

مايق دنع اهحالص او CVP 12.5 ءاطخأ فاشكتسأ مداخ أطخ نع مالعإلاب NOAMP VVB نيوكت يلخاد

تايوتحمل

[عمدقمل](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[عمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[لحل](#)

عمدقمل

(12.5) (CVP) ليمعلا بةصاخلا توصلا ءابوب ءاطخأ فاشكتسأ ءيفيك دننتمسمل اذه حضوي نيوكتل يلخاد مداخ أطخ نع مالعإلاب (NOAMP) ديوجل OAMP لوكوتورب موقى ام دنع اهحالص او 12.5 (VVB) يرهظلا يتوصلا ضرعتسملا

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلال عيضاوملاب ءفرعم كيديل نوكت ناب Cisco ي صوت

- CVP 12.5
- VVB 12.5
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)، رادصلالا، 12.5

عمدختسملا تانوكملا

ةيلال ءيدامل تانوكملا وجماربال تارادصلالا دننتمسمل اذه يف ءراول تامولعملا دننست

- VVB 12.5
- CVP 12.5
- UCCE 12.5

ةصاخ ءيلمعم ءئي ب يف ءدوچوملا ءزهجال نم دننتمسمل اذه يف ءراول تامولعملا ءاشنإ مت تناك اذإ. (يضارفتفا) حوسمم نيوكتب دننتمسمل اذه يف عمدختسملا ءزهجالا عيمج تادب رما يال لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكاتف، ءرشابم كتكبش

ةيساسأ تامولعم

CVP، NOAMP ءرادإ ءحفصلال خ نم "ءالمعلل يرهظلا دعاسملا" نيوكتب موقت ام دنع

رادصإلا 12.5:

1. ليكشت تقطقط كلذ دعب، CVA تقطقط.
2. ريراقتل نم وزاهلل ةلدسنملا ةمئاقلا نم VVB ليثم ددح؛

Error occurred

Internal Server Error. Failed to fetch config. Please complete steps mentioned in prerequisites from online help.

Cisco Unified Customer Voice Portal

Customer Virtual Assistant

Device: vzb12

Error occurred
Internal Server Error. Failed to fetch config. Please complete steps mentioned in prerequisites from online help.

لحل

ةلكشملا هذو لحو اوخط:

1. دلجملا عقوم نم OAMP تالحو عيحت.

<Drive>:\Cisco\CVP\logs\OAMP

2. أخطو نع ائحب لحو لفلنم نم ققحت.

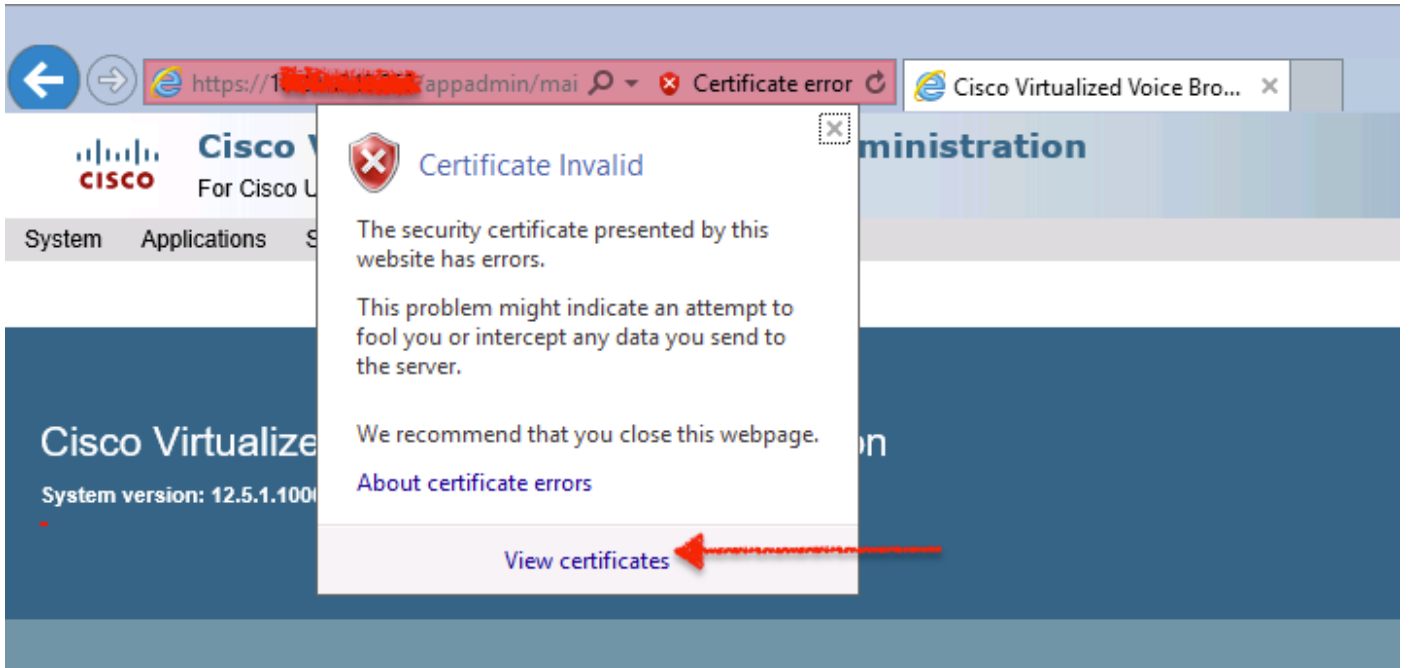
```
[product_name=CVP][subsystem_exception_info=][tid=http-processor55][version_number=CVP_12_5_1_0_0_0_325]:
```

```
Information associated with the following logged exception [id:9007] 238: 10.201.248.252: Mar 28 2020 22:45:43.520 -0700: %CVP_12_5_OAMP-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Jan 07, 2020 1:20 AM][build_type=rel][exception=java.net.UnknownHostException: vzb12 at java.net.AbstractPlainSocketImpl.connect(AbstractPlainSocketImpl.java:184) at java.net.PlainSocketImpl.connect(PlainSocketImpl.java:172)
```

3. هذو CVP ةدقو نأ نم دكأت؛ CVP حيتافم نزخم لئ اهتفاضل مئ VVB ةدهاش لئزنت نم دكأت.

OAMP رود ليغش تب موقت

وه امك `https://<VVB IP address>/appadmin/main` لي لاق تنال اب VVB ةداهش لي زنت تب مق 4. ةروصل ا يف حضورم



5. X.509 زم رمل Base-64 ددح. فلم لي لاق سن > لي صاف تل > تاداهش لي لاق تنال أ.

6. يف ةداهش لي فلم ظفح متي، ةلاق مله هذه عجرمل CVP ةدقع لي اع ايلحم فلمل ظفح. `vb12.cer` مسمي ةداهش لي فلم اذهو `c:\` عقومل

7. ةمالع عضووحي تافمل لنخم يف ةداهش لي داريت سا لجأ نم keyTool رمل أ ليغش تب مق. اهب قووثومك اهلع

أ. لوؤسمك رمل او هجوم لي لاق تنال أ.

ب. `C:\Cisco\CVP\jre\bin` طوغضمال صرقل بتك أ.

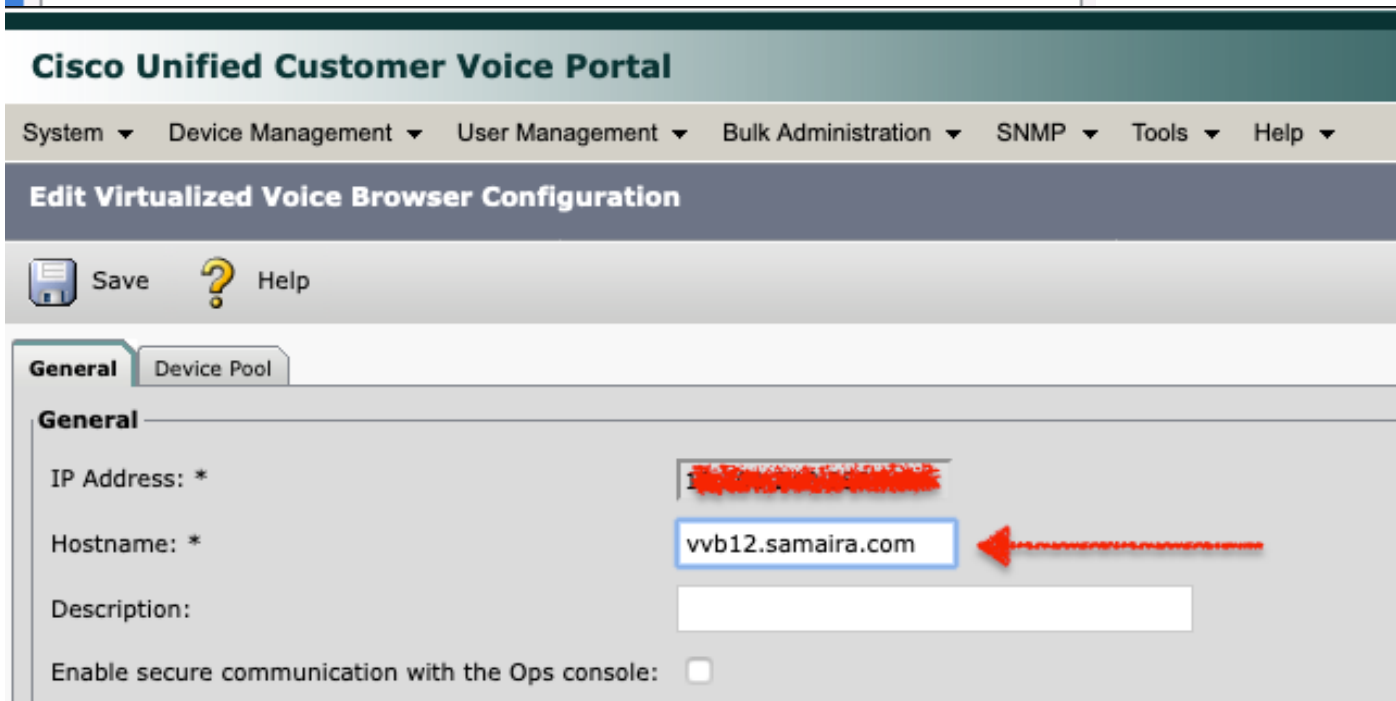
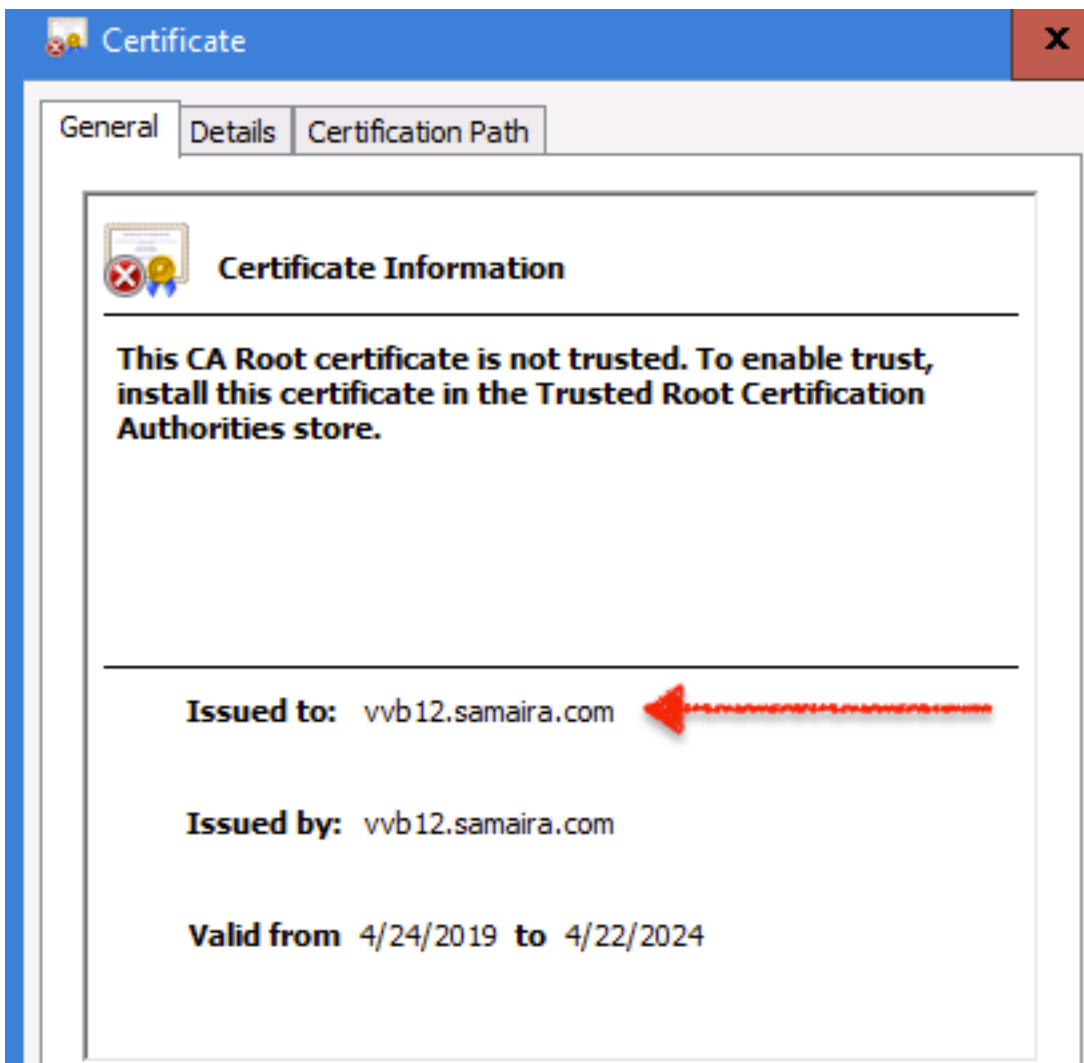
ج. CVP نامتئا ننخم لي لاق تنال داريت سال رمل أ بتك، كلذ دع ب.

```
-import -trustAcerts -keystore c:\Cisco\CVP\conf\security\keystore -storetype jceks -alias -vzb12.samaira.com -file C:\vzb12.cer
```

اهل زنت مت يتل ةداهش لي لاق تنال هرادصا مت يذال هسفن وه راعت سمل مسالا: ةظالم ةنايصال ةذفان اناثأ keyTool رمل أ ليغش تب نمضي و

8. فلمل مسالا `C:\Cisco\CVP\conf`؛ عقومل نم حي تافمل لنخم رورم ةملك خسنال `security.properties`

9. يتوصلل ضرعت سمل > ةزهجال ةراد ددح، يدي لقتل OAMP جم انرب يف كلذ دع ب. لي لاق تنال VVB ةداهش لي زنت مت يذال هسفن وه VVB فيضم مسالا نم دكأت. يره اظلال ةروصل ا يف حضورم وه امك ظفح لي لاق تنال



رهظم نم ققحتو VVB زاہج مسا ديدحت > نيوكت قوف رقنا > CVA > NOAMP ىل لقتنا 10.
قروصلال ي ف حضوم وه امك ةشاشلا



Customer Virtual Assistant

Device

[Text to Speech](#) Automatic Speech Recognition Natural Language Understanding

[New](#)

Service Account	Service Provider	Description	Default
No items found			

- Overview
- CVA
- Integration

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة م ش ب ل و
م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م م چ ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه
ل ا ا م ا د ا د و چ ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل چ ن ا ل ا دن ت س م ل ا