

يتم اعادة الصياغة لواجهة CUIC لودج عا طخاً فاشكتساً مدقتل اة لاج يف اهت ي ب ث ت مت

تايوت حمل

[ةمدقمل](#)

[ةيساس الابلطت مل](#)

[تابلطت مل](#)

[ةمدختس مل تانوك مل](#)

[مدقتل اة لاج يف CUIC لودج](#)

[ةماعل تاسرام مل](#)

ةمدقمل

قصة ل Cisco Unified Intelligent Center (CUIC) schedulers ىرحت ي نأ ف ي ك ة ق ي ث و اذه فص ي
مدقتل اة لاج يف .

ةيساس الابلطت مل

تابلطت مل

ةللاتل عيضاوم لابل ة فرعم ك ي دل نوكت نأ ب Cisco ي صوت

- ك ي و ي ك
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

ةمدختس مل تانوك مل

ةللاتل ة ي دام ل تانوك مل او ج ماربل تارادصل لى دن تس مل اذه يف ة دراو ل تامول عم مل دن تس

- CUIC 11.x
- UCCE 11.x

ةصاخ ة ي لم عم ة ئ ي ب يف ة دوجوم ل ة زه ال ن م دن تس مل اذه يف ة دراو ل تامول عم مل اشن ا مت
ت ناك اذا . (يضا رت فا) حوس م م ن ي و ك ت ب دن تس مل اذه يف ة مدختس مل ة زه ال عي م ج ت اد ب
رم ا ي ال لم ت حمل ر ي ث ا ل ل ك م ه ف ن م د ك ا ت ف ، ل ي غ ش ت ل د ي ق ك ت ك ب ش

مدقتل اة لاج يف CUIC لودج

ب ب س ب IN-PROGRESS ة لاج يف لودج مل قلعت نأ ن ك م ي

م ة ع اس لابل ر ي ر ا ق ت : ل ا ث م ل ل ي ب س ل ع ط ق ف د ح ا و ت ق و ي ف ه ن ي و ك ت م ت د د ع ت م لودج م ا .
اهس فن ة ع اس ل ة ي ا د ب يف اه ن ي و ك ت .

(ر ي ر ق ت ل ذ ي ف ن ت ل ا م ت ك ا ي ت ح ق ل ع م) ل ي و ط ل ذ ي ف ن ت ل ت ق و ر ي ر ق ت . ب .

م و Informix تاناي ب ةدعاق ىل ع ريرقتل مالعتسا ليغشتب لودجمل ريرقتل ماق اذا ج. مداخل رفوتم ريغ لاصلتال ىقبو ريرقتل مالعتسا ذيفنت ءانثا ةكبشلا لاصلت عطق Informix ىل ةجيتنل اعجال Informix.

ىل ع ةدوجومل تاناي ب ل ةدعاق ىل ع ريرقتل مالعتسا ليغشتب لودجمل ريرقتل ماق اذا د. ريغ لاصلتال لظي و ريرقتل مالعتسا ذيفنت ءانثا ةكبشلا لاصلت عطق م و MSSQL مداخل CUIC نم JDBC لاصلتارظتنى ةلاحل هذه في . CUIC ىل ةجيتنل اعجال MSSQL مداخل رفوتم أطخ روهظ لبق قئاق د 5 ةدمل

SMTP لاصلتال ىل ع لوصحلل قصلتال ..هـ

SFTP لاصلتارظتنال .و

في و؛ مدقتل ديقي للاحل لودجمل ريرقتل ذيفنت نوكي امنبي CUIC ليغشت ةدعاق م ت .ز. InProgress في اهتبيثت م ت ليغشت ةلاح رخا ىتح رشنل ةدام ليغشت ةدعاق م تي ، ةلاحل هذه يلاتل لودجمل ريرقتل ذيفنتل

ي: لاوتل ىل ع e و c ب ب س ل ب س ب ريثأتل ليلقت في بويعل هذه دعاست

لودجمل ريرقتل فقوت ىل لودجمل ريرقتل ذيفنت دن ع DB لاصلت عطق يدوي دق [CSCvo6420](#) دبأل ىل ل وادجال قيلعت ب ب س ب ةدوقف م لودجمل ريرقتل ل ينورتكلل ال ديربل لئاسر [CSCvo95897](#) ليغشتل ةلاح في

ةماعل تاسرامل

لودجمل نم ديدعل عضو م تي ال ىتح ، ةفلتخم تاددرتب هليغشت م تي ل لودجمل نيوكت ب مق .أ. تقول س فن في رظتنال ةمئاق في تاناي ب ل

، (ددجم لكش ب ةنوكمال وأ ةيضارتفال ام) لودجمل ةيفصت لمواع نيوكت نم دكأت . ب .تالجال نم اري ب ك ادع بحست اهلعجت ال ةقيرطب .

تاناي ب ل دعاقو CUIC مداخل ني ب ةكبشلا لاصلتال في لكاشم دوجو مدع نم دكأت : c & d

م ي ل س ت ب SMTP موقتو ، ه ب قووثوم CUIC و SMTP مداخل ني ب ةكبشلا لاصلتال نم دكأت ..هـ ريرقتل ةطساوب اه ب ةصاخل رظتنال ةمئاق في ةجر دمل ينورتكلل ال ديربل لئاسر عيجم طاقس ا وأ ريخات يا نود ةلودجمل

ةدنتسمل SFTP مداخل مادختسال لصف أو اه يلع دامتعال نكمي يتل SFTP مداخل مدختسأ .و . SFTP تالاصلتال ةلهؤمل ةديحول CUIC ةدحو ةبامب دع ت يتل Linux ىل

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن مة و مچم مادختساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء ان ا عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل م عدد ي و تح م مي دقت ل ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ل آل ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا