

# تانايب زييمتل FindSE لمعمل ريس نيوكت WFO-QM في تاليجستلل فيرعتلا (Calabrio)

## المحتويات

[المقدمة](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

## المقدمة

يصف هذا المستند المشكلة التي تمت مصادفتها حيث ليس لديك معلومات كافية حول كيفية تكوين سير عمل البحث Workforce Optimization (Cisco Unified Contact Center Express (UCCX لتمييز بيانات التعريف إلى تسجيل Workforce Optimization (Quailty Manager (WFO-QM). يوضح هذا المستند كيفية تكوين علامات بيانات التعريف بمزيد من التفاصيل.

## المشكلة

يواجه بعض العملاء والشركاء الذين يتبعون الإرشادات المقدمة في [دليل دمج إدارة الجودة ل CAD والإصدار 10.5](#) الذي يوضح كيفية تكوين سير عمل UCCX Finesse لتمييز بيانات التعريف إلى صعوبة تسجيل WFO-QM بسبب عدم وجود معلومات كافية.

**ملاحظة:** يجب أن يكون هذا التفصيل الإضافي مفيدا أيضا عند تكوين دليل تسجيل إجراء البدء الملاحظ، بالإضافة إلى إصدار المستند 10.0.

## الحل

مثال لتكوين إجراء صحيح

```
<Name: <Workflow Name
Type: HTTP Request
Handled by: Finesse Desktop
Method: Post
<Location: Other <not Finesse
Content Type: text/json
```

وعادة ما يكون معرف الجهاز الطرفي في بيئة UCCX هو 1، ويمكن عرضه على أنه الرقم المقبل لمعرفات المستخدم ضمن مسؤول إدارة الجودة: Personel < إدارة المستخدم.

إن الصياغة الصحيحة لإعلان المتغيرات في طلب POST منسق الخاص ب (JavaScript Object Notation (JSON هي: "<variable2>": "<value2>", "<variable1>": "<value1>".، ...

## مثال على نص طلب صحيح

```
, {"peripheral_id" : "1", "sender_id" : "${loginId}"  
  , {"metadata": {"account" : "${callVariable1}" , "contact" : "${callVariable9}"  
"sessionid" : "${callVariable8}", "calltype" : "${callVariable2}", "call_segment"  
  { "1" :
```

## مثال لتكوينات الإجراءات وسير العمل في Finesse Admin

من المهم أيضا ملاحظة أنه يجب تنفيذ سير العمل عند انتهاء مربع الحوار (إستدعاء). وإلا يتم تمييز بيانات التعريف إلى تسجيل المكالمة السابقة للعامل، وليس إلى المكالمة الحالية:

### Edit Action

Name   
Type   
Handled by

Method   
Location   
Content Type

URL

Body 

```
{ "peripheral_id" : "1", "sender_id" : "loginId",  
  "metadata": { "account" : "callVariable1", "contact" : "callVariable9", "sessionid" : "callVariable8", "calltype" : "callVariable2", "call_segment" : "1" }
```

### Edit Action

Name   
Type   
Handled by

Method   
Location   
Content Type

URL

Body 

```
{ "peripheral_id" : "1", "sender_id" : "loginId",  
  "metadata": { "account" : "callVariable1", "contact" : "callVariable9", "sessionid" : "callVariable8", "calltype" : "callVariable2", "call_segment" : "1" }
```

### Preview

## Edit Workflow

Name

Description

When to perform Actions

How to apply Conditions

✖

### Ordered List of Actions

Name	Type
Tag QM Metadata	HTTP_REQUEST <span style="color: red;">✖</span>



ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو  
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئ. ةصاغل مهتغب  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه  
ىلإ أمئاد عوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزيلچنلإل دن تسمل