

UCCX صيخارت نم ققحتلا

تايوتحمل

[عمدقمل](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[عمدختسمل تانوكملا](#)

[صيخرتلا فلم تانوكم](#)

[ةيمازل تانوكم](#)

[\(عمزح\) صيخرتلا عمزح نوكم](#)

[\(دعاقملا\) دعقملا رصنع](#)

[\(IVR ذفانم يلامجا\) ةصخرملا ذفانملا](#)

[\(ONS ةفاضلا\) ةيفاضلا تانوكم](#)

[صيخرتلا فلم ليصافت](#)

[نوكملا مسا](#)

[ةيخالصلا ءاهتنا خيرات](#)

[دع](#)

[MAC صيخرت](#)

[صيخارتلا نم ققحتلا](#)

[UCCX ةرادا ءحفص مادختساب صيخارتلا نم ققحتلا](#)

[\(رمأوالا رطاس ءهجاو\) CLI مادختساب صيخارتلا نم ققحتلا](#)

[صيخارتلا فذح](#)

[تاسرامملا لصفأ](#)

[صيخرتلا فلم تايوتحمل نم ققحتلا](#)

[ةيخالصلا ءهتنا نمل او ءخالصلا ريغ صيخارتلا ءلازا](#)

[ءخالصلا او صيخرتلا ءاطخأ فاشكتسا](#)

[صيخرتلا فذح رذعتي](#)

[لحلا](#)

[حيحص ريغ دعاقملا دع](#)

[لحلا](#)

[حيحص ريغ IVR ذفانم دع](#)

[ةزيمتم صيخارت يلع لوصحلل](#)

[ةنسمح صيخارت يلع لوصحلل](#)

عمدقمل

Cisco Unified مءاخ يلع ايلء ءتءملا صيخارتلا نم ققحتلا ءيفي كءنءسملا اءه ءضوي Contact Center Express (UCCX).

ةيساسأ تامولعم

صيخرتلا ءاطخأ فاشكتسا ءيفي كءو صيخارتلا ءلازا ءيفي كءنءسملا يءغي امك

اهال صاوة ساسال

ة ساسال اابل طملا

اابل طملا

ة لال ا عيضاوملاب ة فرعم كيدل نوكت نأب Cisco ي صوت

- UCCX
- UCCX صيخرت

ة مدختسملا اانوكملا

ل ع قبطنت اهنكلو، 11.0(1) رادصال UCCX ل دن تسملا اذه ي ة دراوولا تامولعمل دن تست
ثدحال اارادصال او 8.x اارادصال

ة صاخ ة يلعم ة ئب ي ة دوجوملا ة زهجال نم دن تسملا اذه ي ة دراوولا تامولعمل ااشن ا مت
ت ناك اذ ا (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دن تسملا اذه ي ة مدختسملا ة زهجال ا عيما اءب
رمأ يال لم تامل ري ثا تلل كمهف نم دكأ ت ف، ليغش تال دي ق ك تكبش

صيخرتلا فلم اانوكم

ة مازل اانوكم

(ة مزح) صيخرتلا ة مزح نوكم

Enhanced رادصال، لامل ل لبس ل ع .هؤارش مت ي ذل صيخرتلا ة سيئرلا صيخرتلا ة مزح
"ة مزح الب" اء مءال ضرعي س، صيخرتلا فلم ي نوكملا اذه نوذب . Premium أو

(ءءاقملا) ةءقملا رصنع

ءءقم صيخرت مءءتسا مت ي . "للكولا ةءاقم" رصنع ل ع يوتءي ي ذل ا سيئرلا نوكملا
صيخرتلا فلم ي . Cisco Finesse بءكملا حطس ل ل لكو ل ل لوءلا ل لءس ت ل لكو ل ل
"SEAT" ة لس لس ل ل ع يوتءي

IVR ذفانم (ءءامء) ة صخرملا ذفانملا

- صيخرتلا فلم ي فالصفنم انوكم سيل نوكملا اذه
- (يساي ق IVR ذفنم 400 أو 300 أو 100) OVA نيوكت ل ع دمءعي، ةنسءملا مزءل ي ف
- نامءقم IVR اذفنم :ءءاو ةءقم ة بسنللا ي نوكمي، premium مزءل ي ف
- ذفنملا ل ل صافات ل ع يوتءي ي ذل صيخرتلا فلم ي ةءم رطس ةءوي ال

ONS (ة فاضا) ة فاضا اانوكم

صيخرتلا فلم ي ة فاضا فئاظو ل ع لوصءل كنكمي

مءظن ل ل ة ئناء ةءق ة فاضا نم كنكمي ي ذل نوكملا وه اذه (HA) ي لءال رفاوئل نوكم

ةرداصل ال IVR ذفانم نوكم

ليجستل نوكم

ريدم (دعاقم) دعقم (تانوكم) نوكم
ةدوجل

ريدم (دعاقم) دعقم (تانوكم) نوكم
ةمدقتل ةدوجل

ريدم (دعاقم) دعقم (تانوكم) نوكم
ةلماعل ةدوجل (WFM)

قفاوتل ليجست (دعاقم) نوكم

ةومجمل

مدقتل تالمجلل ةرداصل ال IVR ذفانم رفوي يذل نوكملا وه اذه
يذرتل لصتملا لىل ةمئاقلاو

سمل ليجستل ل ليجستل تاسلج رفوي يذل نوكملا وه اذه
لىل MediaSense.

Cisco نم ةدوجل ةرادا عم لماكلتال دن دعاقملا هذه مادختسا متي

قتملا ةدوجل ةرادا عم لماكلتال دن دعاقملا هذه مادختسا متي
ن Cisco.

لماعل ةدوجل ةرادا عم لماكلتال دن دعاقملا هذه مادختسا متي
Cisco.

ختساب قفاوتل ليجست ةزيم عم دعاقملا هذه مادختسا متي
Cisco ةدوجل ةرادا

صيخرتل فلم لىصاف

(.lic) قحلمل لىل Cisco صيخرت نم هيلع لوصحل متي يذل صيخرتل فلم يوتحي ام ةداع

E.g: IPCC<unique characters>.lic

صيخرتل فلم يفة فلتملان تانوكملا نم ققحتلاو صن ررحم يةف .lic فلم حتف كنكمي

حتف تامالعب ةيسئيرلا تانوكملا فيرعت متي، هيلع لوصحل متي يذل صيخرتل فلم يفة
قالعواو

<count>COUNT OF THAT PARTICULAR COMPONENT</count>

<MAC>LICENSE MAC FOR THE ISSUED SERVER</MAC>

نوكملا مسا

هل صخرملا يسيئرلا نوكملا نوكملا مسا نوكي

(100) ةزاتملا دعاقملا لىل UCCX 11.0 نوكملا مئادل صيخرتل فلم ريشي: لالملا لىبس لىل
دعقملا عون "SEAT" لىل (دعقم)

```
INCREMENT CRS_PRE_SEAT cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  

```

ةيخالصل اءاتنا خيرات

ءاتنا خيرات لىل ةتقؤملا صيخارتل يوتحت. ةمئاد ةلسلس لىل ةمئادل صيخارتل يوتحت
فلملا ةيخالصل

قرتف ماظنل حنمي و، ةخالصل ريغ ةتقؤملا صيخارتل هذه دعت، ةيخالصل اءاتنا خيرات دعب
صيخارتل ديذتل اموي 30 اهتدم حامس

```
INCREMENT CRS_PRE_SEAT cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  

```

ددع

ةصخرملا تاناياكلال ددع وه

لالم:

```
INCREMENT CRS_PRE_SEAT cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=
```

```
<MAC>FFFFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  
(ةرخاف دعاقم) نوكملا اذهل صخرم دعقم 100 ينعي
```

MAC صيخرت

نم نراق ةكبشلال نم MAC/ييعي بط ناووعال سي ول وه UCCX مداخل لكل ديرفلا فرعملا هنإ لادانل.

ةحفصلا ضرع > صيخارتنال > UCCXAplation ةرادا لىل لقتنا ،كتافل م لىل ع روثعلل

show status :رمألا ليغشت كنكمي ،(CLI) رماوألارطس ةهجاو مادختساب ،وأ

مدخال لكل ةديرفلا تاملعمل هذه مادختساب UCCX ب صخالل صيخرتلل MAC باسح متي

مدخالل صخالل MAC صيخرت لاطبال لىل تاملعمل هذه نم ي أ ي ريغت ي أ يدؤي نا نكمي ، Cisco صيخرت ةطساوب صيخارتنال ةفاضتسا ةداعإ بجوي

- ةينمزالا ةقطنملا
 - مداخل ("الب" وأ) 1 NTP
 - ("يئاقلت" وأ) (NIC) ةكبشلال ةهجاو ةقاطب ةعرس
 - فيضملا مسا
 - IP ناووع
 - IP عانق
 - ةباوبلل ناووع
 - DNS أساسأل
 - ("الب" وأ) SMTP مداخل
 - (دلبل ،ةلودلا ،عقوملا ،ةدحول ،ةمظنملا) ةداهشلا تامولعم
- لالم: انه ، MAC "ffffffff" صيخرت عم يبيجرت صيخرت اذه ،

```
INCREMENT CRS_PRE_SEAT cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count>
```

```
\   
HOSTID=ANY \  
صيخارتنال نم ققحتلا
```

صيخارتنال نم ققحتلا

صيخارتلا نم ققحتلل CLI وأ UCCX ةرادا ةحفص اما مادختسا ةيفيك مسقلا اذه حضوي UCCX مداخ ىلع ايلاح ةتبتمل

UCCX ةرادا ةحفص مادختساب صيخارتلا نم ققحتلا

لوخدلا ليجستب مق UCCX ةومجم ىلع ةرفوتملا صيخرتلا تازيم نم ققحتلل 1. ةوطخلا (صيخارتلا) صيخرتلا ضرع > صيخرتلا تامولعم > ماظن ىلا لقتناو UCCX ةرادا ةحفص ىلا ةروصلال يف حضوم وه امك

License Information

Cumulative License Information Delete

Configured Licenses:

Package: Cisco Unified CCX Premium

Total IVR Port(s): 100

Cisco Unified CCX Premium Seat(s): 300

High Availability : Enabled

Cisco Unified CCX Preview Outbound Dialer: Enabled

Cisco Unified CCX Quality Manager Seat(s): 300

Cisco Unified CCX Advanced Quality Manager Seat(s): 300

Cisco Unified CCX Workforce Manager Seat(s): 300

Cisco Unified CCX Compliance Recording Seat(s): 300

Cisco Unified CCX Maximum Agents: 400

Inbound:

Available Inbound IVR Port(s): 90

Outbound: (Predictive and Progressive only)

Cisco Unified CCX Licensed Outbound IVR Port(s): 100

Cisco Unified CCX Outbound IVR Port(s) In Use: 10

Cisco Unified CCX Licensed Outbound Agent Seat(s): 100

Cisco Unified CCX Outbound Agent Seat(s) In Use: 0

Preview Outbound Seat count can be configured in [System Parameters Configuration page](#).

Current License MAC of the node: ef08d8e9886a

صيخرت ةحفص 1 ةروصل

حضورم وه امك ةيدرفلا تازيمل او صيخارثلا ضرعل ةلدسنملا ةمئاقلا قوف رونا 2. ةوطخل روصلا يف.

IPCC40LOCK201501231140273420.lic	Delete
Cumulative License Information	
IPCC40LOCK201501141051190750.lic	
IPCC40LOCK201501231212597260.lic	
IPCC40LOCK201501231140273420.lic	

صيخارثلا حنمل ةلدسنملا ةمئاقلا: 2 ةروصل

IPCC40LOCK201501141051190750.lic	Delete
<pre>INCREMENT CRS_ENHICDSRVR cisco 9.0 permanent uncounted \ VENDOR_STRING=<count>1 </count><MAC>04e4e4a3f92d</MAC> \ HOSTID=ANY \ NOTICE="<LicFileID>20150114105119075</LicFileID><LicLineID>1</LicLineID> \ <PAK></PAK>" SIGN="07AE 1439 7EA7 17A1 6DE2 4EB5 7B4B B52A \ 4E55 50EE 96D9 74D9 E7FF 6593 EB46 03BA 5916 20A3 FB49 4FD4 \ 5BAD EF7E B7F3 ADDF F506 BB5F DB56 526A 8C42 BF13" INCREMENT CRS_ENHICDSRVR cisco 9.0 permanent uncounted \ VENDOR_STRING=<count>1 </count><MAC>04e4e4a3f92d</MAC> \ HOSTID=ANY \ NOTICE="<LicFileID>20150114105119075</LicFileID><LicLineID>2</LicLineID> \ <PAK></PAK>" SIGN="1F52 C05B 50B3 D62A 220B 6CF2 BC65 4556 \ 7689 9895 B908 41B3 FDD3 F688 5000 0809 7546 A448 D06E 989F \ E787 1222 BD7B 8663 166B 9B6B D59C 2BDF 4EDD DFE3" INCREMENT CRS_ENH_SEAT cisco 9.0 permanent uncounted \ VENDOR_STRING=<count>10</count><MAC>04e4e4a3f92d</MAC> \ HOSTID=ANY \ NOTICE="<LicFileID>20150114105119075</LicFileID><LicLineID>3</LicLineID> \ <PAK></PAK>" SIGN="0325 8827 D090 90EE 1621 69A5 F0A2 527F \ CF0B 0388 117F 0B0C C97D 71A6 22D8 03A9 E428 E498 25B4 62F7 \ B89E F5AA 743B 96F1 46E0 1756 E475 DD86 6ED5 622C"</pre>	

صيخارثلا تايوتحم 3: ةروصل

تازيمل ةحص نم ققحتلا ةديجل تاسرامملا نم، صيخارثلا تامولعم ضرع دنع 3. ةوطخل فلم يف اه نم ققحتلا كئيلع بجي يتلا ةيسيئرلا تازيمل وضعب يلي اميف. ةيساسالا صيخرت.

صيخارثلا لاخدا

CRS_PREICDSRVR Cisco 11.0 ةدايز
CRS_PRE_SEAT Cisco 11.0 ةدايز
CRS_EXP_PRE_WARM_STBY Cisco 11.0 ةدايز
CRS_QM_SEAT Cisco 11.0 ةدايز
CRS_ADV_QM_SEAT Cisco 11.0 ةدايز
CRS_WFM_SEAT Cisco 11.0 ةدايز
CRS_CR_SEAT Cisco 11.0 ةدايز

ةزيمل نيكمتم

لاخلل ةقئافلا ةمزلل ةيساسالا جلاعمل نيكمتم مت
زاتمم ليكول دعاقم ريفوت
يلعلا رفاوتلا نيكمتم
ةدوجل ةرادا دعاقم ريفوت
ةدوجل ةرادا دعاقم ريفوت
ةدوجل ةرادا دعاقم ريفوت
ةدوجل ةرادا دعاقم ريفوت

CRS_OUTBOUND_IVR_Port Cisco 11.0
CRS_REC_Port Cisco 11.0

ق ف ة ي م د ق ت ل ا و ة ي ؤ ب ن ت ل ا ة ر د ا ص ل ا I V R ذ ف ا ن م ر ف و ي
م ا ل ع ا ل ا ب س ا س ح ا ل ل د ا د ر ت س ا ل ا ت ا س ل ج م ا ك ح ا

م ز ح ل ا ا ي ا ز م و ع ا و ن ا 1 ل و د ج ل ا

ت ا ن و ك م ل ل ك ن ي ك م ت ع م ص ي خ ر ت ل ا ف ل م ي ل ع ل ا ث م

```
INCREMENT CRS_PREICDSRVR cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>1</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  
.  
.  
INCREMENT CRS_PRE_SEAT cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  
.  
.  
INCREMENT CRS_EXP_PRE_WARM_STBY cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>1</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  
.  
.  
INCREMENT CRS_QM_SEAT cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  
.  
.  
INCREMENT CRS_ADV_QM_SEAT cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  
.  
.  
INCREMENT CRS_WFM_SEAT cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  
.  
.  
INCREMENT CRS_CR_SEAT cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  
.  
.  
INCREMENT CRS_OUTBOUND_IVR_PORT cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  
.  
.  
INCREMENT CRS_REC_PORT cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  
.
```

ر م ا و ا ل ا ر ط س ة ه ج ا و C L I م ا د خ ت س ا ب ص ي خ ر ت ل ا ن م ق ق ح ت ل ا

ل ا ل خ ن م (C L I) ر م ا و ا ل ا ر ط س ة ه ج ا و ع م ا ي ل ل ا ح ة ت ب ث م ل ا ص ي خ ر ت ل ا ن م ق ق ح ت ل ا ا ض ي ا ك ن ك م ي
م ق ، ة ي ل ل ا ح ل ا د ع ا ق م ل ا و ت ا ز ي م ل ا ن م ق ق ح ت ل ل . U C C X م د ا خ ع م (S S H) S e c u r e S h e l l ل م ع ة س ل ج
s h o w u c c x l i c e n s e ر م ا ل ل ي غ ش ت ب

ت ا م ل ع م ل ا ه ذ ه ض ر ع م ت ي ، ص ي خ ر ت ل ا ف ل م ق ي ب ط ت د ن ع

admin:show uccx license

Configured Licenses:

Package: Cisco Unified CCX Premium

IVR Port(s): 200

Cisco Unified CCX Premium Seat(s): 100

High Availability : Enabled

Cisco Unified CCX Preview Outbound Dialer: Enabled

Cisco Unified CCX Quality Manager Seat(s): 100

Cisco Unified CCX Advanced Quality Manager Seat(s): 100

Cisco Unified CCX Workforce Manager Seat(s): 100

Cisco Unified CCX Compliance Recording Seat(s): 100

Cisco Unified CCX Maximum Agents: 400

Cisco Unified CCX Licensed Outbound IVR Port(s): 100

Cisco Unified CCX Licensed Outbound Agent Seat(s): 100

For dynamic content like the Inbound ports In Use and Outbound IVR Ports/Agent Seats

In Use please check the Cisco Unified CCX Administration.

**عمىاق صيخرت رمأ ليغشتب مق، UCCX مءاخ لىل ع ايلاح ءتبتلمل صيخارءلل عيمج ضرعل
utils uccx:**

admin:utils uccx list license

The following licenses are uploaded in the system:

IPCC40LOCK201501231140273420.lic

IPCC40LOCK201501141051190750.lic

IPCC40LOCK201501231212597260.lic

Command successful.

صيخارءلل فءح

رءع ءءقؤملا صيخارءلل ءلازا نكمي. ءمءاءو ءءقؤم UCCX لىل صيخارءلل نم ناعون كانه
ءلقف رماؤال رءس ءهءاو نم ءمءاءل صيخارءلل ءلازا نكمي نكلو، ءيموسرلا مءءءسمل ءهءاو

نوكي ءي ح، **utils uccx delete license <licenseName>** رمال ليغشتب مق، صيخارءلل ءلازال
<licenseName> صيخارءلل لمالكال مسالا وه.

ءمءاء ءءقء كانه ءناك اءل. UCCX مءاخ ليغشت ءءاعل بءي، رمال اءه ليغشت ءءب: ءءال م
ي ءءقء الك لىل ليغشتلل ءءاعل مزليو، ي ءءقء الك لىل رمال لاءل بءي ف

ءاءءم لل لاءم يلى امي ف:

utils uccx delete license

admin:utils uccx delete license IPCC40LOCK201501231212597260.lic

Warning:

Deleting the license may have adverse effect on the working of the uccx system.

After deleting the license from all UCCX nodes, restart the UCCX nodes in the cluster.

Are you sure you want to run this command?

Continue (y/n)?

ءاسرامل لصفأ

صِيخرتللا فلم تاويوتحم نم ققحتلا

ينعمل UCCX مداخل على هقبطت ب موقت نأ لبق هتاويوتحم صحفو صيخرتللا فلم حتفا

- رادصالا ةحص نم ققحت
- تانوكملا ددع ةحص نم ققحت
- مداخل س فن على ةتبتلم ال Enhanced و Premium تانوكملا نم جيضم يأ دوجو مدع نم ققحت
- دوجوم وأ (دعاقملا و ةمزحلا) مداخل على لعفلا ب ةدوجوم ةيمازللا تانوكملا نأ نم ققحت
- رفوتملا صيخرتللا فلم يف

ةيخالصلا ةيهتنملا و ةخالصلا ريغ صيخارتلا ةلازا

ليحت لبق اهتيخالص ةيهتنملا و ةرركملا صيخرتللا تا فلما ةلازا ةديجلا تا سرامملا نم ةديج تا فلما:

- نم ةيخالصلا ءاهتنا خيرات تزواجت يتلا ةميدقلا تقوؤملا صيخرتللا تا فلما ةلازاب مق مداخل
- زيح لخدتس يتلا تاريخيغتللا عيمل صيخرتللا فيظنت دع ب UCCX دهتم ةدعاب مق مذي فنتلا

اهخالصا و صيخرتللا ءاطخا فاشكتسا

قلعتي اميف اعويش لكاشملا رثكأ نم ةثالث ءاطخا فاشكتسا ةيفيك مسقلا اذ ه حضوي اهخالصا و UCCX صيخرتللا تا لكشم ب

صيخرتللا فذح رذعتي

هبحس مت دق "فذح" رزلا نأ و دبي نكلو، مداخل نم صيخرتللا ةلازا بح ي

لحل

فذح نمكي ال. مئاد صيخرت وه صيخرتللا نأ على ريشي هناف، ابوحسم فذحلا رز رهظ اذا صيخرت فذح رمأ مادختساب CLI لالخ نم اه فذح بحيو UCCX ةرادا ةحفص نم ةمئادلا صيخارتللا UCCX <licenseName>.

حجحص ريغ دعاقملا ددع

اهؤارش مت يتلا صيخارتللا ددع م UCCX يف اهضرم متي يتلا صيخارتللا ددع قباطتي ال

لحل

ددع عم اذ ه قفاوتتي مل اذا. صيخرتللك تامولعمل او مداخل على صيخارتللا رادقم نم ققحت حجحصلا غلبملا ضرعي ال UCCX نكلو، كلذ عم قفاوتتي و، اهؤارش مت يتلا صيخارتللا مق، اضيأ. جمدم دحاو صيخرت ءاشن لجا نم Cisco نم (TAC) ةينفلا ةدعاسملا زكرمب لصتاف صيخرتللا رظتنا و UTILS uccx ةمئاق صيخرتللا رمأ لاسراب

ةمئادلا ريخالصا صيخارتللا عيمل فذحو مداخل على هتفاضاب مق، TAC نم صيخرتللا يقلت دع ب ةدعاب مق. (نك ما نأ، دقعلا الك نم) UCCX <licenseName> صيخرتللا فذح رمأ لالخ نم ةتقوؤملا و

هلامتك ادرجمب مداخل لىغشت

حىحص رىغ IVR ذفانم ددع

ةىتوصلال ةباجتسالال ذفانم مچحل ىصقالال دجال نأ ىل UCCX صىخرت ةحفص رىشت
صىخرتال لبق نم هب حومسملال دجال نم لقا ةصخرملا (IVR) ةىلعافتال

ةزىمتم صىخارت ىلع لوصحلل

ددع باسحب تمق دق نوكت ال امدنع ةلكشملا هذه شحت، Premium صىخارت مادختسا دنع
حىحص لىكشب ذفانملا ةبسنا: دعاقملا

نامدقتم IVR اذفانم كل رفوىل هؤارش مت دعقم لك قفاوتى

لالام:

امدقتم IVR ذفانم 40 ةزاتملا دعاقملا نم ادعقم 20 ىلع ىوتحى ىذلا صىخرتال فلم كحنمى
(1:2 ىل ةبسنالاب).

Cisco دحوملا لاصتالال زكرملا دحوملا لجال عجرم ةكبش ميمصت نم نيمسقالال نىذه ىل عجرا
Unified Contact Center Express Solution Network Design، رادصالال 9.0(2) ةبسنال
ةىفاضال:

- [IVR ذفانم - هتئبع تو Cisco نم دحوملا لاصتالال زكرم ىلع ةماع ةرطن](#)
- [مداوخلال دودحو تاعس](#)

ةنسمح صىخارت ىلع لوصحلل

دمتعى. أطلخال Open Virtual Appliance (OVA) ىل UCCX رشن دنع ةداع ةلكشملا هذه شحت
OVA ىل UCCX رشن ةداعا بچى، كلىذ حىحصتالو. OVA ىل UCCX اهرفوى ىتلا ذفانملا رادقم
بسانم.

Cisco دحوملا لاصتالال زكرملا دحوملا لجال عجرم ةكبش ميمصت نم نيمسقالال نىذه ىل عجرا
Unified Contact Center Express Solution Network Design، رادصالال 9.0(2) ةبسنال
ةىفاضال:

- [IVR ذفانم - هتئبع تو Cisco نم دحوملا لاصتالال زكرم ىلع ةماع ةرطن](#)
- [مداوخلال دودحو تاعس](#)

مداخ ماظنل همعد متى ىذلا ددعلل ىصقالال دجال ىل IVR ذفانم ددع رصتقى: **ةطلحالم**
نوكل، ىضارتفا رشن وىرانىس ىف. هودوحو مداخلال تاردقم مسقى ىف حضورم وه امك، نىعم
زاهج بلالقل همعد متى ىذلا ددعلل ىصقالال دجالاب ادوحم IVR ذفانم ددعل ىصقالال دجال
نىعم ىضارتفا.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئ. ةصاغل مهتبل ب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إأمئاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزىلچنل دن تسمل