

لواجل ريراقا مزلستا حان نم ققحتلا ةينمزلا

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [معلومات أساسية](#)
- [التحقق من الصحة](#)
- [التحقق من تكوين التقارير المجدولة](#)
- [التحقق من التقارير المجدولة التي ترسل عنوان البريد الإلكتروني](#)
- [التحقق من تشغيل مهمة البريد الإلكتروني للتقارير المجدولة](#)
- [التحقق من حدث البريد الخاص بريد التقرير المجدول الإلكتروني](#)
- [إستخدام mail log](#)
- [إستخدام تعقب الرسائل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يصف هذا المستند كيفية أستكشاف الأخطاء وإصلاحها والتحقق من الصحة، في حالة تسليم التقارير المجدولة إلي المستلمين بنجاح على جهاز أمان البريد الإلكتروني (ESA) من Cisco أو أمان البريد الإلكتروني للسحابة (CES) أو جهاز إدارة الأمان (SMA).

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- الوصول إلى واجهة المستخدم الرسومية (GUI) أو واجهة سطر الأوامر (CLI) الخاصة بالإيسا/CES/SMA.
- مألوف مع أوامر GREP على CLI.
- التقارير المجدولة التي تم تكوينها على ESA/CES/SMA.

المكونات المستخدمة

لا يقتصر هذا المستند على إصدارات برامج ومكونات مادية معينة.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك قيد التشغيل، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

معلومات أساسية

يتم تكوين التقارير المجدولة على ESA/CES/SMA لتسليمها إلى المستلمين في الفترات المكونة، إلا أن المستلمين لا يستلمون التقارير في علبة البريد الخاصة بهم. في mail_log أو تعقب الرسائل، لا يتبع تحديد موقع الأحداث تدفق البريد العام، وبالتالي يضيف تحديات لتعقب حدث البريد الإلكتروني للتقرير المجدول للتشخيص.

التحقق من الصحة

التحقق من تكوين التقارير المجدولة

على واجهة المستخدم الرسومية ESA/CES، انتقل إلى الشاشة < التقارير المجدولة، كما هو موضح في هذه الصورة.

The screenshot shows the Cisco IronPort C680 Email Security Appliance interface. The top navigation bar includes Monitor, Mail Policies, Security Services, Network, and System Administration. The main content area is titled "Scheduled Reports" and contains a table of available reports.

Available Reports							
Add Scheduled Report...							
Report Type	Report Title	Time Range	Delivery	Format	Schedule	Next Run Date	All
Executive Summary	Executive Summary	Previous 7 calendar days	Emailed and Archived	PDF	Daily	19 Jul 2019 01:00 (GMT +10:00)	<input type="checkbox"/>

على واجهة المستخدم الرسومية SMA، انتقل إلى البريد الإلكتروني < إعداد التقارير > التقارير المجدولة، كما هو موضح في الصورة.

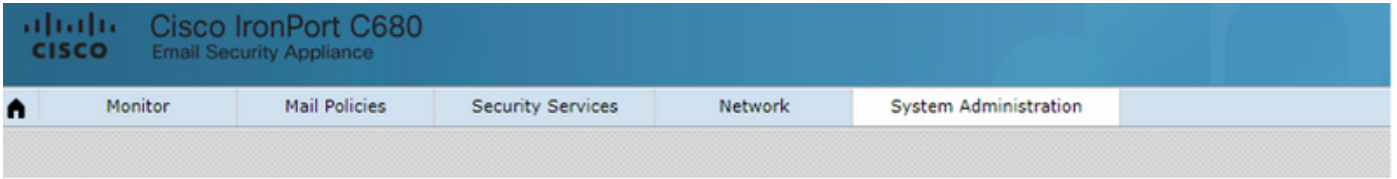
The screenshot shows the Cisco M390 Content Security Management Appliance interface. The top navigation bar includes Management Appliance, Email, and Web. The main content area is titled "Scheduled Reports" and contains a table of available reports.

Available Reports								
Add Scheduled Report...								
Report Type	Report Title	Time Range	Delivery	Format	Tier	Schedule	Next Run Date	All
Executive Summary	Executive Summary	Previous 7 calendar days	Emailed and Archived	PDF	ALL	Weekly	21 Jul 2019 01:00 (GMT +10:00)	<input type="checkbox"/>

التحقق من التقارير المجدولة التي ترسل عنوان البريد الإلكتروني

تحذير: عند تعيين العنوان على hostname@ في جزء المجال، سيتم استخدام اسم المضيف للنظام. يجب أن يكون اسم مضيف النظام هذا قابلاً للحل بواسطة DNS وإلا سيتسبب ذلك في مشاكل تسليم البريد الخاصة بالتقارير المجدولة. من المستحسن التأكد من أن المجال الذي تمت إضافته إلى عنوان المرسل هو مجال صالح قابل للحل.

على واجهة المستخدم الرسومية ESA/CES، انتقل إلى إدارة النظام < عناوين الإرجاع، كما هو موضح في هذه الصورة:

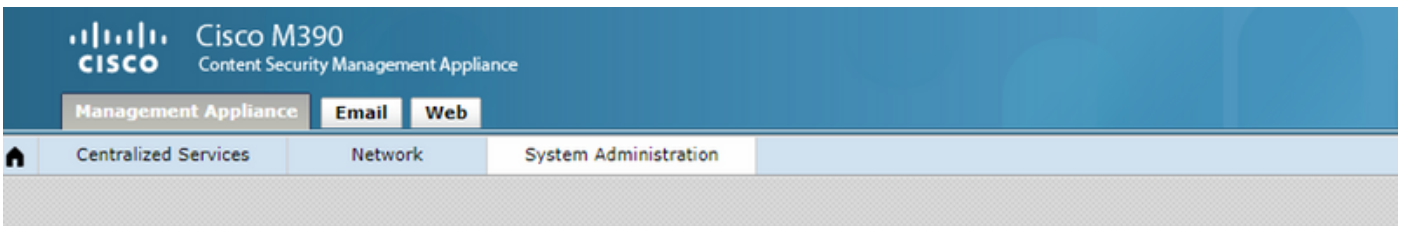


Return Addresses

Return Addresses for System-Generated Email	
Anti-Virus Messages:	"Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@hostname>
Bounce Messages:	"Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@hostname>
DMARC Feedback:	"DMARC Feedback" <MAILER-DAEMON@hostname>
Notifications:	"Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@hostname>
Quarantine Messages:	"Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@hostname>
Reports:	"Cisco IronPort Reporting" <reporting@hostname>
All Other Messages:	"Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@hostname>

[Edit Settings...](#)

في واجهة المستخدم الرسومية (GUI) لـ SMA، انتقل إلى الإدارة < إدارة النظام < عناوين الإرجاع، كما هو موضح في هذه الصورة.



Return Addresses

Return Addresses for System-Generated Email	
Bounce Messages:	"Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@hostname>
Reports:	"Cisco Reporting" <reporting@hostname>
All Other Messages:	"Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@hostname>

[Edit Settings...](#)

واجهة سطر الأوامر في SMA:

```
M690.lab> addressconfig
```

```
<Current bounce from: "Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@domain
"Current reports from: "Cisco Reporting
```

```
<Current all other messages from: "Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@domain
```

```
:Choose the operation you want to perform
```

```
.BOUNCEFROM - Edit the bounce from address -
```

```
.REPORTSFROM - Edit the reports from address -
```

```
.OTHERFROM - Edit the all other messages from address -
```

التحقق من تشغيل مهمة البريد الإلكتروني للتقارير المجدولة

فيما يتعلق بواجهة سطر الأوامر (CLI) الخاصة بالإيسا/SMA/CES:

```
C680.esa.lab> grep "PERIODIC REPORTS: The Report Task has sent the report" gui_logs
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: PERIODIC REPORTS: The Report Task has sent the report "Executive  
"Summary" to recipients "matt-reports-address@cisco.com
```

عندما يتم تشغيل مهمة التقارير المجدولة بواسطة الجهاز، فإن `gui_log` يوفر إخراج وقت تشغيل المهمة، والذي تم إرسال التقرير إليه، والمستلمين (حسب التكوين).

في الحدث، تم تشغيل مهمة التقرير إلا أنه لم يتم تلقي أي تقرير في علبة بريد المستلم، احتفظ بسجل للوقت الذي تم فيه تشغيل هذا الإجراء لتشغيل بحث على `mail_logs` أو تعقب الرسائل. لا يجب أن تتبع رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بالتقارير المجدولة نفس رسائل البريد الإلكتروني العادية لسير العمل التي تم إنشاؤها بواسطة النظام.

في نظام ESA/CES، يقوم بإنشاء قائمة انتظار التسليم ويدخل إليها مباشرة.

من SMA حيث يوجد مسار SMTP تم تكوينه إلى خادم البريد المحلي (Exchange) الذي ستقوم بتوفيره مباشرة.

التحقق من حدث البريد الخاص ببريد التقرير المجدول الإلكتروني

إستخدام `mail_log`

من `mail_log` الموجود على ESA/CES/SMA، أستخدم الأمر `grep` لعنوان المرسل المحدد في تكوين التقارير.

```
C680.esa.lab> grep -i "reporting@c680.esa.lab" mail_logs
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: MID 379004 From: <reporting@C680.esa.lab> To: <matt-reports-  
address@cisco.com>, ... 1 total recipients
```

مطابقة رقم MID المعروف على GREP مع الطابع الزمني لمهمة التقرير المجدول التي تقوم بالتحقق منها.

برنامج GREP المقترن بمنتصف:

```
C680.esa.lab> grep "MID 379004" mail_logs
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: MID 379004 From: <reporting@C680.esa.lab> To: <matt-reports-  
address@cisco.com>, ... 1 total recipients
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: MID 379004 queued for delivery
```

```
[Thu Jul 18 01:00:02 2019 Info: Delivery start DCID 13920 MID 379004 to RID [0
```

```
[Thu Jul 18 01:00:02 2019 Info: Message done DCID 13920 MID 379004 to RID [0
```

```
Thu Jul 18 01:00:02 2019 Info: Message finished MID 379004 done
```

ستؤدي هذه المعلومات إلى تدفق البريد الإلكتروني الخاص بالتقرير المجدول. عند تسليم بريد إلكتروني بنجاح، سيظهر `mail_log` الرسالة التي تم تنفيذها `MID xxxx DCID xxxxx` إلى `[RID [0` ثم يتبعها الرسالة منتهية في `xxxxxx` كما هو متوفر.

عندما يتم إنشاء البريد الإلكتروني الخاص بالتقارير المجدولة ولكن لا يصل إلى علبة بريد المستلم، فمن الأهمية بمكان التحقق من DCID و MIDnumber المقترن للتحقق من سبب فشل التسليم. يوضح مثال تم تقديمه الخطأ الأكثر شيوعاً الذي يظهر على تسليم البريد الإلكتروني الخاص بالتقارير المجدولة.

```
C680.esa.lab> grep "MID 379004" mail_logs
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: MID 379004 From: <reporting@C680.esa.lab> To: <matt-reports-  
address@cisco.com>, ... 1 total recipients
```

Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: MID 379004 queued for delivery
[Thu Jul 18 12:51:01 2019 Info: Delivery start DCID 13920 MID 379004 to RID [0
Thu Jul 18 12:51:01 2019 Info: Bounced: DCID 13920 MID 379004 to RID 0 - Bounced by destination
server with response: 5.1.0 - Unknown address error ('553', ['Domain of sender address

Thu Jul 18 12:51:01 2019 Info: MID 379005 was generated for bounce of MID 379004
Thu Jul 18 12:51:01 2019 Info: Message finished MID 379004 done
هناك حالات يمكن فيها رفض البريد الإلكتروني بواسطة خادم البريد المحلي أيضا، يؤدي التحقق من معرف فئة المورد (DCID) إلى إستجابة SMTP التي تم تلقيها بواسطة ESA عند محاولة التسليم.

إستخدام تعقب الرسائل

بعد الحصول على الطابع الزمني لمهمة البريد الإلكتروني للتقرير المجدول، قم بتسجيل الدخول إلى واجهة المستخدم الرسومية (GUI) ل ESA/CES/SMA.

انتقل إلى ميزة تعقب الرسائل.

على ESA/CES، انتقل إلى شاشة < تعقب الرسائل >.

في SMAE، انتقل إلى علامة تبويب بريد < تعقب الرسائل >.

في حقل البحث الخاص بمرسل المظروف قم بتعيينه مع عنوان مرسل التقارير وحدد النطاق الزمني لمهمة تقارير الجدول.

في هذا المثال، عنوان المرسل هو reporting@C680.esa.lab.

Message Details	
Envelope and Header Summary	
Received Time:	18 Jul 2019 02:51:01 (GMT)
MID:	379005, 379004
Message Size:	N/A
Subject:	(empty subject)
Envelope Sender:	(no sender)
Envelope Recipients:	(no recipient)
Message ID Header:	N/A
Cisco IronPort Host:	sydesa (10.66.71.122)
SMTP Auth User ID:	N/A
Attachments:	N/A
Sending Host Summary	
Reverse DNS Hostname:	N/A
IP Address:	N/A
SBRS Score:	N/A
Processing Details	
18 Jul 2019 02:50:59 (GMT)	SMTP delivery connection (DCID 13920) opened from Cisco IronPort interface 10.66.71.122 to IP address 173.37.147.230 on port 25.
18 Jul 2019 02:51:00 (GMT)	Delivery connection (DCID 13920) successfully accepted TLS protocol TLSv1.2 cipher ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384 .
18 Jul 2019 02:51:01 (GMT)	(DCID 13920) Delivery started for message 379004 to RID [0].
18 Jul 2019 02:51:01 (GMT)	(DCID 13920) Message 379004 to RID 0 bounced by destination server. Reason: 5.1.0 - Unknown address error ('553', ['Domain of sender address <reporting@c680.esa.lab> does not resolve.'])
18 Jul 2019 02:51:01 (GMT)	Message 379004 Delivery Status: BOUNCED

نظرا لأن التقارير المجدولة لا تتبع نفس تدفق البريد، فلن يتم نشر الكثير من الحقول على "تعقب الرسائل"، كما سيكون تدفق البريد نفسه قصيرا جدا.

معلومات ذات صلة

- [جهاز أمان البريد الإلكتروني من Cisco - أدلة المستخدم النهائي](#)
- [جهاز إدارة الأمان من Cisco - أدلة المستخدم النهائي](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوءو تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل