

2024 سرام ي ف CX Cloud رادصا تاظحالم

تايتوحتحما

[قماع قرظن](#)

[دي دجلا ام](#)

[CX Cloud Mobile قى ب طت](#)

[لوصألا لادبت سا تايتوحت](#)

[نسخملا رادصا لاصخلم بي وبتلا قماع](#)

[قفاوتلا تايتوحت](#)

[قلاطع مالا لوصألا تايتوحت](#)

[قلاطع مالا لوصألا نغ دي دج ثحب](#)

[لظعتلا تايتوحت مالا](#)

[قدي دج قغلا ليضفت راغ](#)

[تالاجلا معدس ي اقم](#)

[بوي علا](#)

[اهل حمت ي تال بوي علا](#)

[قفور عمل بوي علا](#)

قماع قرظن

نم عالم علا نكُمي (SaaS) عم دك جماربلا ضرع نع قرابع يه (CX) عالم علا بوجت قباحس ن
نبل اعيمج ربع اهدامت اعوا هني سحت ودي دج تايتوحتب قاحتلالا ي مه تلحر لاوط حاجنلا
قيني كمالا يلع Cisco نم حاجنلا تاراسم ي ف تاكارتشا مه يدل ني ذلا عالم علا لصح ي. قيني قتل
قيلالتا تازي مالا يلا لوصو:

- يس دنهمل رداصملا ثدحا عم ينواعتلا اكدلا قصنم يلا قذقان: قياي سالا ملعتلا
تاطابت رالاو حاجنلا حنائصنو Ask the Expert (ATX) بيولا تاودن ربع تاك بشلا يس دنهمو
بي ردتلاو عرسملا عم
- قمدخ تاراغ يلع لصحاو قيروفلا قيني قتل تالكشملا لحي يلع دعاس: هب قو ثوملا معدلا
لولحلاو جماربلا يوتسم يلع قيني قتل او قيا قبا بتسا
- دعاستو قيني قتل او قيا قبا بتسا يور رفوت ي تال ي مقرلا اكدلا تاودا: تال ي لحتلاو يورلا
عيرستو تايتوحتلا نيسحتو قلمتحتملا لكاشملا يلع فرع تال يلع عالم علا
قيني قتل لاقننا/ادامتعا
- يلا لوصولا عم قحاتملا Cisco تاجت نمو ي نبل اعيمج قلم كتم قبوجت: عاربخلا دراوم
يلا قفاضا لابل ققحتلاو يلا ي صفتلا ميمصتلا لوح قيني قتل تارستالا عاربخلا قروش
قعا نصلاب قصاخلا لولحلا

تالكشملاو، اهل حمت ي تال بوي علاو، قدي دجلا تازي مالا لوح تامولعم دنتمس مالا اذم قدي
لوقدلا لي جستو CX قباحس يلا لوصولل [طاب ت رالا](#) اذم مدختسا. CX Cloud ي قفور عمل
CCO. دامتعا تايتوحت مالا

ديدجال ام

عزجك اهنكمت متيس ةيليصفت تازيم مسقلا اذه يف ةدراولا رادصإلا تاظحال م نمضتت
2024 سرام رادصإ نم

قيبطت CX Cloud Mobile

انثأ يباحسلا لاصتالا ةبرجتب هزيمتل ارظن! لومحم قيبطتك نآلا CX Cloud رפותي
، ةمهمل ةكبشلا ثادحأو مهتاجت نم ةومجم ىلا لوصولا ةينكلم ءالمعلل حيتت يتلا لقننتلا
، ةمات ةسالسب تاكرشلا يف لمعل ريس ىلع ظافحلا ىلع CX Cloud Mobile قيبطت لمعي
نكلم يا يفو تقو يا يف.

ليصافت ضرع ءالمعلل نكمي ، ةلومحملا ةزهجال قيبطت نم يلوألا رادصإلا اذه مادختساب
: ةيلاتلا تامولعملل كذا يف امب يب ةصاخلا ةومجملا نم ةومجملا

- لوصولاو لوصولا ليصافت ضرع: لوصولا
- ةفرعمل ةيولوألا ءاطخأو ةيناديملا تاراعشإلا ونامألا تاراشتسا ضرع: ني راشتسملا
ةرثأتملا ةزهجالاو ةجالعمل تاطوخو تالكشملا لوح ديزملا
- داوملا ضيوفتو تافللملا قافراو تاظحالمل ةفاضإو اهضرعو تالاحلحتف: تالاحل
لوصولا (RMA) ةزهجال ةعجرتسملا

تانايبل نع شحبل او تالاحل او حئاصنل او لوصولا ىلع ةمالع عضو ءالمعلل نكمي امك
عرسأ لكشب لقننتلا لجأ نم اهتيفصتو اهبيترتو

CX قيبطت لي زنتب مق . ةمداقلا تارادصإلا يف ةلماكل لقننتلا تاردق ني كمت متيس
ربع تاقيبطتلا ننخم ، iOS و Android ةزهجال نم لكل رפותملا ، هتيبثتو CX
Cloud Mobile ت. نرتنإلا

لوصولا لادبتسا تانيسحت

نحشلا تامولعمل عي مجت لال خ نم CX Cloud يف لوصولا لادبتسا بلط ةيلمع طيسبت متي
يف لوصولا لادبتسا بلط رايتخال ةناخ ديدحت نإ . ةلحال ءاشنإ انثأ ءالمعل نم لاصتالاو
ةفاضإ ءحفص يف ةبولطملا تامولعمل لال خ ىلع ءالمعل شح ي ءلكشملا فصو ءحفص
تقولا للقيو ، Cisco معد قيرف نم ةيوديلا ءكراشملا ىلا ءجال نم للقي امم ، نحش
لوصولا لادبتسا تابلطل يئاهنلا لجال يف قرغتسملا

دنهلا ىلا تانحشلا نع ةيفاضإ تامولعمل ةعجرتسملا داوملا صيخرت بلط جذومن بلطتي
ناونع فينصت ديدحت ءالمعل نم نآلا بولطم ، دنهلا يف حاجن ب مي لسنتلا بلط لاسرال
GSTN مقرر لقق شيدحتو نحش

نحشملا رادصإلا صخلم بيوبتلا ةمالع

يتمالع نم رادصإلا ليصافت عمجتل "جماربلل ةومجم ليصافت ضرع ءقيرط شيدحت مت
ليصافت عي مج ضرع نآلا ءالمعلل نكمي . ةلحال تارادصإلا او رادصإلا صخلم بيوبتلا
رادصإلا صخلم بيوبتلا ةمالع تحت ةيلاثملاو ةيلاحلا رادصإلا

تمت امك ، تاحارتقالا بيوبتلا ةمالع يف ناضرعي رادصإلا تاظحالمو رادصإلا خيرات دعيم

يلاحل رادصال بيوبتل ةمالع ةلازا

قفاوتل تانيسحت

امم قفاوتل بيوبتل ةمالع > يورلا لى لوصال لى لس لس لتل مقررلا ةفاضل نال نكمي
ديدل دومعل اذه ةفاضل نكمي. رثكأ ةلوهسب لوصال لى لع فرعتل ةيناكل م حيتي
ةللاتل بيوبتل تامال ع ي ف ةدمعال راهظا/ءافخ راخ مادختساب

- تاكاهت نا اه ب دجوت يتل لوصال
- قفاوتل لوصال
- دعاوقل تاكاهت نال ةيليصفتل ضرعل ةقيرط ي ف ةرثأتمل لوصال او تاكاهت نال

ةلطمال لوصال تانيسحت

ةكلاهتمل لوصال نع ديدج شح ب

ي ف مكحتل ةزيمو ديدج رهظم لى لع ةرپاطتمل لوصال لى صافات ضرع ةقيرط يوتحت
CX. ةباحس عمجم ةكبش ربع قاستال او قفدتل

لطمتل تا صيخشتمال

مرحل ي ف ةكبشل حاجن راسم" ل ةدصتمل لوصال > لاطعال رطاخم ةجالعام مالعل شي دحت مت
فشكل نم ةعاس 24 نوضع ي ف لاطعال تا صيخشتم رفوت حضوي يذال "يعامال

ةديدج ةغل لىضفت راخ

امم، Cloud Accelerator ل بلط لمع ةسلج جذومن لى ديدج ةغل لىضفت لقح ةفاضل تمت
لمعل ةسلجل ةيوجلل مهتال لىضفت ديدحت ءالمعل لى حيتي

تالاحل معد سيسي اقم

ةجردملا ةطشنل دوقعل لى رصح ةحاتم نال تالاحل ةحول ي ف ةحاتم ل معدل سيسي اقم تحبصل
نم لك لى لع رپثأتل او ةلصل ززع ي امم، ةيطغتل > ةيطغتل او لوصال بيوبتل ةمالع ي ف
ةديفم و افادهتس رثكأ لى لى دىو ي امم، حاجنل راسم و ةظفاحل تاوتسم

بويعل

اهلح مت يتل بويعل

ةللاتل CX ةباحس بويعل لى حمت

فّرمل	ناونعل
CSCwi49971	تازيم ئطاخ لكش ب ضرعت يتل لى نبلل تازيم لى صافات ضرع، اقباس هذه لى حمت. ةباحسل ةكبشل حاجن راسم لى ةنرتقم لوصال ةرركم ةطشن

[CSCwi29289](#)



وه امك ةي فيللا تاونقلا ضرعل تازيمللا لي صافات ضرعو ةلكشملا
عقوتم.

ةفورعلملا بويعللا

رادصللا اذهل ةفورعلم بويعللا دجوت ال

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة م ش ب ل و
م ك ة ق م ق د ن و ك ت ن ل ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م م چ ر م . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco مچرت م ا م د ق م م ي ت ل ا ة م ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه
ل ا م ا د ا د ع و چ ر ل ا ب م ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت م ل و ئ م س م
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) م ل ص ا ل ا م ي ز م ل چ ن ا ل ا دن ت س م ل ا