

مايق دنع اهحالص او CVP 12.5 ءاطخأ فاشكتسأ مداخ أطخ نع مالعإلاب NOAMP VVB نيوكت يلخاد

تايوتحمل

[عمدقمل](#)

[ةيساسألا تابلطتمل](#)

[تابلطتمل](#)

[عمدختسمل تانوكمل](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[لحل](#)

عمدقمل

(12.5) (CVP) ليمعلا بةصاخلا توصلا ءابوب ءاطخأ فاشكتسأ ءيفيك دننتسمل اذه حضوي نيوكتل يلخاد مداخ أطخ نع مالعإلاب (NOAMP) ديجل OAMP لوكوتورب موقى ام دنع اهحالص او 12.5 (VVB) يرهظلا يتوصلا ضرعتسمل

ةيساسألا تابلطتمل

تابلطتمل

ةيلال عيضاوملاب ءفرعم كي دل نوكت ناب Cisco ي صوت

- CVP 12.5
- VVB 12.5
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)، رادصل 12.5

عمدختسمل تانوكمل

ةيلال ءيدامل تانوكمل او جماربل تارادصل لى دننتسمل اذه يف ءراول تامولعمل دننتست

- VVB 12.5
- CVP 12.5
- UCCE 12.5

ةصاخ ءيلمعم ءئي ب يف ءدوچومل ءزهجال نم دننتسمل اذه يف ءراول تامولعمل ءاشنإ مت تناك اذإ. (يضا رتفا) حوسم نيوكتب دننتسمل اذه يف عمدختسمل ءزهجال عيمج تادب رما يال لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكاتف، ءرشابم كتكبش

ةيساسأ تامولعم

CVP، NOAMP ءرادإ ءحفصل لال خ نم "ءالمعلل يرهظلا دعاسمل" نيوكتب موقت ام دنع

رادصإلا 12.5:

1. ليكشت تقطقط كلذ دعب، CVA تقطقط.
2. ريراقتل نم وزاهلل ةلدسنملا ةمئاقلا نم VVB ليثم ددح؛

Error occurred

Internal Server Error. Failed to fetch config. Please complete steps mentioned in prerequisites from online help.

Cisco Unified Customer Voice Portal

Customer Virtual Assistant

Device: vvb12

Error occurred
Internal Server Error. Failed to fetch config. Please complete steps mentioned in prerequisites from online help.

لحل

ةلكشملا هذه لحتاوطخ:

1. دلجملا عقوم نم OAMP تالجتس عيحت.

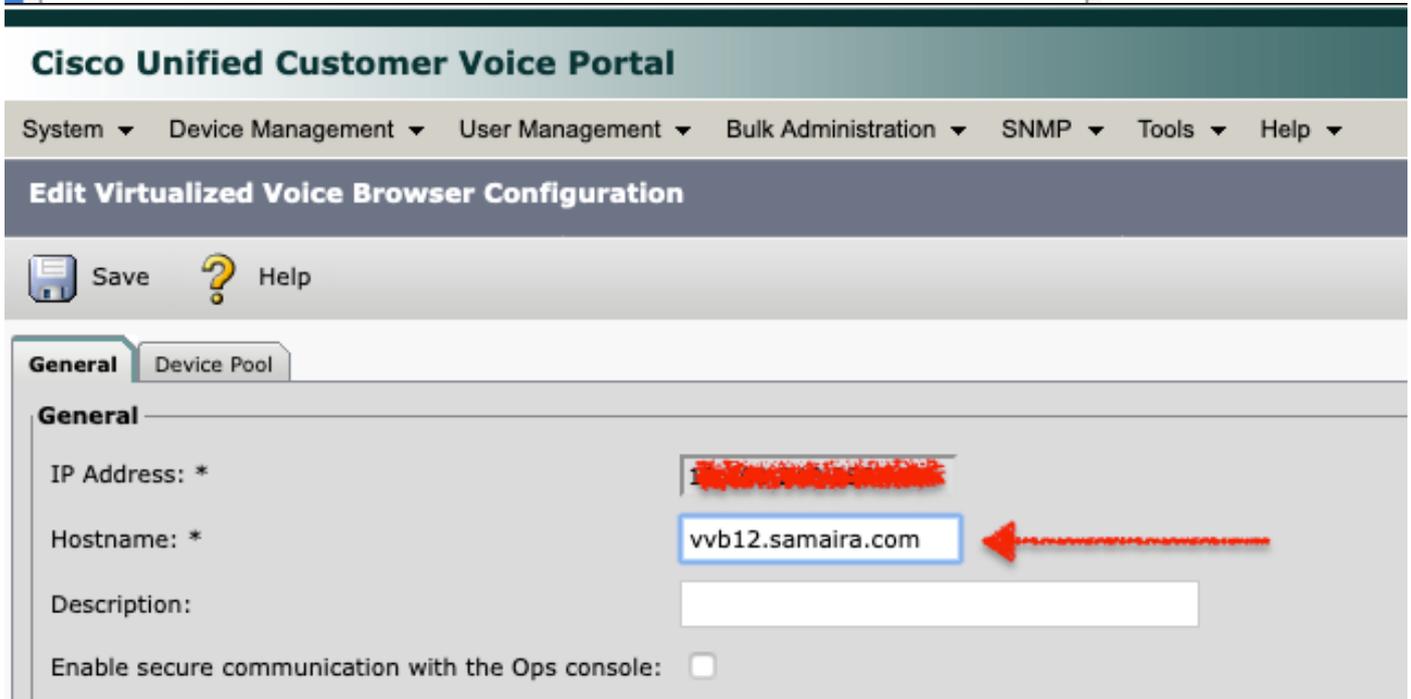
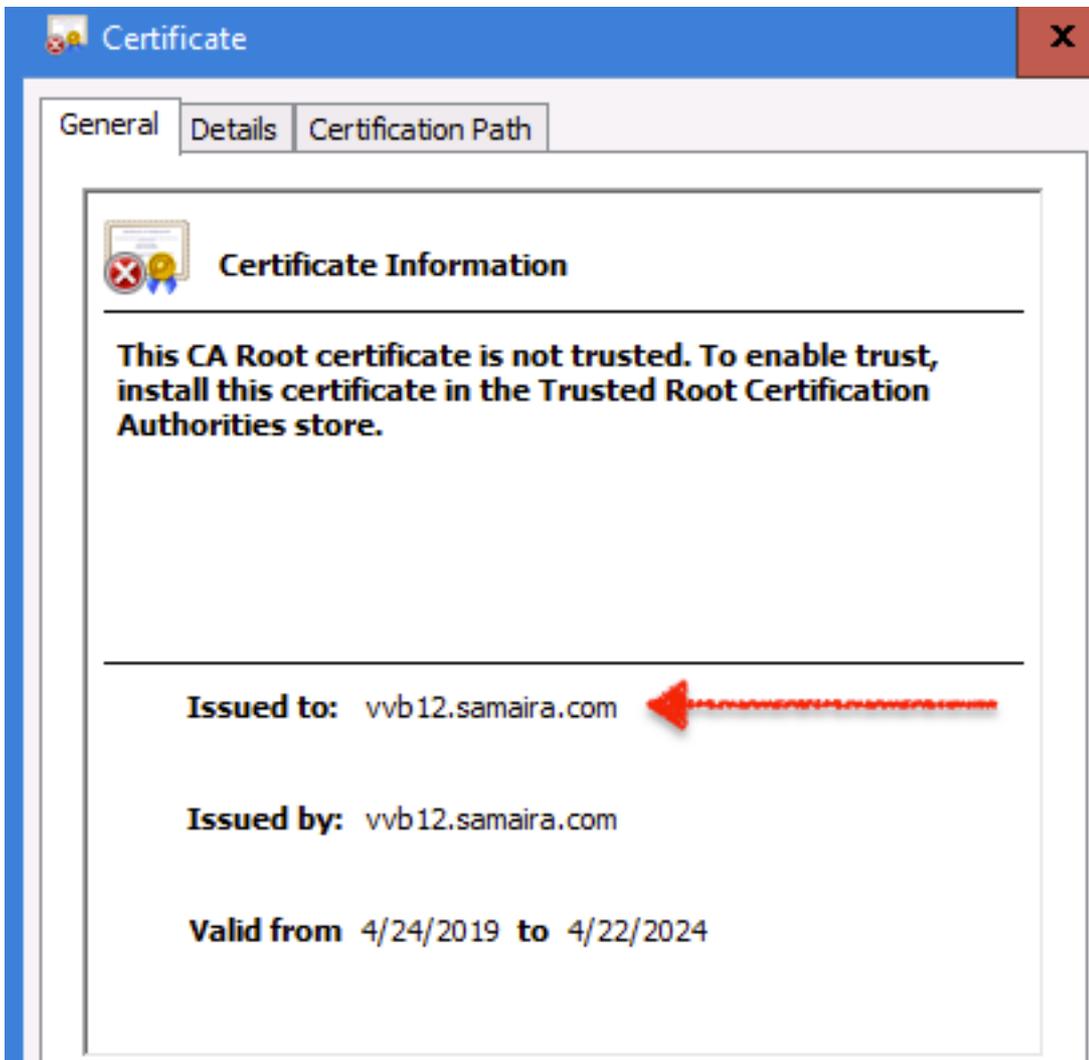
<Drive>:\Cisco\CVP\logs\OAMP

2. أطخ نع اثحب لجتسلا فلم نم ققحت.

```
[product_name=CVP][subsystem_exception_info=][tid=http-processor55][version_number=CVP_12_5_1_0_0_0_325]:
```

```
Information associated with the following logged exception [id:9007] 238: 10.201.248.252: Mar 28 2020 22:45:43.520 -0700: %CVP_12_5_OAMP-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Jan 07, 2020 1:20 AM][build_type=rel][exception=java.net.UnknownHostException: vvb12 at java.net.AbstractPlainSocketImpl.connect(AbstractPlainSocketImpl.java:184) at java.net.PlainSocketImpl.connect(PlainSocketImpl.java:172)
```

3. هذه CVP ةدقع نأ نم دكأت؛ CVP حيتافم نزخم لئ اهتفاضل مث VVB ةداهش ليزنت نم دكأت.



رهظم نم ققحت و VVB زاہج مسا ڊيحت > نيوكت قوف رونا > CVA > NOAMP ىل لقتنا 10.
قروصلال ي ف حضوم وه امك ةشاشلا



Customer Virtual Assistant

Device vvb12.samaira.com

vvb12.samaira.com

[Text to Speech](#) Automatic Speech Recognition Natural Language Understanding

New

Service Account	Service Provider	Description	Default
No items found			

- Overview
- CVA
- Integration

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نء مء دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دق ةل ةل ةل فارتحال ةمچرتل عم لءال وه
لءل أمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل ءوئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءنءل دن تسمل