

# لمعمل ةسلج ثيدحت تقؤم ءاطخأ فاشكتسأ Cisco Customer Voice Portal

## تايوتحمل

[ةمدقمل](#)

[ةيساسأل تابلطتمل](#)

[تابلطتمل](#)

[ةمدختسمل تانوكمل](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[ةلكشمل](#)

[لحل](#)

[:انه ددحمل مادختسال ءلعم نكمي](#)

[:ةدحمل تاهويرانيس يف ءئاش ءئسأ](#)

## ةمدقمل

ةملعم ب قلعتي امي ف هديوقو (CVP) Cisco Customer Voice Portal رود دنتسمل اذه فصي  
ةملاكمل اب ءصاخ لمل ءسلج ثيدحت.

## ةيساسأل تابلطتمل

### تابلطتمل

دنتسمل اذهل ءصاخ تابلطتم دجوت ال.

### ةمدختسمل تانوكمل

ةيلال ءيدامل تانوكمل او جماربل تارادصل ال دنتسمل اذه يف ءراول تامولعمل دنتست

- CVP 11.6

ءصاخ ءيلمعم ءئب يف ءدوومل ءزهأل نم دنتسمل اذه يف ءراول تامولعمل ءاشنإ مت  
تناك اذإ. (يضارفا) حوسمم نيوكتب دنتسمل اذه يف ءمدختسمل ءزهأل ءيمج ءأب  
رمل ال لملحمل ريثأتلل كمهف نم دكأف، ليغشتل دي قكتكبش.

## ةيساسأ تامولعم

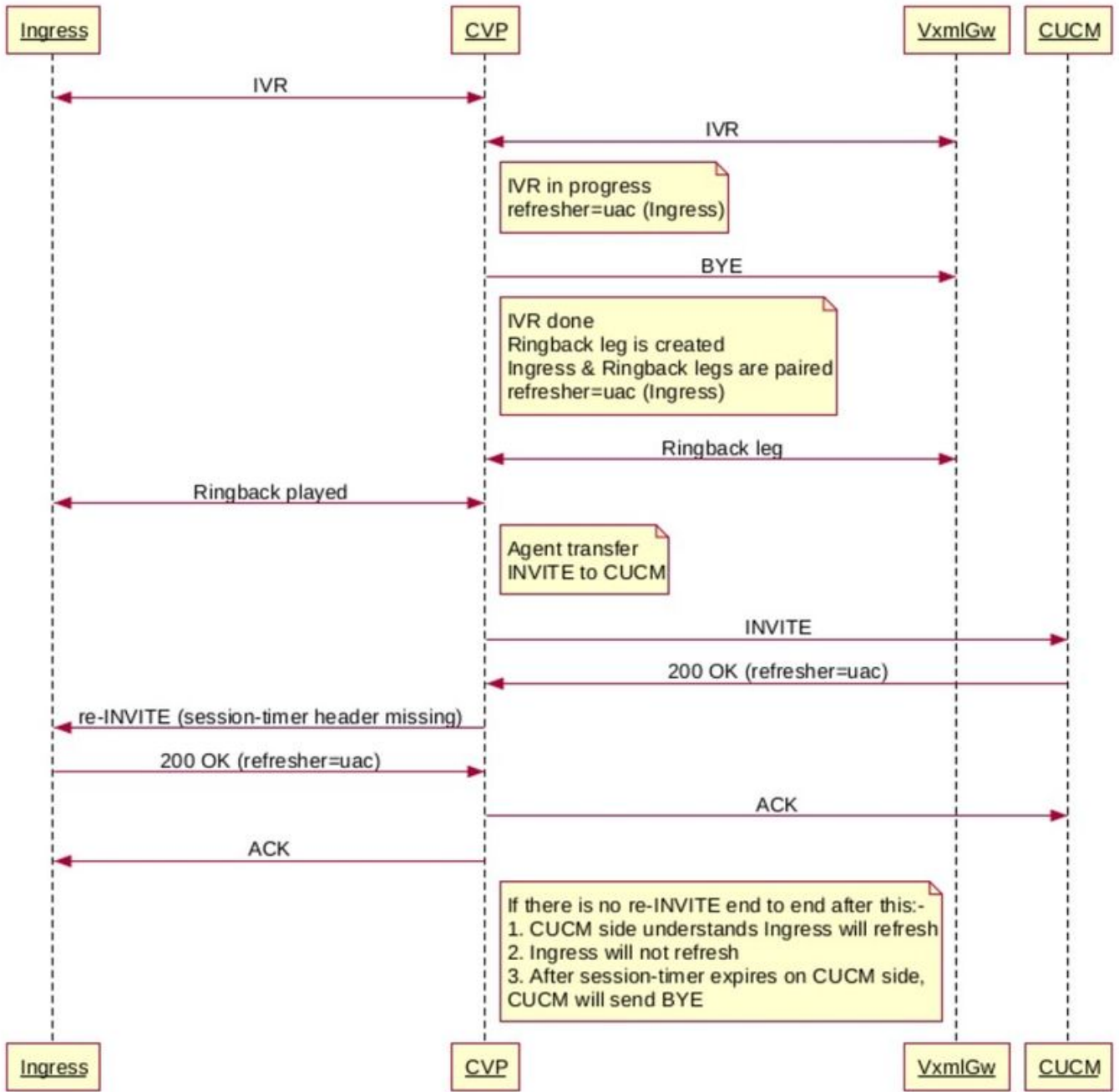
VoiceXML ءباوبو لخدمل ني ب (B2BUA) فلخال ال فلخال نم مدختسمل ليكوك CVP لمعي  
متي. ىرخأ ءرم ءهان ءطقن يا وأ Cisco Unified Communications Manager (CUCM) وأ (VXML)،  
لك ررمي وهو. CVP بي بناج نم يا ال ءهان يتطقن ني ب لمل ءسلج تقؤم ال ءصوافتل  
ىرخأ ال قاس نم سوورل.

هسفن ب لوخدلا قاس وحن ةوعدلا ةداعإ ءدبب CVP موقى شىح ةملاكملا يف طاقن ثالث كانه:

1. درىلع لوصحلل لصتملا بناج ىلإ ةوعدلا ةداعإ CVP لسرى، IVR نم ءاهتنالا دعب ب. لصتملا
2. CVP لسرى، (مالعتسالا ةداعإ ببسب ةيلتلا ليكولا لجر وأ) ليكولا تاباج دعب ب. لوخدلا قاس وحن REINVITE
3. لوخدلا قاس وحن ةرركم ةوعد لاسراب CVP موقى، سمهلا يهتني نأ دعب ب.

## ةلكشملا

عم) ةياهنلا ةطقن IVR و لخدملا نيب هيلع ضوافتلا مت قباس ةسلج تقؤم كانه ناك اذا REINVITE، يف لمعللا ةسلج تقؤمب ةلصللا تاذس وورلا يطختي CVP نإف، (نيب امي ف CVP ةملاكملا طاقسإ متي، كلذل ةجيتنو. ثيحتك ىرخألا ةياهنلا طاقن ضرتفي نأ نكمي تاملاكملا طاقسإ تاي لمع: لاثملا لىبس ىلع) ةميدقلا ةسلجلا ةيخالص ءاهتناب ببسب ويراني سللا يطي طختلا مسرلا اذه حضوي. (ةقيقد 30 دنع



نكومي، رخأالالالال عيم في. ةجر دملالالال في ةسلجال ساريل ع CVP ذخأي، 11.6 CVP عم رخأ إلى قاس نم سوورلا هذه CVP لقنت نا.

Case Ingress-UAC ةململ ةل ةل ةل ةل

معدلا بل لطل ةباجتسا

1 y uac وأ ةل ةل ةل 1 y

UAC 2Y

3 y uac

ل:لكولابجي ام دنع اهلخال دم تال تاريل ةل ال هذه

1. ام ددحي هنإف ،ةبإجال بلط ي ف وه ام ىلع ني عي و IP هيلع بيحتس ليكولا ي CVP ددحي .  
سأرلا لخاد لخدملا ىلإ هلاسرا بجي .
  2. دعب وأ ليكولا لقنل CVP أدبي) لخدملا وحن ةوعدلا ةداعإ ادب ةداعإب CVP موقوي ام دنع .  
نم 200 OK ي ف همالتسا مت ام ىلع انب لوخدلل رودلا ني عي هنإف ،(سمهلا ذيفنت  
1-1 لودجال ي ف ليصافلا CUCM.
  3. ردصم ني عت وأ لهاجت اما كنكمي ،سمهلا قاس ىلإ ةلسررملا ةوعدلا ةلاسرا ةبسنلاب .  
تقؤملا سمهلا ةطقن دجوت . CUCM نم 200 OK ي ف همالتسا مت ام ىلع انب شيحتلا  
ةلاسما تسيل ةلاسملاف م ث نمو . VXML ةباوب ىلع 15s .
- (سمه نود) لاصتال قاس ليكولا اه ي ف بيحتست ي تال ةفلتخمل تالاحل ي لي ام ي ف و

## 1-1 لودجال

| ي ف لخدم لسري<br>ةيولوا ةوعد                       | IVR در   | CUCM ىلإ بهذي ام                                   | 200 ل بواجت ب وش<br>ي كوا                            | لسري نأ بجي ام<br>اهي جوت ةداعإ ي ف<br>لخدملا ىلإ    |
|--|--|--|--|--|
| ةيخالص اهت نا<br>لمعلا ةسلج<br><value>             | ةيخالص اهت نا<br>لمعلا ةسلج<br><value>;refresh=uac | ةيخالص اهت نا<br>لمعلا ةسلج<br><value>             | اهت نا-لمعلا ةسلج<br>ةيخالصلا<br><value>;refresh=uac | اهت نا-لمعلا ةسلج<br>لمعلا<br><value>;refresh=uac    |
| ةيخالص اهت نا<br>لمعلا ةسلج<br><value>             | ةيخالص اهت نا<br>لمعلا ةسلج<br><value>;refresh=uas | ةيخالص اهت نا<br>لمعلا ةسلج<br><value>             | ةيخالص اهت نا<br>لمعلا ةسلج<br><value>;refresh=uas   | اهت نا-لمعلا ةسلج<br>ةيخالصلا<br><value>;refresh=uac |
| ةيخالص اهت نا<br>لمعلا ةسلج<br><value>;refresh=uas | ةيخالص اهت نا<br>لمعلا ةسلج<br><value>;refresh=uas | ةيخالص اهت نا<br>لمعلا ةسلج<br><value>;refresh=uas | ةيخالص اهت نا<br>لمعلا ةسلج<br><value>;refresh=uas   | اهت نا-لمعلا ةسلج<br>ةيخالصلا<br><value>;refresh=uac |
| ةيخالص اهت نا<br>لمعلا ةسلج<br><value>;refresh=uac | ةيخالص اهت نا<br>لمعلا ةسلج<br><value>;refresh=uac | ةيخالص اهت نا<br>لمعلا ةسلج<br><value>;refresh=uac | اهت نا-لمعلا ةسلج<br>ةيخالصلا<br><value>;refresh=uac | اهت نا-لمعلا ةسلج<br>لمعلا<br><value>;refresh=uac    |

،تالاحل عي مج ي ف . 200 OK ملتسي ام دنع ليكولا بناج رود ديحت CVP ل نكمي ،1.1 لودجال نم  
تاشعنم لاب مامتهالا نامضل رودلا ريغب تب لوخدلا وحن ةوعدلا ةداعإ موقت

دنع (INVITE/200/ACK ليמעلا لوصو ةطقن ىلع ةبإجال لعفلاب متي ،سمهلا ني كمت دنع  
REINVITE لاسرا متي ، 200 OK ي قلت درجمبو لوخدلا هاجتاب CVP REINVITE لسري ،  
Exchange) ليكولا .

اذه مدختسا ،ليكولا وحن ةوعدلا ةداعإو 1.1 لودجال مدختسا ،لخدملا هاجت REINVITE لجأ نم  
لودجال:

|   |   |
|---|---|
| داعإل ي شام 200 لخدم نم<br>ةوعدلا<br>ةيخالصلا اهت نا-لمعلا<br><value>;refresh=uac | داعإل ي شام 200 لخدم نم<br>ةوعدلا<br>ةيخالصلا اهت نا-لمعلا<br><value>;refresh=uas |
| لمعلا ةسلج<br><value>;refresh=uas   | لمعلا ةسلج<br><value>;refresh=uac   |

## لحل

تارايل نم ي ف عم لخدملا نم ةيولوا ةوعد مالتسا نكمي

<value> لمعلا ةسلج ةيخالص اهت نا

لمعلا ةسلج ةيصالص ءاهتنا <value>;refresh=uac

لمعلا ةسلج ةيصالص ءاهتنا <value>;refresh=uas

يف لجال يوتسم ةي صوت لثمتت ،نيوكتلا ةطاسب يل ع طا فجلل ،ةي لاثملا ةي جال نل نم CVP ةطساوب اهلابقتسا متي يتلا ةوعدلل نوكتي يتح uac=ثي دحتلل لوخدلا ةباوب نيوكت رودلا دحت IVR نم 200 OK نإ الو ،دحمل رودلا

قيثوتلا أطخ لال خ نم لمعلا اذه لوانت متي

[لخدم يل ع جاتحي ليكشت يهتنت-ةسلج](#)

## ان دحمل مادختسالا ةجلعام نكمي

- كلذو ،لمعلا ةسلج ثي دحت نأشب ضوافتلل ةبسنلاب ني قاسلا يف فال تخأ كانه .ةقيقد 30 ةعاسلا ضيفخت بلط ةجيتنت
- ةسلج ثي دحت دي ري CUCM و لمعلا ةسلج ثي دحتب موقري ال Telco نأ يف فال تخالال نمكي .(Telco-CUBE-CVP-CUCM) اذه ةملال قفدت يف (تقوم :بلطتي) ةيمزالا ةملعمك لمعلا (CUCM).
- لاسرا ل ةسلجال ثي دحت رود ذخأ لىل (CUBE) ةرابعل لخدم وأ CVP ام جاتحي ،ةلالا هذه يف .CUCM لىل ثي دحتلا ةوعد
- CUCM و بعكمل ني ب ال رمي ال .ثي دحتلا تاوعد ءاشن ل CVP ل نكمي ال نكلو .
- انه اشعنم CUBE لعت نأ كىل ع كذل .
- ل تاءاعدتسالا ةبقارمو CUBE لىل نيوكتلا اذه قىببطت ك نكمي ،ثي دحتك CUBE لمعل لىل نيوكتلا ريغت قىببطت متي وجاتنال لىل ع رمالا اذه رثوي الو . drop .ةقيقد 30 روفلا

```
conf t
```

```
voice service voip
  sip
    min-se 1800 session-expires 1800
    session refresh
```

```
end
```

## ةددحم تاهويرانيس يف ةعئاش ةلئسا

قاسو لماعلل UAC ل وه CVP ةلالا هذه يف .اسمه ليكولا عمسي ام دنع شعنملا وه نم .1. يهتنت-ةسلجال ةمي ق اموسمهلا

تشنمك لوخدلا/الصتملا ةرابع ني عتي متيس ،ةلالا هذه يف

أدبي يتم اقبسم CVP لمعي ام دنع لخدملا نم ثي دحتلا ني زختب CVP موقري نأ بجي اذامل .2. ءاضا/ليدعت امئاد هنكمي و ،لمعلا ةسلج ثي دحت CVP معددي ال .مداخ ةلماعم وأ لي مع ةلماعم ؟ ثي دحتك لوخدلا لىل ةوعدلا ءاعا هل اسرا ءانثا سارلا

ف CUCM/VXML ةباوب بعلت ثيح ،ةثلاثلا ةوومحمل CVP لوكتورب معددي ال ،ي لال ت قولو يف رود لوتبي نم لوح تامولعمل طفح لىل CVP جاتحي ،ني تللالا اتلك يف .ثي دحتلا رود بلطال يف ثي دحتلا ةملعم نمضتي هنإ ،كلذ لىل ع ءانبو .CUCM وأ GW ام ،ثي دحتلا ني رداصلا ةباجتسالا و

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادخت ساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء أن أعمة ف نمة دخت سمل معد و تمة مة دقتل لة رشب ل و  
امك ة قة قة دن وكت نة للة لة مةرت ل ضف أن ة ظحال مة چرئ. ة صاخلا مة تة ب  
Cisco يلة ت. فرتمة مةرت مة دقة يلة لة ة فارتحال ة مةرتل عم لال و  
ىل إأمئاد وچرلاب ي صؤت و تامرتل هذه قة دن ع اهتيل وئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارلا) ي لصلأل يزلچن إل دن تسمل