

# لج ي ف عي قوتلا ةيتاذ Exchange تاداهش 12.6 رادصلإا، PCCE

## تايوتحملا

---

### ةمدقملا

#### ةيساسألا تابلطتملا

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

#### ةيفلخللا

#### عارجالا

[ADS و CVP مداوخ نيبت تاداهش لاداب ت: 1 مس قلا](#)

[CVP مداوخ تاداهش ريديت 1. ةوطخللا](#)

[ADS مداوخ للا CVP مداوخل WSM ةداهش دارييت سا. 2. ةوطخللا](#)

[تانالعاللا مداوخ تاداهش ريديت 3. ةوطخللا](#)

[ريراقتلا مداوخ و CVP مداوخ للا AD مداوخ ةداهش دارييت سا. 4. ةوطخللا](#)

[ADS مداوخ و VOS يساسألا ماظنللا تاقبب طت نيبت تاداهش لاداب ت: 2 مس قلا](#)

[VOS يساسألا ماظنللا قيبب طت مداوخ تاداهش ريديت 1. ةوطخللا](#)

[ADS مداوخ للا VOS يساسألا ماظنللا قيبب طت ةداهش دارييت سا. 2. ةوطخللا](#)

[CUCM PG مداوخ للا CUCM يساسألا ماظنللا قيبب طت ةداهش دارييت سا. 3. ةوطخللا](#)

[AD مداوخ و PG و عفدللا ةزهجأ نيبت تاداهش لاداب ت: 3 مس قلا](#)

[PG server و Rogger نم IIS ةداهش ريديت 1. ةوطخللا](#)

[PG و ةمداخللا ةزهجأ لاداب ت: 2. ةوطخللا](#)

[AD مداوخ للا تاداهش لاداب ت: 3. ةوطخللا](#)

[PG و Rogger مداوخ للا AD ةداهش دارييت سا. 4. ةوطخللا](#)

[CVP CallStudio بيولا ةمدخ جم د: 4 مس قلا](#)

### قلص تاذ تامولعم

---

## ةمدقملا

Cisco Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) لج ي ف ايتاذ ةعقوملا تاداهش لاداب ت ةيفيكي دن تسملا اذه حضوي

## ةيساسألا تابلطتملا

### تابلطتملا

ةيولاتلا عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- PCCE 12.6(2) رادصلإا
- Customer Voice Portal (CVP)، رادصلإا 12.6(2)
- VVB (VVB) يره اظلالا ي توصلال ضرعت سمللا 12.6(2) رادصلإا
- AW/AD (AW/AD) ةرادللا خيرات مداوخ / لوؤس سمللا لمع ةطحم 12.6(2)



Unified Communications Manager (CUCM)، و Finesse، و Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)، و Live Data (LD)، و Identity Server (IDS)، و مداوخ.

نم ةداهش يلع لوصحلا مداوخلا هذه بلطتت: Logger Servers \ هجوملا '2'

- مداوخ عي مجل IIS ةداهش: Windows ل يساسألما ماطنلا.

نم ةداهش يلع لوصحلا مداوخلا هذه بلطتت: PG مداوخ '3'

- مداوخ عي مجل IIS ةداهش: Windows ل يساسألما ماطنلا.
- مداوخ CCP و Cloud Connect؛ (طاقف CUCM PG مداوخ) CUCM رشان: VOS يساسألما ماطنلا (طاقف PG).



CUCM مداوخ نم JTAPI ليمع لي زنتل اذه مزلي: ةظحالم

نم ةداهش يلع مداوخلا هذه جاتحت: CVP تامداوخ '4'

- AD مداوخ عي مجل IIS ةداهش: Windows ل يساسألما ماطنلا
- VVB مداوخ، Cloud Connect، VOS يساسألما ماطنلا.

نم ةداهش مداوخلا اذه بلطتي: CVP ريراقت مداوخ (v)

- AD مداوخ عي مجل IIS ةداهش: Windows ل يساسألما ماطنلا

نم ةداهش مداوخلا اذه بلطتي: VB مداوخ '6'

- CVP مداوخ نم VXML ةداهش و ADS مداوخ عي مجل IIS ةداهش: Windows ل يساسألما ماطنلا  
CVP مداوخ نم CallServer مداوخ ةداهش و
- Cloud Connect، VOS يساسألما ماطنلا.

ةثالث يلع لالحا يف لاعف لكشب ايتاذ ةعقوملا تاداهشلا لدابتل ةمزاللا تاوطخلا مسقنت ماسقأ.

ADS، مداوخ و CVP مداوخ نيب تاداهشلا لدابت: 1 مسقلا

ADS، مداوخ و VOS يساسألما ماطنلا تاقيبطت نيب تاداهشلا لدابت: 2 مسقلا

ADS، و PG مداوخ، تالغشملا نيب تاداهشلا لدابت: 3 مسقلا

ADS و CVP مداوخ نيب تاداهشلا لدابت: 1 مسقلا

يه حاجنب لدابتلا اذه لامكإل ةمزاللا تاوطخلا

CVP مداوخ ل WSM تاداهش ري دصت. 1 ةوطخلا


ADS مداوخ يلع ل CVP مداوخ ل WSM ةداهش داريتسإ. 2 ةوطخلا


تانالعال مداوخ ةداهش ري دصت. 3 ةوطخلا

CVP ريراقت مداوخ و CVP مداوخ يلع ل AD مداوخ داريتسإ. 4 ةوطخلا

## CVP مداخ تاداهش ريصدت 1. ةوطخل

FQDN مادختساب تاداهشلا عاشنإ ةداع|ىل|جاتحت، CVP مداوخ نم تاداهشلا ريصدت لبق يرهظال ليمعلل توصو، يكذال صيخرتلل لثم ةليلقلل تازيملل نإ، الو، مداخالل صاخلل .تالكشم هجاوت دق SPOG عم CVP ةنمازمو، (VAV).


-  يلى امب مايقلا بحى، ءدبلا لبق: ريذحت:
1. لوؤسمك رماوأ ءذفان حتفا.
  2. %CVP\_HOME%\bin دلجم ىل لقتنا، حيتافملا نزخم رورم ةملك ديحتل، 12.6.2 لجأ نم .DecryptKeystoreUtil.bat فلم ليغشتب مقو نم رثكأ، رمالا ليغشتب مق، حيتافملا نزخم رورم ةملك فيرعتل، 12.6.1 لجأ نم .%CVP\_HOME%\conf\security.properties.
  3. حاتفملا ءادأ رماوأ ليغشت دنع هذه رورملا ةملك جاتحت.
  4. %CVP\_HOME%\conf\security، رمالا ليغشتب مق، copy .keystore backup.keystore.

 ءادألا ةملم عم مادختساب دنتمسلا اذه يف ةمدختسملل رماوآلا ليهست كنكمي: ةظالم يتلل حاتفملا ءادأ رورم ةملك ريفوتب مق، CVP مداوخ عيمجل .storepass- ءيحاتفملا changelt: يه ءيضارتفالل رورملا ةملك نوكت، AD مداوخل ءبس نلاب. اه فيرعتب تمق

ءيئاتل تاوطخلل ذيفنتب مق، CVP مداوخل لىل ءداهشلا عاشنإ ءداعل:

مداوخل يف ءدووملا تاداهشلا درس (i)

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -list
```

 اي تاذ ءعقوملا تاداهشلا هذه لىل CVP مداوخل يوتحت: ةظالم ءادأ ءصاخلا -v ةملم عملل مدختست تنك اذ. vxml\_certificate، callServer\_certificate، ك نكمي، لىل ءفاضللاب. ءداهش لكلا لىل صفت رثكأ تامولعم ءيؤر كنكمي، حيتافملا فلم لىل تاجرخلل لاسرل KeyTool.exe حيتافملا ءمئاق رما ءياهن يف ">" زمرلا ءفاضل .txt رابتخا: > لائلل لىبس لىل، صن

اي تاذ ءعقوملا ءمي دقل تاداهشلا فذح '2'

اي تاذ ءعقوملا تاداهشلا فذل رماوأ: CVP مداوخل

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -delete -alias wsm_certificate
```


```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -delete -alias vxml_certificate
```

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\.keystore -delete -alias callserver_certificate
```

اي تاذة عقوم ل تاداهش ل فذل رم اوأ: CVP ريراق ت مداوخ

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\.keystore -delete -alias wsm_certificate
```

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\.keystore -delete -alias callserver_certificate
```


 مداخلاب صاخ ل FQDN مادختساب اي تاذة عقوم ل تاداهش ل هذه ل ع CVP ريراق ت مداوخ يوتحت: ةظالم callServer\_certificate, wsm\_certificate.

مداخلاب صاخ ل FQDN مادختساب اي تاذة عقوم ل ةديدل تاداهش ل ءاشن ل (iii)

CVP مداوخ

WSM ل اي تاذة عقوم ةداهش ءاشن ل رمأ:

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\.keystore -genkeypair -alias wsm_certificate -keysize 2048 -keyalg RSA -validity XXXX
```

 دي دحت ل HXXX- م دختسأ. ن ماع ةدم ل يضارتفا ل كش ب تاداهش ل ءاشن ل متي: ةظالم ةدم ل ةحل اص نوك ت تاداهش ل ن ف ال او، تاداهش ل ءاشن ل ةداع ل دن ع ةي حال صل ءاهت نا خيرات مظعمل ةبسن ل اب. ةرمل هذه ل بق ق دصم ع جرم ةطساوب اه ع قوت ل ل جاتحت و اموي 90 ةل و ق قحت ةرتف تاونس 3-5 ةرتف نوك نأ ب جي، تاداهش ل هذه.

ةيساي ق ل ةحصل ل تال خدم ضع ب ي ل امي ف:

|             |      |
|-------------|------|
| ةدحاو ةنس   | 365  |
| ناتنس       | 730  |
| تاونس ثالث  | 1095 |
| تاونس ع برأ | 1460 |

|            |      |
|------------|------|
| تاونس س مخ | 1895 |
| تاونس رشع  | 3650 |

⚠ ري فشتلا ةيمزراوخو، 2048 حاتفملا مجح، SHA 256 نوكت نأ بحى ةداهش 12.5 نم: ري دحت نأ مهمل نم. -keyalg rsa و -keysize 2048: ميقللا هذه نييعتل تاملعمل هذه مدختسأ RSA، كذب مايقللا م تي مل اذ. -storetype jceks ةملمعمل CVP حيتافم نزخم رماوا نمضتت، ةفلات حيتافملا نزخم كلذ نم أوسأ وأ حاتفملا وأ ةداهشلا حبصت نأ نكمي.

؟ضبقلاو ةلئاعلا مسا وه ام لاؤسلا دنع، مداخلاب صاخلا FQDN دح

```
C:\Cisco\CVP\jre\bin>keytool.exe -genkeypair -v -storetype JCEKS -keystore c:\Cisco\CVP\conf\security\keystore -alias w
sm_certificate1 -keysize 2048 -keyalg RSA
Enter keystore password:
What is your first and last name?
[Unknown]: cvp.bora.com
What is the name of your organizational unit?
[Unknown]:
```

ةيلا لىرخالا ةلئسألا لمكأ:

؟ةيمظنتلا ةدحوللا مسا ام

<OU دي دحت>: [فورعم ريغ]

؟كتسسؤم مسا وه ام

<ةسسؤملا مسا نييعت>: [فورعم ريغ]

؟كتقطنم وأ كتني دم مسا وه ام

<ةقطنملا/ةني دمللا مسا دح>: [فورعم ريغ]

؟كتظافحم وأ كتلود مسا وه ام

<ةطاقملا/ةيالولا مسا دح>: [فورعم ريغ]

؟ةدحوللا هذهل ني فرحلا وذل دلبلا دوك وه ام

<ني فرحلا يذل دلبلا زمر دي دحت>: [فورعم ريغ]

ن. نيلا لىلخ دم لمل معن دح

steps ل vxml\_certificate و callServer\_certificate: هسفنلا تزجنا

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -
genkeypair -alias vxml_certificate -keysize 2048 -keyalg RSA -validity XXXX
```

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -
genkeypair -alias callserver_certificate -keysize 2048 -keyalg RSA -validity XXXX
```

CVP تام لال كم مداخ لي غشت دعأ

CVP ريراق ت مداوخ

WSM ل ايتاذة عقوم ل تاداهش ل اءاش نال رمأ

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -genkeypair -alias wsm_certificate -keysize 2048 -keyalg RSA -validity XXXX
```

مادختساب عبات و؟ ءلئاع ل مساو ل و ال ك مسا و ه ام مالعت س ال ل مداخ ل اب صاخال FQDN دح  
CVP مداوخ عم مت امك اهس فن تاوطل ل

callServer\_certificate ل تاوطل ل س فن اءااب مق

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -genkeypair -alias callserver_certificate -keysize 2048 -keyalg RSA -validity XXXX
```

ريراق تال مداوخ لي غشت دعأ

ريراق تال مداوخ و CVP مداوخ نم wsm\_certificate ريدصت '4'

مساب ءداهش ل ءي م ست ءداع و، تقؤم عقوم ل ل CVP مداخ ل ك نم WSM ءداهش ريدصت (أ)  
صاخال فيض م ل مساب "X" ل دب س ا. wsmcsX.crt ه نأ ل ع ه ت ي م ست ءداع ل ك ن ك مي . بول ط م  
wsmrepa.crt و wsmrepb.crt و wsmcsa.crt و wsmcsb.crt، ل ا ث م ل ل ي ب س ل ع . مداخ ل اب

ايتاذة عقوم ل تاداهش ل ريدصت ل رمأ

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -export -alias wsm_certificate -file %CVP_HOME%\conf\security\wsm.crt
```

ل ل ا ه ت ي م ست دعأ م ث، %CVP\_HOME%\conf\security\wsm.crt، راس م ل نم ءداهش ل خ س ن ا (ب)  
ADS. مداخ ل ع تقؤم دلجم ل ل ا ه ل ق ن و wsmcsX.crt

ADS مداخ ل ل CVP مداوخ ل WSM ءداهش ءار ي ت س ا. 2 ءوطل ل

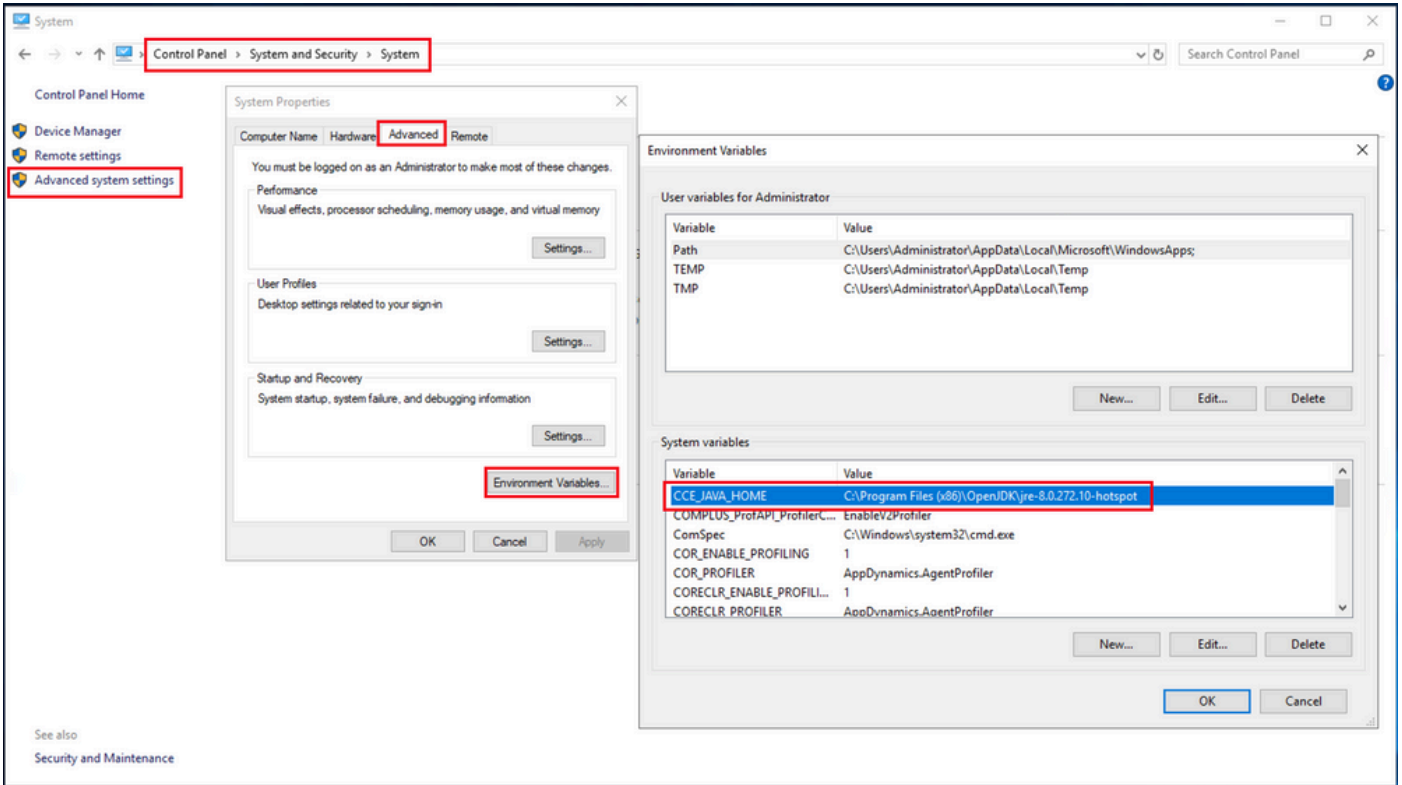
افاا تاو ءة و و جم نم ع ز ج ي ه ي ت ل ح ي ت ا ف م ل ءا ءا مداخت س ا ب ج ي AD مداخ ي ف ص ي خ ر ت ل ا ج ا ر ء ل  
ءا ءال ه ءه ء ف ا ض ت س ا م ت ي ث ي ح ا ف ا ج ل ء ي س ي ر ل ءا ح ف ص ل ا ر ا س م ل ع ر و ث ع ل ل ن ا ت ق ي ر ط ك ا ن ه

(i) > echo %CCE\_JAVA\_HOME%

```
C:\>echo %CCE_JAVA_HOME%
C:\Program Files (x86)\OpenJDK\jre-8.0.272.10-hotspot
```

يسئزل Java راسم

ةروصلال ي ف حضوم وه امك ،مدقتمال ماظنلال ربع ايودي '2'



ةئببلا تاريختم

لضارتال راسملا PCCE 12.6 لىل C:\Program Files (x86)\OpenJDK\jre-8.0.272.10-hotspot\bin وه OpenJDK

اي تاذ ع قوملا تاداهشال داريتسال رماوا:

```
cd %CCE_JAVA_HOME%\bin
keytool.exe -import -file C:\Temp\certs\wsmcsX.crt -alias {fqdn_of_CVP} -keystore {ICM install
directory}\ssl\cacerts
```

AD مداوخ لىل ةمهملال سفن ذيفنتب مقورشنلال ي ف CVP لىل رماوالا ررك :ةظالم  
لىل

ADS مداوخ لىل "Apache Tomcat" ةمدخ لىل غشت ةداعل '3'

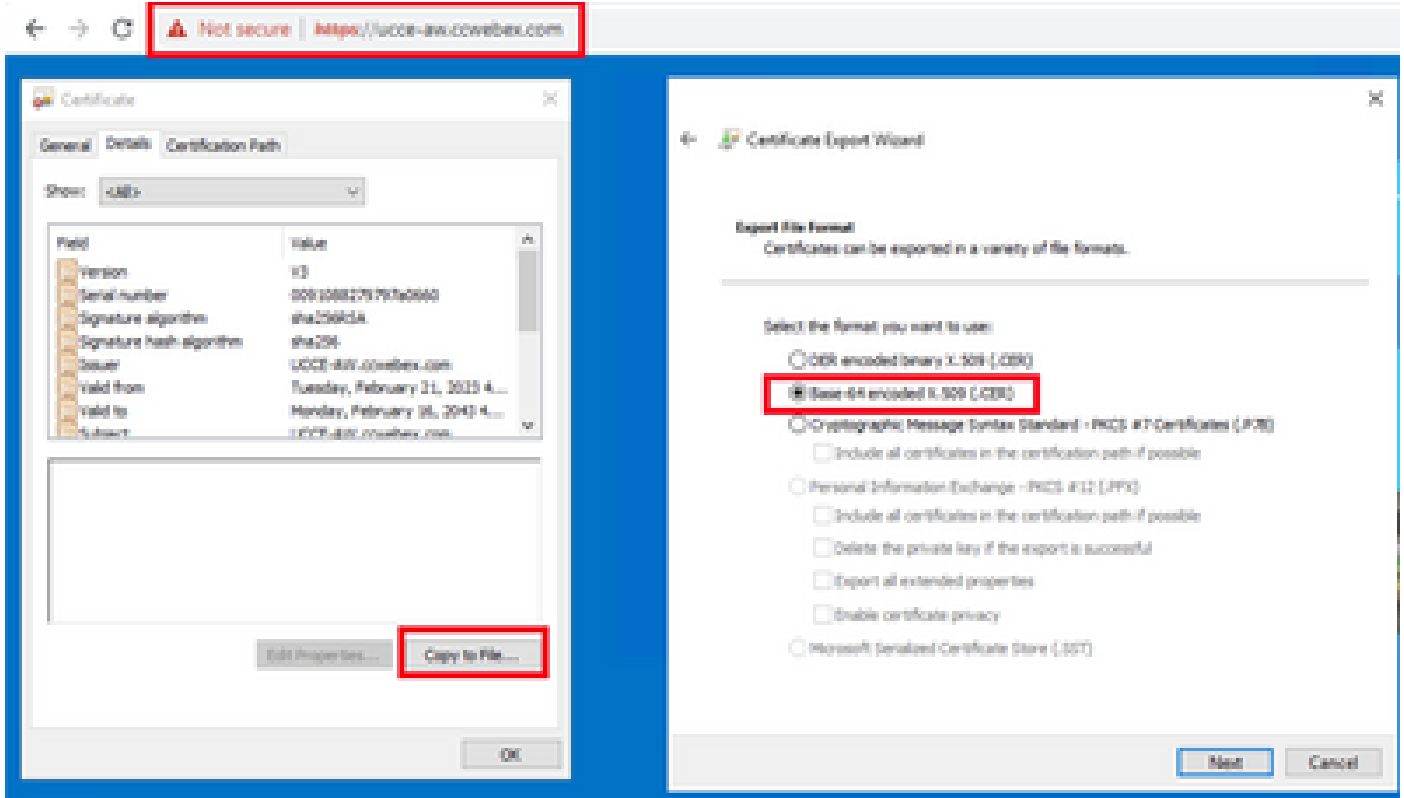
تانالعال مداخ ةداهش ري دصت 3 ةوطخلال



ADS: ةءاهش ريدصتب ةصاخلا تاوطخال يلي اميف

(i) مءاخلا ب صاخلا URL ناوع لىل لقتنا ،ءصتم نم ADS مءاخ لىل ء

(ii) لىل ةءاهشلا ةيمست و c:\temp\certs لاثملا لىل بس لىل ء ،تقوم ءلجم يف ةءاهشلا ظءء  
ADS<svr>[ab].cer اءن



ءانءالءءاءهش ريدصتب

 X.509 (.CER) زمرملا BASE-64 رايءال ءءء: ةظءالم

ريراقءلا مءاخ و CVP مءاخ لىل ء AD مءاخ ةءاهش ءاريتس ء 4 ةوطخال

(i) %CVP\_HOME%\conf\security. ريراقء مءاخ و CVP مءاخ لىل ةءاهشلا ءسنا ء

CVP. ريراقء مءاخ و CVP مءاخ لىل ةءاهشلا ءاريتس ء 2

```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -import -trustcacerts -alias {fqdn_of_ads} -file %CVP_HOME%\conf\security\ADS{svr}[ab].cer
```

ىءالء AD مءاخ ءءاهشلا هسفن تاوطخال ءارءاب مق

ريراقءلا مءاخ و CVP مءاخ لىل ءءءء ةءاء ء 3

ADS مءاخ و VOS يساسالء ماظنلا ءاقىبءء نىب ءءاهشلا لءابء 2 مسقل

يه حاجن ب لدابت ال اذ لامك إل ةمزال ال تاوطل ال

VOS يساسأل ماظن ال قيبطت مداخ تاداهش ري دصت 1. ةوطل ال

ADS. مداخ ال يساسأل ماظن ال قيبطت تاداهش داريتسإ 2. ةوطل ال

CUCM PG. مداخ ال يساسأل ماظن ال قيبطت تاداهش داريتسإ 3. ةوطل ال

ل: ثم VOS تاقيبطت عيمج ال عي لمع ال هذه قبطنت

- CUCM
- VVB
- Finesse
- CUIC \ LD \ IDS
- ةباحس ال لاصتا

VOS يساسأل ماظن ال قيبطت مداخ تاداهش ري دصت 1. ةوطل ال

(i) Cisco نم ةدحوم ال تالاصتا ال ليغشت ماظن ةرادإ ةحفص ال لقتنا (i):

<https://FQDN:8443/cmplatform>.

(ii) يف قيبطت ال يساسأل مداخ ال تاداهش ال ع روثل ال او تاداهش ال ةرادإ > ني مأل ال ال لقتنا (ii) يف قيبطت ال دلجم.

| Name  | Issuer      | Issued To   |
|---|-------------|---|
| Cisco_ECC_Root_CA                                       | Self-signed | Cisco_ECC_Root_CA                                       |
| Hellenic_Academic_and_Research_Institutions_RootCA_2021 | Self-signed | Hellenic_Academic_and_Research_Institutions_RootCA_2021 |
| ODTE_MultiSite_Global_Root_CA                           | Self-signed | ODTE_MultiSite_Global_Root_CA                           |
| Amazon_Root_CA_4  | Self-signed | Amazon_Root_CA_4  |
| DOT_Root_CA_X3  | Self-signed | DOT_Root_CA_X3  |
| Additional_External_CA_Root                             | Self-signed | Additional_External_CA_Root                             |
| osp.bora.com  | Self-signed | osp.bora.com  |
| T-Mobile_GlobalRoot_Class_1                             | Self-signed | T-Mobile_GlobalRoot_Class_1                             |
| DigCert_Global_Root_G2                                  | Self-signed | DigCert_Global_Root_G2                                  |

(iii) ADS. مداخ ال ع تقوم دلجم يف هظفح PEM. فلم لي زنت قوف رقن او ةداهش ال ددح (iii)

**Certificate Settings**

|                            |                   |
|----------------------------|-------------------|
| File Name                  | ccp.bora.com.pem  |
| Certificate Purpose        | tomcat-trust      |
| Certificate Type           | trust-certs       |
| Certificate Group          | product-cpi       |
| Description(friendly name) | Trust Certificate |

**Certificate File Data**

```
[
Version: V3
Serial Number: 5C35B3A89A89747198B85B6A92CF710D
SignatureAlgorithm: SHA256withRSA (1.2.840.113549.1.1.11)
Issuer Name: L=BXB, ST=ma, CN=ccp.bora.com, OU=BXB TAC, O=TAC, C=US
Validity From: Mon Dec 16 10:55:22 EST 2019
To: Sat Dec 14 10:55:21 EST 2024
Subject Name: L=BXB, ST=ma, CN=ccp.bora.com, OU=BXB TAC, O=TAC, C=US
Key: RSA (1.2.840.113549.1.1.1)
Key value:
3082010a0282010100c1420ced76c23b9d60b01efbf331987ac5624639ba8af3f3430d2ca8766d199
69f9980a1246814be9a3c566a8401237c1d980b09a06903520b0013b30f54fbfdda3e71f27900d992
88e0e816e64ad444c39f03f62aadcbc08f591a960ef95eda7b86b3e6e183a2fe8732352aee6abcfb722
f140216a5e5aca1f787b14f387b0a11e2160e2d0002368ba852962bb9cb741723c447aceb2a651b6f
520da30a39b206d213b329d63e84e50fd1fb9d56f6fd96ddcf4291668a2ee660d72ba0c3ccf85444f7a
```

 كرتش ملل اهسفن تاوطلخال ذيفنتب مق: ةطلخال م

ADS مداخلى لى VOS يساسال ماظنللا قيبطت ةداهش داريتس. 2 ةوطلخال

حيتافملا ةادأ لىغشتل راسمل

ايتاذ ةعقومل تاداهشل داريتسال رماوا:

```
%CCE_JAVA_HOME%\bin\keytool.exe -import -file C:\Temp\certs\vosapplicationX.cer -alias {fqdn_of_VOS} -keystore {ICM install directory}\ssl\cacerts
```

ADS مداوخ لىل Apache Tomcat ةمدخ لىغشت دعأ

 ىرخال AD مداوخ لىل ةمهمل سفن ذيفنت: ةطلخال م

CUCM PG مداخلى لىل CUCM يساسال ماظنللا قيبطت ةداهش داريتس. 3 ةوطلخال

حيتافملا ةادأ لىغشتل راسمل

اي تاذة قووم لاداهش لاداري تسال رماوا:

```
%CCE_JAVA_HOME%\bin\keytool.exe -import -file C:\Temp\certs\cucmapplicationX.cer -alias {fqdn_of_cucm}> -keystore {ICM install directory}\ssl\cacerts
```

PG مداوخ لىل Apache Tomcat مداوخ لىل غشت دعا.



ىرألل CUCM PG مداوخ لىل اهسفن مةمهلما ذيفنت: مةظالم

AD مداوخ و PG و عفدل ازهجأ نيب تاداهش لاداب ت: 3 مسقلل

يه حاجن ب لاداب لاداه لادامك إلة مزالل تاوطخل

PG server و Rogger نم IIS مةداهش ريدصت 1. مةوطخل

PG و مةداخل ازهجال نم DFP مةداهش ريدصت 2. مةوطخل

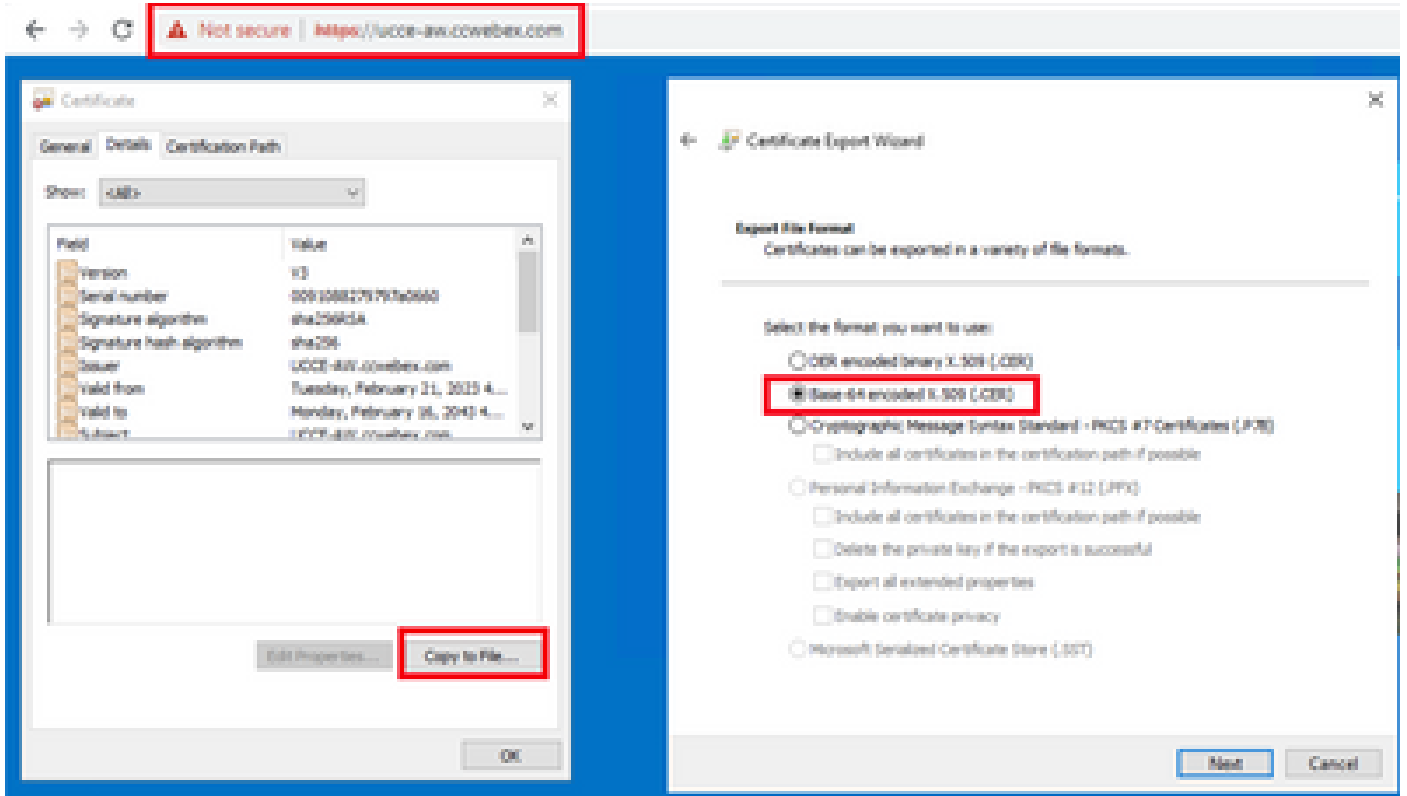
AD مداوخ لىل تاداهش لاداري تسال 3. مةوطخل

PG و Rogger مداوخ لىل AD مةداهش لاداري تسال 4. مةوطخل

PG server و Rogger نم IIS مةداهش ريدصت 1. مةوطخل

(i) (Roggers ، PG) مداوخلاب صاخلا URL ناووع لىل لقتنا ، حفصتم نم ADS مداوخ لىل ع (i):  
https://{servername}

مساب مةداهش لاداري تسال و c:\temp\certs لادام لىل بس لىل ع ، تقووم دلجم يفة مةداهش لاداري تسال (ii):  
ICM<svr>[ab].cer



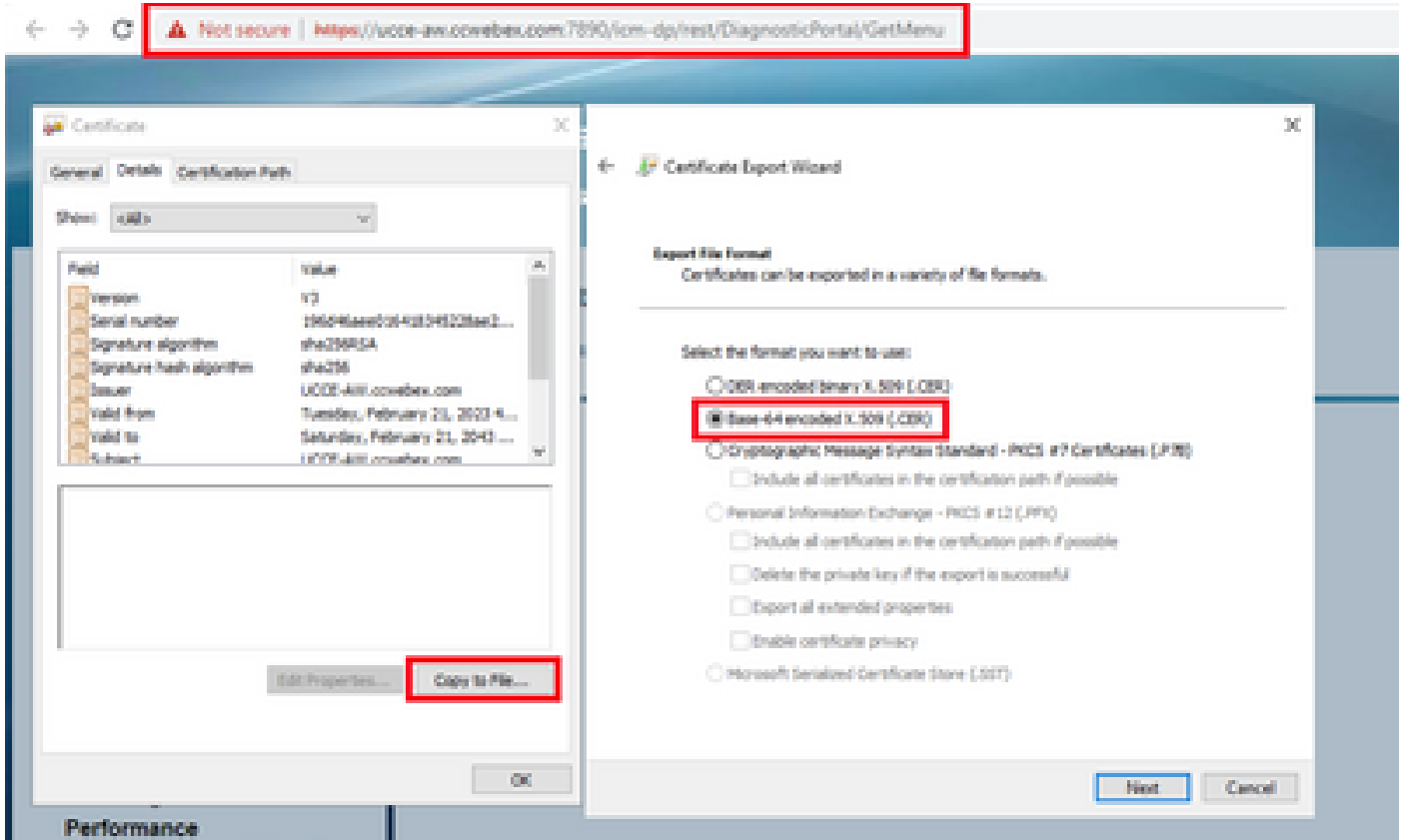
IIS عداهش ري دصت

 مدهال م (.CER). 509 X زمرم ال BASE-64 رايخ ال ددح :ةظالم

PG و ةمداخ ال ةزهجال ال م DFP عداهش ري دصت 2. ةوطخ ال

(i), PG): مدهال ال ةزهجال (مداوخل ال صاخال ال DFP ناونع ال لقتنا ،حفصتم م ADS مداخ ال ع (i):  
<https://{servername}:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/GetProductVersion>

dfp{svr}[ab].cer ك عداهش ال ةيمست و c:\temp\certs لاثم دلجم ال يف عداهش ال ظفح '2'



DFP عدهاش ري دصت

 AD (.CER) X.509 زم رمل BASE-64 رايخل ددح :عظالم

AD مداخل يلى تاداهش لاداري ت سا 3. ةوطخل

حيت افم لاداء لايغش تل راسم ل ADS مداخل يلى عيقوت لاداهش داريت سال رم  
%CCE\_JAVA\_HOME%\bin

```
%CCE_JAVA_HOME%\bin\keytool.exe -import -file C:\temp\certs\ICM<svr>[ab].cer -alias {fqdn_of_server}_IIS -keystore {ICM install directory}\ssl\cacerts
```

 AD مداول عي مداخل تاداهش عي م دروت سا :عظالم

ADS مداخل يلى ايتا ذة عوم لاداهش لاداري ت سال رم

```
%CCE_JAVA_HOME%\bin\keytool.exe -import -file C:\Temp\certs\dfp<svr>[ab].cer -alias {fqdn_of_server}_DFP -keystore {ICM install directory}\ssl\cacerts
```

 AD مداول عي مداخل تاداهش عي م دروت سا :عظالم


ADS. مداخل لىل Apache Tomcat ةمدخ لىلغشت دعأ

PG و Rogger مداخل لىل AD ةداهش دارىتس | 4. ةوطخل

ةادأ لىلغشتل راسم لىل PG و Rogger مداخل لىل عىقوتللا ةىتاذ IIS تاداهش دارىتسال رمأ  
للىتافم لىل: %CCE\_JAVA\_HOME%\bin.

```
%CCE_JAVA_HOME%\bin\keytool -keystore ..\lib\security\cacerts -import -storepass changeit -  
alias {fqdn_of_server}_IIS -file c:\temp\certs\ICM{svr}[ab].cer
```

---

 Rogger و مداخل ةفاك لىل ةردصم لىل AD مداخل ةصاخلل IIS تاداهش ةفاك دارىتس | :ةطخال م  
PG.

---

PG و Rogger نىمداخل لىل Apache Tomcat ةمدخ لىلغشت دعأ

CVP CallStudio بىوللا ةمدخ جم د: 4 مسقلل

بىوللا تامدخ رصنعل نم آلاصتلا ءاشن ةىفك لىل ةىلصفت تامولعم لىل لوصحلل  
REST\_CLIENT رصنعل و

رادص لىل، [Cisco Unified CVP VXML](#) و [Cisco Unified Call Studio](#) مداخل ممدختس ملىل لىل عرا  
[\[Cisco Unified Customer Voice Portal\] - Cisco](#) بىوللا ةمدخ لمك ت - 12.6(2)

## ةلص تاذ تامولعم

- [نام لىل - CVP نىوك ت لىل د](#)
- [نام لىل د UCCE](#)
- [لؤسم لىل د PCCE](#)
- [Exchange PCCE ةىتاذ تاداهش 12.5 - عىقوتللا ةىتاذ](#)
- [Exchange UCCE ةىتاذ تاداهش 12.5 - عىقوتللا ةىتاذ](#)
- [Exchange UCCE ةىتاذ تاداهش 12.6 رادص لىل، UCCE](#)
- [12.6 رادص لىل، CCE - CA نم ةعقوم لىل تاداهش لىل ذىفنت](#)
- [للىتاللا زكرم لىل ممدخت ةادأ ممدختس اب تاداهش لىل لىل د](#)
- [Cisco Systems - تادنتس ملىل او نىقتللا معدللا](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إلمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزىل ءنل اءل دن تسمل