

لح ي ف Exchange Self-Signed Certificates 12.6 رادصإلا، UCCE

تايوتحملا

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتلا](#)

[تابلطتلا](#)

[ةمدختسملاتانوكملا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[ءارجالا](#)

[CCE لةيساسألا تاقيبطتلا مداوخو CCE AW مداوخ](#)

[AW مداوخو PG و لچسملالاهجوملا نيبتاداهشلاللدابت: 1 مسقلا](#)

[AW مداوخو VOS يساسألا ماظنلا تاقيبطتلا نيبتاداهشلاللدابت: 2 مسقلا](#)

[CVP نوكم مداوخو CVP OAMP مداوخ](#)

[ريراقتلا مداوخو CVP مداوخو CVP OAMP مداوخ نيبتاداهشلاللدابت: 1 مسقلا](#)

[VOS يساسألا ماظنلا تاقيبطتلا و CVP OAMP مداوخ نيبتاداهشلاللدابت: 2 مسقلا](#)

[VOS و CVP يساسألا ماظنلا تاقيبطتلا نيبتاداهشلاللدابت: 3 مسقلا](#)

[CVP CallStudio بيولا ةمدخ لمكالت](#)

[ةلص تاذ تامولعم](#)

ةمدقملا

Unified Contact Center Enterprise (UCCE) لح ي ف ايتاذ ةعقوملا تاداهشلاللدابت ةيفيك دنتسملالاذه حضوي Enterprise (UCCE).

ةيساسألا تابلطتلا

تابلطتلا

ةيلالتلا عيضاوملاب ةفرعم كيديل نوكت نأب Cisco ي صوت:

- UCCE 12.6(2) رادصإلا
- Customer Voice Portal (CVP)، رادصإلا 12.6(2)
- Cisco نم (VVB) يرهاظلا يتوصلالضرعتسملال

ةمدختسملاتانوكملا

ةيلالتلا جماربالا تارادصإلا دنتسملالاذه ي ف ةدراولا تامولعملالذنتست:

- UCCE 12.6(2)
- CVP 12.6(2)

- Cisco VVB، رادصلإا 12.6(2)
- CVP (OAMP) تاي لم عم كحت ةدحو
- OAMP (NOAMP) دي دجل CVP

ةصاخ ةي لم عم ةئي ب ي ف ةدوحو م ل ةزه ج أ ل نم دن ت س م ل ا اذ ه ي ف ةدراو ل ا تامو ل عم ل ا عاش ن ا م ت ت ن ا ك ا ذ ا . (ي ض ا ر ت ف ا) ح و س م م ن ي و ك ت ب دن ت س م ل ا اذ ه ي ف ةم د خ ت س م ل ا ةزه ج أ ل ا ع ي م ج ت أ د ب ر م أ ي أ ل ل م ت ح م ل ا ر ي ث أ ت ل ل ك م ه ف ن م د ك أ ت ف ، ل ي غ ش ت ل ا د ي ق ك ت ك ب ش

ةي س ا س أ تامو ل عم

ةزه ج أ ل ث م ةي س ا س أ ل ا ت ا ق ي ب ط ت ل ا ن م ض ت ت ي ت ل ا ة د ي د ج ل ا ت ا ز ي م ل ا ن م UCCE ل ح ن ي و ك ت ي ف و (ADS) ة ر ا د ا ل ا ت ا ن ا ي ب م د ا خ / (AW) ة ر a د ا ل ا ل م ع ت ا ط ح م و (PG) ة ي ف ر ط ل ا ةزه ج أ ل ا ت ا ب ا و ب و ه ي ج و ت ل ا ز ك ر م ة ر a د ا ة ح ف ص ل ا ل خ ن م م ت ي ك ل ذ ي ل ا م و Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) و Finesse و (IVR) ة ي ل ع ا ف ت ل ا ة ي ت و و ص ل ا ة ب ا ج ت س ا ل ا ت ا ق ي ب ط ت ل ا ة ب س ن ل ا ب . (CCE) ت ا س س و م ل ا ب ل ا ص ت ا ل ا CCE ن م . ة د ي د ج ل ا ت ا ز ي م ل ا ن ي و ك ت ي ف NOAMP م ك ح ت ي ، ت ا ر a ب ع ل ا و Cisco VVB و CVP ل ث م و CCE ل و و س م ي ل ا ت a ل ا ص ت a ل ا ع ي م ج ا ر ج ا م ت ي ، (SRC) ن ا م أ ل ا ة ر a د ا ة م ق ف ا و ت ل ا ب ب س ب ، (1) 12.5 ن م أ ل a HTTP ل و ك و ت و ر ب ل ا ل خ ن م م ر a ص ل ك ش ب NOAMP .

ا ي ت ا ذ ة ع ق و م ة د ا ه ش ة ئ ي ب ي ف ت ا ق ي ب ط ت ل ا ه ذ ه ن ي ب س ل س ل ا و ن م أ ل a ل ا ص ت a ل ا ق ي ق ح ت ل ل ي ص ف ت ل a ب ي ل ا ت l ا م س ق ل a ح ر ش ي . ا ي ر و ر ض ا ر م أ م د ا و خ ل a ن ي ب ت a د ا ه ش l a ل د ا ب ت ر ب ت ع ي ن ي ب ا ي ت a ذ ة ع ق و م ل a ة د ا ه ش l a ل د ا ب ت l ة م ز a ل l a ت a و ط خ l a :

- CCE ل ةي س ا س أ ل ا ت ا ق ي ب ط ت ل a م د ا و خ و CCE AW م د a و خ
- CVP ت a ن و ك م و CVP OAMP م د a و خ

تامو ل عم ل ا م س ق ع ج ا ر . ط ق ف CCE ن م 12.6 ر ا د ص ل ا ي ل ع دن ت س م ل a اذ ه ق ب ط ن ي : ة ظ ح a م ا ذ ي ر أ ل a ت a ر a د ص ل a ي ل a ت a ط a ب ت r a ل l ا ل ل ص ل a ت a ذ

ا ر ج ا ل a

CCE ل ةي س ا س أ ل a ت ا ق ي ب ط ت l a م د a و خ و CCE AW م د a و خ

ب ح ي ي ت l a ت a ن و ك م ل a و ، ا ه ن م ع ي ق و ت l a ة ي ت a ذ ص ي خ ا ر ت l a ر ي د ص ت م ت ي ي ت l a ت a ن و ك م ل a ي ه ه ذ ه ا ه ي ل l ع ي ق و ت l a ة ي ت a ذ ص ي خ ا ر ت l a د ا ر ي ت س l a .

ن م ة د ا ه ش م د a خ l a اذ ه ب ل ط ت ي : CCE AW م د a و خ

- Windows: ل ةي س ا س أ ل a م ا ظ ن l a {A/B}، Peripheral Gateway (PG){A/B}، و AW/ADS ع ي م ج و .

ي ص ي خ ش ت l a ر a ط l a ل a ج م ا ن ر ب و ل م ك ت م l a ة ي ر a د l a ل a تامو ل عم ل a م ا ظ ن ي ل a ة ج ا ح ك ا ن ه : ة ظ ح a م (DFP).

- Cloud و Identity Server (IDS) و Live Data (LD) و CUIC و Finesse و VOS: ةي س ا س أ ل a م ا ظ ن l a ق ب ط ن ي و . ن و ز م l a ت a ن a ي ب ة د ع ا ق ن م ا ع ز ج ل ك ش ت ق ي ب ط ت l l ا ل ل ا ق ي ر أ م د a و خ و Connect

لحل اليف ىرخأل AW مداوخ ىلع ءيشل لسفن.

نم ةداهش مداخل اذه بلطتي: Logger Server \ هجومل

- AW مداوخ ةفاكل IIS ةداهش Windows ل ىساسأل ماطنل

نمأل رمتؤمل لاعف لكشب اىتاذ ةعقومل تاداهشل لدابتل ةمزالل تاوطلل مسقنتو
ماسقأل هذه ىل ابوروا ىف نواعتل او

AW مداوخ و PG و لجسمل اهجومل نىب تاداهشل لدابت: 1 مسقلا

AW مداوخ و VOS ىساسأل ماطنل قىببطت نىب تاداهشل لدابت: 2 مسقلا

AW مداوخ و PG و لجسمل اهجومل نىب تاداهشل لدابت: 1 مسقلا

ىه حاجنب لدابتل اذه لامكإل ةمزالل تاوطلل

AW مداوخ عىمحو، PG، لجسمل اهجومل نم IIS تاداهش رىدصت. 1 ةوطلل

AW مداوخ عىمحو، PG، لجسمل اهجومل نم DFP تاداهش رىدصت. 2 ةوطلل

AW مداوخ ىل AW و، PG، لجسمل اهجومل نم DFP و IIS تاداهش دارىتسإ. 3 ةوطلل

AW مداوخ نم PG و Router\Logger ىل IIS ةداهش دارىتسإ. 4 ةوطلل

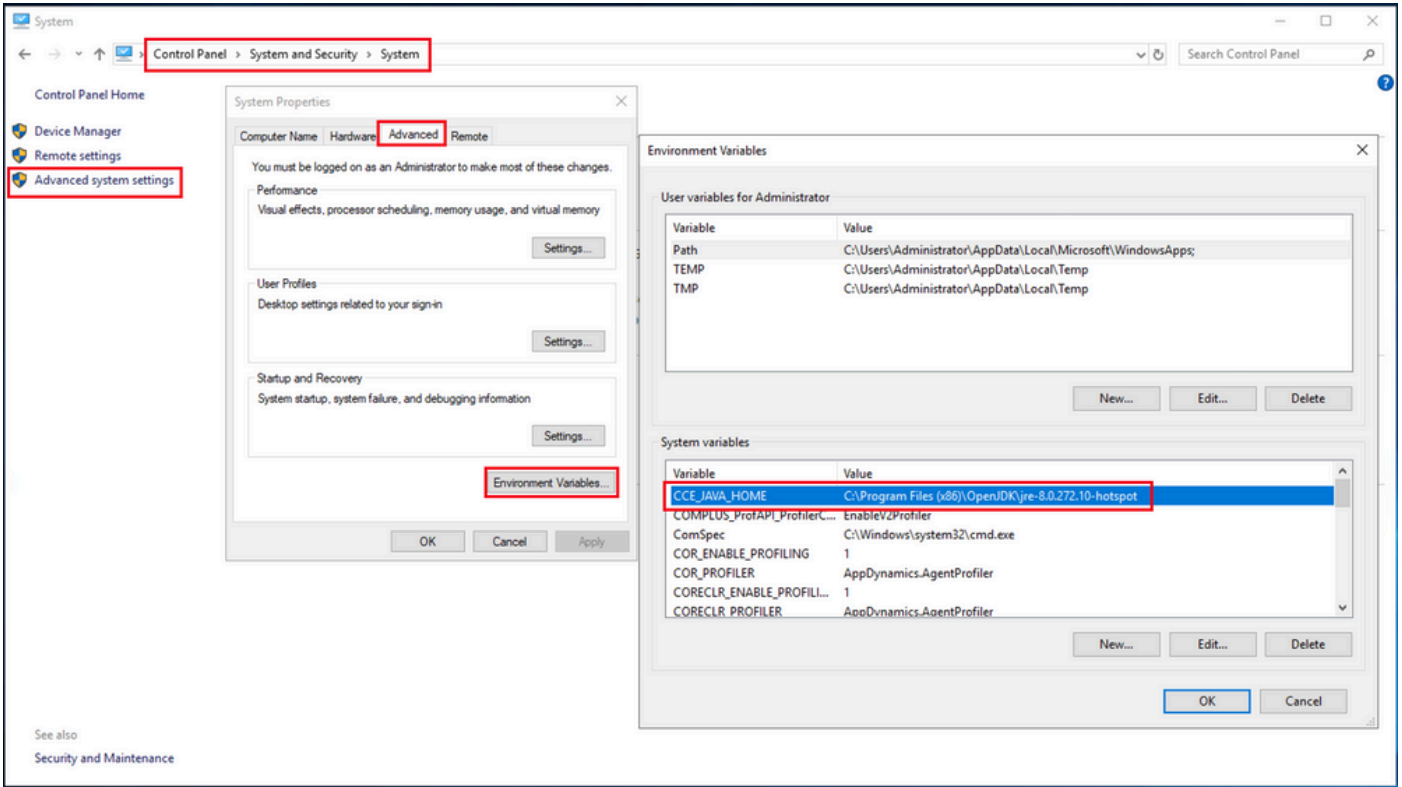
لوؤسمك رماو هجوم حتفو اىطاىتحت ىتافملا نزمخ سن بجى، ءدبال لبق: رىذحت

كنكمى قرط ةدع كانه. افاج حتافم ةادأ ةفاضتسإ ناكم نم دكأتلل افاج لزنم راسم ةفرعم (i)
افاجل ةىسىئرل ةحفصل راسم ىلع روثعلا اهلالخ نم

رمأوال رطس ةهجاو رمأ: 1 رايخل

```
C:\>echo %CCE_JAVA_HOME%  
C:\Program Files (x86)\OpenJDK\jre-8.0.272.10-hotspot
```

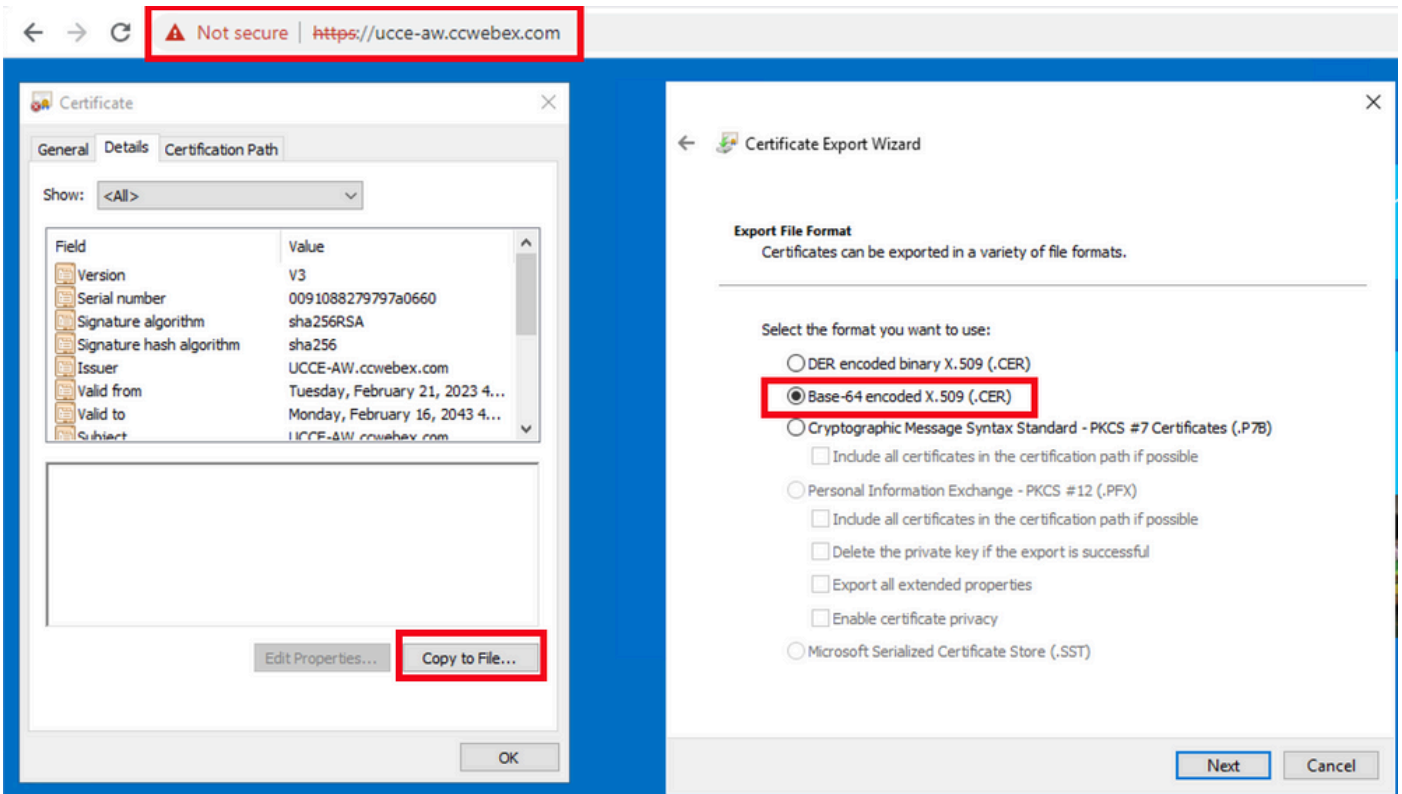
ةروصلال ىف حضوم وه امك، مدقتم ماطن دادعإ لالخ نم اىودى: 2 رايخل



ىلإ هخسن كنكمي . ICM>SSL\ تي بثت لىلد < دلجم لى نم اىطاي تح | cacerts فلم خسن (ii) رخأ ناكم

م داوخ عي مجو و PG و Router\Logger نم IIS تاداهش ري دصت . 1 ةوطخل

م داوخ و PG و Roggers) م داوخل اب صاخال URL ناووع ىلإ لقتنا ،ضرعتسم نم AW م داخ ىلع (i) (ىرأل AW : https://{servername}.

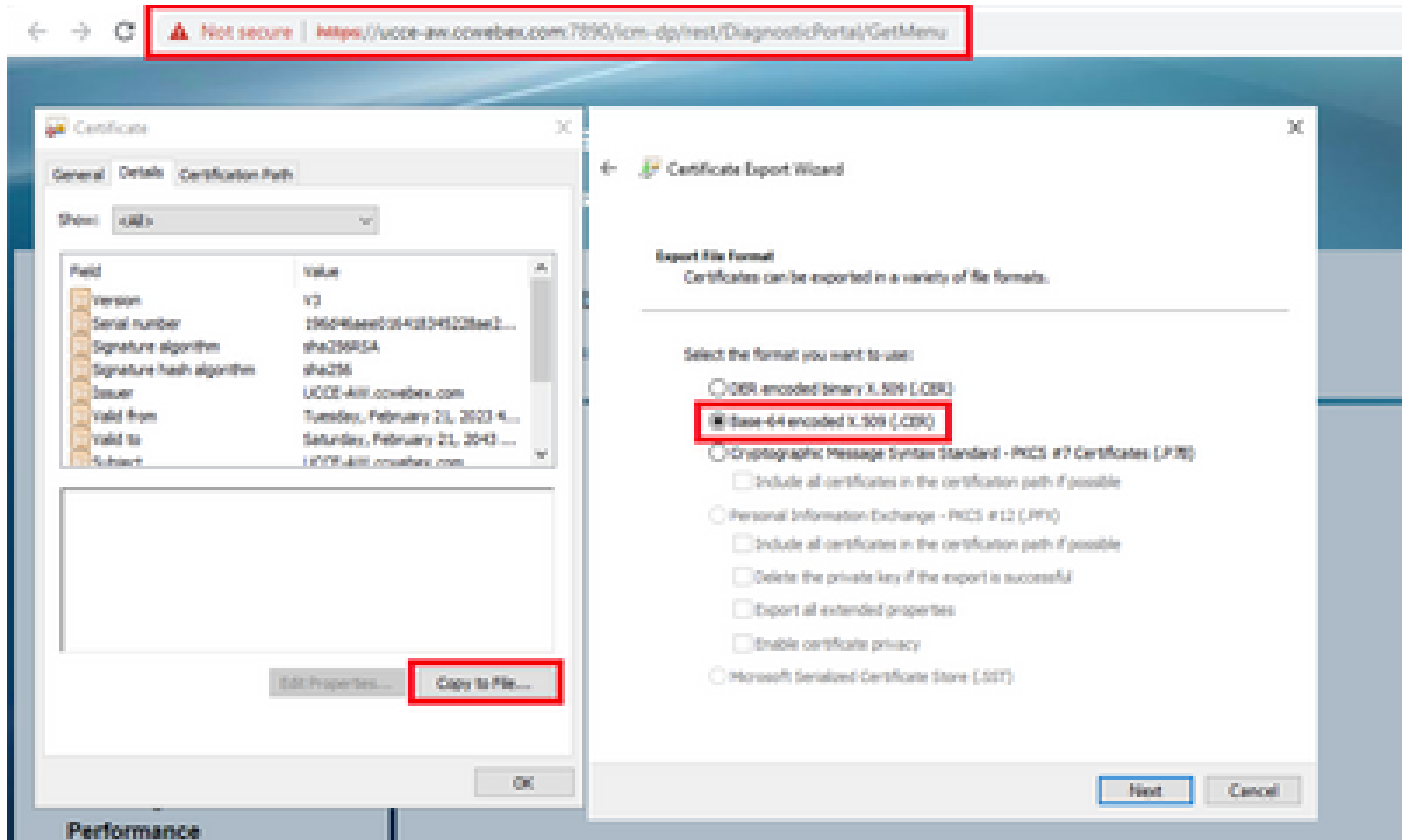


ك عجرم الة یمست و c:\temp\certs لاثم الی بس یلع .تقوم دلجم یف ةداهش ال ظفح '2'
ICM{svr}[ab].cer.

م (CER). X.509 زمرم ال BASE-64 رایخ ال ددح :ةظحال

AW مداوخ عیمج و PG، لجم ال اءجم ال نم DFP تاداهش ریصدت 2. ةوطخ ال

و الیمحت ال ةزهجأ و لجم ال و اءجم ال) مداوخ ال یل لقت نواو ح ف ص تم حت فا، AW مداخ یلع (i)
PG) عاونع DFP URL: https://{servername}:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/GetProductVersion.



dfp{svr}[ab].cer ةداهش ال یمست و c:\temp\certs لاثم دلجم ال یف ةداهش ال ظفح '2'

م (CER). X.509 زمرم ال BASE-64 رایخ ال ددح :ةظحال

AW مداوخ یل و PG، لجم ال اءجم ال نم DFP و IIS تاداهش داریتس 3. ةوطخ ال

حیت افم ال ةادأ لیغش تل راسم ال AW مداخ یل لعی قوت ال ةیت اذ IIS تاداهش داریتس ال رمأ
%CCE_JAVA_HOME%\bin:

```
%CCE_JAVA_HOME%\bin\keytool.exe -import -file C:\Temp\certs\IIS{svr}[ab].cer -alias {fqdn_of_server}_IIS
Example:%CCE_JAVA_HOME%\bin\keytool.exe -import -file c:\temp\certs\IISAWA.cer -alias AWA_IIS -keystore
```

AW مداوخ عیمج یل اءریصدت مت یل مداخ ال تاداهش ةفاك داریتس 3:ةظحال

AW: مداخل على عيقتوللا ةيتاذ DFP تاداهش داريتسإل رمأ

```
%CCE_JAVA_HOME%\bin\keytool.exe -import -file C:\Temp\certs\dfp{svr}[ab].cer -alias {fqdn_of_server}_DFP
Example: %CCE_JAVA_HOME%\bin\keytool.exe -import -file c:\temp\certs\dfpAWA.cer -alias AWA_DFP -keystore
```

AW: مداخل عيجم على اهريدصت مت يتللا مداخل تاداهش ةفاك داريتسإل: ةظالم

AW: مداخل على Apache Tomcat ةمدخ ليغشت دعأ

AW: مداخل نم PG و Router\Logger على IIS ةداهش داريتسإل. 4 ةوطخل

PG: مداخل و Router\Logger على عيقتوللا ةيتاذ AW تاداهش داريتسإل رمأ

```
%CCE_JAVA_HOME%\bin\keytool.exe -import -file C:\Temp\certs\IIS{svr}[ab].cer -alias {fqdn_of_server}_IIS
Example: %CCE_JAVA_HOME%\bin\keytool.exe -import -file c:\temp\certs\IISAWA.cer -alias AWA_IIS -keystore
```

PG و Rogger مداخل على اهريدصت مت يتللا IIS AW مداخل تاداهش ةفاك داريتسإل: ةظالم
A و B يبناج على

PG: مداخل و Router\Logger على Apache Tomcat ةمدخ ليغشت ةداعإب مق

AW: مداخل و VOS يساسألل ماظنللا تاقيبطت نيب تاداهشللا لدابت: 2 مسقلل

يه حاجنب لدابتللا اذلامكإل ةمزالللا تاوطخلل

VOS يساسألل ماظنللا قيبطت مداخل تاداهش ريديت. 1 ةوطخلل

AW: مداخل على VOS يساسألل ماظنللا قيبطت تاداهش داريتسإل. 2 ةوطخلل

لثم VOS تاقيبطت على ةيملعللا هذه قبطنللا

- Finesse
- CUIC \ LD \ IDS
- ةباحسللا لاصتلا

VOS يساسألل ماظنللا قيبطت مداخل تاداهش ريديت. 1 ةوطخلل

Cisco: نم ةدومللا تالاصتاللا ليغشت ماظنللا ةرادإ ةحفص على لقتنلا (i)

<https://FQDN:8443/cmplatform>.

يف قيبطتلل يساسألل مداخل تاداهش على روثعللاو تاداهشللا ةرادإ > نيمأتللا على لقتنلا (ii)
ةقتللا دلجم.

tomcat-trust	Class_BCC_Root_CA	Self-signed	EC	Class_BCC_Root_CA	Class_BCC_Root_CA
tomcat-trust	Hellenic_Academic_and_Research_Institutions_RootCA_2021	Self-signed	RSA	Hellenic_Academic_and_Research_Institutions_RootCA_2021	Hellenic_Academic_and_Research_Institutions
tomcat-trust	GDIT_WebServer_Global_Root_CA_Ca	Self-signed	RSA	GDIT_WebServer_Global_Root_CA_Ca	GDIT_WebServer_Global_Root_CA_Ca
tomcat-trust	Amazon_Root_CA_4	Self-signed	EC	Amazon_Root_CA_4	Amazon_Root_CA_4
tomcat-trust	DOT_Root_CA_X3	Self-signed	RSA	DOT_Root_CA_X3	DOT_Root_CA_X3
tomcat-trust	AddTrust_Internal_CA_Root	Self-signed	RSA	AddTrust_Internal_CA_Root	AddTrust_Internal_CA_Root
tomcat-trust	ccp.bora.com	Self-signed	RSA	ccp.bora.com	ccp.bora.com
tomcat-trust	T-Trustee_GlobalRoot_Class_3	Self-signed	RSA	T-Trustee_GlobalRoot_Class_3	T-Trustee_GlobalRoot_Class_3
tomcat-trust	DigCert_Global_Root_G2	Self-signed	RSA	DigCert_Global_Root_G2	DigCert_Global_Root_G2

(iii) AW. مداخل على تقويم دلجم في هظفحل PEM. فلم ليزنت قوف رقناو ةداهشلا دح

Certificate Settings

File Name: ccp.bora.com.pem
 Certificate Purpose: tomcat-trust
 Certificate Type: trust-certs
 Certificate Group: product-cpi
 Description(friendly name): Trust Certificate

Certificate File Data

```
[
Version: V3
Serial Number: 5C35B3A89A89747198885B6A92CF710D
SignatureAlgorithm: SHA256withRSA (1.2.840.113549.1.1.11)
Issuer Name: L=BXB, ST=ma, CN=ccp.bora.com, OU=BXB TAC, O=TAC, C=US
Validity From: Mon Dec 16 10:55:22 EST 2019
To: Sat Dec 14 10:55:21 EST 2024
Subject Name: L=BXB, ST=ma, CN=ccp.bora.com, OU=BXB TAC, O=TAC, C=US
Key: RSA (1.2.840.113549.1.1.1)
Key value:
3082010a0282010100c1420ced76c23b9d60b01efbf331987ac5624639ba8af3f3430d2ca8766d199
69f9980a1246814be9a3c566a8401237c1d980b09a06903520b0013b30f54fbfdda3e71f27900d992
88e0e816e64ad444c39f03f62aadcbc08f591a960ef95eda7b86b3e6e183a2fe8732352aee6abcfb722
f140216a5e5aca1f787b14f387b0a11e2160e2d0002368ba852962bb9cb741723c447aceb2a651b6f
520da30a39b206d213b329d63e84e50fd1fb9d56f6fd96ddcf4291668a2ee660d72ba0c3ccf85444f7a
```

Delete Download .PEM File Download .DER File

كترشم لل اهسفن تاوطخلال ذيفنتب مق: ةظحال

AW. مداخل على VOS يساسأل ماظنلا قيبطت داري تسإ 2. ةوطخلال

ماي: %CCE_JAVA_HOME%\bin

اي: ةعقوملا تاداهشلا داري تسال رمأ

```
%CCE_JAVA_HOME%\bin\keytool.exe -import -file C:\Temp\certs\vosapplicationX.pem -alias {fqdn_of_VOS} -k
Example: %CCE_JAVA_HOME%\bin\keytool.exe -import -file C:\Temp\certs\CUICPub.pem -alias CUICPub -keysto
```

AW. مداوخ ىلع Apache Tomcat ةمدخ ليغشت دعأ

ىرخألا AW مداوخ ىلع ةمهمل س فن ذيفنتب مق :ةظحالم

CVP نوكم مداوخ و CVP OAMP مداخ

بحي يتلا تانوكم لاو عي قوتلا ةيتاذ صيخارتلا ري دصت متي اهنم يتلا تانوكم لا يه كلت اهيل عي قوتلا ةيتاذ صيخارتلا داريتس متي نأ

نم ةداهش مداخلا اذه بلطتي: CVP OAMP مداخ (i)

- مداوخ و CVP مداخ نم (WSM) بيولا تامدخ ري دم ةداهش Windows ل ياساسألا ماظنلا ريراقتلا
- Cisco VVB و Cloud Connect مداخ VOS ياساسألا ماظنلا

نم ةداهش مداخلا اذه بلطتي: CVP مداخ '2'

- OAMP مداخ نم WSM ةداهش Windows ل ياساسألا ماظنلا
- Cisco VVB مداخ و Cloud Connect مداخ VOS ياساسألا ماظنلا

نم ةداهش مداخلا اذه بلطتي: CVP ريراقت مداخ '3'

- OAMP مداخ نم WSM ةداهش Windows ل ياساسألا ماظنلا

نم ةداهش مداخلا اذه بلطتي: Cisco VVB مداخ '4'

- جذومنل CVP مداخ نم CallServer مداخ ةداهش و CVP مداخ Windows ل ياساسألا ماظنلا VXML ةداهش
- Cloud Connect مداخ VOS ياساسألا ماظنلا

لالخ نم CVP ةئيبي يف ايتاذ ةعقوملا تاداهشلل لاعفلا لدابتلل ةمزاللا تاوطلخا حرش متي ةثالثل ماسقألا هذه

ريراقتلا مداوخ و CVP مداخ و CVP OAMP مداخ نيبي تاداهشلا لدابت: 1 مسقلا
VOS ياساسألا ماظنلا تاقيبطت و CVP OAMP مداخ نيبي تاداهشلا لدابت: 2 مسقلا
VOS و CVP ياساسألا ماظنلا تاقيبطت نيبي تاداهشلا لدابت: 3 مسقلا

ريراقتلا مداوخ و CVP مداخ و CVP OAMP مداخ نيبي تاداهشلا لدابت: 1 مسقلا

يه حاجنب لدابتلا اذه لامكإل ةمزاللا تاوطلخا

OAMP مداخ و Reporting و CVP مداخ نم WSM ةداهش ري دصت. 1 ةوطلخا
OAMP مداخ ىل ريراقتلا مداخ و CVP مداخ نم WSM تاداهش داريتس. 2 ةوطلخا

ري راق التال مداوخ و CVP مداوخ يلى | CVP OAMP Server WSM ةداهش داريتس | 3. ةوطخلال

يلى امب ماي قلال بحجى، ةدب لال بق: ري ذحت

1. لوؤس مك رماو اذفان حتفا.

2. %CVP_HOME%\bin دلجم يلى لقتنا، حيتافملا نزخم رورم ةملك ديذحتل، 12.6.2 لجا نم. DecryptKeystoreUtil.bat فلم ليغش تب مقو

3. نم رثكأ، رمال ليغش تب مق، حيتافملا نزخم رورم ةملك فيرعتل، 12.6.1 لجا نم. %CVP_HOME%\conf\security.properties.

4. حاتفملا ةادأ رماو ليغش تب دنع هذه رورملا ةملك حاتحت.

5. %CVP_HOME%\conf\security\، رمال ليغش تب مق، copy.keystore backup.keystore.

OAMP و Reporting و CVP مداوخ نم WSM ةداهش ريذصت 1. ةوطخلال

مسالاب ةداهش لال ةيمست ةداعاو، تقوم عقوم يلى | CVP مداوخ لك نم WSM ةداهش ريذصت (i) يلع. مداخلل فيضملا مساب X لدبتسا. wsmX.crt هنا يلع هتيمست ةداعا كنكمي. بوغرملال wsmoamp.crt و wsmrepb.crt و wsmrepa.crt و wsmcsb.crt و wsmcsa.crt، لالمال لي بس

ايتاذ ةعقوم لال تاداهش لال ريذصت لرم:

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -export -a
```

اهتيمست ةداعاو مداوخ لك نم %CVP_HOME%\conf\security\wsm.crt راسملا نم ةداهش لال خسنا (ii) مداخلال عون يلى | ادانتسا wsmX.crt هنا يلع

OAMP مداوخ يلى | ري راق التال مداوخ و CVP مداوخ نم WSM تاداهش داريتس | 2. ةوطخلال

ليلد يلى | (wsmX.crt) ري راق التال مداوخ و CVP مداوخ ل WSM ةداهش نم ةداهش لك خسنا (i) %CVP_HOME%\conf\security يلع OAMP مداوخ يلى

رمال مادختساب تاداهش لال هذه داريتس | '2':

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -import -a
```

مداخلال ليغش تب ةداعا | '3'

ري راق التال مداوخ و CVP مداوخ يلى | CVP OAMP Server WSM ةداهش داريتس | 3. ةوطخلال

يلى %CVP_HOME%\conf\security ليلد يلى | (wsmoampX.crt) OAMP Server WSM ةداهش خسنا (i) ري راق التال مداوخ و CVP مداوخ ةفاك

رمال مادختساب تاداهش لال داريتس | '2':

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئ. ةصاخل مه تلبل
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتهال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إأمئاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزىلچنل دن تسمل