

هنڀوكتو CVP ةكبش لقن نڀوكت

تاڀوتحمل

[ةمدقمل](#)

[ةسسأسال تابلطمل](#)

[تابلطمل](#)

[ةمدختسمل تانوكمل](#)

[ةفلخل](#)

[نڀوتل](#)

[PCCE و UCCE](#)

[UCCE](#)

[تارابتعال](#)

[ةحصل نم ققحتل](#)

[اهالصل او ااطخال فاشكتسا](#)

[مظتنم لقن](#)

[ةكبش لقن](#)

[ةلصل تاذا تاملعم](#)

ةمدقمل

(CVP) لڀمعال ىل اوصول لخدم ةكبش لقن نڀوكت ةففك دننسملا اذه حضوڀ اهاالصل او هئاطخال فاشكتساو.

ةسسأسال تابلطمل

تابلطمل

ةللالتل عڀضاوملاب ةفرعم كڀدل نوكت نأب Cisco ڀصوت:

- Cisco (UCCE) نم ةدجوملا لاصلتال زكارم تاسسؤم لولح
- Cisco (PCCE) ةمزحل لاصلتال زكارم تاسسؤم لولح
- CVP
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) جم انرب

ةمدختسمل تانوكمل

ةللالتل جماربل تارادصل ىل دننسملا اذه ڀ ةراول تاملعمل دننست:

- PCCE رادصلال 12.6
- UCCE رادصلال 12.0

ةصاخ ةڀلمعم ةئڀ ڀ ةدوجوملا ةزهال نم دننسملا اذه ڀ ةراول تاملعمل ااشن ا مت تناك اذا. (ڀضارتفا) حوسمم نڀوكتب دننسملا اذه ڀ ةمدختسمل ةزهال عڀمچ تادب رما ڀال لملحمل رڀثاتلل كمهف نم دكاتف، لڀغشتلا دڀق كتكبش

ةيفلخلا

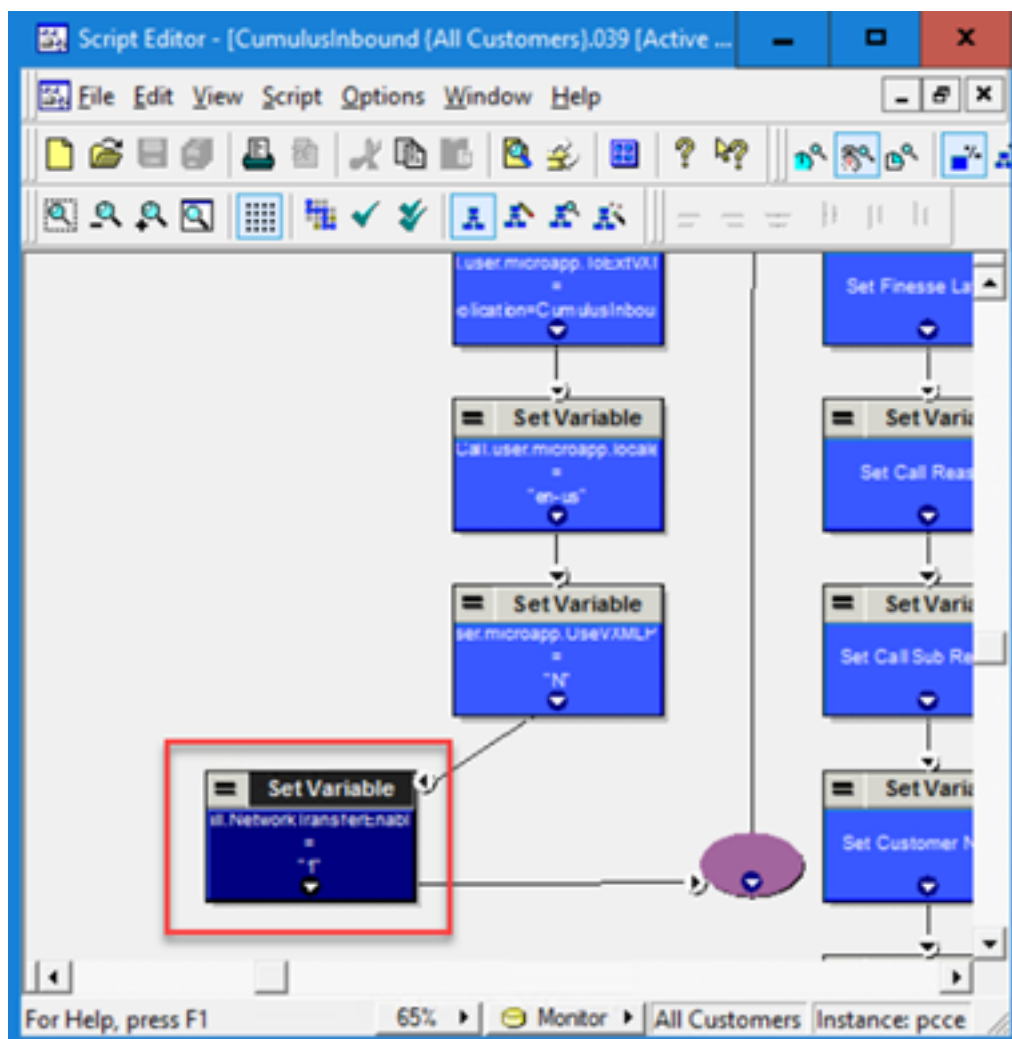
CVP تاملكم قفدت يف ةملاكم ليمع لبققتسي امدنع هنا CCE يف "ةكبشلا لقن" ينعي ةرادا" موقت ،يرخا ةياهن ةطقن وا رخا ليمع ىل ةملاكملا هذه لقن ب موقبي مئ لماشلا (VRU) "توصللا ليحرت ةدحو" هيجوت ليمع ىل ةيمست اعجاب (ICM) "ةكبشلا تصالاتا انه يوصلالا لقنلا هيجوت ليمع ينعي .يوصلالا لقنلا هيجوت ليمع نم ال دب نرتقملا ا ف ICM لىل CUCM نم تاملاكملا لقن اعجا اذ . CUCM نم هؤاشنلا مئ لقنلا نا امب CUCM ناك اذ ،كلذعمو . CUCM لىل ةيمستلا اعجرا بيجو يوصلالا لقنلا هيجوت ليمع وه CUCM يضرارتفالا هيجوتلا ليمع ىل ةيمستلا اعجرا متيسف ،هنوكت مئ "ةكبشلا لقن" كيدل CVP وه ويرانسلا اذ ه يف اذلا .

نيوكتلا

PCCE و UCCE

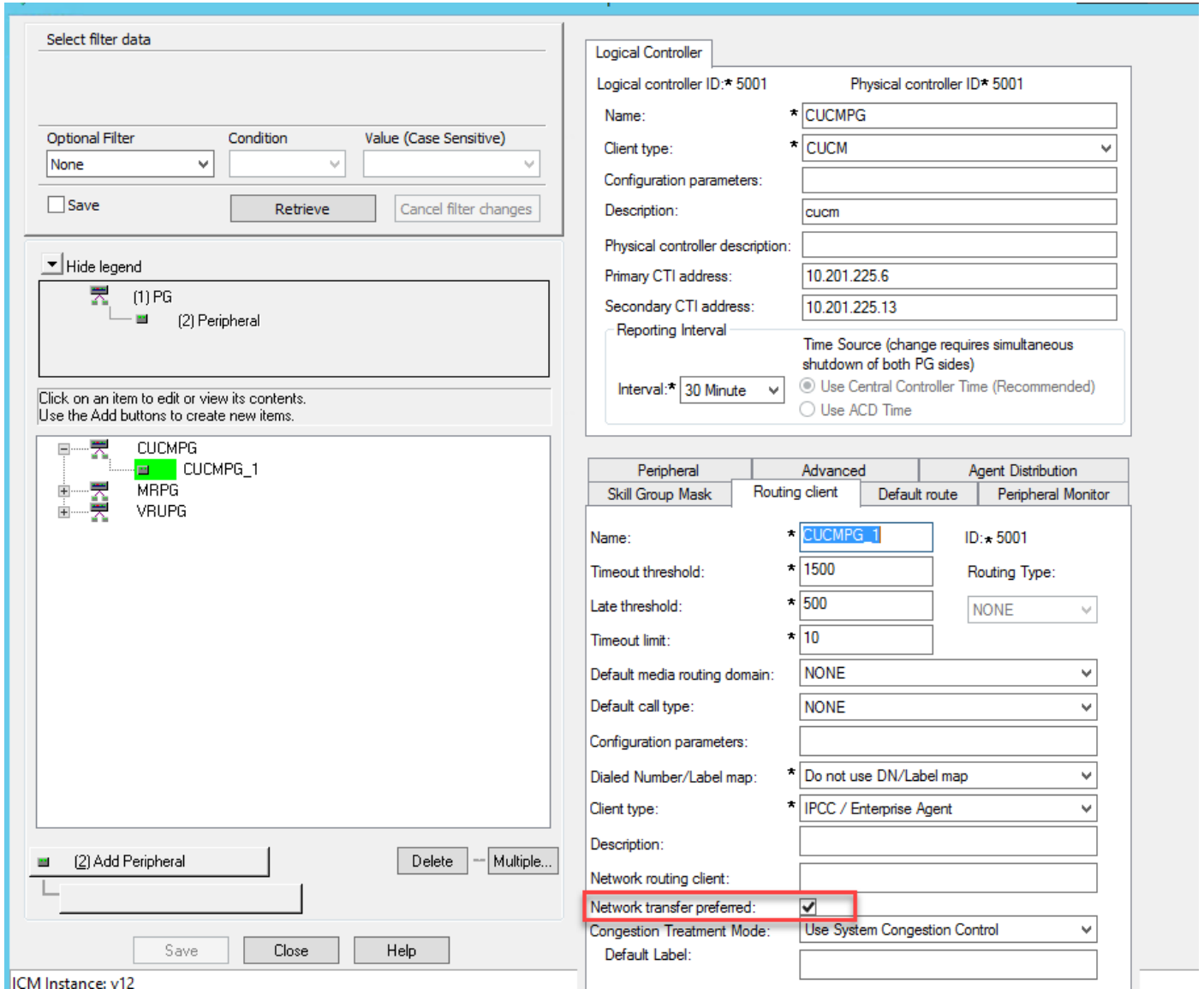
NetworkTransferEnabled: هذ ةملاع يف ةملاكملا جمانربلا يف Unified ICME ،انهي كمئ مئ اذ يتللا او ،راسم بلط لسرا يذلا هيجوتلا ليمع (يلوالا هيجوتلا ليمع لوح تامولعمل ظفحل ICM دشرت NewCall لىل لىل بلس ىل CVP لثمل لىل بلس ىل).

يف يسيرلا يصنلا جمانربلا يف 1 لىل ةملاعلا هذه نييغت ىل طقف جاتحت ، PCCE يف VRU لىل لسرا ةدقع لبقو راطتنالا ةمئاق يف اعادتسالا عضو لبق ريغت م نييغت ةدقع



UCCE

NetworkTransferPreferred: هذو نم ققحتلال مت CUCM PG. لآح يفو. ليمع نع دحومال ICM فرعت شيح) اذه هيجوتلال ليمع نم هيجوت بلط ي لسري، هصحف يذلا هيجوتلال ليمع نم الدب يلوال هيجوتلال ليمع ي لراسملا ةباجتسا (ي لوال هيجوتلال هيجوتلال بلط لسرا.



تارابتعإلا

- ربع 2 ليمعلا يلا 1 ليمعلا نم طقف يمعألا لقنلال ءارجإ ةكبشلال لقن مادختسا نكمي نم ةملاكمل بحسلا Unified ICM نم تاميلاعت يلع CVP لصحي، ةلأحلا هذو يف CVP (لا ثمك 2 ليمعلا يلا) رخأ ةهجو يلا وأ (IVR ةجلا عم) VXML GW يلا اها هيجوت و 1 ليمعلا
- نأ وه ببسلا CVP عم رمتؤملا وأ نخاسلا لقنلال ءارجإ ةكبشلال لقن مادختسا نكمي ال ءارجاب 1 ليمعلا موقمي امنيب ةطشن نوكت نأ بجي 1 ليمعلا يلا لاصتالا ةطقن وأ/و نخاسلا لقنلال ءانثأ 1 ليمعلا نم ةملاكمل بحس CVP يلع رذعتي. رمتؤم/ءراشتسا رمتؤملا
- ناك اذا. دحومال ICM ل يصنلال جامنربلا يف NetworkTransferEnable ةمالعلا ني كمت مدع لقنلال وأ يمعألا لقنلال نع رظنلال ضغب مقرلا سفن بلط يف بغيري لصتملا

رمت ؤملا/ئفادلا

ةحصللا نم ققحتلا

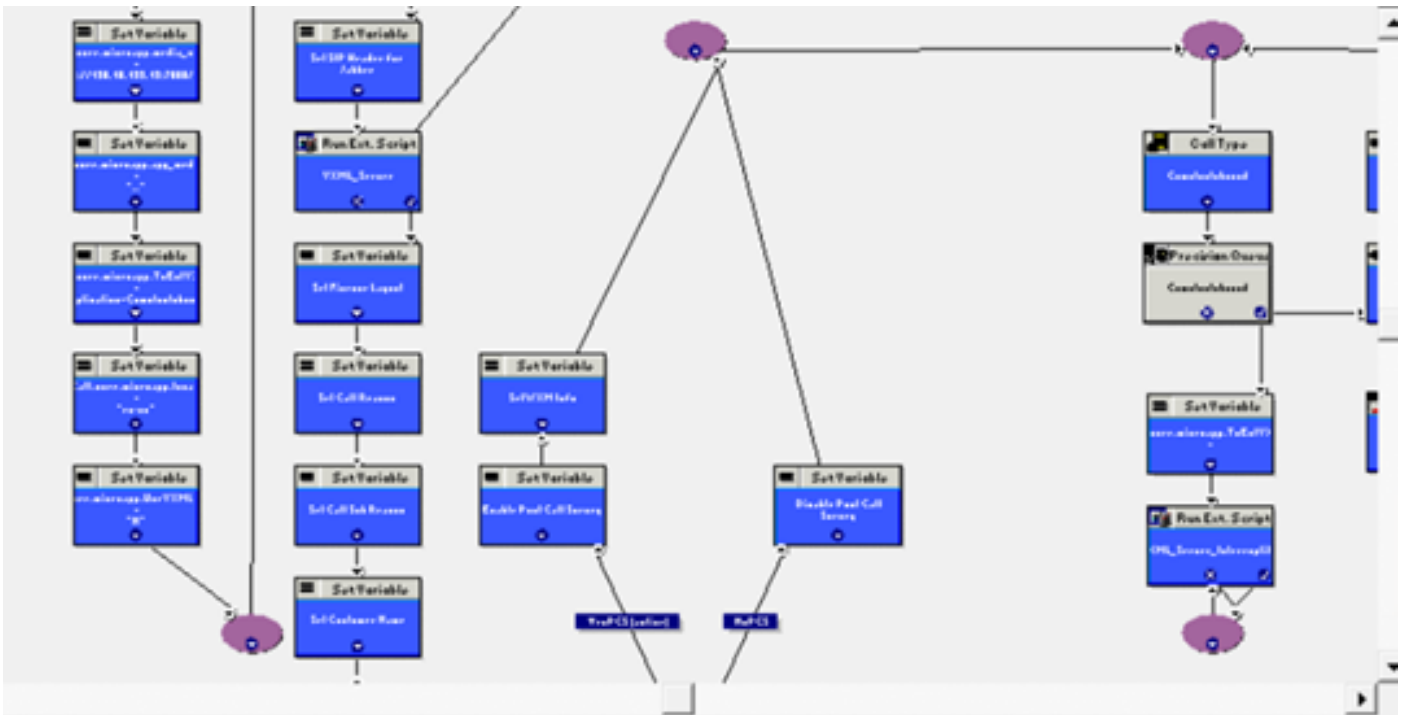
نيوكتلا اذه ةحص نم ققحتلل ءارجا آيلا ح دجوي ال

اهحالصا ءاطخالا فاشكتسا

انه CCE. ءجوم تالچس مادختساب ءكبشلا لقنبا ءقلعتملا لكاشملا مظعم ليلحت نكمي ءكبش لقنبا يفو لماشلا تاملاكملا قفدتل مظنتملا لقنبا يف ءجوملا تالچس يلعل لاثم لماشلا تاملاكملا قفدت

مظنتم لقن

ءكبشلا لقنبا نيكم ت نودب يءا يف ذيفنت صن ءروصللا هذه ضرعت



RTR: تالچس يلي اميف

CVP وه RCID 5001

CUCM وه RCID 5000

CUCM، وه RCID=5000، لىل 888. ليوحتلا ءيمست لاسرا متي، ءروصللا يف ءضوم وه امك

```

Test1: -----Regular Transfer call to Agent-----
12:56:47:987 ra-rtr Trace: (518 x 0 : 0 0) NewCall: CID=(153664,52231725), DN=6016, ANI=5125650756, CED=, RCID=5001, MRDID=1, CallAtVRU=1, OpCode=0,
12:56:47:987 ra-rtr Trace: (518 x 1139 : 0 0) TransferToVRU_VRUConnect: Label=7771111000, CorID=1139, VRUID=5000, RCID=5001 ECCPayloadID=1 InvokeID=4
12:56:48:034 ra-rtr Trace: (518 519 1139 : 0 0) RequestInstr: CID=(153664,52231725), CallState=1

-----Agent1 Answers the call
12:57:07:943 ra-rtr Trace: (518 519 1139 : 0 0) DeviceTargetPreCall_V14: CID=(153664,52231725), PerID=5000, PQID=5022, StepOrder=1, AGSTID=5174 Netwo
12:57:07:943 ra-rtr Trace: (518 519 1139 : 0 0) VRUConnect: CID=(153664,52231725), EventSelect=0x68, ServiceType=1, RCID=5001, ECCPayloadID=1 InvokeI
12:57:15:788 ra-rtr Trace: (518 519 1139 : 0 0) Deleting Dialog.

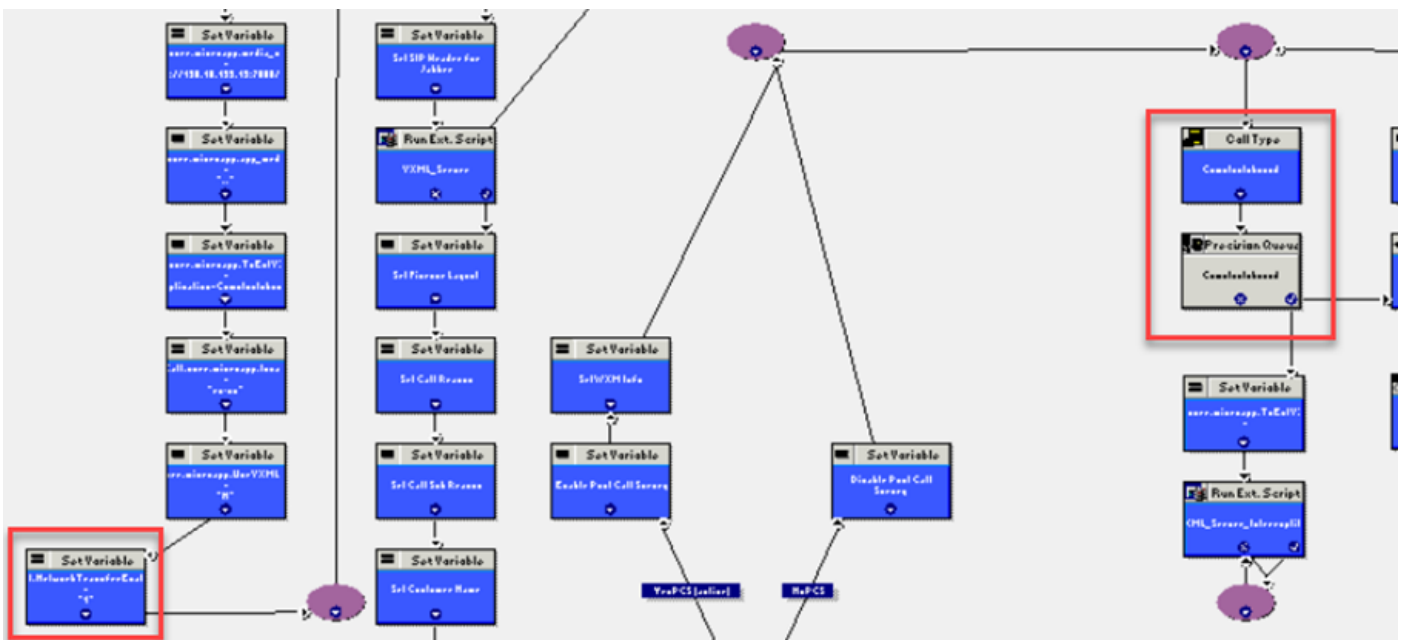
-----Transfer call to 6023 and agent 2 answered the call-----
12:58:24:172 ra-rtr Trace: (65537 x 0 : 0 0) NewCall: CID=(153664,52231725), DN=6023, ANI=5125650756, CED=6023, RCID=5000, MRDID=1, CallAtVRU=0, OpCo
12:58:24:172 ra-rtr Trace: (65537 x 1142 : 0 0) TransferToVRU_Connect: Label=8881111000, CorID=1142, VRUID=5000, RCID=5000 ECCPayloadID=1 invokeID=43
12:58:24:265 ra-rtr Trace: CallServiceInfoInd from peripheral ID 5000, InvokeID 438
12:58:24:281 ra-rtr Trace: (65537 527 1142 : 0 0) RequestInstr: CID=(153664,52231725), CallState=1

12:58:24:281 ra-rtr Trace: (527 527 1143 : 0 0) TransferToVRU_VRUConnect: Label=7771111000, CorID=1143, VRUID=5000, RCID=5001 ECCPayloadID=1 InvokeID
12:58:24:312 ra-rtr Trace: (527 528 1143 : 0 0) RequestInstr: CID=(153664,52231725), CallState=1
12:58:35:016 ra-rtr Trace: (527 528 1143 : 0 0) DeviceTargetPreCall_V14: CID=(153664,52231725), PerID=5000, PQID=5022, StepOrder=1, AGSTID=5172 Netwo
12:58:35:016 ra-rtr Trace: (527 528 1143 : 0 0) VRUConnect: CID=(153664,52231725), EventSelect=0x68, ServiceType=1, RCID=5001, ECCPayloadID=1 InvokeI
12:58:37:439 ra-rtr Trace: (527 528 1143 : 0 0) Deleting Dialog.

```

كشال لقن

كشال لقن ني كمت عم يداع يصن جامنرب ةروصولا هذه ضرعت.



RTR: تالچس يلي اميف

CVP وه RCID 5001

CUCM وه RCID 5000

CVP. CVP وه، RCID=5001 لى 777.. لي وحتلا ةيمست لاسرا متي، ةروصولا ي ف حضوم وه امك ي.ضارتفالا هيچوتلا ليمع وه

```

44 Test2: -----Network Transfer to Agent
45 Variable set only in main script
46
47 13:09:28:687 ra-rtr Trace: (574 x 0 : 0 0) NewCall: CID=(153664,52231769), DN=6016, ANI=5125650756, CED=, RCID=5001, MRDID=1, CallAtVRU=1, OpCode=0,
48 13:09:28:687 ra-rtr Trace: (574 x 0 : 0 0) Correlation id for dialog is (1150).
49 13:09:28:687 ra-rtr Trace: (574 x 1150 : 0 0) TransferToVRU_VRUConnect: Label=7771111000, CorID=1150, VRUID=5000, RCID=5001, ECCPayloadID=1 InvokeID=4
50 13:09:28:687 ra-rtr Trace: (574 x 1150 : 0 0) TransferConnect sent. Dialog pending.
51 13:09:28:734 ra-rtr Trace: (574 575 1150 : 0 0) Dialog sending VRUQueueService to VRU (serv=-1, rt=0)
52 13:09:28:734 ra-rtr Trace: (574 575 1150 : 0 0) RequestInstr: CID=(153664,52231769), CallState=1
53 13:09:28:734 ra-rtr Trace: (574 575 1150 : 0 0) Dialog resuming (Request Instruction received.) status (0)
54 13:09:28:734 ra-rtr Trace: (574 575 1150 : 0 0) Runscript sent. ECCPayloadID = 1 Dialog pending.
55 13:09:47:331 ra-rtr Trace: (574 575 1150 : 0 0) Dialog handling script resp
56 13:09:47:331 ra-rtr Trace: (574 575 1150 : 0 0) Dialog resuming (Script response received (success).) status (0)
57
58 -----Agent1 Answers the call
59
60
61 13:09:47:331 ra-rtr Trace: (574 575 1150 : 0 0) DeviceTargetPreCall_V14: CID=(153664,52231769), PerID=5000, PQID=5022, StepOrder=1, AGSTID=5174 Netwo
62 13:09:47:331 ra-rtr Trace: (574 575 1150 : 0 0) Dialog sending release call to VRU
63 13:09:47:331 ra-rtr Trace: (574 575 1150 : 0 0) VRUConnect: CID=(153664,52231769), EventSelect=0x68, ServiceType=1, RCID=5001, ECCPayloadID=1 InvokeI
64 13:09:47:347 ra-rtr Trace: For message (9) from routing client CVP_PG_IA (ID 5001) could not find dialog id (575).
65 13:09:49:597 ra-rtr Trace: (574 575 1150 : 0 0) Dialog got event report (4) for Requery labels (index= 0). requery_status 0
66 13:09:49:597 ra-rtr Trace: (574 575 1150 : 0 0) Dialog resuming (CALL_EVENT_REPORT.) status (0)
67 13:09:49:597 ra-rtr Trace: (574 575 1150 : 0 0) Deleting Dialog.
68 13:09:50:831 ra-rtr Trace: (569 570 1149 : 0 0) Dialog handling script resp
69 13:09:50:831 ra-rtr Trace: (569 570 1149 : 0 0) Dialog resuming (Script response received (success).) status (0)
70 13:09:50:831 ra-rtr Trace: (569 570 1149 : 0 0) Runscript sent. ECCPayloadID = 1 Dialog pending.
71
72 -----Transfer call to 6023 and agent 2 answered the call-----
73
74 13:10:36:588 ra-rtr Trace: (65538 x 0 : 0 0) NewCall: CID=(153664,52231769), DN=6023, ANI=5125650756, CED=6023, RCID=5000, MRDID=1, CallAtVRU=0, OpCo
75 13:10:36:588 ra-rtr Trace: (65538 x 0 : 0 0) Correlation id for dialog is (1151).
76 13:10:36:588 ra-rtr Trace: (65538 x 1151 : 0 0) TransferToVRU_VRUConnect: Label=7771111000, CorID=1151, VRUID=5000, RCID=5001, ECCPayloadID=1 InvokeI
77 13:10:36:588 ra-rtr Trace: (65538 x 1151 : 0 0) TransferConnect sent. Dialog pending.
78 13:10:36:682 ra-rtr Trace: (65538 578 1151 : 0 0) Dialog sending VRUQueueService to VRU (serv=-1, rt=0)
79 13:10:36:682 ra-rtr Trace: (65538 578 1151 : 0 0) RequestInstr: CID=(153664,52231769), CallState=1
80 13:10:36:682 ra-rtr Trace: (65538 578 1151 : 0 0) Dialog resuming (Request Instruction received.) status (0)
81 13:10:36:682 ra-rtr Trace: (65538 578 1151 : 0 0) Runscript sent. ECCPayloadID = 1 Dialog pending.
82

```

قلم تاذ تامول عم

- عم تجم ل - ةكبش ل قن
- CVP نيوكت ليلد
- تادن سمل او كينقت ل ام عدلا - [Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئ. ةصاغل مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إامئاد ةوچرلاب يصوت و تامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزلچنلإل دن تسمل