

# نكمي يتل تانايبلا غلبملى صقألا دحلا ICM MDS ةلسر ةطساوب اهتجالعام

## تاوتحملا

[ةمدقملا](#)

[ةسسأ تامولعم](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةلكشملا](#)

[لحلا](#)

## ةمدقملا

ةمدخ ةلسر لالخنم هتجالعام نكمي يتل تانايبلا رادقملى صقألا دحلا دنتسملا اذه حضوي يتل ةسسألا ةينبلاو (ICM) ةيكذلا لاصتالا ةرادب ةصاخلا (MDS) لئاسرلا لىصوت اهلىع موقت.

## ةسسأ تامولعم

ةيلمعمك dbworker.exe مادختساب (ICM مادختساب تانايبلا ةدعاق ي ف شحبل تايلمع عارجا دنع يذلا تانايبلا غلبملى صقألا دح دجوي، (ةيجراخلا تانايبلا ةدعاقو هجوملا نيب ةهجالول ريفوتل MDS ةلسر لالخنم هتجالعام نكمي.

لماع ةجالعام + (SQL) ةلكيهملا مالعتسالال ةغل ةباجتسا سار غلبملى صقألا دح زواجتيا نأ نكمي ال MDS ةلسر لالخنم دح اذه. تيباب 4096 (DBW) DBW.

## ةمدختسملا تانوكملا

11.6 رادصلا، ICM لىل دنتسملا اذه ي ف ةدراولا تامولعملا دنتست

## ةلكشملا

هجوملا لىل اهريرمت DBW لىل رذعتو، SQL Server نم dbw لىل ادج ةريثك تانايب عارجا مت اذا اذهل ةهباشم، أطخ ةلاح عاشنإ متي، (RTR):

06:33:38:639 RA-DBW عبتت ةمئاق: عبتت

06:33:38:644 ra-dbw Trace: DBWorker Thread 4 (ID 5612

Table:Stores\_Receive\_BT.SRDB\_NEW): بطلال يقلت مت: TransactionID 14583170

06:33:38:658 ra-dbw Trace: DBWorker Thread 4 (ID 5612)، TransactionID 14583170، ةعارق ةلواحم، لجلسلا:

06:33:38:679 ra-dbw Trace: DBWorker Thread 4 (ID 5612)، TransactionID 14583170، حجن (...)

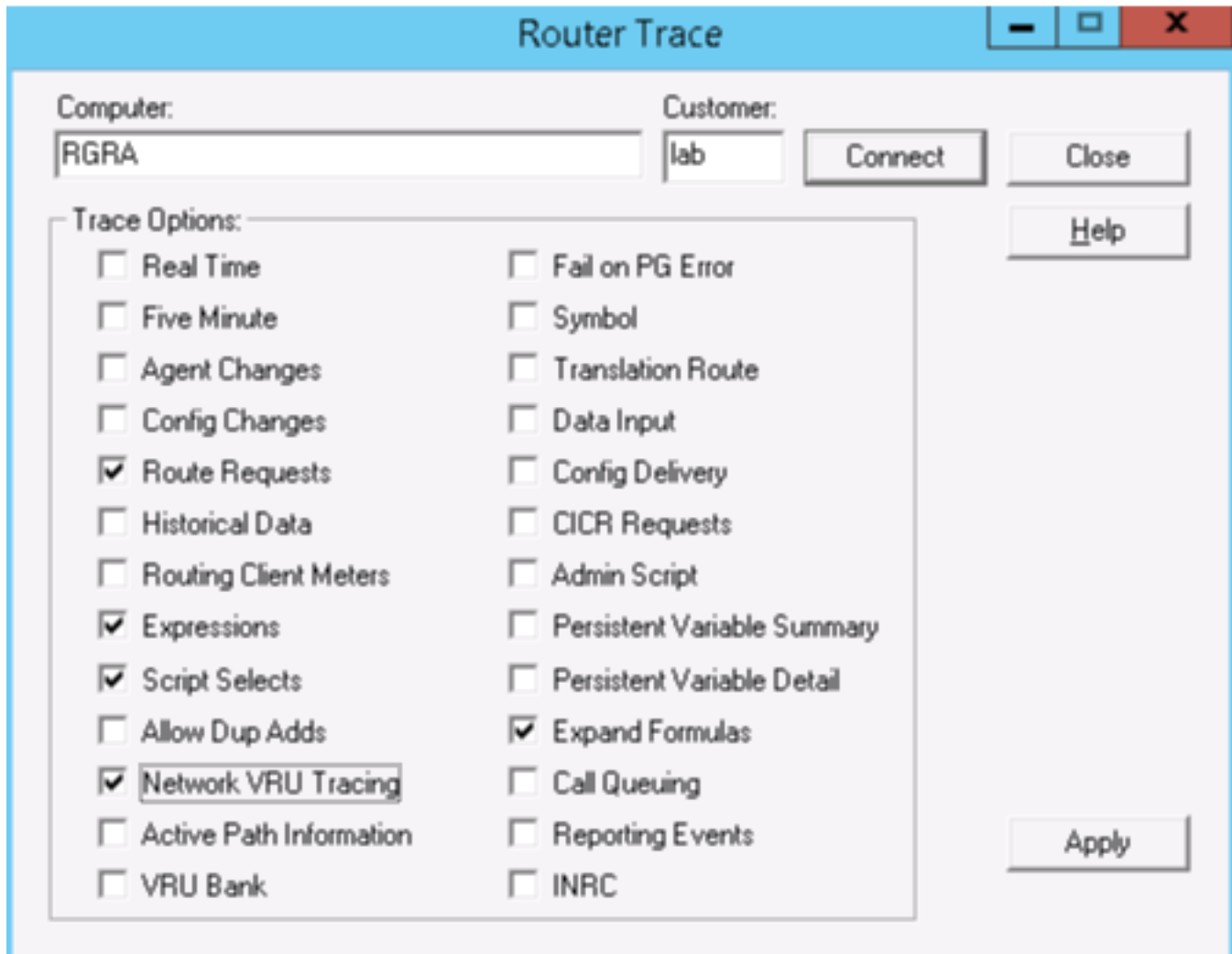
06:33:38:735 ra-dbw Trace: DBWorker transactionID 14583170، اشف =10

06:33:38:745 عبتت RA-DBW: اق راطت نال ا عمئاق شح ب ل ط راطت نال ا عمئاق

الو، SQL Server نم (DBW) تاناي ب ل ا عضو ل ا ا ع ا ج ر ا م ت ا د ج ق ر ي ث ك ت ا ن ا ي ب ن ا ي ن ع ي - "10"  
RTR ل ا DBW ا ه ل ق ن ت ن ا ن ك م ي

اذه عبتت ل ا ي و ت س م م ا د خ ت س ا م ت ي ، ا ط خ ل ا ع ا ب ط ل :

ا ن ب ط ق ف ه م ا د خ ت س ا م ت ي س 3 ع ب ت ت ل ا ي و ت س م (Portico ر ب ع 3 ل ا DBW ع ب ت ت ل ا ي و ت س م  
RTRTRACE ع ب ت ت ل ا ا د ا ر ب ع RTR ل ا اذه عبتت ل ا ي و ت س م و ، Cisco TAC ا ص و ت ي ل ع  
(c:\icm\bin):



DBW: ا م ل م ع ا ط س ا و ب MDS ا ل ا س ر ن ي و ك ت ا ي ف ي ك ي ل ع ل ا ث م ي ل ي ا م ي ف :

02:22:01:273 ra-dbw Trace: DBWorker Thread 2 (ID 15100 Table:ICM\_LOOKUP\_1): ب ل ط ل ا  
م ل ت س م ل ا : TransactionID 3

02:22:01:273 ra-dbw Trace: DBWorker Thread 2 (ID 15100), TransactionID 3، ا ر ق ا ل و ا ح م ،  
ل ج س ل ل :

02:22:01:273 ra-dbw Trace: DBWorker Thread 2 (ID 15100), TransactionID 3. ح ج ن

02:22:01:273 ra-dbw Trace: MDS: ل ا خ ل ا MDSAllocBuffer



ت.ياب 28 = ةحازا ت.ياب 2 + لوط ت.ياب 2 + س.أر ت.ياب

## لحل

وأني وكتل/ل وادل نم ةمدختس مل ريف ةدمعألا ةلازا لجاتحتس ، ويرانيس ل اذ ل حل ةدمعألا تانايب ماجحأ صيلقت وأ ةدمعألا عامسأ صيلقت

ةلصل اذ تادن تس مل

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/customer-collaboration/unified-contact-center-enterprise/116215-configure-dblockup-00.html>

