

ديدهت ن ع عافدلا حالصا عااطخا فاشكتسا اهحالصا وينورتكلال دي ربالا

تايوت حمل

[عمدق م](#)

[قيساس الابلط م](#)

[ابلط م](#)

[عمدختس م تانوك م](#)

[قيساس تامول عم](#)

[قلكش م](#)

[لحل](#)

[دوملا ايلع روثعلا متي مل: 1 ويراني س](#)

[بس](#)

[فور عم ريغ بس - حالص الابلش ف: 2 ويراني س](#)

[بس](#)

[حلاص ريغ بولط م مدختس م: 3 ويراني س](#)

[بس](#)

[واطشن ريغ لكش بة فوذحم وا عطشن ريغ دي ربالا ابلع نوك ت نا امل: 4 ويراني س](#)
[ايلحم فاضتس م](#)

[بس](#)

[قلص تاذا تامول عم](#)

عمدق م

دي ربالا ديدتهت عي امح ي ف اهحالصا وحالصا الابلط فاشكتسا عي فيك دن تسم م اذه فص ي
Cisco نم نم الابلط وينورتكلال دي ربالا.

قيساس الابلط م

ابلط م

ةيلال عيضاوم لابل ةفر عم كي دل نوك ت نابل Cisco ي صوت:

- Cisco نم وينورتكلال دي ربالا ديدتهت ن نم الابلط عافدلا
- Microsoft O365 (Exchange Online و Entra و Azure AD) تاعوم حم

عمدختس م تانوك م

ةيلال ةيدام ل تانوك م لاول حم اربال تارادصا ي ل دن تسم م اذه ي ف ةدراول تامول عم م دن تست:

- Cisco نم وينورتكلال دي ربالا ديدتهت ن نم الابلط عافدلا

- Microsoft Exchange Online
- Microsoft Entra (Azure AD) ماس اقباس فورعم

صاخة لعممة ئبب يف ةدوجوملا ةزهجالا نم دنتسملا اذه يف ةدراول تامولعمل عاشنإ مت تناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسُملا ةزهجالا عيمج تادب رمأ يال لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتلا ديقتك تبش

ةيساسا تامولعم

Microsoft Graph لاصتال Microsoft تاقبب طة ةجرمب ةهجاو Email Threat Defense مدختسي ةمامقلا للاقنتالا لثم ةقئاف ةعرسب اهلوحو تالكشملا نع فشكلا حيتي امم، 365. لزلعل للاقنتالا او، ماهلا ريغ ديربلا للاقنتالا او.

ةلكشملا

يف "نم آلا ينورتكلال ديربلا تاديدهت نم ةيامحلا" حالصا ةيلمع لشفت، تالاحل ضعب يف بابسأل اهليلع روجلل وأ ئيئا هنلا مدختسُملا ديرب بلع نم ينورتكلال ديربلا لئاسر لقن ةفلتخم.

لحل

حضوم وه امك ةفلتخم فورظ لظ يف حالصالا لشفي.

دروملا لعل روثلعل متي مل: 1 ويراني سل

"دروملا لعل روثلعل متي مل" عم ينورتكلال ديربلا ديدهت نع عافدلا حالصا لشف.

Mailbox List (1)

[Download Error Log](#)

Mailboxes

Status at time of remediation ⓘ

Remediation Errors

udukris

Unknown

ERROR Resource is not found

أطلخل دروم لعل روثلعل متي مل

ببسلا

1. ديربلا قودنص كللم ةطساوب فلتخم دلجم لعل هللقن وأ ينورتكلال ديربلا فذح متي.

2. ملو، هل صيخرت صيصرخت متي مل نكلو، Microsoft O365 ةرادا زكرم لعل باسح عاشنإ متي. ديربلا ةبلع دادعإ متي.

صيخرت نييعتب مق. Microsoft O365 ةرادا زكرم لعل مدختسُملا لكارتشالا ةلاح نم ققحت ررضتملا مدختسُملا لئاقلا ديرب ةبلع عاشنإ لحيصل Exchange Online.

فورعم ريغ ببس - حالصالا لشف: 2 ويراني سل

"فورعم ريغ ببس - ةجالعملال لشف" عم ينورتكلال ديربلال ديدهت نع عافدلال حالصا لشف.

Mailbox List (1)

[Download Error Log](#)

Mailboxes

Status at time of remediation ⓘ

Remediation Errors

udukris

Unknown

ERROR Remediation Failed. Unknown Reason

فورعم ريغ ببس - اطلخال حالصا لشف

ببسال

ديربال ديدهت نع عافدلال قيبطتل Microsoft Entra فرعم يل ع دوقفم و احيحص ريغ تانوذأ لجلسملا نمالال ينورتكلال.

1. ف. لقالا يل عةباحسالا قيبطتل نع لوؤسمك Microsoft 365 ةرادا زكرم يل لوخدلا لجلس. ةيوه قوف رقناو ةراداللا زكارم عيسوتب مق، ىرسيلال ةمئاقلا

2. دض ةيامحلال قيبطتل قوف رقناو ةسسؤملا تاقيبطتل > تاقيبطتل > ةيوهلا يل لقتنا. تانوذألا يل لقتنا. لجلسملا ينورتكلال ديربال تاديدهت

3. عون عم ةحيحص Microsoft Graph تاقيبطتل ةجرمب ةهجاو تانوذأ هيدل قيبطتلال نا نم ققحت. قيبطتلال.

- Mail.ReadWrite
- Organization.Read.All

مق <Tenant-ID> ل لوؤسملا ةقفاوم حنم قوف رقنا، ةدوقفم تانوذأ يا كانه تناك اذا لوبق قوف رقناو ةباحسالا لوؤسم باسح مادختساب لوخدلا ليحستب

حل اص ريغ بولطملا مدختسملا: 3 ويرانيسلا

"حل اص ريغ بولطملا مدختسملا" عم ينورتكلال ديربلال ديدهت نع عافدلال حالصا لشف.

Mailbox List (1)

[Download Error Log](#)

Mailboxes

Status at time of remediation ⓘ

Remediation Errors

newb

Unknown

ERROR The requested user is invalid

حل اص ريغ بولطملا مدختسملا اطلخ

ببسال

1. Microsoft ةسسؤم ليلدي ف دوجوم ريغ و ا حل اص ريغ مدختسملا باسح و ديربالا قودنص O365.

2. عم و. تالاجم و ا نيرجاتسم ةدع عم ينورتكلال ديربالا تاديدهت دض نمالال عافدلال جمدم تي. دحاو رجأتسم يل لوصلال قح هيدل Entra (Azure AD) فرعم يل لجلسملا قيبطتلال ناف، كلذ

Microsoft O365 ىلع امه دوجو نم و ديربلا ةبلع و امدختسملا باسح ةحص نم ققحت

ينورتكلال ديربلا ديه تل يعافدلا قيبطتل نا نم دكأت ،نيرجاتسملا ةددعتم ةئيب يف يمظنت ليلد يا يف تاباسحلا ىل لوصولل تانودا هيدل لجسملا نم آلا

ريغ لكشب ةفوذحم و اةطشن ريغ ديربلا ةبلع نوكت نا ام : 4 ويراني سللا ايلحم ةفاضتسم و اةطشن

ريغ و اةطشن ريغ ديربلا قودنص " عم ينورتكلال ديربلا ديهت نع عافدلا حالصا لشف " ايلحم ةفاضتسم و اةفوذحم

Mailbox List (1)

[Download Error Log](#)

Mailboxes

Status at time of remediation ⓘ

Remediation Errors

chir [REDACTED]

Unknown

ERROR The mailbox is either inactive, soft-deleted, ...

ايجمرب اهفدح مت و اةطشن ريغ اطلخال ديرب ةبلع

ببسللا

1. هنكلو (Azure AD مساب اقباس ةفورعملا) Microsoft Entra Identity ىلع باسح دادعإ مت . ني عم حلص Exchange Online و M365 صيخرت ىل رقت في

2. مداخل ىلع طقف مدمختسملا باسح دوجو عم ، ايلحم Exchange و Microsoft O365 عم طالتخم دادعإ . ايلحملا Microsoft

صيخرت نييعتب مق . Microsoft O365 ةرادا زكرم ىلع مدمختسملا لكارتشالا ةلاح نم ققحت ررضتملا مدمختسملا ايئاقلت ديرب ةبلع عاشنال حيحصلا Exchange Online

ةلص تاذا تامولعم

- [Cisco نم نم آلا ينورتكلال ديربلا ديهت نع عافدلا مدمختسم ليلد](#)
- [Cisco نم تاليزنتلا و ينفلما معدلا](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخل مهتبل ب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىلإ أمئاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزي لچنل دن تسمل