

رشن ىل لقتسم رشن نم CUIC ةقورت مىقم دعاسم CUIC/LD/IDs

تاىوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسأل تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةفيلخلا](#)

[نوكتلا](#)

[11.6\(1\) ىل 11.0\(x\) نم ةقورتلا](#)

[11.6\(1\) ىل 10.5\(x\) نم ةقورتلا](#)

[ةحصلا نم ققحتلا](#)

[اهجالص او عاطخأل فاشكتسا](#)

[ةلص تاذا تامولعم](#)

ةمدقملا

Cisco نم (CUIC) دحوملا ءاكذلا زكرم لقتسملا مداخل ةقورت ةفيلك دنتسملا اذه حضوي
عونل 11.6(x) رادصلال يف ةماقالال يف كراشملا (IDs) ةيوهلا ةمدخ/ (LD) CUIC/Live Data مداخل ىل
2000 ماع يف لچسملال لىك و

ةيساسأل تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلاتال عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco ي صوت

- كىويك
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلاتال ةيداملا تانوكملا او جماربلال تارادصلال ىل دنتسملا اذه يف ةدراولال تامولعملال دنتست

- CUIC 11.0(x)/10.5(x)
- Administration و Real-Time Data Server (AW)، رادصلال 11.6(x)

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجال نم دنتسملا اذه يف ةدراولال تامولعملال عاشنإ مت
تناك اذإ. (يضارفتال) حوسمم نوكتتب دنتسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجالال عيمج تادب
رما يال لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكاتف، ليغشتلا ديق كتكبتش

ةفيلخلا

نإف 11.6(1) إلى 10.5(x) نم تاوطلال نع ةفلتخم 11.6(1) إلى 11.0(x) نم ةيقرتل تاوطل نأ امب ةفلتخم ماسقأ يف تاوطلال حرشي دنتسمل اذه.

نمضتي يذلا 2000 ماعل عالمعل لجسم عجرم جذومن ميديقتب هدعب امو 11.5(1) رادصلإا ماق يرهظال زاھجلا سفن ىلع لمعلل Cisco Identity Service (IDs) و (LD) ةيحل تانايبلاو CUIC

نيوكتلا

11.6(1) إلى 11.0(x) نم ةيقرتل

عم دعاسم مداخل إلى 11.0(x) رادصلإا نم CUIC ةيقرتل ةمزالل تاوطلال مسقلا اذه فصبي رادصلإا 11.6(1).

UCCE: 2000 إلى رشنل > ماطنل > ةدحومل CCE ةرادل يف رشنل عون نيبيعتب مق 1. ةوطلال (AW) لوصولا يف مكحتل ةمئاق يف لجسم لي مع

11.0(x) CUIC مداول ىلع Cisco.cce2k-cores-deployment.cop تيبتب مق 2. ةوطلال

(CLI) رماوأل رطس ةهجاو يف CUIC مداول ليغشت ةداعب مق 3. ةوطلال

```
utils system restart
```

[فارطال رمتؤم فلم ةعارق](#) ىلإ عجرا: ةظالم

COP فلم تيبتب دعب `set cuic co-resident` رمالا ضكري نأ ددحي ليلدل تيبتب: ةظالم ةلكشمالا هذه لحي فارطال رمتؤم لبق نم تبتبمال جمانربل نأل ارطن لحي حص ريغ اذه.

(رماوأل رطس ةهجاو) CLI يف رادصلإا ليديتو 11.6(1) رادصلإا إلى CUIC ةيقرتب مق 4. ةوطلال

```
utils system switch-version
```

CLI يف ليغشتل ديقتا فرعمل او LD تامدخ نأ نم ققحت 5. ةوطلال

```
utils service list
```

11.6(1) إلى 10.5(x) نم ةيقرتل

عم دعاسم مداخل إلى 10.5(x) رادصلإا نم CUIC ةيقرتل ةمزالل تاوطلال مسقلا اذه فصبي رادصلإا 11.6(1).

UCCE: 2000 إلى رشنل > ماطنل > ةدحومل CCE ةرادل يف رشنل عون نيبيعتب مق 1. ةوطلال (AW) لوصولا يف مكحتل ةمئاق يف لجسم لي مع

CUIC مداول ىلع ciscoic.refresh_upgrade_v1.4.cop.sgn COP فلم تيبتب مق 2. ةوطلال 10.5(x).

رماوأل رطس ةهجاو يف CUIC مداول ليغشت ةداعب مق 3. ةوطلال

```
utils system restart
```

(رم اوأال رطس ةهجاو) CLI يف رادصإال لېدبتو 11.0(x) رادصإال ىلإ CUIIC ةيقرت ب مق 4. ةوطخلال

```
utils system switch-version
```

ىلإ [11.0\(x\) نم](#) مسقلا [ةيقرت](#) ىلع عالطالال كنكمي 11.6(1) ىلإ CUIIC ةيقرت 5. ةوطخلال [11.6\(1\)](#).

CLL لال يف ةمدخ IdS و LD لال تصحفا 6. ةوطخلال

```
utils service list
```

ةحصلال نم ققحتلال

ةيقاتلال CLL رماوا لېغشت ب مق .تېبثتلال حاجن نم دكأت

- طشنلال مسقلا ىلع هلېغشت متي يذلا رادصإال رمالا اذھ ضرعي .

```
show version active
```

- طشنلال ريغ عزجال ىلع رادصإال رمالا اذھ ضرعي .

```
show version inactive
```

- تېبثتلال لچس رمالا اذھ ضرعي .

```
file view install system-history.log
```

اهحالصإو اءاطخالال فاشكتسا

نېوكتلال اذھل رفوتي اءحالصإو اءاطخالال فاشكتسا اءارجا نم ام ايلال كانھ

ةلص تاذا تامولعم

11.x و 10.5 قئاتو لبالقم نالطعلا نالھ

- نېكمتلل حيحص ريغ cop فلم قيثوت مت ،هتيقرتو UCCE تيبتت ليلد [CSCvg76065](#) CUIIC يف CLI دعاسم
- قثوم cop تافلنم نم حيحص ريغ فلم ، UCCE v11.6 ةيقرتو تيبتت ليلد [CSCvh18697](#) ميقم دعاسم CUIIC ةيقرتلل
- [Cisco Systems - تادنتس مل او ي نقتلال معدلا](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل اء ان ا ع مچ ي ف ن ي م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا