

# Finesse مَادخْتَسَاب ةيئاقِلْت ةبَاچِ نِيوَكْت

## تايوتحمل

[ةمدقمل](#)

[ةيساسأل تابلطتم](#)

[تابلطتم](#)

[ةمدختسم تانوكمل](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[نِيوَكْت](#)

[ةحصل نم ققحت](#)

[اهجالص او عا طخأل افاشكتسا](#)

## ةمدقمل

Finesse مَادخْتَسَاب يئاقِلْت در نِيوَكْت ةيفيكت دنتسملا اذو حضوي.

## ةيساسأل تابلطتم

### تابلطتم

دنتسملا اذو ةصاخ تابلطتم دجوت ال.

### ةمدختسم تانوكمل

ةنعم ةيدام تانوكم و جمارب تارادصل يلع دنتسملا اذو رصتقي ال.

ةصاخ ةيلعم ةئيبي في ةدوجوملا ةزهجال نم دنتسملا اذو في ةدراول تامولعمل عاشن امت تناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نِيوَكْتب دنتسملا اذو في ةمدختسملا ةزهجال عيمج تادب رما يال لمحتحمل ريثاتلل كمهف نم دكاتف، ةرشابم كتكباش.

### ةيساسأ تامولعم

10 Unified Contact Center Express (UCCX) ال اهتيقرتت تمت يئاقِلْت لاصتال زكارم ضعب تماق يلع يئاقِلْتال درلل اقبس م Cisco Agent Desktop (CAD) نِيوَكْتب، Finesse مدختستو 11 وأ شيق قباسلا رادصلال في CAD لمع ريس تاي لعم لال خ نم اذو نِيوَكْتب مت. ةدراول تاملكملا لوؤسملل مكحتلل نم ديزملا Finesse رفوت. Finesse عم ةيشلال سفن راركت يلا ةجاح دجوت ل Cisco Unified ال يئاقِلْتال درلل نِيوَكْتب ةنراقم تاملكملا يلع يئاقِلْتال درلل Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

## نِيوَكْت

ماهم ةرادا" ةحفصلال ضرعل "لمعلال ريس مام" طابترالال قوف رقن او Finesse ةرادا يلا لقتنا "لمعلال ريس".

ةروصلال في حضوم وه امك ةديج ةيلعم عاشناب مق.

Finesse اهېل اجاتحي یتلا تامولعملاب اءارجالاء مل دي دمتلاو DialogID تاريغتم مادختسا متي قحل مل في ةملالكملا ىل ع درلا ةتمتال لماعلا.

**Edit Action**

Name

Type

Handled by

---

Method

Location

Content Type

URL

Body 

```
<Dialog>
<targetMediaAddress> extension ✖ </targetMediaAddress>
<requestedAction>ANSWER</requestedAction>
</Dialog>
```

---

**Preview**

**Sample Data**

dialogId

extension

URL

Body 

```
<Dialog>
<targetMediaAddress>3001</targetMediaAddress>
<requestedAction>ANSWER</requestedAction>
</Dialog>
```

ءارجا نبيعت بجي . ةملالكم لوصو دنع هذيفنت متيس ، يلي امك دي دج لمع ريس عاشناب مق ةروصلال في حضوم وه امك لماعلا اذهل هالعا نوكملا ةباجالا

## Edit Workflow

Name	AgentAutoAnswer		
Description	Agent Auto Answer Call		
When to perform Actions	When a Call arrives		
How to apply Conditions	If any Conditions are met		
callVariable1	Is equal to		✖
<input type="button" value="Add Condition"/>			

### Ordered List of Actions

Q Add

Name	Type	
Answer	HTTP_REQUEST	✖



Save

Cancel

Finesse Admin Team حففص ربع ةبولطم ال Teams لى اذ لمع ال ريس ني عتب مق ،اريخ أو Resources.

مقف ،ام قيرف لخاد طقف ةني عم لماوع لى ع يئاق لتل درلا قيبط تي ف ب غرت تنك اذ ل ج أ نم عي ش ال س ف ن ب ما ي ق ل ل ن ك م ي و ة ني عم لماوع ة ق با ط م ل لمع ال ريس ل طورش ة فاض اب تام ول عم نم ي ا مادخت ساب ، طقف تام ل اك م ل ا ق ف د ت ض ع ب لى ع يئاق لت در لى ل و ص ح ال ل فinesse لى ة م د ق م ل ل اص ت ال

Manage Team Resources

List of Teams

Name	ID
Default	1

Refresh

Resources for Default

Desktop Layout Phone Books Reason Codes (Not Ready) Reason Codes (Sign Out) Wrap-Up Reasons **Workflows**

List of Workflows

Q Add

Name	Description
AgentAutoAnswer	Agent Auto Answer Call <span style="color: red;">✖</span>

↑  
↓

Save Revert

## ةحصللا نم ققحتلا

نيوكتلا اذه ةحص نم ققحتلل ءارجا ايلاح دجوي ال

## اهحالصإو ءاطخألا فاشكتسا

نيوكتلا اذهل اءحالصإو ءاطخألا فاشكتسال ءدءم تامولعم ايلاح رفوتت ال

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة م ش ب ل و  
م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م م چ ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه  
ل ا ا م ا د ا د ع و چ ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems ( ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا ) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل چ ن ا ل ا دن ت س م ل ا