

CCE ل يره اظلا دعاسملا توص نيوكت اهجالص او هئاطخاً فاشكتساو

تايوت حمل

[عمدقملا](#)

[قيساس الابلطت ملا](#)

[تابلطت ملا](#)

[عمدختسملا تانوك ملا](#)

[قيفلخ ملا](#)

[نيوكت ملا](#)

[Dialogflow عورش م](#)

[Dialogflow؟ وه ام](#)

[Webex Control Hub نيوكت](#)

[CCE نيوكت](#)

[CVP نيوكت](#)

[قحصلا نمققحت ملا](#)

[اهجالص او هئاطخ الابلطت ملا](#)

[اهعمج بولطملا تالجتس ملا](#)

[قحص تاذ تامولعم](#)

عمدقملا

Contact Center Enterprise (VAV) لاصلتال زكرملا يره اظلا دعاسملا توص نيوكت قيفيكي دن تستملا اذه حضوي Google نم لاصلتال زكرملا (CCAI) يعانصل اءكذلا عم جمدملا Center Enterprise.

Adithya Udupa، و Raghu Guvvala، و Cisco نم TAC س دنهم اياماً وريمار ةطساوب عمهاسملا تمت Cisco وس دنهم.

قيساس الابلطت ملا

تابلطت ملا

ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كيديل نوكت نأب Cisco ي صوت:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)، رادصلإا 12.6.1
- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE)، رادصلإا 12.6.1
- (CVP) ليمعلااب ةصاخلا توصلا ةبواب
- لبيسجولايدي لچوج
- مكحتلا عزوم

عمدختسملا تانوك ملا

1. VAV ل مدختسمل عورشمل ارتخاو [Google لېكو دعام](#) ىل لوخدلا لچس.

2. ةروصلال ىف حضوم وه امك دىدج عاشنل قوف رقن او ةثداحملا فىرعت تافل مدح.



3. عاشنل رز قوف رقن او ةثداحملا فىرعت فلم عاشنل انثا لىصافتلا هذه ثىدحتب مق.

- فىصوتلا فىرعتل مسا ي اعطاب مق - ضرعلا مسا
- ةىزىلج نإلا ةغللا وهو فىضارت فالاعضولا كرت كنكمى - ةغللا

← New conversation profile

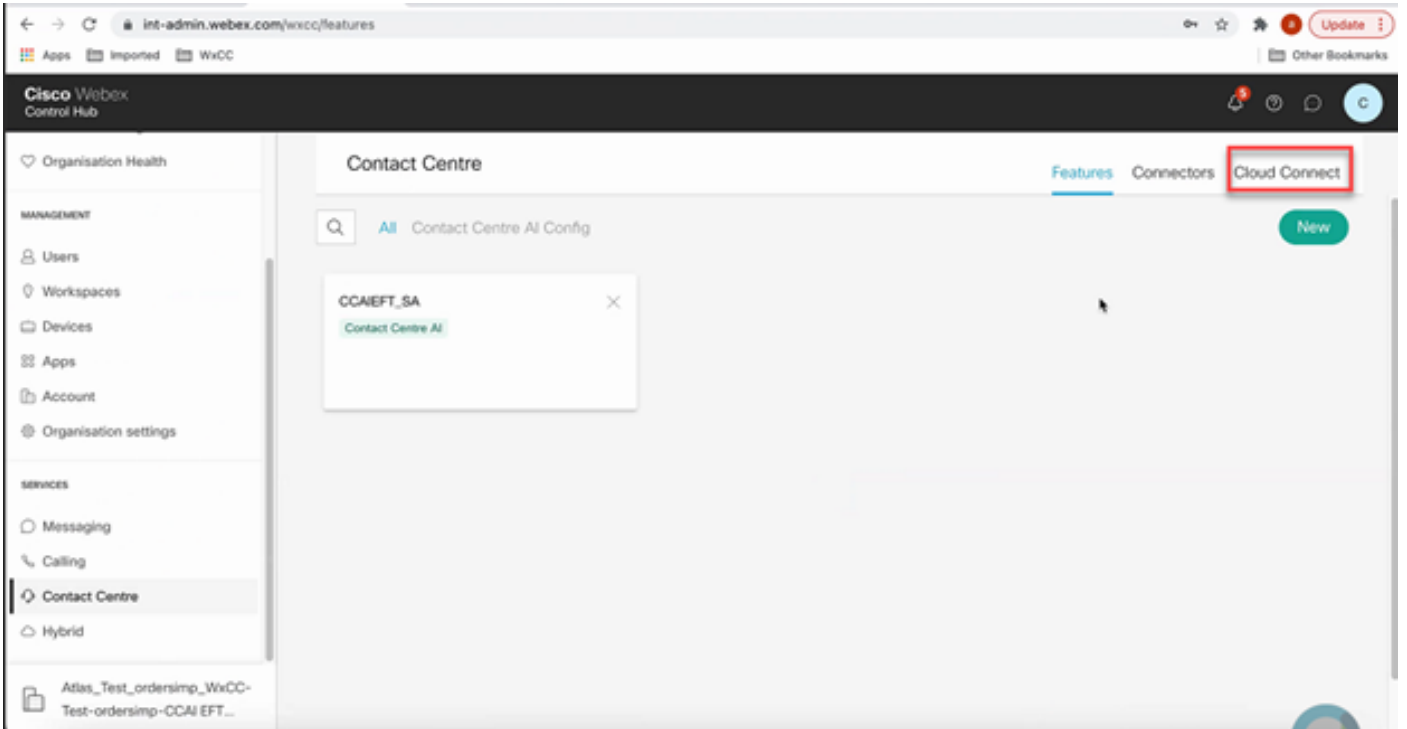
Display name

This will help you find this profile in the conversation profiles list

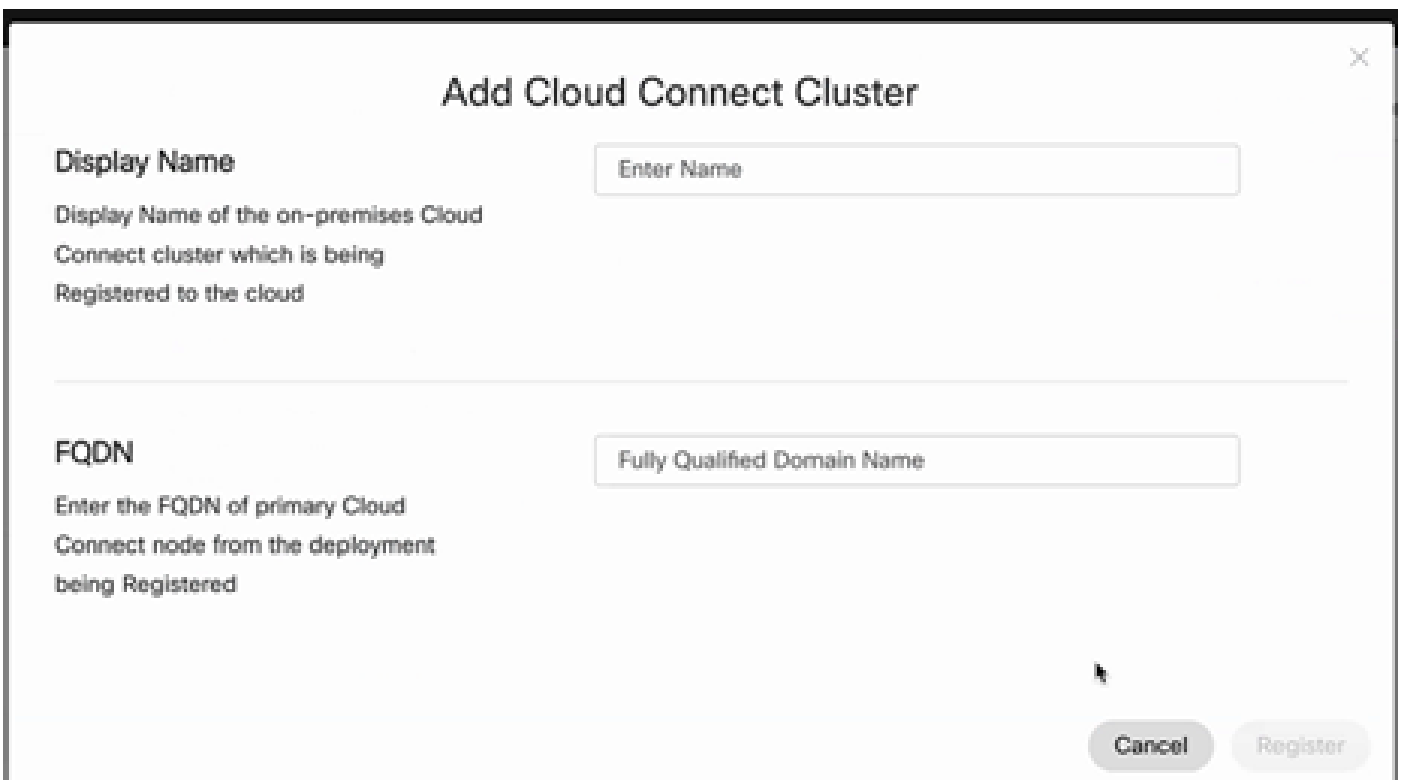
Language

Specify a language for your conversation profile

Dialogflow ES لېكو ددحو لفسأ ىل رىرمتلاب مق

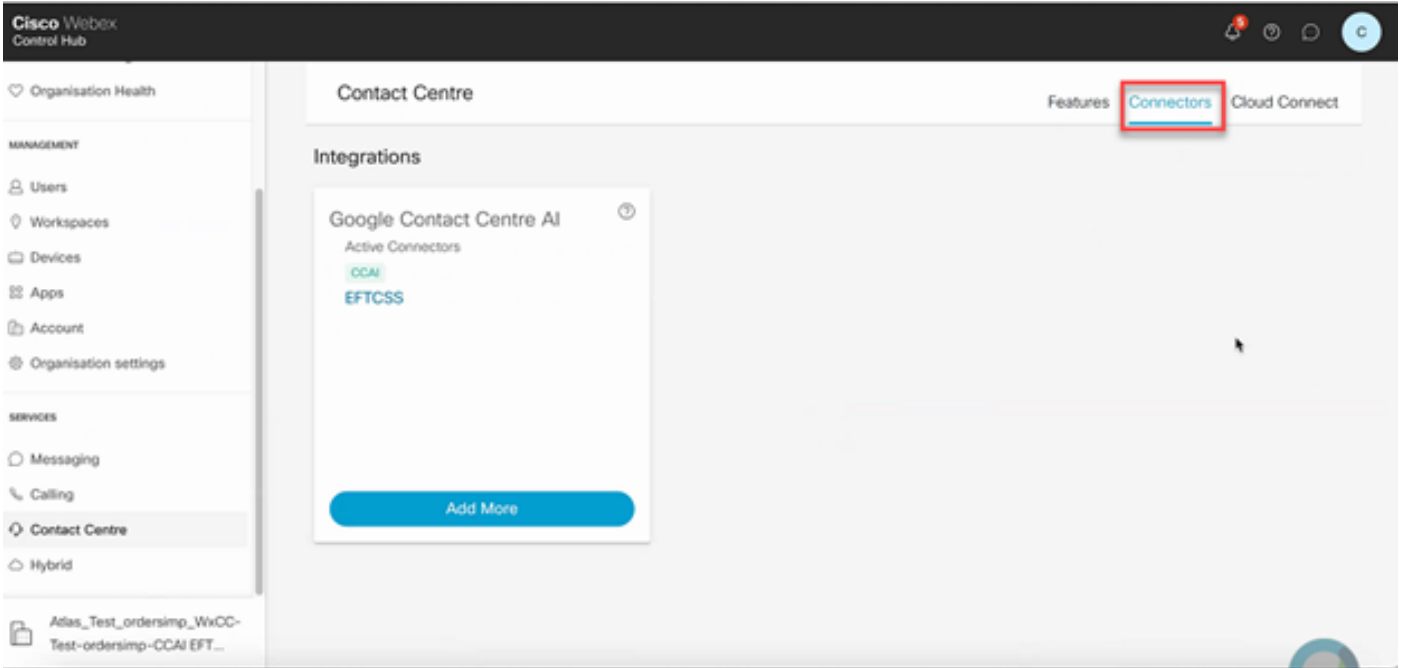


لمالك الابل له مؤمل لاجمل مساو مسالا لخدأ، "يباحسلا لاصتالا" راطل في 3. ةوطخلال
 يساسال يباحسلا لاصتالا صاخلا.



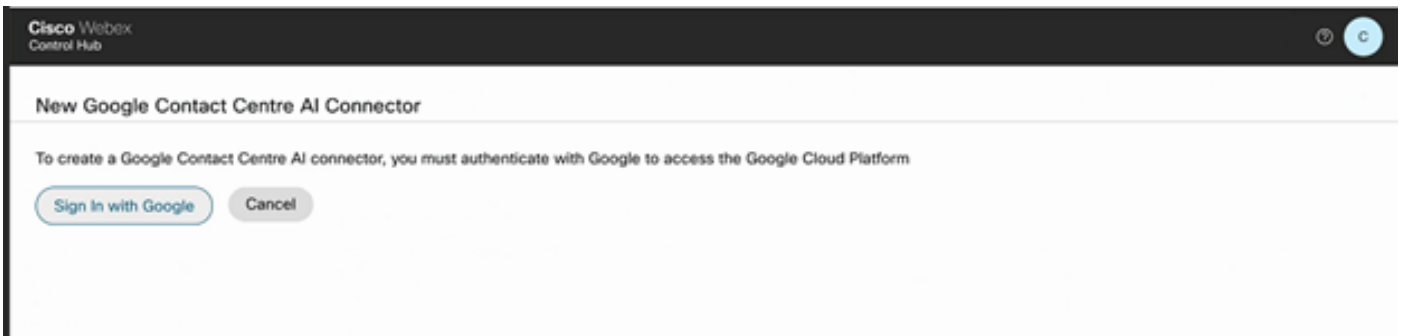
يباحسلا لاصتالا صاخلا ل FQDN و مسالا لخدأ، Cloud Connect ةذفان في 4. ةوطخلال
 ليحست قوف رقنا مث يساسال.

تال صوم بيوتلال ةمالع دح، لاصتالا زكرم ةذفان في 5. ةوطخلال.

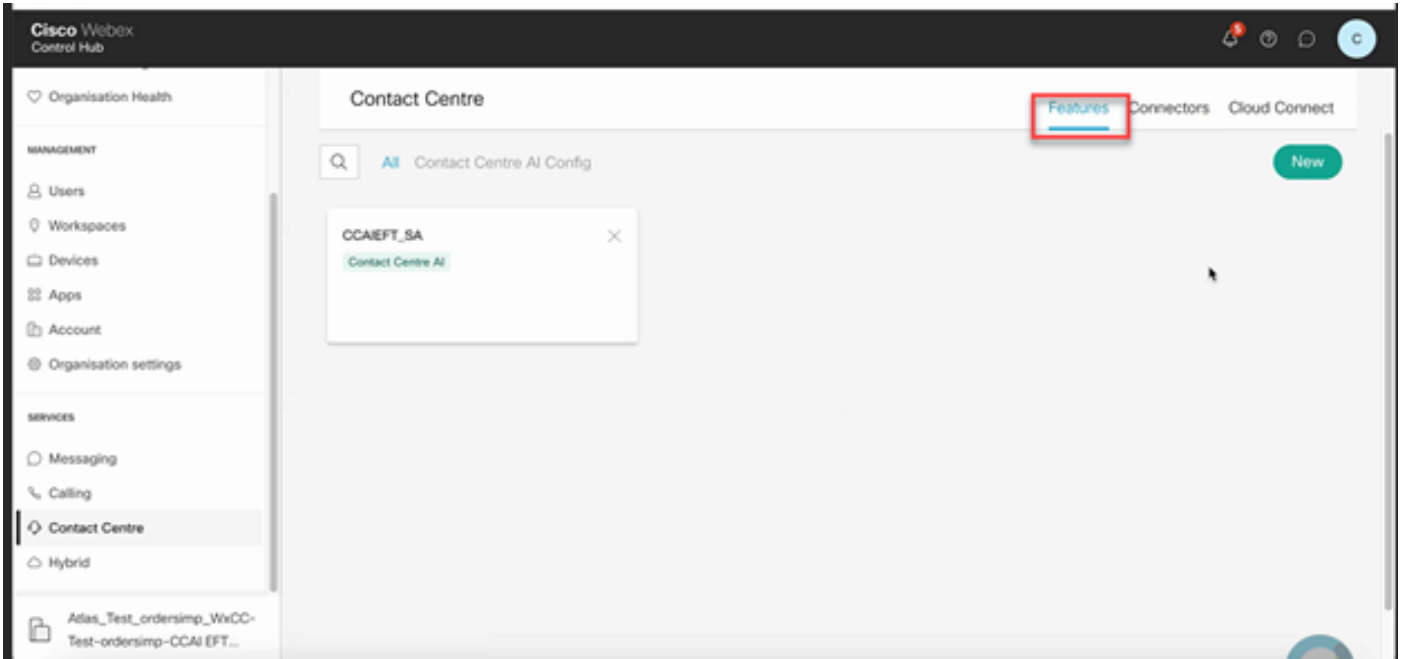


ة فاضا قوف رقنا ، رخآ لصوم ة فاضا ىل اجاتحتو لعفلاب لصوم ة فاضا تمت اذا . 6 ة وطلخا
ت اداش رالا عبتاو Google م ادختساب لوخدلا ليجستب مق . دي زملا

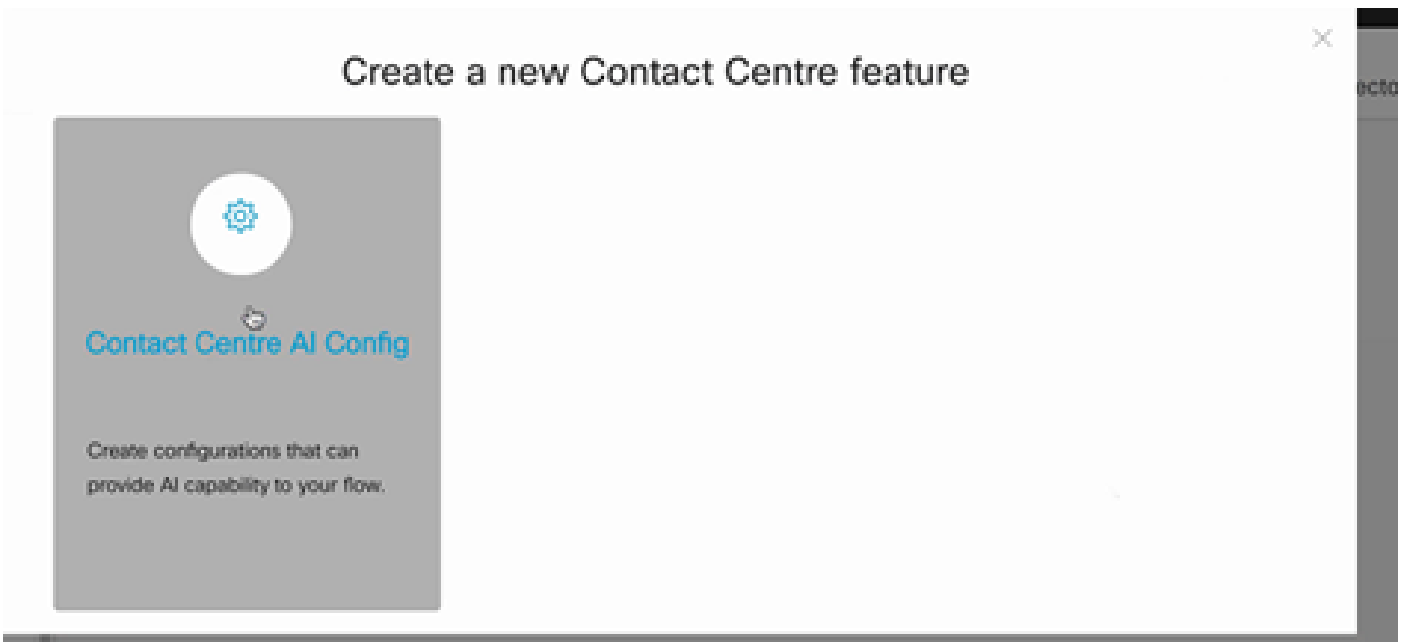
✎ كلامل رود لوج ىل لوخدلا ليجستب موقت يذلا مدختسمل اىدل نوكي نأ بجي ة طحال م
لجوج عورشمل .



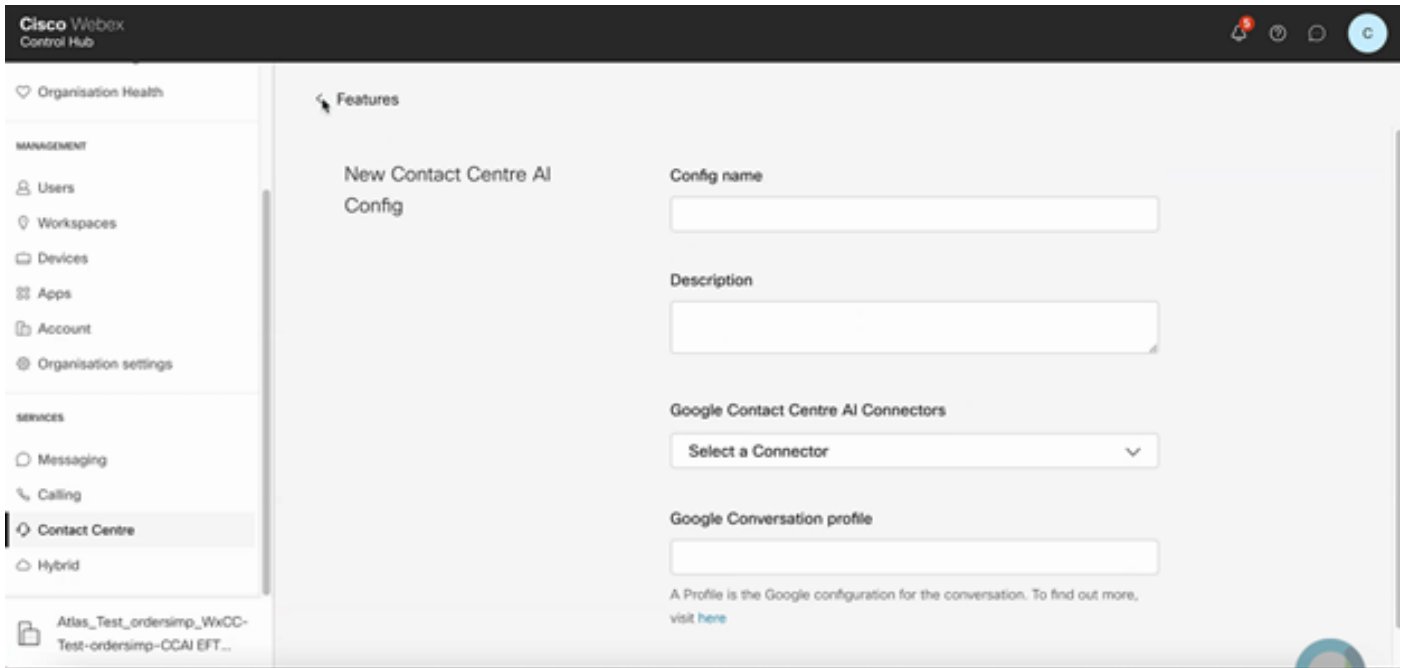
ديج قوف رقنا م تازيم قوف رقنا ، لاصتالا زكرم ة حفص ي ف . تازيملا فضا نآلا . 7 ة وطلخا



زكرم ل AI نيوكت قوف رقنا .ديج لاصتا زكرم عاشنا ةزيم ةحفص يف نآلا تنأ 8 ةوطخلا لاصتالا.

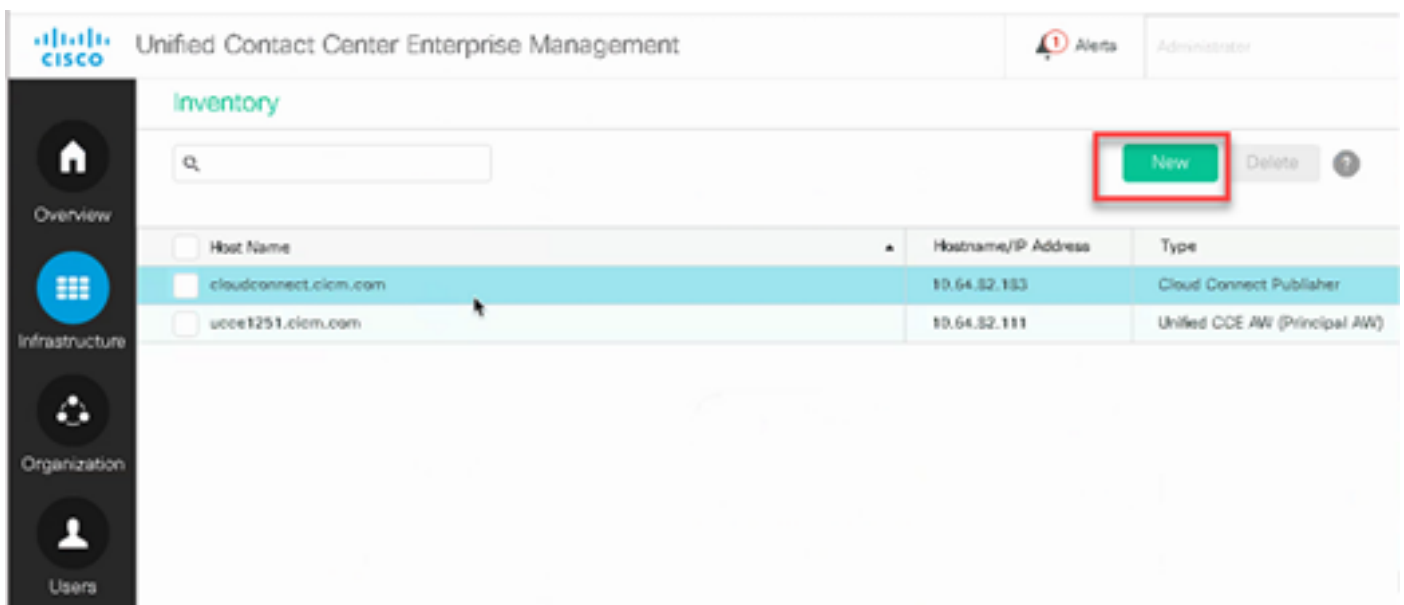


فپرعت فلمول عفلا ب هت فاضا تمت يذلا لصولملا دح ،ةزيملا تامولعم رفوي 9 ةوطخلا هؤاشنم يذلا Google ةثدام.

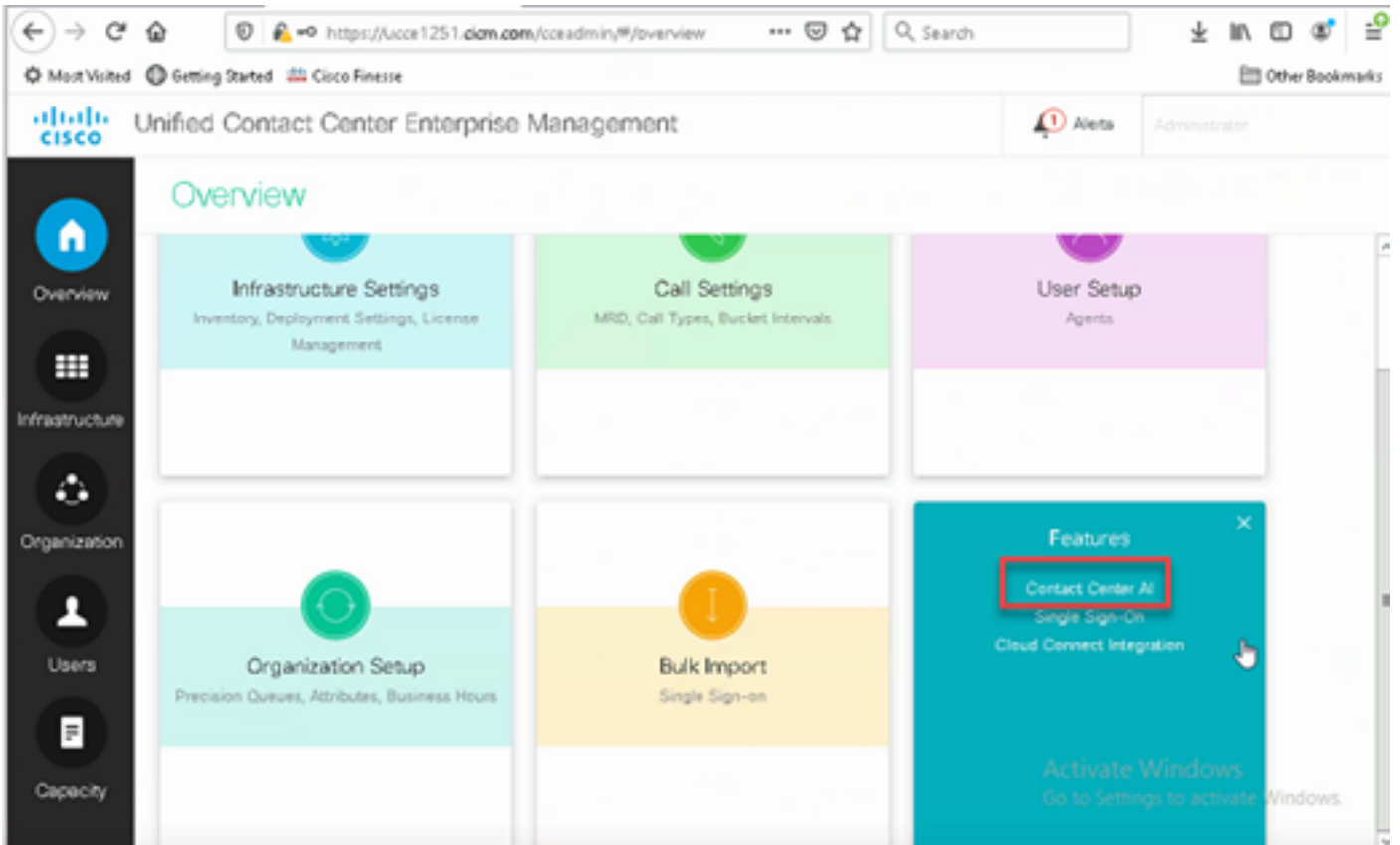


CCE نيوكت

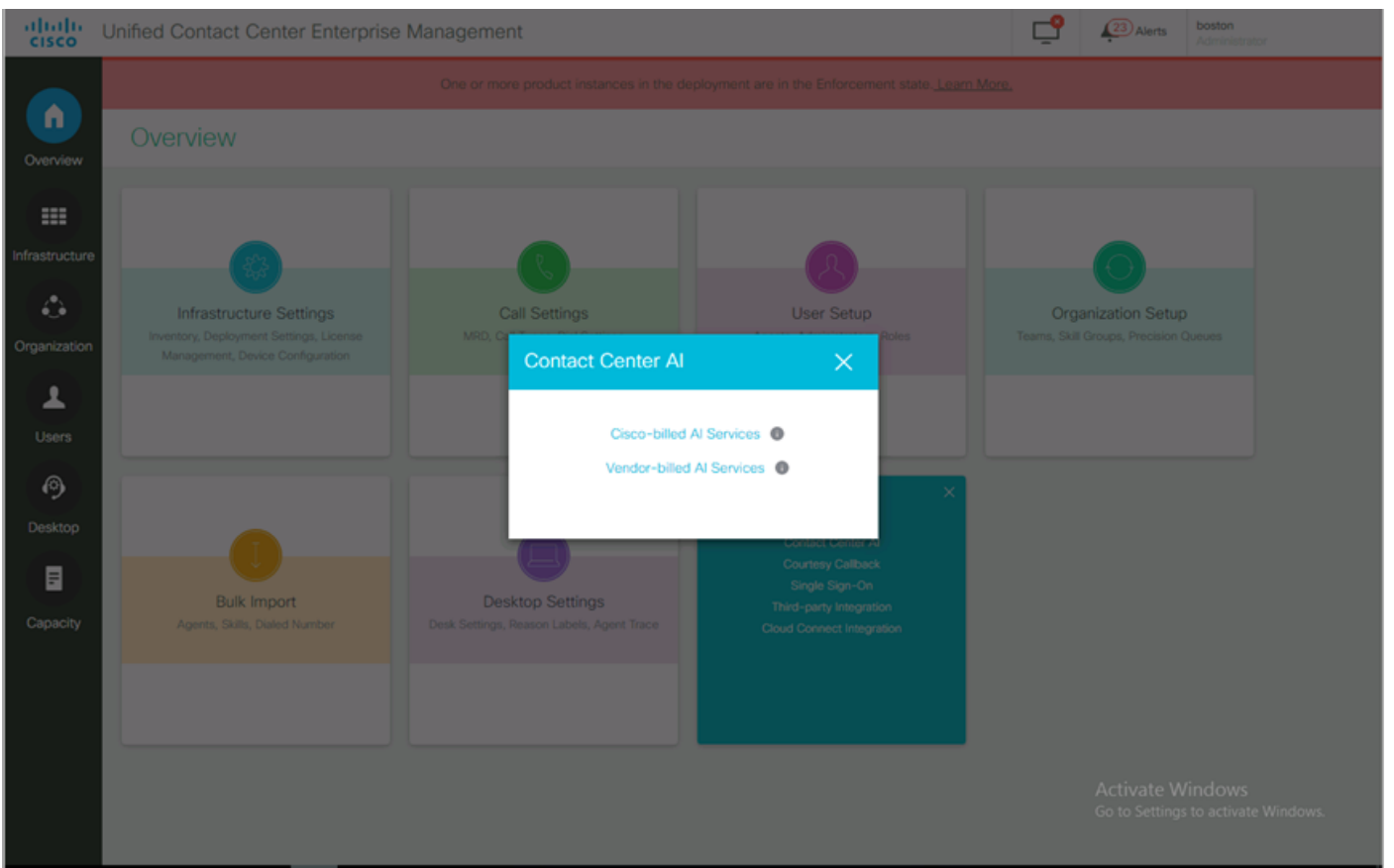
ديج قوف رقنا . درج ال إلى لقتناو Cisco نم بيولا قرادإ عادأ حتفا ، UCCE AW في 1. ةوطخلا



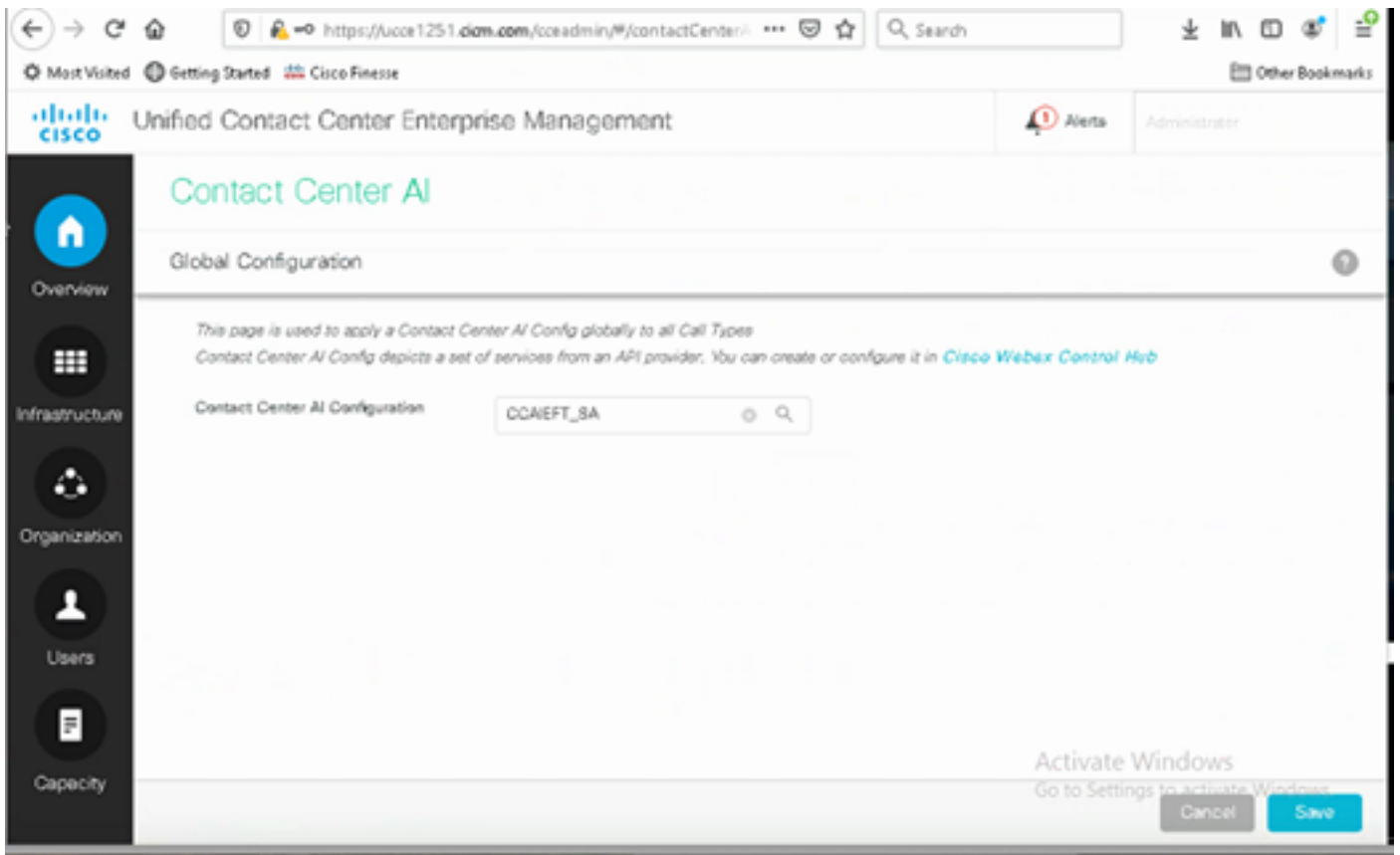
دامت عال تانايبو FQDN ريفوتو ةباحسلا ربع لاصتا ةفاضإ . 2. ةوطخلا



2. Cisco ن م اهترتوف م تي يتلا AI تامدخ دح .

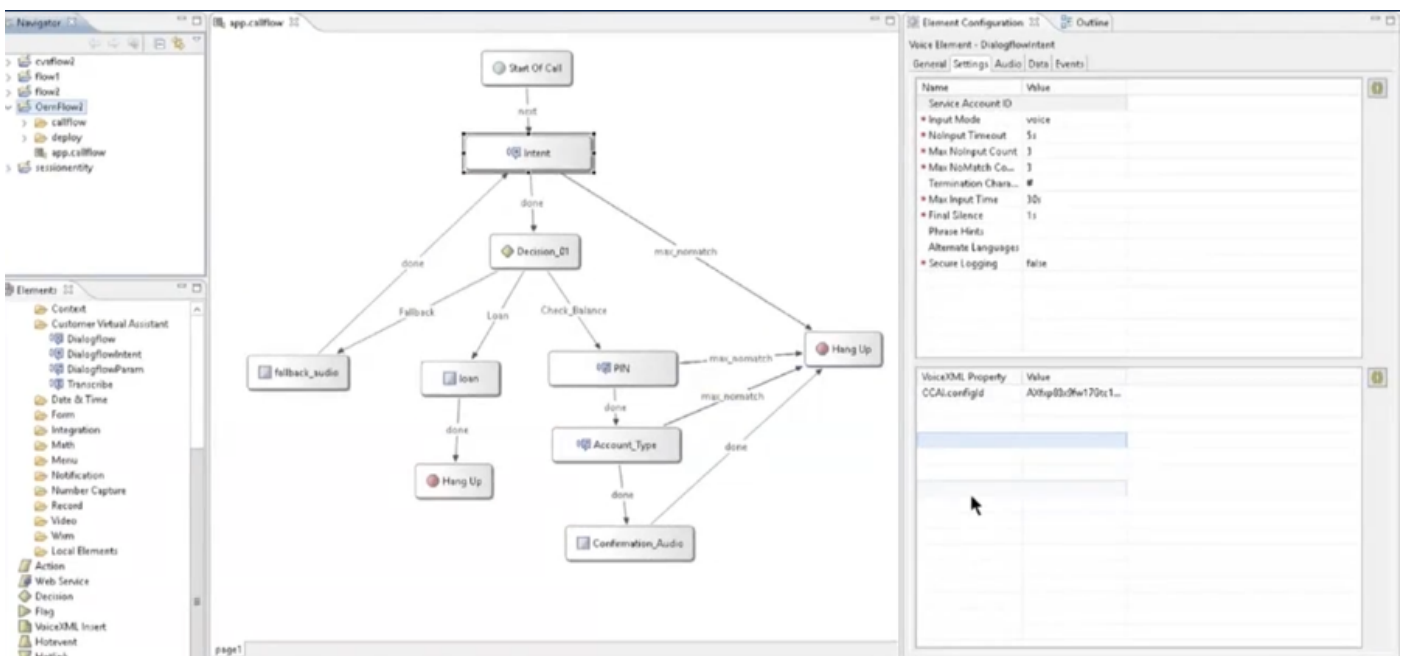


3. لبق ن م هنيوكت م تي يذلا CCAI دي دحت كنكمي هنا م دكأت Contact Center AI ةحفص يلع .
في Control Hub.



CVP نيوكت

ويڊوت سالا قيبطت حتفا، CVP Call Studio في 1. ةوطخلال



غراف ةمدخلال باسح فرعم نأ نم دكأت، Dialogflow وأ Dialogflow ةهجو رصنع في 2. ةوطخلال

نيوكتل فرعم مادختسا ديرت تنك اذا ةيلاخ ةميقلال او VoiceXML ةي صاخ كرتأ. 3. ةوطخلال
يذل ConfigureID ةميقلو ةي صاخك CCAI.configId فضا VoiceXML ةي صاخ في وأ، يضا رتفالا
في هن نيوكت م Control Hub.

VoiceXML Property	Value
CCAI.configId	AXgB4em4bwWpdn7vJcLC

CVP VXML مداخل في هيرشن ب مقو Cvp Call Studio في هيرشن و قي ب ط ت ل ا ظ ف ح ب م ق . 4 ة و ط خ ل ا

ة ح ص ل ا ن م ق ق ح ت ل ا

. ن ي و ك ت ل ا ا ذ ه ة ح ص ن م ق ق ح ت ل ل ا ر ج ا ا ي ل ا ح د ج و ي ا ل

ا ه ح ا ل ص ا و ا ط خ ا ل ا ف ا ش ك ت س ا

ا ه ع م ج ب و ل ط م ل ا ت ا ل ج س ل ا

- UCCE /PCCE: تال ج س Tomcat
- Velog ط ش ن ف ل م ض ر ع (cloudConnectMgmt : ة ب ا ح س ل ا ل ا ص ت ا hybrid/log/cloudconnectmgmt/cloudconnectmgmt.YYYY-MMM-DD.0.log)
- CVP: م د ا خ ت ا ل ج س VXML
- CVB: (MIVR ت ا ل ج س - ك ر ح م ل ا)
- ط ش ن ف ل م ض ر ع (Speech Server ت ا ل ج س Speechserver/logs/SpeechServer/Speechserver.log)
- ق ي ب ط ت Call Studio
- ل ب ي س ج و ل ا ي د ل ج و ج

ة ل ص ت ا ذ ت ا م و ل ع م

- [CCE ل ي ك و ر ض ا ح م و ت ا ب ا ج ا ن ي و ك ت](#)
- [12.6 ر ا د ص ا ل ا Cisco ن م ل ا ص ت ا ل ا ز ك ر م ل و ل ح و م ي م ص ت ل ا ل ي ل د](#)
- [Cisco ن م 12.6 ل ا ص ت ا ل ا ز ك ر م ت ا ز ي م ل ي ل د](#)
- [Cisco Systems - ت ا د ن ت س م ل ا و ي ن ق ت ل ا م ع د ل ا](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامچرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءنل دن تسمل