

صاخال ESA نم لسررمل IP ناونع يوتحي اذامل حالصا نكمي فيك وضفخنم SBRs يلعل يب ؟رمل اذه

المحتويات

المقدمة

لماذا يحتوي عنوان IP المرسل الخاص ب ESA الخاص بي على علامة سمعة (SenderBase (SBRs منخفضة وكيف يمكن إصلاح ذلك؟

معلومات ذات صلة

المقدمة

يوضح هذا المستند سبب إمكانية حصول عنوان IP المرسل من جهاز أمان البريد الإلكتروني (ESA) على علامة سمعة (SenderBase (SBRs منخفضة وكيفية إصلاح ذلك.

لماذا يحتوي عنوان IP المرسل الخاص ب ESA الخاص بي على علامة سمعة (SenderBase (SBRs منخفضة وكيف يمكن إصلاح ذلك؟

يتم نسب نتائج SenderBase إلى عناوين IP وتتراوح من -10 إلى +10، مما يعكس احتمال محاولة عنوان IP إرسال بريد عشوائي. تشير النتائج السلبية للغاية إلى المرسلين الذين من المرجح جدا أن يرسلوا البريد العشوائي، وتشير النتائج الإيجابية للغاية إلى المرسلين الذين من غير المحتمل أن يرسلوا البريد العشوائي. عندما تبدأ الشركات أولا في استخدام خدمة سمعة SenderBase من Cisco، قد تكتشف أن نقاط SBRs لعامل نقل البريد (MTA) لديها هي "None" أو في منطقة موجبة منخفضة. ولا ينبغي أن يقلق أي مشروع يكتشف أن لديهم درجة "لا شيء" أو درجة إيجابية منخفضة. لا توصي Cisco أبدا بتخنيق البريد أو حظره لأي نتيجة إيجابية. لا يوجد ما يدعو إلى القلق عند الحصول على درجة نموذجية في مقياس الاختبار التقني المتقدم تتراوح بين 0 و 3.5. قد تعكس "لا شيء" أو انخفاض العلامات الإيجابية أيا من عدد من العوامل بما في ذلك:

• عدم وجود محفوظات لعنوان IP معين

• حجم بريد منخفض لعنوان IP معين

• سجل منخفض أو عرضي من الشكاوى لعنوان IP معين

لكن النتائج السلبية هي سبب للقلق. فهي تشير إلى أن عنوان بروتوكول الإنترنت موضع البحث لديه العديد من الشكاوى، أو يظهر على القوائم السوداء المستندة إلى نظام أسماء النطاقات، أو يشبه في أنه يرسل رسائل مزعجة. تتطلب الاستراتيجية الأساسية لحل نقاط SenderBase السالبة إزالة عنوان IP من القوائم السوداء المستندة إلى DNS التي تساهم في النقاط السالبة. تأكد أيضا من العثور على السبب الجذري للإدراج على القائمة السوداء، وقم بتنظيف أي مضيف إرسال بريد عشوائي محتمل مصاب داخل شبكتك. باستخدام واجهة الويب الخاصة ب www.senderbase.org (SenderBase)، يمكنك إدخال عنوان IP وبحث القوائم السوداء التي تحتوي على العنوان المدرج. إذا لم يكن IP مدرجا في أي قوائم سوداء، أو كنت بحاجة إلى مساعدة لتحديد سبب وجود علامة SBRs سلبية، فعليك الاتصال بدعم العملاء.

معلومات ذات صلة

- [الأسئلة المتكررة ل SenderBase](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل