

عمئاق عم UCCX ينورتكلال ديربل اجم Microsoft Exchange 2010 ديقت جهن نم ققحتال 2010

تايتوحتال

[عمدقمل](#)

[Microsoft Exchange 2010 ديقت جهن نم ققحتال عمئاق عم UCCX ينورتكلال ديربل اجم](#)

[باميا](#)

[SMTP](#)

[للمعلل قنخ](#)

عمدقمل

عم Unified Contact Center Express (UCCX) اجم دن عمدمختسملا ةلمعلال دننسملا اذه فصلا امهمدختسلا نادلل نالوكوتوربال او. ينورتكلال ديربل ةلفوظو ريفوتل Microsoft Exchange امه UCCX:

- (IMAP) تنرتنلال ربع لئاسرلا لوصولل لوكوتوربال
- (SMTP) ديربل لئاسر لقلنل طيسبال لوكوتوربال

متم نكلو، Cisco Agent Desktop (CAD) و UCCX عمالعم نم لك نم IMAP لاصلتلا حتف متي Microsoft Exchange و UCCX ف ةدوجوملا تانويكتلا فالخب. طقف UCCX مداخل ةطساوب SMTP مادختسلا هذه ببستت نأ نكمي. رذب Microsoft Exchange ف ةدخال تاسايسلا ةاعارم بجي، Microsoft Exchange، لثم، لكاشملا نم ديدعللا ف تاسايسلا:

- جراخللا لئال لوكولل ينورتكلال ديربلل ةزهجال ربيغ/ةزهجال رارزالا فينصت متي
- ةالاولا لئال ينورتكلال ديربل لئاسر هجوتال
- ينورتكلال ديربل لئاسر دادرتسلا عماللا لعل رذعتي

اعويش رثكال لكاشملا ضعب دننسملا اذه يطغيو، ةددعتم لكاشم كانه نوكت دق.

جهن نم ققحتال عمئاق عم UCCX ينورتكلال ديربل اجم Microsoft Exchange 2010 ديقت

لوخدلا ليجست بلطتي. Microsoft Exchange مداخل IMAP تالاصلتلا UCCX و CAD عمالعم حتفلا Microsoft Exchange ف لاصلتالا دج دعلي. نيحوتفم IMAP نم نيلاصلتلا دوجو ليمع لك لئال باسحلا حتفل مدختسملا مدختسملا باسح ببسب ةلكشم.

UCCX Email Ready/not-ready رارزا حسم متي، لاثملا لئال باسح لعل.

للمحتال ضرعي لئال ينورتكلال ديربلل بيوبتلا عمالعم نأ طحال، كلذ ثدحي امدمع لاصلتلا حتف CAD ليمع لعل بجي، زيمملا نم رارزالا نكمتت يكل. ةلاسرلا كلت عم لفقو لوخدلا رتوي بملكلا لعل رماوالا هجوم حتفا. Microsoft Exchange مداخل IMAP.

نوكت نأ بجي، تحجن اذا. نيوكت ةلكشم وأ ةكبش ةلكشم يه ةلكشملا نإف، كلذ حجن ي مل اذا لاصتالا حتفي CAD لي مع نأل ارظن، امئاذه ثحج ال، كلذ عمو. اضيأ ةحجان CAD نم ةلصولا حطس لوؤسم ةحفص يه هنيوكت مت يذل UCCX ينورتكلإلا ديربلا باسح مادختساب Microsoft Exchange نأ "Cisco لي مع" بتكمل حطس رتوي بمك يلع ةمزح طاقتل رهظي. Cisco نم بتكمل نولمعي نورخأ ءالكو كانه نوكي دق، كلذ عمو. ةقداصم أطخب لاصتالا ضفري Exchange دامتعالا تانايب ةحفص نم ققحتلاب تمق دقو، باسحلا سفن

10569	117.908423	10.4.3.90	10.4.4.95	IMAP	82	Response: A1 NO AUTHENTICATE failed.
10586	117.927165	10.4.3.90	10.4.4.95	IMAP	107	Response: * OK The Microsoft Exchange IMAP4 service is ready.
10603	117.947876	10.4.3.90	10.4.4.95	IMAP	107	Response: * OK The Microsoft Exchange IMAP4 service is ready.
10605	117.948321	10.4.3.90	10.4.4.95	IMAP	196	Response: * CAPABILITY IMAP4 IMAP4rev1 AUTH=NTLM AUTH=GSSAPI
10607	117.949203	10.4.3.90	10.4.4.95	IMAP	60	Response: +
10627	118.024133	10.4.3.90	10.4.4.95	IMAP	82	Response: A1 NO AUTHENTICATE failed.
10635	118.026384	10.4.3.90	10.4.4.95	IMAP	107	Response: * OK The Microsoft Exchange IMAP4 service is ready.
10637	118.027825	10.4.3.90	10.4.4.95	IMAP	196	Response: * CAPABILITY IMAP4 IMAP4rev1 AUTH=NTLM AUTH=GSSAPI
10639	118.028707	10.4.3.90	10.4.4.95	IMAP	60	Response: +
10647	118.109394	10.4.3.90	10.4.4.95	IMAP	82	Response: A1 NO AUTHENTICATE failed.

ءالمعالا عي مج نأل ارظن Microsoft Exchange يه دييقتلا جهن ني مضت متي، ةلحرمل هذه يه ميقتلا نيوكت بجي، كلذل. هسفن مدختسمل باسح مادختساب لاصتالا نوحثفي UCCX و مدختسم نم تالاصتال ليصقالا دحل Microsoft Exchange مداخ يلع ةبسانملا

Microsoft Exchange 2010 ل دييقتلا جهن ةعجارمب مق، قباسلا لاثملا ةاعارم دعب

باميا

1. لخدأو Microsoft Exchange Management Shell حتفا:

```
Set-ImapSettings
-MaxCommandSize 10240
-MaxConnectionFromSingleIP 2000
-MaxConnections 2400
-MaxConnectionsPerUser 2400
```

ةوعومجملا هذه:

```
MaxConnectionFromSingleIP : 2000
MaxConnections: 2400
MaxConnectionsPerUser 2400
```

2. يلع ثادحالا ضراع تالجس حتفب مق، ينورتكلإلا ديربلا لكاشم كي دل تناك اذا، اضيأ Microsoft Exchange ل ةلثامم لئاسر يرتسو:

```
Mapi session "/o=First Organization/ou=Exchange Administrative Group
(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=E-mailUser" exceeded the maximum of 16 objects of type
"session"
```

```
Mapi session "c1bc957e-929c-4600-9d83-badcea930d08:/o=.../d/ou=Exchange Administrative Group (FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=UCCX EmailQ686" exceeded the maximum
of 16 objects of type "session".
```

Microsoft Exchange ىل عهؤاشنإ بچي ديدي نيوكت ىلإ اذه ري شي

رقنا ، Microsoft Exchange Server 2010 دي رب ةبلع رود ليغشتب موقبي يذلا مداخل ىل عهؤاشنإ بچي ديدي نيوكت ىلإ اذه ري شي
ف حيتافملا هذه رقنا مث ناكم ددح. ok ةق طقو ، regedit تلخد . ليغشت > ادبا قوف
لجسلا:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\MSExchangeIS\ParametersSystem
```

ةمدخل تاسلجل ىل صقألا دلخدا. DWORD ةمبيق ددحو ، ديدي ددح ، ريحت ةمئاق ي
ةمبيقلا دلخدا. ليدي ددح ، ريحت ةمئاق ي. ENTER ددحو ، مدختسم لكل اهب حومسملا
نم جورخلاب مق. قفاوم ددحو ، اهم ادختسا ديترت يتللا لمعل تاسلج ددح دحت يتللا ةيرشعل
مداخ و Microsoft Exchange تامولعم نزخم ةمدخ ليغشت ةداعاب مق. ليجسلا ررحم
Microsoft Exchange.

[Exchange Server دي رب ةبلع لاصتالا كنكمي ال You](#) ي ةي لمعل هذه قيثوت مت
[Outlook Web Access](#) نم 2010 فراعملا ةدعاق ةلاقم .

نوكت نأ نكمي . مادختسالا اولي ماعلا ماظن ىلإ ادانتسا ةمبيقلا ديدي بچي هنأ طحال
قاطنلا اذه ي ف مقري أ و 64 ةمبيقلا .

3. دنع (MAPI) ةلسارملا تاقيبطت ةجمرب ةهجاول لمع ةسلج Microsoft Exchange حتفي .
IMAP لاصتانا وحتفي ءاوس دح ىل ع CAD و UCCX ءالمع نأ امبو . IMAP ةسلج حتف
[رجتم دودح](#) ي ف حضوم وه امك مبيقلا نيوكت . اضيأ ةذفان MAPI ديدي قوت تاسلج حبصت
[Exchange](#) .
4. Microsoft حتف . تامولعملنا نزخم ةلاح ضرع تانودأ UCCX ي نورتكلا لال دي ربلا باسح حنم .
Exchange Management Shell:

```
Get-OrganizationConfig |  
Add-ADPermission -user " " -extendedrights "View Information Store status"
```

SMTP

حتفا . ي نورتكلا لال UCCX دي رب هم دختسي يذلا لصولملا ىل ع SMTP لوكوتورب قيبطت بچي
Microsoft Exchange Management Shell.

1. لصولملا نع تحبلا:

```
Get-ReceiveConnector
```

2. ةوطخل ي ف هدادرتسا مت يذلا مسالا فضا ، لصولملا باصاخلا جهنلا قيبطتل .

```
Set-ReceiveConnector -identity " "  
-MaxInboundConnection 5000  
-MessageRateLimit 250  
-MaxInboundConnectionPercentagePerSource 5  
-MaxInboundConnectionPerSource 250
```

اهم ادخستسإ مت يتلالتال صوملا ةفاكل اذه راركت بچي.

ليمعالا قنخ

نأ فورع مل نمو، Microsoft Exchange 2010 في طقف عالعملال دييقت تاسايس مادختسإ متي ليكولل ينورتكلال ديربال عم راض اءا في ببست في ضارثفالا نيوكتالا.

Microsoft Exchange Management Shell اءا حتفا.

1. ديچ دييقت جهن اءشنإ:

```
New-ThrottlingPolicy -name " "
```

ديچال جهنلال مسا = جهنلال مسا اءيچ.

Exchange 2010: جم انربل ةبسنلاب

```
Set-ThrottlingPolicy -identity ""  
-IMAPMaxConcurrency $null -IMAPPercentTimeInAD $null  
-IMAPPercentTimeInCAS $null -IMAPPercentTimeInMailboxRPC $null  
-RCAMaxConcurrency $null -RCAPercentTimeInAD $null  
-RCAPercentTimeInCAS $null -RCAPercentTimeInMailboxRPC $null  
-MessageRateLimit $null -RecipientRateLimit $null -CPUStartPercent $null
```

Exchange 2010 SP1 و SP2: ةبسنلاب

```
Set-ThrottlingPolicy -identity ""  
-IMAPMaxConcurrency $null -IMAPPercentTimeInAD $null  
-IMAPPercentTimeInCAS $null -IMAPPercentTimeInMailboxRPC $null  
-RCAMaxConcurrency $null -RCAPercentTimeInAD $null  
-RCAPercentTimeInCAS $null -RCAPercentTimeInMailboxRPC $null  
-CPAMaxConcurrency $null -CPAPercentTimeInCAS $null  
-CPAPercentTimeInMailboxRPC $null -MessageRateLimit $null  
-RecipientRateLimit $null -CPUStartPercent $null
```

2. (ينورتكلال UCCX ديرب) ديربال ةبلع لىل عهق ببطت مق، جهنلال اءشنإ دعب نألا:

```
Set-Mailbox -Identity " " -ThrottlingPolicy " "
```

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخلا مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحا وه
ىلإ أمئاد عوچرلاب ي صؤتو تامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) ي لصلأل يزي لچنل دن تسمل