

# CUIC ريراقت رادصا نم ققحتلا ةيفيك مهسلاب ةصاخلا

## تاوتحملا

[ةمدقملا](#)

[ةيساسالا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيساسا تامولعم](#)

[ةلكشملا](#)

[لحلا](#)

## ةمدقملا

ةصاخلا (CUIC) دحوملا اءكذلا زكرم ريراقت نم رادصا يل ع روثعلا اءرجا دننتملا اذه فصبي  
Cisco نم مهسلاب.

## ةيساسالا تابلطتملا

### تابلطتملا

دننتملا اذهل ةصاخ تابلطتم دجوت ال.

### ةمدختسملا تانوكملا

ةيلاللا ةيداملا تانوكملا وءجماربال تارادصا يل دننتملا اذه يف ةءراول تامولعملا دننست:

- CUIC 11,6
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)، رادصالا 11.6

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةءوجوملا ةزهجالا نم دننتملا اذه يف ةءراول تامولعملا اءشن اءمت  
تءاك اءا. (يضاءرفا) ءوسمم نيوكتب دننتملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجالا ءيمء اءب  
رمأ يال لمءحملا ريثاثلل كمءف نم دءا ءف، لءعشءلا ءي قءءكءبش.

## ةيساسا تامولعم

رءف مهسلالا ريراقت يءبء ءق، CUIC و UCCE ل ءءءءملا ءماربال تايقرت ءلاء يف  
ريراقت ليزنء بءي. ءءيءص رءف تانايب ريراقت يلا لءل ءءوئي ءق. مءظنلا يف ءقءبءملا  
تارادصالا رءع طءءملا تارءيءء ببسب اءرشنو يلاءلا UCCE رادصاب ءصاخلا نوزءملا  
ةءللءملا.

## ةلكشملا

CUIC مهسا ريراقت رادصا تامولعم نم ققحتلا مءي فءك

# الحل

عجارتل ضرغل يلحملا رتوي بمكلا يلع ةمي دقلا بلاوقلا ظفح 1. ةوطخل

يلالح UCCE رادصل ريراقتل بلاوق داريتسا 2. ةوطخل

رادصل تامولعم يلع لوصحلل مالعئسالا اذه ليغشتب مق 3. ةوطخل

```
admin:run sql select id, name, entityVersion from cuic_data:cuicreportdefinition
id name
entityversion
=====
81D0CB98100001327BFafa800A4E5BC4 Audit Trail
NULL
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000009 [CUIC.Template.Agent_Team_State_Counts_Real_Time]
9.12
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000016 [CUIC.Template.Enterprise_Skill_Group_Real_Time]
9.13
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000021 [CUIC.Template.Peripheral_Skill_Group_Real_Time_All_Fields]
9.13
59656FF4100001363D88EA360A4D41E2 [SystemCapacity]
9.12
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000012 [CUIC.Template.Call_Type_Real_Time]
9.13
4289BF4E1000012F55C8363C3F57E6DF Agent Real Time
10.5
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000019 [CUIC.Template.Peripheral_Service_Real_Time_All_Fields]
9.13
E2512B5F10000137126663340A00060D Agent Queue Real Time
11.03
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000005 Agent Skill Group Real Time
9.12
688C3E221000012F6C921BCD3F57E6DF [Agent_Precision_Queue_Membership]
10.5
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000006 [CUIC.Template.Agent_State_Real_Time]
10.54
35FA6F801000013625564E180A00060D [Precision_Queue_Step_Real_Time]
9.12
479AF80E1000012F31963BB23F57E6DF [Precision_Queue_Real_Time_All_Flds]
10.52
44E9152C1000012F314836853F57E6DF [Agent_Team_Real_Time]
10.5
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000011 Call_Type_Historical_All_Fields
11.61
3B0AE231100001361007F0730A00060D Precision Queue Efficiency
11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000014 Enterprise_Service_Historical_All_Fields
11.61
F75A3E3D1000013216FA00790A4D41E1 Skill_Group_Abandon_Answer_Distribution_Historical
11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000020 Peripheral_Skill_Group_Historical_All_Fields
11.611
DAE861621000012F130C07393F57E6DF Precision_Queue_Interval_All_Fields
11.611
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000010 Call_Type_Abandon_Answer_Distribution_Historical
11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000004 Agent_Skill_Group_Historical_All_Fields
11.61
CB24136E100001360E3ED9BE0A00060D Precision_Queue_Efficiency_Drill_Down
```

11.61  
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000017 IVR\_Ports\_Performance\_Historical  
11.61  
910706591000012F66B973223F57E6DF Agent\_Precision\_Queue\_Historical\_All\_Fields  
11.61

...  
ريرت فيرتب ةنرتقمل ريراقتل لىل ع روثلل مالعتسال ال اذه مدختسأ 4. ةوطخل

قريرت فيرتب ةنرتقمل ريراقتل لىل ع روثلل مالعتسال ال اذه مدختسأ 5. ةوطخل

```
admin:run sql select name from cuic_data:cuicreport where reportdefinitionid =  
'DAE861621000012F130C07393F57E6DF'
```

```
name ===== Precision_Queue_Interval_All_Fields
```

امسأل او ريراقتل ال هذه تافرع مو ريراقتل ال ةفاك ضرعل مالعتسال ال اذه مدختسأ 5. ةوطخل  
فاصل وال او:

```
admin:run sql select id, name, description from cuic_data:cuicreport
```

```
id name  
description  
=====
```

81D1F50E10000132146C556B0A4E5BC4	Audit Trail
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000009	[CUIC.Template.Agent_Team_State_Counts_Real_Time]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000016	Enterprise Skill Group Real Time
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000021	Peripheral Skill Group Real Time All Fields
596F34E4100001360C400CF10A4D41E2	[SystemCapacity]
	[SystemCapacity]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000012	Call Type Real Time
428B34DE1000012F1ACF4E563F57E6DF	[Agent_Real_Time]
	[Agent_Real_Time]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000019	Peripheral Service Real Time All Fields
E6BD1317100001371903A9C40A00060D	[Agent_Queue_Real_Time]
	[Agent_Queue_Real_Time]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000005	Agent Skill Group Real Time
6891A67A1000012F0E86370B3F57E6DF	[Agent_Precision_Queue_Membership]
	[Agent_Precision_Queue_Membership]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000006	[CUIC.Template.Agent_State_Real_Time_Graph]
3605F9341000013672B57E420A00060D	[Precision_Queue_Step_Real_Time]
	[Precision_Queue_Step_Real_Time]
479C77E01000012F34837F4F3F57E6DF	Precision Queue Real Time All Fields
	[Precision_Queue_Real_Time_All_Flds]
453C713F1000012F5A0DC7E63F57E6DF	[Agent_Team_Real_Time]
	[Agent_Team_Real_Time]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000011	Call_Type_Historical_All_Fields
	Call_Type_Historical_All_Fields
3B2D347A100001362E3DD7C40A00060D	Precision_Queue_Efficiency
	Precision_Queue_Efficiency

...

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او  
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخل متهتبل ب  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه  
ىل إأمئاد ةوچرلاب ي صؤت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ي لصلأل يزي لچن إل دن تسمل