

# Cisco ن م ن م آل ل و ص و ل م ع د ق ي ر ف ب ل ا ص ت ا ل

## ت ا ي و ت ح م ل ا

ق م د ق م ل ا

ن م آل ل و ص و ل م ع د ق ي ر ف ب ل ا ص ت ا ل ا ق ي ف ي ك

(ي ب ي ر ج ت ب ا س ح) ن م آل ل و ص و ل م ع د ق ي ر ف ب ل ا ص ت ا ل ا ق ي ف ي ك

ق م د خ ل ا د ق ع ب C i s c o ب ا س ح ط ب ر

م ع د ق ي ر ف ل ق ي س ا س أ ل ا ت ا م و ل ع م ل ا ع ي م ج ت و ا ه ا ل ص ا و ا ط ا خ أ ل ا ف ا ش ك ت س أ  
ن م آل ل و ص و ل ا

ق ي ن ق ت ل ا ت ا م د خ ل ا د ر ا و م ل ي ل د

ق ل ص ت ا ذ ت ا م و ل ع م

## ق م د ق م ل ا

ز ك ر م ن م ع ز ج ك ن م آل ل و ص و ل م ع د ق ي ر ف ب ل ا ص ت ا ل ل ق م ز ا ل ل ت ا و ط خ ل ا د ن ت س م ل ا ا ذ ه ح ض و ي  
(TAC) ق ي ن ق ت ل ا ق د ع ا س م ل ا

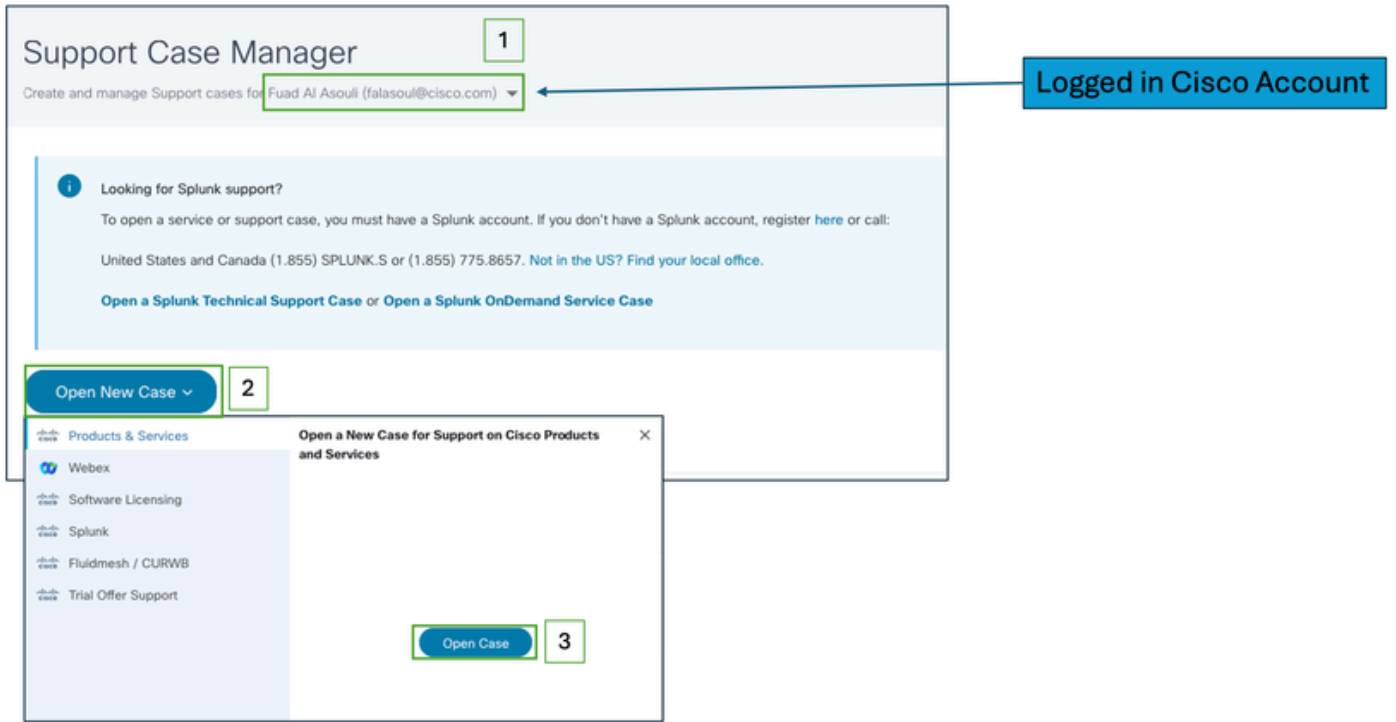
## ن م آل ل و ص و ل م ع د ق ي ر ف ب ل ا ص ت ا ل ا ق ي ف ي ك

ت ا ر ا س ف ت س ا ل ا و أ ق ل ئ س أ ل ا ن م ع و ن ي أ ك ي د ل ن ا ك ا ذ ا ن م آل ل و ص و ل م ع د ق ي ر ف ب ل ص ت ا  
ه ي ف ق م د م ل ا ت ا ز ي م ل ا ت ن ا ك و أ ن م آل ل و ص و ل ا ج ت ن م ب ق ل ع ت م ل ا

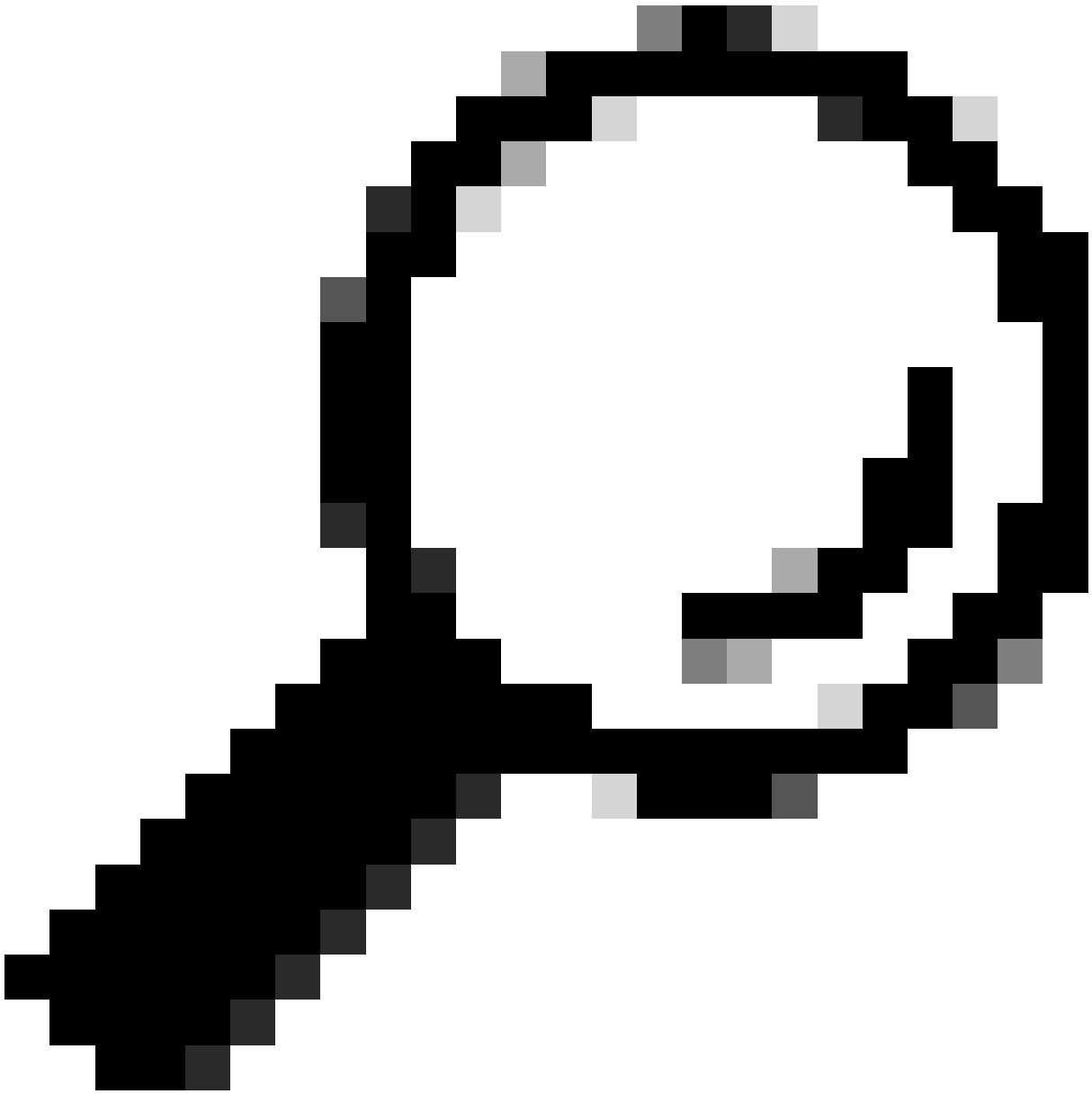
م ع د ل ا ت ا ل ا ح ر ي د م ق ا د ا ي ل ل و خ د ل ا ل ي ج س ت : 1 ق و ط خ ل ا

ق و ط خ ل ا 2 : 2 ق و ف ر ق ن ا

ق و ط خ ل ا 3 : 3 ق و ف ر ق ن ا



شحبا وأقرشابم تارايلال دحأ ديدحت لالخال نم نمآلا لوصولال يف ككارتشاعقوم ددح: 4 ةوطخال (PID) جت نم لال مسا مسق يف (نمآ) نع



نأ نكمي .معدلا دقعب نرتقملا باسحلا مادختساب كلوخذ ليجست نم دكأت :حيملت  
جت نم نع شحبل) مسقلا نمض ةنرتقملا دوقعلا نم ددع يلع يوتحي راعش رهظي  
(ةمدخلا ةيقافتا ةطساوب

---

Request Type

Diagnose and Fix
  Request RMA
  Ask a Question

Do not use the Serial Number option as this is a cloud product and have no serial number

Find Product by Serial Number

Find Product by Service Agreement

There are 1 service agreements associated with this profile.

Product Name (PN) Product Description Product Family Site Name

Service Contract

Smart Account Subscription Number

Virtual Account #R Subscription Number

Advanced Options Search

Search Results:

Product		Site		Service Agreement				
Name	Description	Product Family	Name	Address	Number	Smart Account	Sevi. Level	Usage Type
SA-SIA-ADV-K9	Cisco Secure Internet Access Advantage	SECAGDS						
SA-SPA-ADV-K9	Cisco Secure Private Access Advantage	SECAGDS						
SECURE-ACCESS-SUB	Cisco Secure Access Subscription	SECAGDS						

Save draft and exit

This banner indicates that this user is associated with Support Contract

If you do not see this banner, follow the steps described for associating contract with Cisco ID

Use this option and search for (Secure) to locate your subscription

Select one of the Subscription:  
 SA-SIA-ADV-K9: Secure Access for Internet Access  
 SA-SPA-ADV-K9: Secure Access for Private Access  
 SECURE-ACCESS-SUB: Secure Access for Internet and Private Access

ةيلاا ةوطلا لىل لاقناال "يلاا" قو رقنا 5 ةوطلا

(فصولا وناونعلا) معدلا ةركذت لىل صافات لخدأ 6 ةوطلا

دي عصت لا و قروطخ لا نأشب Cisco تاداشرا :ةظحالم

Severity  Critical Impact (S1)  High Impact (S2)  Moderate Impact (S3)  Ask a Question / Warranty (S4)

Loss of Service  
 Extended loss of 15 seconds or more

Title  
Enter brief description  
23/240 characters

Description  
Enter Detailed problem Description  
34/32000 characters

It's recommended to include organization ID  
in your problem description can be located in your login URL  
<https://dashboard.sse.cisco.com/org/{orgid}/overview>

ةعرف لا ايجولونكت لا و نمآلا لوصولا ةينقت ددح :7 ةوطخ لا

ةل كشملا ةقطنم رتخأ :8 ةوطخ لا

Technology

Suggested Technologies

LAN Switching > Cat9200

Cloud and Hybrid Products > Webex Joining a meeting

LAN Switching > Cat2960

OR

1

▲ Selection required

Problem Area

Select Technology

2

Solution Support (SSPT - contract required)

3

4

Solution Support (SSPT - contract required) > Secure Access

Problem Area

5

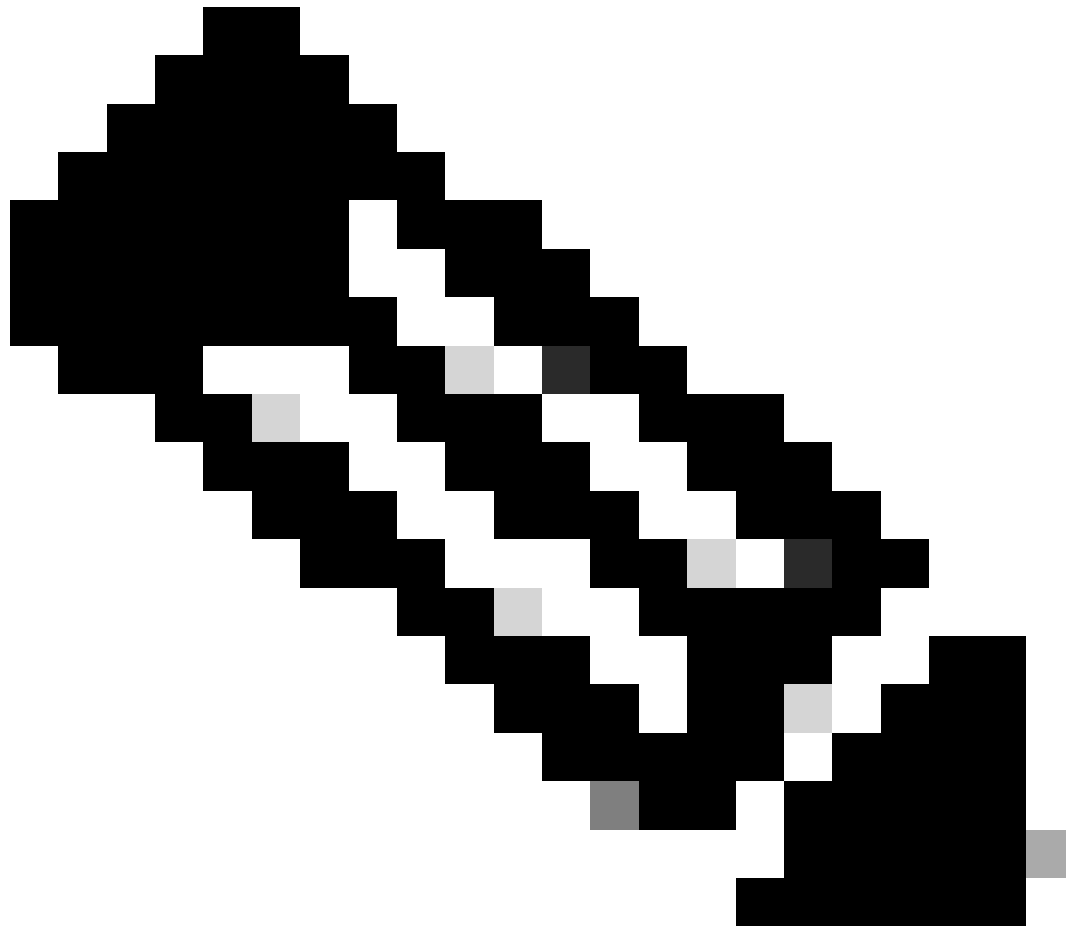
Problem Area

<p>CONFIGURATION</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="button" value="Error Messages, Logs, Debugs"/></li> <li>Configuration Assistance</li> <li>Licensing</li> </ul>	<p>INSTALLATION</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Configuration Assistance</li> <li>Error Messages, Logs, Debugs</li> <li>Licensing</li> </ul>
<p>OPERATE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Error Messages, Logs, Debugs</li> <li>Licensing</li> </ul>	<p>UPGRADE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Configuration Assistance</li> <li>Licensing</li> <li>Error Messages, Logs, Debugs</li> </ul>

6

هذه معدلة ةركزت ب اهراطخ| متي ل ةي فاضل| خسن ةمئاق ي ا فاضاً: 9 ةوطخل

ةركزت ل لاسر| 10 ةوطخل



ةركذتل اديكأت نمضتت ةلاسرنع اثحب كب ةصاخلا دراوالة بلع نم ققحت :ةطخال م  
نييت درجمب معدلا قيرف نم ةيلوأي نورتكلإ ديرب ةلاسري قلت نكمي شيح ،معدلا  
ةركذتلل سدنهم.

## (يبيرجت باسح) نمآلا لوصولا معد قيرفب لاصتالاة فيك

حتف ديرتو ،(POV) ةميقلل تابثإ وأ (POC) موهفملا تابثإل يبيرجت باسح كي دل ناك إذا  
م سقلا اذه في ةحصولا تاميلعتلا نم ققحتف ،Cisco معد قيرف عم معد ةركذت

معدلا [تالاجريدم](#) ةادأ ىلإ لوخدلا ليحست : 1 ةوطخال

ةديج ةلاحتف قوف رقنا : 2 ةوطخال

يبيرجتلا ضرعلا معد ددح : 3 ةوطخال

نمآ لوصولا شحبالا : 4 ةوطخال

نم آلا لوصولا ددح: 5 ةوطخلا

ةحوتفم ةلا ح ددح: 6 ةوطخلا

Support Case Manager

Create and manage Support cases for **Fuad Al Asouli (faldasoul@cisco.com)** Logged in Cisco Account

Looking for Splunk support?  
To open a service or support case, you must have a Splunk account. If you don't have a Splunk account, register [here](#) or call:  
United States and Canada (1.855) SPLUNK.S or (1.855) 775.8657. Not in the US? Find your local office.  
[Open a Splunk Technical Support Case](#) or [Open a Splunk OnDemand Service Case](#)

Open New Case

Products & Services

- Webex
- Software Licensing
- Splunk
- Fluidmesh / CURWB
- Trial Offer Support**

Open a New Case for a Current Trial Offer

Search Categories

Secure Access

Trial Offer Security

Secure Access

Open Case

(فصولا و ناونعلا) معدلا ةركذت لىصافت لخدأ: 7 ةوطخلا

Severity

Critical Impact (S1)  High Impact (S2)  Moderate Impact (S3)  Ask a Question / Warranty (S4)

Loss of Service

Extended loss of 15 seconds or more

Title

Enter brief description

23/240 characters

Description

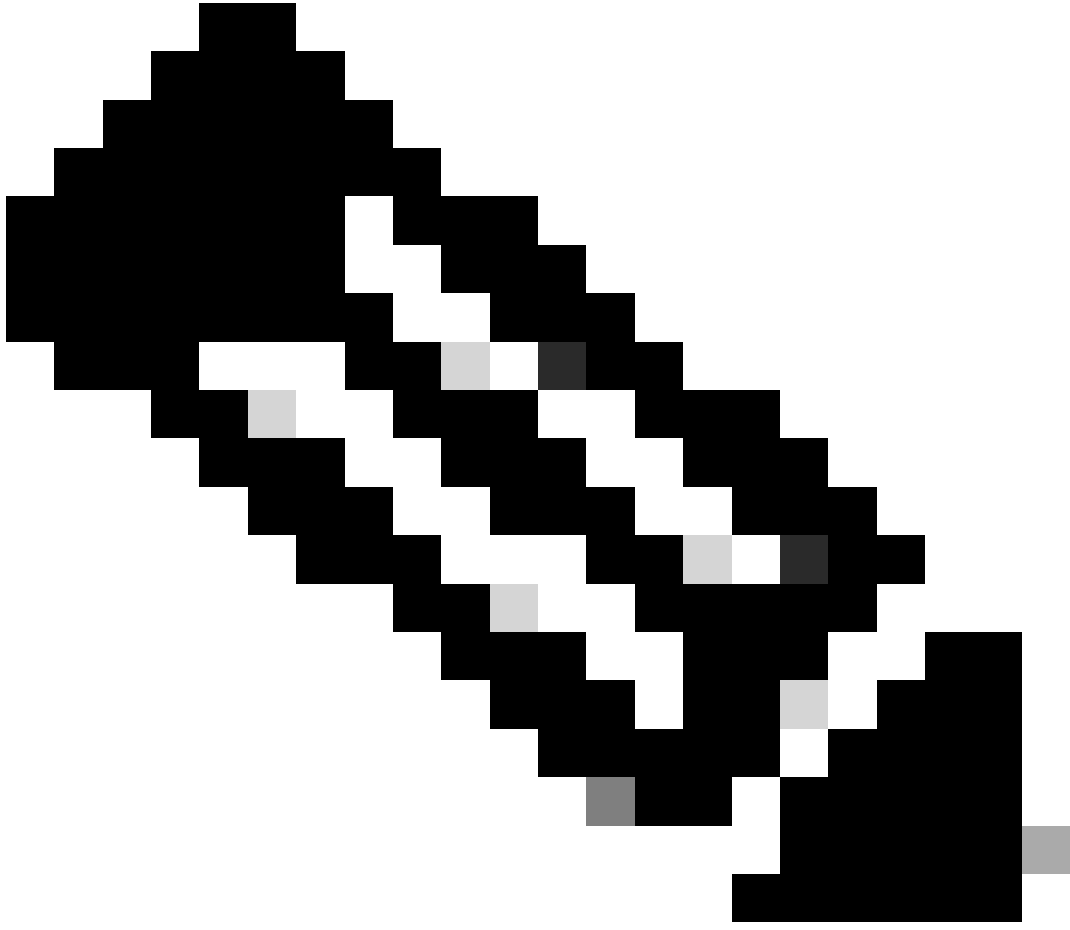
Enter Detailed problem Description

34/32000 characters

It's recommended to include organization ID in your problem description can be located in your login URL

[https://dashboard.sse.cisco.com/org/\(orgId\)/overview](https://dashboard.sse.cisco.com/org/(orgId)/overview)



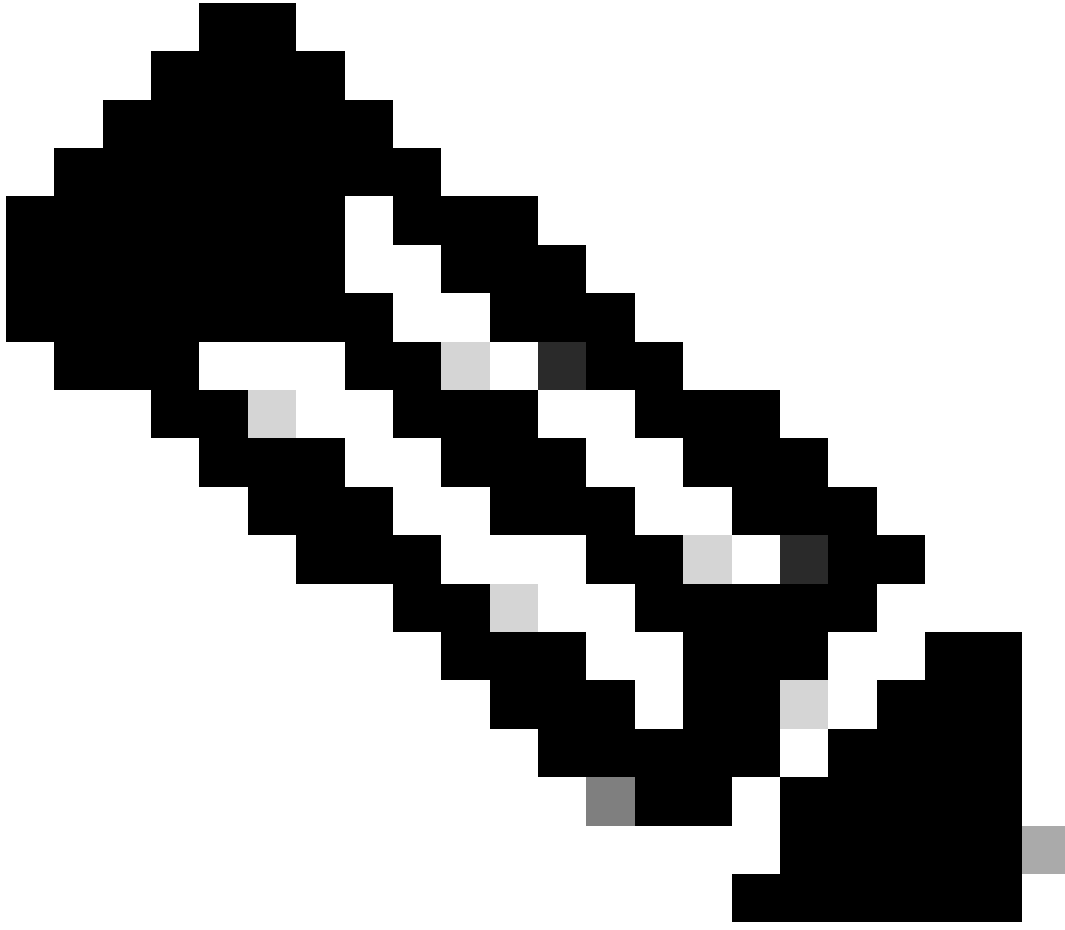


[دي عصت ل او قروطخ ل ا ن اش ب Cisco ت ا د ا ش ر ا](#): ة ط ح ا ل م

---

هذه معدلا ة رك ذ ت ب ا ه ر ا ط خ ا م ت ي ل ة ي ف ا ض ا خ س ن ة م ئ ا ق ي ا ف ض ا : 8 ة و ط خ ل ا

ة رك ذ ت ل ل ا س ر ا : 9 ة و ط خ ل ا



ةركذتل اديكأت نمضتت ةلاسرنع اثحب كب ةصاخلا دراوالة بلع نم ققحت :ةطحال م  
نييغت درجمب معدلا قيرف نم ةيلوأي نورتكلإ ديرب ةلاسريقلت نكمي شيح ،معدلا  
ةركذتلل سدنهم .

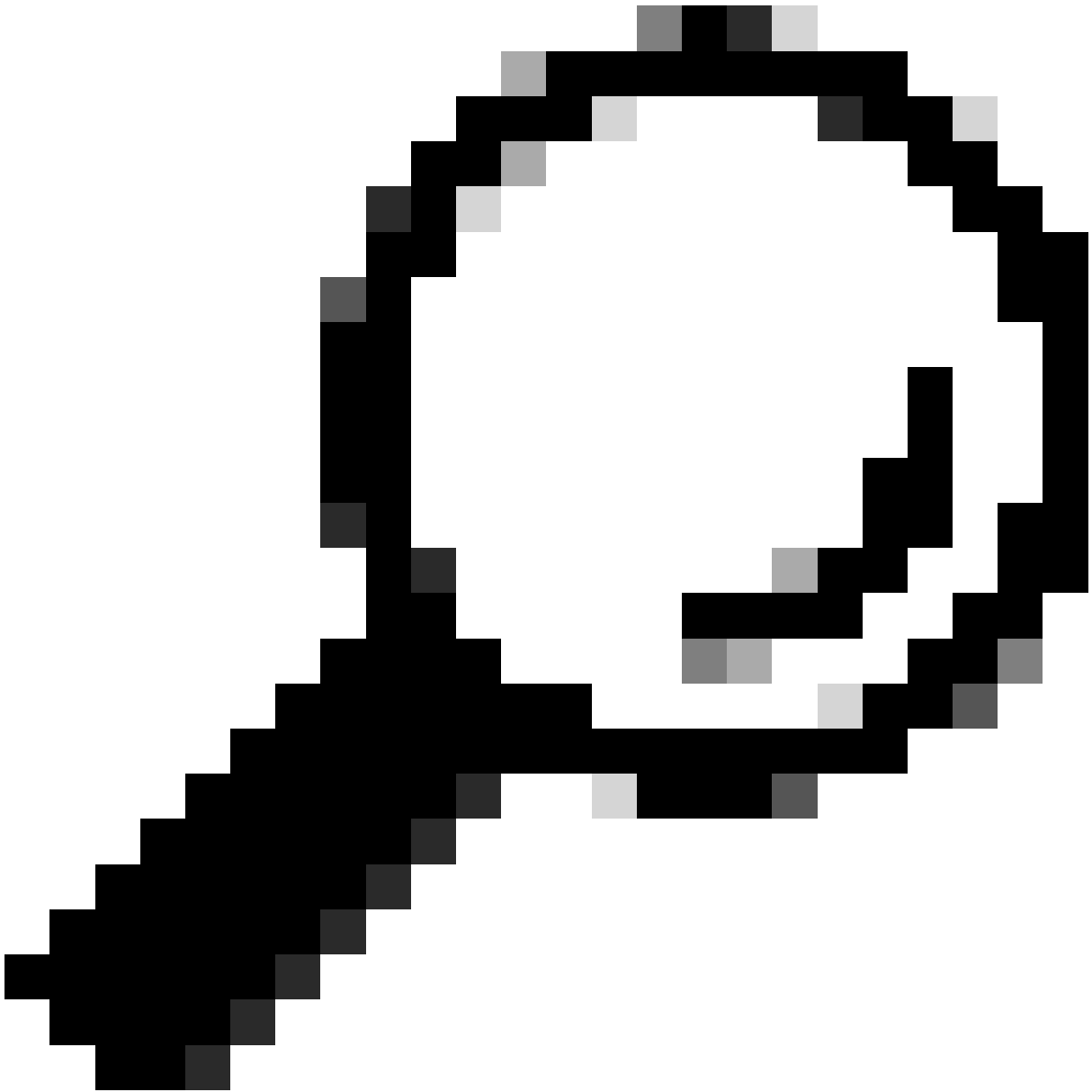
---

## ةمدخللا دقعب Cisco باسح طبر

كب صاخلا نمآلا لوصوللا كارتشا عقوم ديدحت كنكمي الو ةحضوملا تاوطخلا ءارجاب تمق اذا  
كب صاخلا Cisco فرعمب كدقع قافرا يلاجاتحتس ف .

قيفيك :دقعلاب كب صاخلا Cisco فرعم نارقإلة لاقملا هذه يف ةحضوملا تاوطخلا ب مق  
[Cisco.com باسح يلا Cisco ةمدخ دقع لوصول ةفاضا](https://www.cisco.com/باسح-يلا-Cisco-ةمدخ-دقع-لوصول-ةفاضا)

حتفل ةداملا هذه نم ةقباسلا ماسقألا يف ةحضوملا تاوطخلا مدختسأ ،دقعللا نارتقا درجمب  
معد ةركذت .



وأ تاعيبم لثمم ب لاصتالا ىجري، كب صاخلا دقعلا فرعم عقوم ديدحتل :خملت  
Cisco Secure Access ءارش يف كدعاس يذلا كيرشلا

## ةيساسألا تامولعمل ايمجت و احوالص او اطاخألا فاشكتسأ نمألا لوصولا معد قيرفل

لاصتالا ىلا جاتحت شيح لكاشملا ةهجاوم كنكمي، Cisco Secure Access ىلع لمعلا ءانثأ  
تالجسلا ربع رورملا ةلواحمو ةلكشم لل يساسأ قيقحت ءارجا يف بقرت وأ Cisco معد قيرفل  
احوالص او اطاخألا فاشكتسأ تالجس ايمجت ةيفيك ةلاقملا هذه حضوت. ةلكشملا لنعو  
ويرانيس لك ىلع تاوطخلا ايمج قبطنت ال هنأ ظحال. نمألا لوصولا ب ةقلعتملا ةيساسألا

[نمألا لوصولا معد قيرفل ةيساسألا تامولعمل ايمجت و احوالص او اطاخألا فاشكتسأ](#)

## ةينقتلا تامدخلا دراوم ليلد

ةءافكب اهتكبشو Cisco تاجتنم ليعغشت نامض يلع ةينقتلا Cisco تامدخ دعاست كنكمي، ةينقت ةدعاسم يلاجاتحت امدنع. تاقيبطتل او ماظنل اجمارب ثدحأ نم ةدافتسال او ةينقتلا Cisco تامدخ دقع لالخنم ةحاتملا تاودال او دراوملا مادختساب ةعرسب تالكشملال حكب صاخلا.

هذه ةرايزي جري، Cisco نم معدلا ةمدخي وتسم تايقاتلا لوح تامولعملال نم ديزم يلع لوصحلل [ةينقتلا تامدخلا دراوم ليلد](#): ةلاقملا

## ةلص تاذا تامولعمل

- [نمآلا لوصولا معد قيرفل ةيساسألا تامولعملال عيمجتو اءالصال واطخألا فاشكتسأ](#)
- [Cisco.com](#) باسح يلا Cisco ةمدخ دقع ةفاضا ةيفيك
- [ةينقتلا تامدخلا دراوم ليلد](#)
- [Cisco](#) نم ديعصتل او ةروطخلا تاداشرا
- [Support Case Manager](#) (معدلا ةلاجر يدم)
- [Cisco Systems](#) - تاليزنتلا وةينقتلا معدلا

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامچرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءنل دن تسمل