

# ةعجرتسملل داوملل صيخرت مادختسلا

## تايوتحملل

[ةمدقملل](#)

[ةيساسألل تابلطتملل](#)

[تابلطتملل](#)

[ةمدختسملل تانوكملل](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[عاجرالل تاداشرا](#)

[ةتباثلل صارقألل \(تاكرحم\) كرحم](#)

[ةلص تاذ تامولعم](#)

## ةمدقملل

(RMA) ةعجرتسملل داوملل صيوفت ذي فنت ةيفيك دنتسملل اذه حضوي.

## ةيساسألل تابلطتملل

### تابلطتملل

دنتسملل اذهل ةصاخ تابلطتمل دجوت ال.

### ةمدختسملل تانوكملل

ةنيعم ةي دام تانوكم وجمارب تارادصلل ع دنتسملل اذه رصتقي ال.

ةصاخ ةيلمعم ةئيبي يف ةدوجوملل ةزهجال نم دنتسملل اذه يف ةدراولل تامولعملل ءاشنل مت تناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملل اذه يف ةمدختسملل ةزهجالل عيجم تادب رملل لمتحملل ريثاثلل كمهف نم دكأتف، ليغشتلل دي قكتكباش.

## ةيساسأ تامولعم

نوكت نأ بجي (RMA) ةعجرتسملل داوملل صيوفت نحش ةيلمعم مدختسأ Cisco، جتنم عاجرال هطبرو، RMA نحش قصلم نع فشك لل رشق درجم. نحشلل ةيمست لفسأ عاجرالل ةيمست ةوبعلاب.

Cisco [تاعجترم](#) لىل لوخدلل ليحستب مقف، اهذقف وأ نحشلل ةقاطب فالتل مت دق ناك اذا. ةديج ةقاطب ةعابطو [ةيملل اعلا](#).

## عاجرالل تاداشرا

ةوبع لك نم يجراخلل اعزلل ع حوضوب ةعجرتسملل داوملل صيخرت/ةمدخلل بلط مقربتك.

2. اداعا ناكم لوح تامولعمل نم ديزم يلعل لوصحلل [قلوادتملما تاجت نملما عاجرا تامولعمل](#) عاجرا. اهاب حرصملا فانصألا

3. ةيلعمللا يف تاريخأا شوح لىل ةمدخل/RMA بلط مقر لىل ةراشلا يف لشفلا يدؤي دق.

4. لادبلسال RMA ةمدخل يوتسم مهيدل نيلذلا نيلدنكللاو نيلك يرمألا ءالمعلل نكمي. [POWER](#) ةادا لخد [صيخرت](#) دادرلسا ةيلعمللا اينمز الودج اوعضي نأ مدقتملا (Product Online ةادا) [صيخرت](#) دادرلسا ةيلعمللا اينمز الودج اوعضي نأ مدقتملا (Return Tool).

ريغ (RTF) عنصملا لىل اءاجرا متي يتلا (RMA) ةعجرتسملا داوملا صيخرت تادحو نوكت ةقاطلا ةادا مادختسال ةلهؤم.

Cisco نم ةيتسجوللا تامدخالو (RMA) ةعجرتسملا داوملا صيخرت تايلمع عيجم ةجلعم ممت Cisco [نم تاجت نملما ةراجت تاجت نملما عاجرا تامولعمل](#) نم لىل صافتل نم ديزم يلعل روثعل نكمي.

## ةتباثلل صارقألا (تاكرحم) كرحم

تاهاتاللا قبطنت. اقبس م ةددحملا تاوطخلل ءارجاب مق، (HDD) ةتباثلل صارقألا تاكرحم عاجرال نامألا تابلطتم تناك اذا. اءاجرا متي يتلا ةتباثلل صارقألا تاكرحم عيجم يلعل ةقباصللا [\(CoD\) ريمدت ةداهش](#) ضرعب مقف، ةتباثلل صارقألا كرحم عاجرا مدع يلتمت ةيميلظنتلا اءلامك او Cisco نم ةيراجتلل تاجت نملما عاجرا تامولعمل عقوم يف ةدوجوملا.

## ةلص تاذا تامولعمل

- [Cisco نم تاليزنتلاو ينقتلا معدلا](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءن إل دن تسمل