

مساب اقباس فورعمل (CCP نيوكت Active Directory مادختساب SocialMiner)

تايوتحمل

[عمدقمل](#)

[سياسال تابلطمل](#)

[تابلطمل](#)

[عمدختسمل تانوكمل](#)

[نيوكتل](#)

[حصلا نم ققحتل](#)

[احالص او اطاخال فاشكتسا](#)

عمدقمل

مساب اقباس فورعمل (CCP - عالمعل انواع لخدم نيوكت عيفي دن تسمل اذه حضوي AD يم دختسم نم عومجم واداول حامسلل (AD) Active Directory مادختساب SocialMiner) CCP عراداب عصال بيولا عحفص يل لوصولاب

سياسال تابلطمل

تابلطمل

ةيلاتل عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- SocialMiner مساب اقباس فورعمل (CCP - عالمعل انواع ةبواب
- Microsoft Active Directory - AD عتبتل عرادل Windows Server رادصل 2.0/3.0/4.0

عمدختسمل تانوكمل

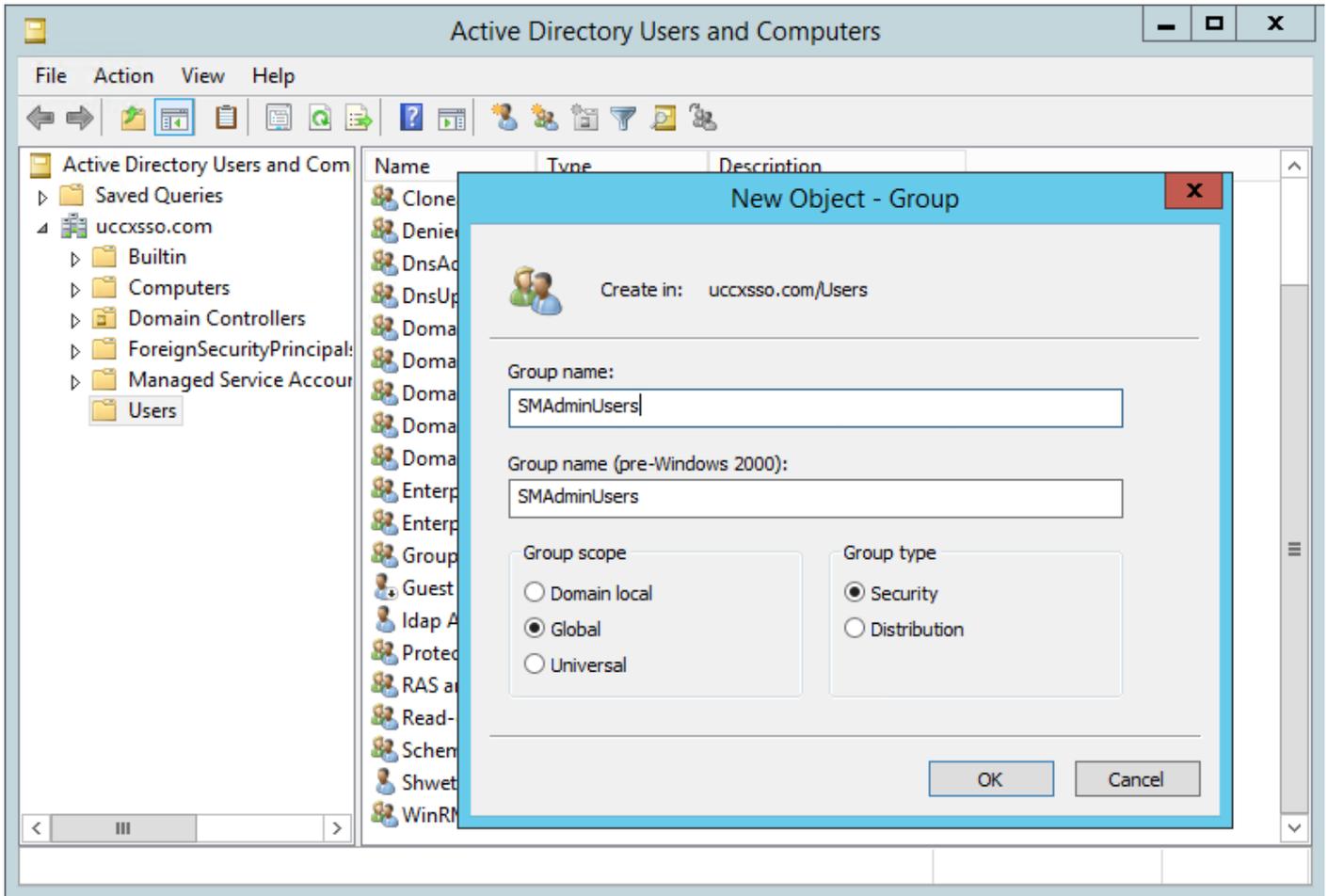
- SocialMiner مساب اقباس فورعمل (CCP - عالمعل انواع ةبواب
- Microsoft Active Directory - AD عتبتل عرادل Windows Server، رادصل 4.0

يل عوچرلا يچري. ةني عم ةي دام تانوكم وجمارب تارادصل يل دن تسمل اذه رصتقي ال Cisco رادصل و Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) رادصل قفاوتل ةفوصم Unified Contact Center Enterprise (UCCE) و Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) رادصل و ةم و عدمل (AD) Active Directory تارادصل يل لوصول

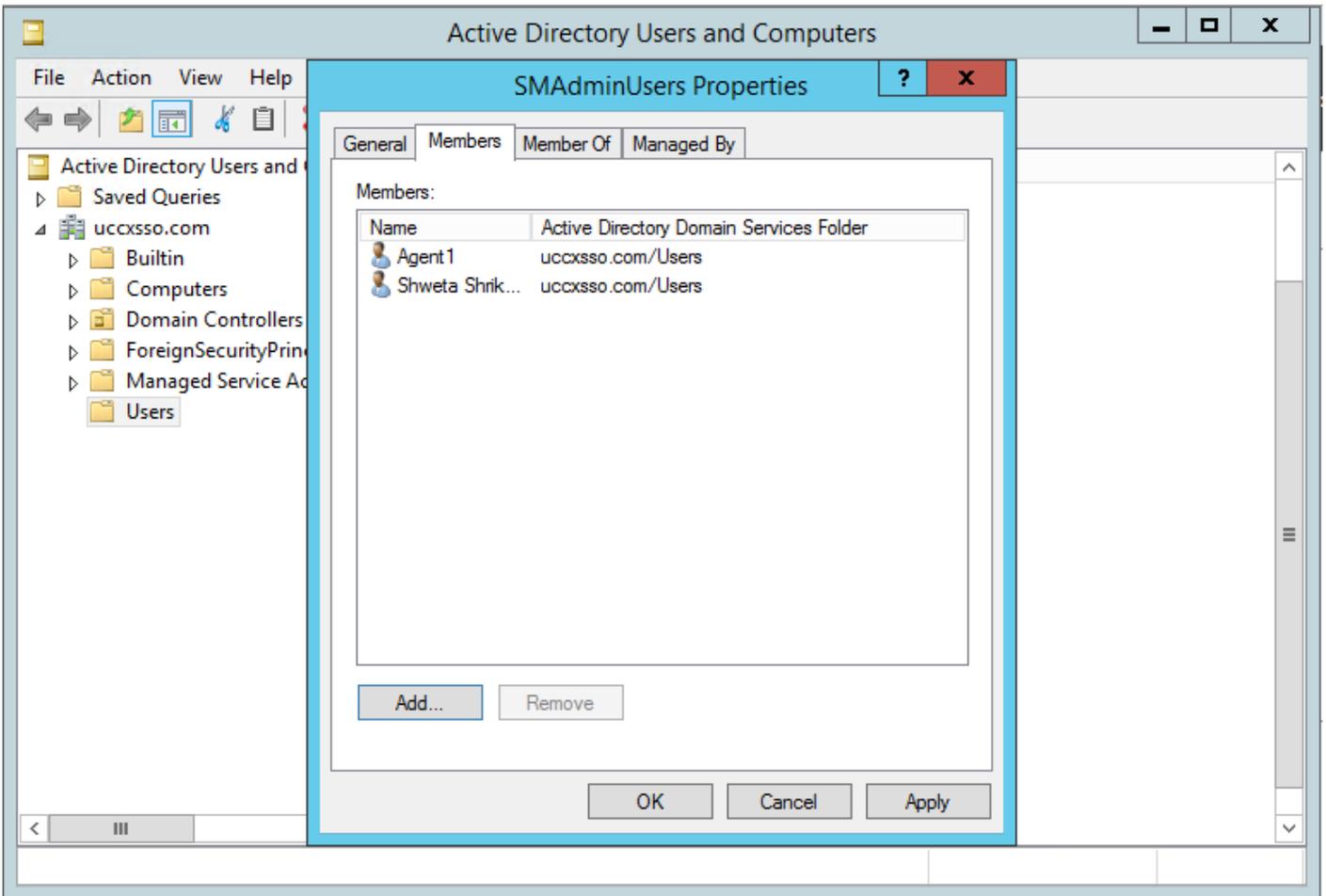
ةصاخ ةيلمعم ةئي ب ي ةدوچومل ةزهجال نم دن تسمل اذه ي ةدراول تامولعمل عاشن امت

نيوكتل

ةروصولا هذه يف حضورم وه امك AD لىل عةديج نامأ ةعومجم عاشناب مق 1. ةوطخلا



ةحفص ةرادا CCP لىل ذفنم بلطتي نأ اءاعألا تفصأ 2. ةوطخلا



اذه ىلع روثعلل AD ةومجمل زيمملا ريذملا مسا نيوكت CCP AD نيوكت بلطتي 3 ةوطخلال ىلع اهؤاشنا مت يتل CCP ناما ةومجمل لباقم Windows PowerShell ىلع رمالا اذه نإف، جارخإلا ةقباسلا ةوطخلال ي AD:

مجم Dsquery -name "<group_name>"

```

Select Administrator: Windows PowerShell
Windows PowerShell
Copyright (C) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

PS C:\Users\Administrator> dsquery group -name "SMAdminUsers"
"CN=SMAdminUsers,CN=Users,DC=uccxsso,DC=com"
PS C:\Users\Administrator>

```

اضيا دحاو مدختسم لباقم زيمملا ريذملا مسا ليغشت نكمي: ةظحالم

مجم dsquery -name "<user_name>"

```

Administrator: Windows PowerShell
PS C:\Users\Administrator> dsquery user -name "Agent1"
"CN=Agent1,CN=Users,DC=uccxsso,DC=com"
PS C:\Users\Administrator>

```

Active Directory إلى لقتنا، إراد بيوبتلة عمال تحت CCP نيوكتة حفس في 4. ةوطخلل ةروصلل هذه في حضورم وه امك ليصافتلل لخدأو (ريرحت) Edit قوف رقتناو

The screenshot shows the Cisco SocialMiner Administration interface. The top navigation bar includes Home, Search, Configuration, and Administration (highlighted). The main content area is titled "System Administration" and displays a "Disk Usage" gauge at 25%. Below this, the "Active Directory" section is expanded, showing the following configuration:

- Enabled:
- Host: 14.10.163.168
- Port: 3268
- Use SSL:
- Manager Distinguished Name: CN=SMAdminUsers,CN=Users,DC=uccxsso,DC=c
- Manager Password:
- Role Name: SMAdminUsers

Buttons for "Cancel" and "Save" are visible at the bottom of the configuration area.

ريريغت لكي لع بچي في SSL، مدختست نكت مل اذا 3269 وه يضارتفالا AD ذفنم: ةطخالل نبي نامألا تاداهش لدابت الوأ بچي، AD لاصتال SSL نيكم تل 3268 إلى ذفنملا لاسرلا متي نلف، SSL نيكم تب مقت مل اذا نكلو، ايراي تخا SSL نيكم ت نوکي. ني مدخالل Microsoft AD، مداخلو SocialMiner نبي نامأ ل لشب رورملا ةم لكو مدختس مل مساتامول عم

(Active Directory مسقلا) CCP (اقباس SocialMiner) يئاهنلا مدختس مل ليلد إلى عوچرلا يچري ليلصافتلل نم ديزم يلع لوصحلل:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/customer-collaboration/socialminer/products-user-guide-list.html>

ةحصلل نم ققحتلا

AD. نامأ ةعوومچملا في نيلمعتس مل نم دحاوك لخدو CCP نم login، لکش ي نام

اهحالصا وءاطخالل فاشكتسا

نڀوڪتلا اڏهل اههال صاوا عاڻا خالا فاشڪت سال ٺڊڊحم تامولعم اڀللاح رفوتت ال

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا