

ةيفيك - اهجالص او PCCE ءاطخأ فاشكتسأ ةحفص يف CUIC و Finesse نم FQDN ةداعتسإ نوزخمل

تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسمل تانوكملا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[ةلكشملا](#)

[لحل](#)

ةمدقملا

Cisco و Finesse نم (FQDN) لمكلا لاهؤملا لاجملا مسا ةداعتسإ ةيفيك دننتمسمل اذه حضوي (PCCE) ةمزحلا لاصتا زكرم ةسسؤم يلع درجلا ةحفص يف (CUIC) Unified Intelligent Center

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco ي صوت:

- PCCE
- ةارب
- كيويك

ةمدختسمل تانوكملا

ةيلاتلا ةيدامل تانوكملا وجماربلل تارادصلإل دننتمسمل اذه يف ةدراول تامولعمل دننست:

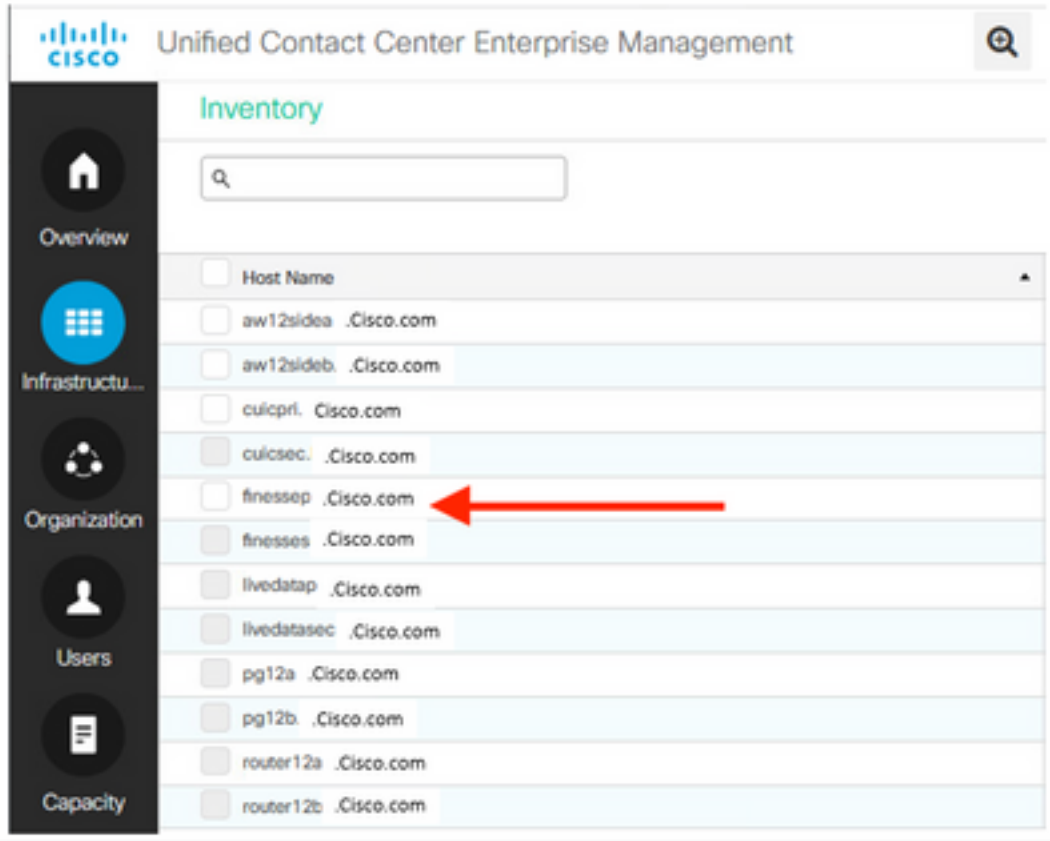
- PCCE 12.0(1)
- CUIC 12.0.0(1)
- Finesse، رادصلإلا 12.0(1)

ةصاخ ةيلمعم ةئيبي يف ةدوجوملا ةزهجال نم دننتمسمل اذه يف ةدراول تامولعمل ءاشنإ مت تناك اذإ. (يضارتفا) حوسمم نيوكتب دننتمسمل اذه يف ةمدختسمل ةزهجال عيمج تادب رما يال لمتمحمل ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتللا ديق كتكبش

ةيساسأ تامولعم

تانوكمو Finesse لىل ةداع نوزخمل ةحفص ريشت، (SPOG) PCCE 12.0 ةيدرللا جاجزلا ةحول يف

ةروصولال ي ف حضورم وه امك ،FQDN عم ىرألال PCCE



Host Name
aw12sidea .Cisco.com
aw12sideb .Cisco.com
culcpri .Cisco.com
culcsec .Cisco.com
finessep .Cisco.com
finesse .Cisco.com
livedatap .Cisco.com
livedatasec .Cisco.com
pg12a .Cisco.com
pg12b .Cisco.com
router12a .Cisco.com
router12b .Cisco.com

ةل كشملا

نع مالعالاب ،فوضملا مسا درج ؤحفص ي ف ،ةني عم تاهوي رانيس ىلع PCCE SPOG موقى FQDN نم ال دب فوضملا مساب تالخالإال

لجال

كمزلي ،FQDN عم PCCE تانوكم جاردا متي ،فوضملا مسا ي ف نوزخملا ؤحفص ي ف هنا ماضل ةيلاتال ةبولطملا تاوطخالإال

1. ي لوالا نيوكتلا ةلحرم ءانثا مداخلل فوضملا مساك هلاخالإال مت ام ةفرعم مهمل نم . AW تانايب ةدعاق ي ف (t_Machine_Host) زاخلا فوضملا لودج ي ف فوضملا مساك FQDN لخالإال ي ف فوضملا فلم لخالإال ناك اذا ،كلذ عم . MachineName دومع ي ف FQDN ىرتس ف ،(AWDB) موقى ذئدنع ،FQDN سىلو طقف فوضملا مسا وه (لاثملا لىبس ىلع Finesse) مداوخلال فاطملا ةيانه ي ف HostName نع مالعالاب SPOG

2. مساب اما فوضملا مسا لوق لىصافت ةفاضل او PCCE ل WebConfig ي ف مداخ ةفاضل دنع . FQDN بلجل كلذ دب ةمدقملا فوضملا مسا ةميق مادختسا متي ،IP/FQDN فوضملا

- لودج صاخلا HostName لوق شيدحتو الوأ فاضملا مداخالاب صاخلا فوضملا فلم اما ي ف AWDB ف كلذل اق فو t_Machine_Host
- بلجل (DNS) لاجملا مسا مداخ نع مالعاتسالا متي ،لخالإال ي لىلع روثعلا مدع ةلاخ ي ف t_Machine_Host لودج HostName لوق شيدحتل هرودب اذه مادختسا متي . FQDN AWDB

- تالش ف) DNS لجس ليلحت ىل اهاميقرت مت ةلكشم يا ب بسب DNS مالعستسا لش ف اذا في هنيوكت مت عيش يا مادختسا متي، (مداخلا لاخدال يسكعلا واماألل ثحبل تايلمع AWDB. في t_Machine_Host لودج HostName لقح شيحتل بيونيوكت فيضم مسا
- مت ام وه AWDB في t_Machine_Host لودج HostName لقح في مداخلا لاخدال هجاردا مت ام PCCE SPOG. نوزم في اريخا هجاردا

3. ةروصلا في حضوم وه امك t_machine_host لودج ططخم ودبي.

MachineHostID	MachineName	MachineType	HostName	VHostID	VHostName	AutoGenerated	Description	ChangeStamp	DateTimeStamp
---------------	-------------	-------------	----------	---------	-----------	---------------	-------------	-------------	---------------

4. مداخلا بصاخلا فيضملا فلم يوتحي ال شيح الاثم رابتعالا في عض، قئاثولا هذه قاطنل. مداوخل اعيمج في فيضملا فلم نم ققحت، وييرانيسلا اذه لثم في FQDN. عم لاخدال ىلع AW مداوخل كذا نمضتي و FQDN. عم ىرخال PCCE تانوكمو و CUI و Finesse ةفاضا نم دكات اهنم بلطلا لاسرا متي يتلا

5. تانايبلا ةدعاقل يطايتحالا خسنلا عارجاب مق كذا دعب.

6. t_machine_host شيحتل:

- فذح اهناش نم رشن ةيلمع ىل ليدبتلاب مق (PCE) حتنملا معد ةدحو رشن ةدعاب مق ىرخا ةرم لىصافتلا ريفوت و PCCE ىل ليدبتلا ةدعاو لمالكلاب ةزهجال لودج
- ةرشابم t_machine_host فيضملا زاوجل لودج شيحتل SQL update رمال مدختسا و باجي هنا نم دكات، ةوطخلا هذه ديحت ةلاح في (كلذ ىل ام و Finesse) ةرثاتملا مداوخل شيحتلا اذه عارجا درجمب نيبنجال الكل (لجسمل/ AWS) تانايبلا دعاوق دقع ةفاك ةنمزم

ربتخملا دادعلا الا ايودي زاوجل فيضم لودج شيحتب حصني ال: **ةطخال**

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن مة و مچم مادختساب دن تسملا اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ن ي م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي د ق ت ل ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ي ل أ ة م چ ر ت ل ض ف أ ن أ ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م م چ ر ت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة م چ ر ت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ئ ا د ع و چ ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا م چ ر ت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل چ ن إ ل ا دن ت س م ل ا