

# في احوال صاواو Log4j Apache ءاطخأ فاشك تسأ لح Unified Contact Center Express

## تاوت حمل

[قمدق ملأ](#)

[قيساس أالآ تا بلط ملأ](#)

[تا بلط ملأ](#)

[قمدخت سملأ تانوك ملأ](#)

[قيساس أا تامول عم](#)

[قركت ملأ قلىئس أالآ](#)

## قمدق ملأ

Cisco Contact Center تاجت نم طخ ىلج Apache Log4j فعض ةطقن ريثأت دن تسملأ اذه فصوي Express (UCCX).

## قيساس أالآ تا بلط ملأ

### تا بلط ملأ

دن تسملأ اذهل ةصاخ تا بلط ملأ دجوت ال.

### قمدخت سملأ تانوك ملأ

ةيلال ةي داملأ تانوك ملأ واو جم اربلأ تارادصلأ ىلأ دن تسملأ اذه في ةدراولأ تامول عم ملأ دن تست:

- Cisco Unified Contact Center Express، رادصلأ 12.5.x.

ةصاخ ةيل عم ةئيب في ةدوجوملأ ةزهجالأ نم دن تسملأ اذه في ةدراولأ تامول عم ملأ ءاشنإ مت تناك اذأ. (يضا رتفا). حوسمم نيوكتب دن تسملأ اذه في قمدخت سملأ ةزهجالأ عيمج تادب رملأ يأل لم تحملل ريثأت لل كمهف نم دكأتف، ليغشتلأ دي قكتك تبش.

## قيساس أا تامول عم

في عساو قاطن ىلج قمدخت سي. ربم سيدي في Log4j نوكم في فعض ةطقن نع يشتابأ تنلج ةوعوم ميقت في طشن لكشب قمدخت ست Cisco و Cisco Unified Contact Center عيرسلأ لال. هب رثأت يامو نامالأ نم ققحتلل تاجت نملأ.

لوح تامول عم ملأ نم ديزملأ رفوت ي: [Cisco Security Advisory - Cisco-sa-apache-log4j](#) ةظحال م

. هرفوت دن ع تامول عم ملأ نم ديزملأ دن تسملأ اذه قمدق ي

قي ببطتال

بوي عال فرعم

11-6 (2)

12.0(1)

12.5(1)

12.5.1(SU1)

UCCX	حيحصت فرعم Cisco نم عااطخالا <a href="#">CSCwa47388</a>	رثأتې مل	رثأتې مل	حالصا دجوي ال ىل عجرأ (ةظحالم)	<a href="#">12.5(1) SU03</a>
CCP (Social Miner)		رثأتې مل	رثأتې مل	رثأتې مل	<a href="#">12.5(1) SU03</a>
Webex (WXm) ةبرجت ةرادا			رثأتې مل	ال لحل نإف يلاتلابو ز4لجس ال WxM مدختسې ال رثأتې.	

ىلع بجي . طقف 12.5 (1)SU1ES03 راطقلا ىلع عالمعلل حالصالا رفوتې نأ بجي :ةظحالم نم مغرلا ىلعو . ES03 قىبطل 12.5(1)SU1 ىل ةقوتلا 12.5(1) ىلع نىدوجوملا عالمعللا يف ىرخأ تانوكم يأ عم قفاوتلا عطق ىل ىدوي ال هنأ ال ، ةنايص ةذفان بلطتې اذه نأ لىمعللا ةكبش .

## ةرركتملا ةلئسالا

؟ مهل ةفلتخملا مهتامالع لهو نىررضتم اضيأ CUIC و ىسنىاف له 1 لاؤسللا

ىذلا حيحصتلا رفويىس ، يلاتلابو . UCCX جمارب ةومجم يف CUIC و Finesse جمدمتې :ةباجالا لىمكلااب UCCX مداخل حالصالا ةرادصا متىس .

؟ اضيأ ترثأتې تالا 11.6.2 UCCX نم لقا UCCX تارادصا له

. هرثأتې ريغ اهاناب تارادصالا هذه ىلع ةمالع عضو مت . ال :ةباجالا

؟ حيحصتلا جمارب رادصا متىس 3 لاؤسللا

لودجلا شيدحت يغبنيو . عقرلا قاطالا ةتقوملا خيراوتلا يراشتسالا لودجلا زربي :باجالا ةلصللا تاذطب اورلاب

؟ ازهاج حالصالا نوكى ىتح هذيفنت نكمى لىدب لىأ 4 لاؤسللا

تاساردل ةيراشتسالا ةئيهال نع ةرداصللا ةيصوتلا عابتا يف ةيصوتلا لثمتت :ةباجالا نم اءرادصا درجم نكمم تقو برقا يف حيحصتلا جمارب قىبطل نامضو ةىداصتقالا ةلاجال ةرثأتىملا تارادصالا لجا .

؟ تامولعملل شىءاب ةقىثولا ةعجارم اءىف تمت يتلا تارملا ددع مك 5- لاؤسللا

. (IST تاعاس) حابصلال يف لمكتستو اىموي ةقىثولا ضرعتست :ةباجالا

ةخسن مدق ز4log ك [CVE-2021-45105](#) رثأتلا ةىلباق تاحيحصت عم CCX لىانيدل له Q.6 ؟ 2.17.0 يأ ةديج ةتبات

. [CVE-2021-45105](#) رثأتلا ةىلباق حالصا نم [12.5\(1\) SU01 ES03](#) حيحصت نوكتى معن :ةباجالا

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او  
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخل مهتبل ب  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه  
ىل إأمئاد ةوچرلاب ي صؤت وتامچرتل هذه ةقدنع اهتيل وئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ي لصلأل يزي لچن إل دن تسمل