

# SPOG ىل ع اهحال صا و CVP ءاطخأ فاشك تسأ ةنمازمل ا جراخ رهظي يذلا

## تاوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسأل ا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[ةلكشملا](#)

[لحل](#)

## ةمدقملا

اهحال صا و (CVP) ليمع ل ا ب ةصاخ ل ا توصل ا ةب ا و ب ءاطخأ فاشك تسأ ا و ط خ دن تسم ل ا ا ذ ه فص ي ةنمازمل ا جراخ هروهظ دن ع (SPOG) ج ا ج ز ل ا نم د ح ا و ع ز ج ى ل ع .

## ةيساسأل ا تابلطتملا

### تابلطتملا

ةيلال ال ا ع ي ض ا و م ل ا ب ة فر ع م ك ي د ل ن و ك ت ن ا ب Cisco ي ص و ت :

- CVP
- Packaged Contact Center Enterprise (PCCE)
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

### ةمدختسملا تانوكملا

ةيلال ال ا ة ي د ا م ل ا ت ا ن و ك م ل ا و ج م ا ر ب ل ا ت ا ر ا د ص ا ى ل ا دن تسم ل ا ا ذ ه ي ف ة د ر ا و ل ا ت ا م و ل ع م ل ا دن تسم ل ا :

- CVP، ر ا د ص ا ل ا 12.0.1
- PCCE/UCCE، ر ا د ص ا ل ا 12.0.1

ةصاخ ة ي ل م ع م ة ئ ي ب ي ف ة د و ج و م ل ا ة ز ه ج ا ل ا نم دن تسم ل ا ا ذ ه ي ف ة د ر ا و ل ا ت ا م و ل ع م ل ا ء ا ش ن ا م ت ت ن ا ك ا ذ ا . (ي ض ا ر ت ف ا) ح و س م م ن ي و ك ت ب دن تسم ل ا ا ذ ه ي ف ة م د خ ت س م ل ا ة ز ه ج ا ل ا ع ي م ج ت ا د ب ر م ا ي ا ل ل م ت ح م ل ا ر ي ث ا ت ل ل ك م ه ف نم د ك ا ت ف ، ة ر ش ا ب م ك ت ك ب ش .

## ةيساسأ تامولعم

ة ي ق ر ت و ا و (1) 12. 0. 1 ى ل ا (x) 11. نم CVP ة ي ق ر ت دن ع ة ل ا ج ل ا ر ا ب ت ع ا ل ا ي ف دن تسم ل ا ا ذ ه ذ خ ا ي ة ر و ص ل ا ي ف ح و س و م و ه ا م ك ة ن م ا ز م ل ا ج ر ا خ CVP ر ي ر ا ق ت م ت 12. 0.1 ى ل ا (U/P(CCE)



## ةل كشملا

ةنم ازملا جراخ ريراقت SPOG CVP في 12.0.(1) لىل CVP ةيقرت دعب

## لحل

1. Administration and Data Server and Administration Client CCBU تال جس عي مجة ت (AW). عقوملا نم CCBU تال جس عي مجة ت:

```
(drive):\icm\tomcat\logs  
Filename starts with "CCBU" and "Error".
```

لجسلا ةصا صق ج ذومن:

```
0002331956: a.b.c.d: Dec 18 2019 16:28:09.444 +0000: %CCBU_pool-9-thread-1-6-REST_API_INFO:  
Starting DEFERRED SYNC for config=CONFIG_REQUEST_TYPE_CVP_PROPERTIES 0002331957: a.b.c.d: Dec 18  
2019 16:28:09.444 +0000: %CCBU_pool-9-thread-1-6-REST_API_INFO:  
sendRestRequestToMachine :: counterRetryAttempt= 1 0002331958: a.b.c.d: Dec 18 2019 16:28:09.444  
+0000: %CCBU_pool-9-thread-1-6-REST_API_INFO:  
Rest call: PUT https://a.b.c.d:8111/cvp-orm/rest/cvpconfig application/json 0002331959: a.b.c.d:  
Dec 18 2019 16:28:09.475 +0000: %CCBU_pool-9-thread-1-6-REST_API_INFO:  
Response Got Status is Internal Server Error 0002331960: a.b.c.d: Dec 18 2019 16:28:09.475  
+0000: %CCBU_pool-9-thread-1-6-REST_API_INFO:  
Response Got is PUT https://a.b.c.d:8111/cvp-orm/rest/cvpconfig returned a response status of  
500 Internal Server Error 0002331961: a.b.c.d: Dec 18 2019 16:28:09.475 +0000: %CCBU_pool-9-  
thread-1-3-REST_API_EXCEPTION:  
%[exception=com.cisco.ccbu.api.jaxb.error.ApiException: <!doctype html>HTTP Status 500 -  
Internal Server Error][message_string=Error 500 occurred while trying to PUT to  
https://a.b.c.d:8111]:  
The REST API has caught an exception
```

يرذجلا ببسلا هـ **mediaServer.properties** في عقوملا (صارقألا كرحم) \Cisco\CVP\conf

2. راعش إاوا CVP A في **mediaServer.properties** مسمي يذلا فلملا حتفا:

```
MediaServer.default = a.b.c.d  
MediaServer.default = a.b.c.d  
MediaServer.1.hostName = test.test.com  
MediaServer.1.hostName = test.test.com  
MediaServer.1.ip = w.x.y.z  
MediaServer.1.ip = w.x.y.z  
MediaServer.1.port =  
MediaServer.1.port =
```

```
MediaServer.1.isFTPEEnabled = false
MediaServer.1.isFTPEEnabled = false
MediaServer.1.ftpPort = 21
MediaServer.1.ftpPort = 21
MediaServer.1.ftpUserName =
MediaServer.1.ftpUserName =
MediaServer.1.ftpPswd = aaaaaaaaaaaaaa+===
MediaServer.1.ftpPswd = bbbbbbbbbbbbbbb=+---
MediaServer.1.vip =
MediaServer.1.vip =
```

ررکم لآخدا ىل ع ىوتحت "MediaServer.1.ip = w.x.y.z" ةم ىقلا :ةظالم

ررکم لآخدا دوجو مدع ظالم الم نمف ، CVP B ىف فلملاب صآخالم ل mediaServer عآدآ دنع ، ك لذ عمو ل MediaServer.

```
MediaServer.default = a.b.c.d
MediaServer.1.hostName = test.test.com
MediaServer.1.ip = a.b.c.d
MediaServer.1.port =
MediaServer.1.isFTPEEnabled = false
MediaServer.1.ftpPort = 21
MediaServer.1.ftpUserName =
MediaServer.1.ftpPswd = aaaaaaaaaaaaaa+===
MediaServer.1.vip =
```

صئاصخ MediaServer ةناىص ةذفانل ىطآىتحت آسن ةىلمع ءآرآ نم دكأت :ةظالم  
ل ىغشت ةداعآ ىل ةآآالم دنع آاتن ةدقع ىل ع لمعت تنآك اذا ةذفانل هذه ةلودجوفلمل  
ةمدآل.

3. مقو ةصآالم ل CVP ةدقع ىل ع media.properties فلم ىف ةررکمالم تالآخدا ل ع ىم ةلازاب مق .  
تارى ىغتلل فلمل لآظآب
4. هذه CVP ةدقع ىل ع Cisco CVP ل بىولآ تامدخ ةرادآ ةمدخ ل ىغشت ةداعآ .
5. SPOG ىف CVP ةلاآ نم ققحت .

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او  
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف انءمچال مچرئى. ةصاغل متهتل بل  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل اءءاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقدنع اهتيل وئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزىلچنل دن تسمل