

# ضوابط التارايخ لى طعتل ECE نيوكت ةل يدبلا

## تايوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساس الابلطتلا](#)

[تابلطتلا](#)

[ةمدختس مالتانوكملا](#)

[نيوكتلا](#)

[ةحصلا نم ققحتلا](#)

[اهج الصاوعاطخ ال افاشكتسا](#)

[ةلص تاذا تامولعم](#)

## ةمدقملا

ديربلا لى عةل يدبلا ضوابط التارايخ لى طعتل ةمزاللا ةيلمعل دنتس مالا اذه فصى  
ءال كولل نوكتي ال ام دنع وءاودلا دعب ام تاعاس ءانثا Cisco نم (ECE) ةش دردل او ينورتكلال  
ارفوتم.

## ةيساس الابلطتلا

### تابلطتلا

لى عة وءاودلا ةش دحل صي صختب ةفرعم كي دل نوكت نء Cisco ي صوت

### ةمدختس مالتانوكملا

ECE Aria ب ةصاخلا ةش دردل بلاوق لى دنتس مالا اذه يف ةدراول تامولعملا دنتست

ةصاخ ةيلمعم ةئيبي يف ةدوجوملا ةزهجال نم دنتس مالا اذه يف ةدراول تامولعملا ءاشن م  
ت ناك اذ. (يضا رتفا) حوسم نيوكتب دنتس مالا اذه يف ةمدختس مالا ةزهجال عيمج تءب  
رمأ لى لم تحملا ريثا لى كمهف نم دكأتف، لى غشتلا دي قكتك بش

## نيوكتلا

يف حضوره وءامك ةلباقملا template.json تاش دردل فلم يف صصخملا نوكملا ني م صت ب مق 1. ةوطخل  
ةروصل.

```

},
"configs": {
  "allConfigs": {
    "customComponentConfig": {
      "configPath": "custom/component-config.json"
    },
    "preferences": {
      "loginParameters": [

```

في `Template.json` صصخملا نوكملا نيوكت تاريخت

ةروصلال في حضورم وه امك `template.json` في ةلديدل تارايلال لقق شيدحتب مق 2. ةوطخال

```

],
"alternateContactOptions": {},

"surveyType": "interactive",
"externalSurveyURL": "",
"surveyQuestions": [

```

في `Template.json` ةلديدل تارايل

في حضورم وه امك `\templates\chat\example\custom` صصخملا دلجملا لفسأ `component-config.json` شيدحتب مق 3. ةوطخال ةروصلال

```

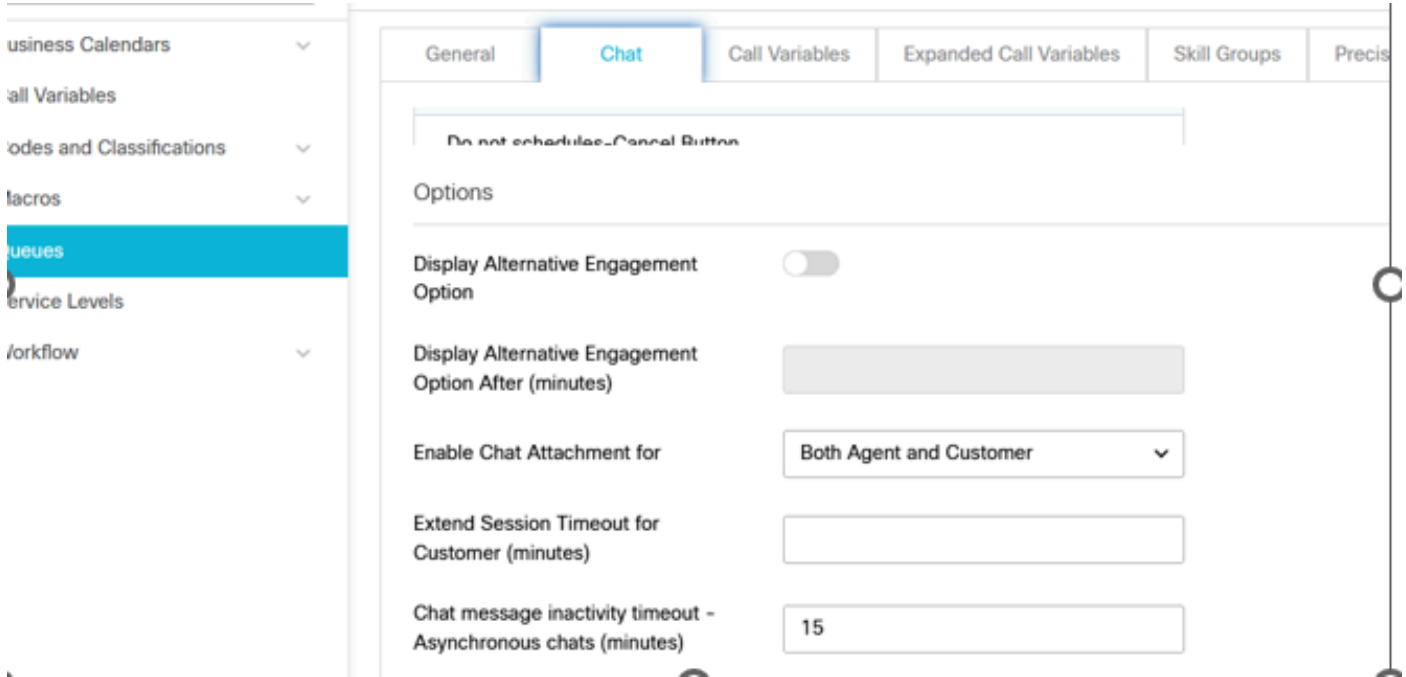
{
  "alternate-contact-options": {
    "Settings": {
      "chat.off-hours": [
      ],
      "chat.unavailable": [
      ],
      "chat.abandoned": [
      ],
      "chat.error": [
      ]
    },
    "Meta": {

```

صصخمل دلجمل ال في *Component-config.json* تاريخي غت

لاخدا ةطقن عاشن| هيف متي يذال مسقلل ددح . Queues دراوال Display Alternate Engagement Option لي طعت ب مق 4. ةوطخل  
 Business Rules > Queues إلى لقتنا م ث ، ةشدردل

ظفحا م ث ، ةلېدبلا ةكراشملا راخي لي طعتل "ةشدردل" بېوبتلا ةمالع نمض ةنعي عمل راطت نال ةمئاق رتخأ ، كانه نمو  
 تاريخي غتلا



رابطات الازمنة او نمض ليدب الازمنة او رايع ضرع ليطعت

en-us.json في ةرفوت الم ريغ ةثدا الم ليك و الم اعاس انثا اهضرع متيس يت الة بولطم الم لئاسر لثي دت ب م ق. 5 ةوطخ الم 110ن. اصصخ الم دلج الم في دوجوم الم فل الم

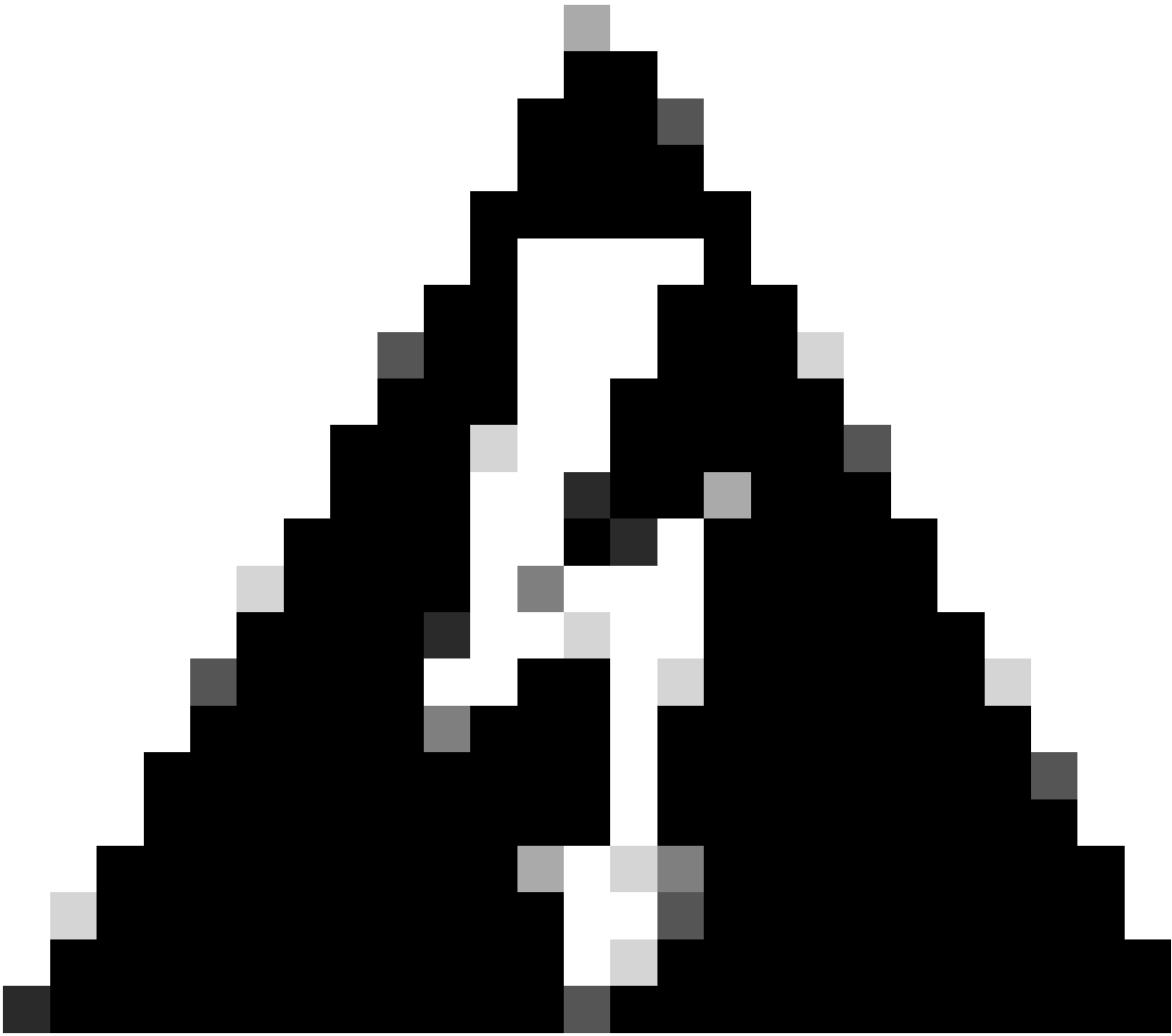
ةحص الم نم ققحت الم

ححص لك شب نيوكت الم لمع ديك أت ل مسق الم اذ مدختسا

اذه رشن الم ةدام ليدعت ةشدر الم رايط و دبي



ةليدب الم تارايع الم ليطعت دعب ةشدر الم ةذفان



مٹ، بولطم وه امك هتيمست دعأ مٹ، دلجملا رارك تب مق، كلذ نم ال دب. ادبأ يس أس أال ARIA بلاق لي دع ت مدع: ريذحت اهتلخدا ي تال تال يدع تال عبات

---

اهال صا و اعاطخ أال فاشكتسا

ن ي وكتلا اذهل اهال صا و اعاطخ أال فاشكتسا ال ةدحم تامولعم أيلاح رفوتت ال

ةلص تاذا تامولعم

قئاثوب ةلماش ةمئاق تسيل هذوو. ECE ةشدر د صي صخت عب لبق ةق دب هت عجارم بجي يذلا يس ئرلا دن تسملا وه اذه ابوروال ةي داصتقا ال ةنجللا

[12.6 رادىئال، نواع تىل او قەش دردىلدا دراومىل تاسىس قىملىك يىنورت كىلالا دىرىپىل او قەش دردىلدا لوۋىس م لىلد](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و  
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا