

CTC لى غشت رذعت

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[المنتجات ذات الصلة](#)

[أستكشاف مشكلات تشغيل مركز مراقبة قنوات إنتل وحلها](#)

[الطريقة 1: حذف ذاكرة التخزين المؤقت ل CTC من الجهاز](#)

[الأسلوب 2: تعديل إعدادات Internet Explorer](#)

[الطريقة 3: تعديل ميزات TCP ل Windows وتعطيل توليف TCP التلقائي](#)

[الطريقة 4: التحقق من توافق إصدار Java](#)

[الطريقة 5: تثبت ذاكرة التخزين المؤقت ل CTC](#)

المقدمة

يصف هذا وثيقة الخطوات أن يتحرى in order to حلت cisco نقل جهاز تحكم (CTC) إطلاق مشكلة. تعتبر CTC جزءا مهما من منصات النقل البصري من Cisco وتستخدم لأغراض التشغيل والإدارة والصيانة. يعالج هذا المستند المشاكل المتعلقة ب Windows فقط.

يوجد برنامج CTC على وحدة التحكم في عقد خدمات الشبكة الضوئية (ONS). من أجل الحصول على عقدة في CTC، يجب أن يكون عنوان IP الخاص بالعقدة قابلا للوصول إليه من جهاز المستخدم ويلزم بدء تشغيل عنوان IP من مستعرض إنترنت.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- معرفة أساسية بوحدة التحكم في النقل من Cisco واستخدامها
- عنوان IP للعقدة على جهاز المستخدم
- معرفة أساسية بنظام التشغيل Microsoft Windows

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى وحدة التحكم في النقل من Cisco التي يتم إستخدامها لإدارة عقدة سلسلة ONS.

خطوات أكتشاف الأخطاء وإصلاحها هي فقط للمستخدمين الذين لديهم مشاكل في تشغيل CTC من جهاز يعمل بنظام التشغيل Windows.

المنتجات ذات الصلة

هذا وثيقة يستطيع أيضا كنت استعملت مع هذا جهاز وبرمجية صيغة:

- برنامج الإصدار 9.0 والإصدارات الأحدث
- إصدارات الأجهزة M12 ONS 15454 و M6 و M2 و ONS 15600

أكتشاف مشكلات تشغيل مركز مراقبة قنوات إنتل وحلها

عند تعذر تشغيل CTC، قم باكتشاف الأخطاء وإصلاحها باستخدام هذه الأساليب.

الطريقة 1: حذف ذاكرة التخزين المؤقت ل CTC من الجهاز

أولا، من الضروري حذف ملف ذاكرة التخزين المؤقت دائما من الكمبيوتر الشخصي.

في نظام التشغيل Windows-7، انتقل إلى:

C:\Users\test\AppData\Roaming

في هذا مثال، "إختبار" هو المستخدم الحالي. بالنسبة للكمبيوتر، حدد المستخدم الحالي. افتح المجلد المسمى "Cisco" الذي يحتوي على مجلد باسم "CTC"، والذي يجب حذفه.

من داخل C:drive-users-username، احذف كل ملفات ctc.log وملفات ctc.ini.

في Windows-XP انتقل إلى:

C:\Documents and Settings\admin\Application Data\Cisco\CTC

حذف مجلد CTC. حيث المسؤول = المستخدم الحالي، حدد اسم المستخدم الخاص بك.

الأسلوب 2: تعديل إعدادات Internet Explorer

1. في Internet Explorer 7، قم بتعطيل الوضع المحمي لمنطقة: اختر أدوات < خيارات الإنترنت. انقر فوق علامة التبويب أمان. حدد المنطقة المناسبة ثم قم بإلغاء تحديد خانة الاختيار تمكين الوضع المحمي. حالة الوضع المحمي ("الوضع المحمي: قيد التشغيل" أو "الوضع المحمي: إيقاف") مرئية في الركن السفلي الأيمن من شريط حالة IE.
2. تعيين مستوى منطقة الأمان إلى متوسط.

الطريقة 3: تعديل ميزات TCP ل Windows وتعطيل توليف TCP التلقائي

1. لاستخدام هذه الطريقة، افتح موجه أوامر وأدخل الأمر التالي:

```
netsh interface tcp set global autotuninglevel=disabled
```

يجب أن يكون إخراج الأمر ok. وهذا يمثل التنفيذ الناجح للأمر. إذا لم ينتج عن ذلك نتيجة OK، فقم بتشغيل موجه الأمر كمشؤول.

2. لتشغيل موجه الأوامر، يقوم المسؤول بالتنقل إلى جميع البرامج < الملحقات > موجه الأوامر، ثم انقر بزر
الماوس الأيمن فوق تشغيل كمسؤول. [إستلام ميزة الضبط التلقائي للنافذة لحركة مرور HTTP على أجهزة
الكمبيوتر المستندة إلى Windows Vista](#)

3. يتمتع Windows بالقدرة على الكتابة فوق إعدادات المستخدم المذكورة أعلاه تلقائياً، لذلك قد ترغب أيضاً في
فرض هذه الإعدادات باستخدام هذه الخطوة:
netsh int tcp set heuristics disabled

أستخدم نفس الأسلوب لتعطيل الضبط التلقائي: [يحسن الإصلاح العاجل من قياس نافذة TCP في Windows Vista أو Windows Server 2008 أو Windows 7 أو Windows Server 2008 R2](#)

الطريقة 4: التحقق من توافق إصدار Java

التحقق من توافق إصدار Java. يعمل Java الإصدار 6 مع التحديث 37 مع كافة إصدارات CTC.

[تنزيل Java من هنا.](#)

الطريقة 5: تثبيت ذاكرة التخزين المؤقت ل CTC

ويمكن أن تكون ذاكرة التخزين المؤقت للجنة مكافحة الإرهاب مفيدة، كما أنها عادة ما تحل معظم المشاكل المتعلقة
بإطلاق لجنة مكافحة الإرهاب. قم بتنزيل إصدار ذاكرة التخزين المؤقت المناسب (والذي يعتمد على إصدار العقدة).
قم بتثبيت ذاكرة التخزين المؤقت على جهازك واستخدم ذاكرة التخزين المؤقت هذه لتشغيل CTC.

[تنزيل ذاكرة التخزين المؤقت ل CTC هنا.](#)

وبالإضافة إلى ذلك، يمكن تنزيل ذاكرة التخزين المؤقت من العقدة باستخدام هذا الارتباط، حيث يكون اسم العقدة
هو عنوان IP الخاص بالعقدة.

<http://node-name/fs/StartCTC.exe>

ملاحظة: لا تدعم ذاكرة التخزين المؤقت ل CTC الإصدار 9.604 و 9.80 الإصدار 9.40 والإصدارات الأقدم من
البرنامج. معرف تصحيح الأخطاء من Cisco هو [CSCui16205](#).

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة م ش ب ل و
م ك ة ق ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م م چ ر م . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco مچرت م ا م د ق م م ا م ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل و ه
ل ا م ا د ع و چ ر ل ا ب م ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ق د ن ع ا ه ت م ل و ئ س م
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) م ل ص ا ل ا م ل م چ ن ل ا دن ت س م ل ا