

CCE عم ةطلتخملا Google CCAI تامدخ ريفوت

تايوتحمل

[قمدملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيفلخلا](#)

[مكح](#)

[مكحتلا عزوم يف كارتشالا](#)

[عالمعمل GCP باسح وأ Google باسح عاشنا](#)

[GCP عورشم عاشنا](#)

[ليمعملاب صاخلا GCP باسحب Cisco هرفوت يذلا ةمدخلا باسح طبرأ](#)

[ةيفاضا تامولعم](#)

[عورشم GCP نوبزلا يف تنكم نوكي نأ APIs](#)

[ليمعملاب تانايبلا Cisco ةيفور ةيناكما](#)

[مخألا ةيباسحلا Google تامدخو Cisco Bill](#)

ةمدقملا

Google نم (CCAI) يعانطصالا اكدلل ةنيجه تامدخ ريفوت ةيفيك دنتسملا اذه حضوي Cisco Contact Center Enterprise (CCE) عم تالجسلاو "عالمعمل تابلطتملا" لثم Contact Center (CCE).

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت نأب Cisco ي صوت:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise، رادصإلا 12.6
- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE)، رادصإلا 12.6
- CVP، رادصإلا 12.6
- 12.6 رادصإلا، Cisco نم (CVB) يرهظلا يتوصلا ضرعتسملا
- لبب سولاي د لچوچ
- (GCP) يباحسلا لچوچ عورشم
- مكحتلا عزوم

ةمدختسملا تانوكملا

جمانربلا اذلا يلا دنتسملا اذلا يف ةدراولا تامولعمل دنتست

- Cisco Commerce Workspace (CCW)

- م كحتلا عزوم
- GCP

ةصاخ ةي لمعم ةئي ب ي ف ةدوجوملا ةزهجالا نم دنتسمل اذه ي ف ةدراول تامولعمل عاشنإ م تناك اذا .(يضا رتفا) حوسم نيوكت ب دنتسمل اذه ي ف ةمدختسمل ةزهجالا عيمج تادب رما يال لمحتحمل ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ليغشتلا دي ق كتكبش

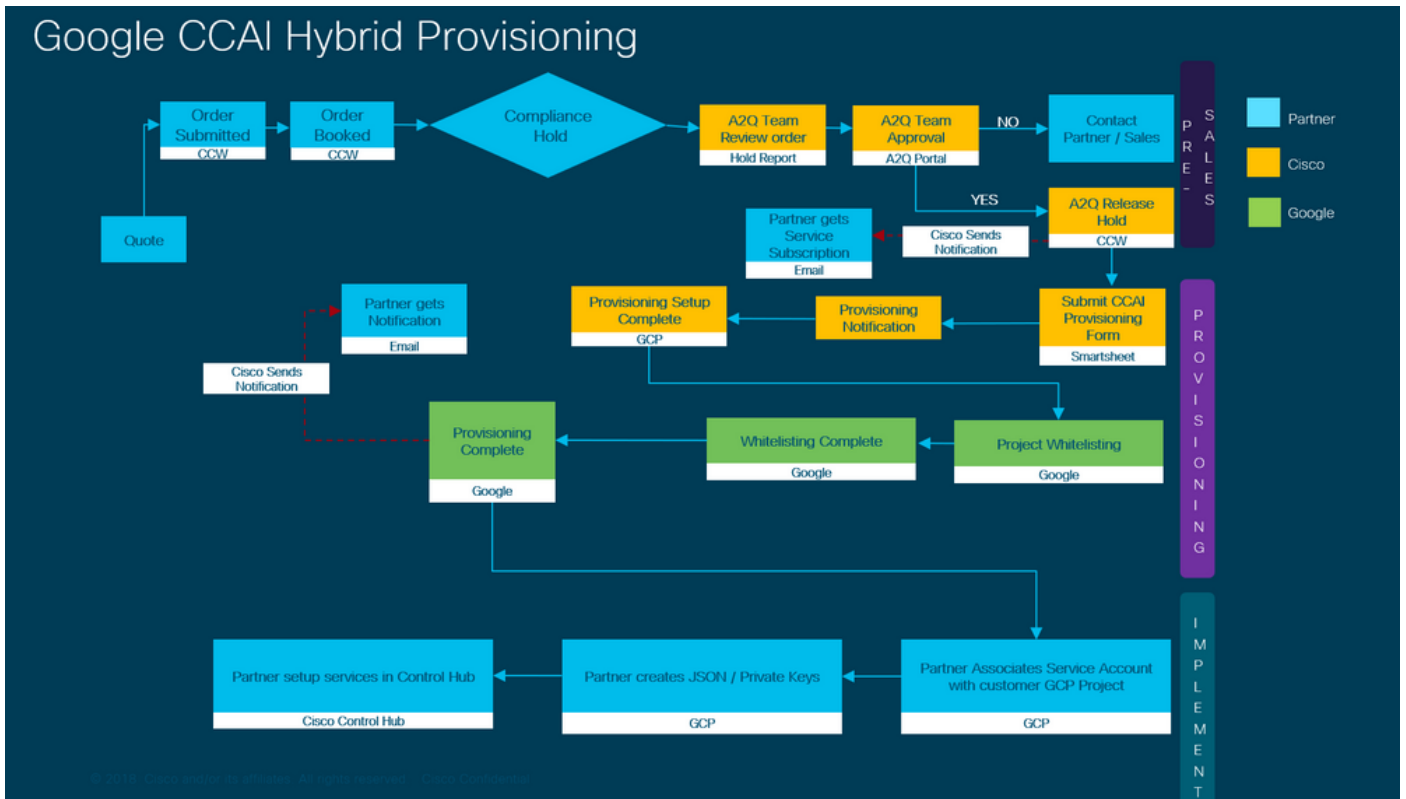
ةيفلخال

عالكولا ةدعاسم تايناكمإ نم ةدافتسال Cisco Contact Center Enterprise عالعمل نكمي ريفوت لال خ نم Google CCAI ةطساوب اهليغشت متي يتلا (رضاحملاو ةلكيولا تاباجإلا) م كحتلا زكرم ي ف ةباجسال تامدخو GCP عيراشم

تامدخ نيكمتل اهعابتا عالعمل وأ ءاكرشلا يلع بجي يتلا تاوطخال دنتسمل اذه حضوي زكرم ل ح عمل لاهري فوتو Cisco لال خ نم اهوارش مت يتلا Google نم CCAI ليكو ةدعاسم Cisco نم لاصتالا

م كح

Cisco ءاكرشل CCAI ريفوتل ةبولطملا تاوطخال إ اذه لمعمل ريس ريشي



انه ةنيبم لي لدلا اذه ريفوت حاجنإل ةمزاللا تاوطخالو

Cisco Commerce Portal (CCW) يلع رمالا عضو 1. ةوطخال

مه ب صاخلا CCO فرعم مادختساب CCW يلا لوخدلا ليحست عالعمل وأ ءاكرشلا نكمي

Google CCAI لرمأل ليجستو

خيرات ني مضتب مقو تام دخل او جمار بل او ةزهجالا يلع a-Flex-3-CC و Flex-CC-ةخسن فضا 1. بولطمال ادبال

Hardware, Software and Services

1.0 **A-FLEX-CC**

more

Flex Contact Center

Valid as of 16-Oct-2021 02:10:58

Requested Start Date
19-Oct-2021

2. ف بغرت له ،لاؤسلا يف م عن قوف رقنا م ،ةيفاضا تاراخي دح ،"ريرحتلا تاراخي" يف Flex Contact Center AI ةينقت ءارش Google Cloud ةطساوب اهليغشت متي يتلا ةينقت ءارش

3. مادختسالا لىل دن تسالما رسلا دح ،ةطخل تاراخي يف .

Additional Options 2 Added


| | |
|--|--|
| Would you like to purchase Flex Contact Center AI powered by Google Cloud? | <input checked="" type="checkbox"/> Yes |
| Plan Options | <input checked="" type="radio"/> Usage Based Price <input type="radio"/> Fixed Price (BU Approval Required) |
| Would you like to add Cisco PSTN Audio Options? | <input type="checkbox"/> Yes |
| Do you want to purchase Workforce Optimization? | <input type="checkbox"/> Yes |
| Would you like to activate Digital Channels? | <input type="checkbox"/> Yes |

4. ةعباتموظفح قوف رقنا .

عجار ،تامولعملما نم ديزم يلع لوصحلل .مكحتلا لصول ءحول يف كارتشالا لامك 2. ةوطخل

م.س.ق.ل.اب م.ك.ح.ت.ل.ا ة.ح.و.ل.ي.ف.ك.ا.ر.ت.ش.ا.ل.ا.

م.ت.ي.ث.ي.ح. (ل.ي.م.ع.ل.اب.ص.ا.خ.ل.ا.ل.ا. GCP ع.و.ر.ش.م) GCP ع.و.ر.ش.م.و. GCP ب.ا.س.ح. ء.ا.ش.ن.ا.ب. م.ق. 3. ة.و.ط.خ.ل.ا.ك.ب. ة.ص.ا.خ.ل.ا. CCAI ت.ا.ق.ي.ب.ط.ت. ة.ف.ا.ض.ت.س.ا.

 هذه ع.ج.ا.ر.، ع.و.ر.ش.م.ل.ا.و. GCP ب.ا.س.ح. ء.ا.ش.ن.ا. ة.ي.ف.ي.ك. ل.و.ح. ل.ي.ص.ا.ف.ت. ي.ل.ع. ل.و.ص.ح.ل.ل. : ة.ظ.ح.ا.ل.م. ع.و.ر.ش.م. ء.ا.ش.ن.ا.و. ء.ا.ل.م.ع.ل.ل. GCP ب.ا.س.ح. و.أ. Google ب.ا.س.ح. ء.ا.ش.ن.ا. : د.ن.ت.س.م.ل.ا. ا.ذ.ه. ي.ف. م.ا.س.ق.أ.ل.ا. GCP.

CCAI ر.ي.ف.و.ت. ج.ذ.و.م.ن. ل.ا.س.ر.ا. 4. ة.و.ط.خ.ل.ا.

ة.ي.ك.ذ.ة.ق.ر.و.م.ي.د.ق.ت. : Cisco ع.م. CCAI ب.ا.س.ح. ي.ل.ع. ل.و.ص.ح.ل.ا. ل.ج.أ. ن.م. ج.ذ.و.م.ن. م.ك.ح.ل.ا. ا.ذ.ه. ت.م.ت.أ.

م.ك.ح.ت.ل.ا. ع.ز.و.م. ي.ف.ك.ا.ر.ت.ش.ا.ل.ا.

ء.ا.ن.ث.أ. ه.ر.ي.ف.و.ت. م.ت.ي. ي.ذ.ل.ا. د.ي.ر.ب.ل.ا. ل.س.ر.م. ي.ل.ا. ي.ن.و.ر.ت.ك.ل.ا. د.ي.ر.ب. ل.ا.س.ر.ا. م.ت.ي. CCW ل.ا.م.ك.ا. د.ن.ع. ي.ن.و.ر.ت.ك.ل.ا.ل.ا. د.ي.ر.ب.ل.ا. ب.ا.س.ح. ي.ل.ا. ي.ن.و.ر.ت.ك.ل.ا.ل.ا. د.ي.ر.ب.ل.ا. ل.ا.س.ر.ا. م.ت.ي.، م.ا.ع. ل.ك.ش.ب.و. ب.ل.ل.ل.ا.ك. ي.ر.ش.ل.ل.

ك.ا.ر.ت.ش.ا.ل.ا. ف.ر.ع.م.و. ر.م.أ.ل.ا. ع.م. ه.م.ا.ل.ت.س.ا. م.ت. ي.ذ.ل.ا. ي.ن.و.ر.ت.ك.ل.ا.ل.ا. د.ي.ر.ب.ل.ا. ي.ل.ع. ل.ا.ث.م. ا.ذ.ه.

Next step, set up your service.

Order 86525712

Subscription Sub464724

End Customer TEST NOT REAL

This is a reminder that you have not set up your services yet. Please note that this is a necessary step without which the services you have purchased will not be available for use.

Your subscription starts and is eligible to be invoiced on the earlier of (i) 20 days from the date of this email or (ii) the date any portion of the subscription is provisioned by Cisco. Please use the link/button below to provide the required provisioning information right away so that you will have use of the subscription for the full term.

Do not forward this email. If you would like to delegate provisioning to someone else, please click the "Set up your service" button below and enter their email in the wizard.



Set up your service

1. ةوطخلال دادعإ قوف رقنا 1. ةوطخلال

2. ةوطخلال ك. كروود ددح. 2. ةوطخلال

Welcome to Setup - Please indicate your role

Order Number: 91062750

Subscription ID: Sub1042559

Over the next few screens, you will be providing information needed to provision the services you have just purchased. This is a necessary step without which the services you have purchased will not be available for use.

If you are a customer who will be using these services, select 'I am a Customer.'

If you are a partner who will be setting up these services on behalf of the customer, select 'I am a Partner.'

If you are a partner who will be using these services (e.g., CUWP), select 'I am a Customer.'

To begin setting up this order, please indicate what your role is in relation to this purchase.

I am a Customer

I am a Partner

ةمدخلا دادعإب موقيس رخأ صخش وأ تنأ تنك اذا ام ددح. 3 ةوطخلا

Are you going to set up services?

In order to complete provisioning, you'll need some technical information like the Webex site URL, SIP domain, and a few other things. If you don't have this information, then you can't set up the services.

Are you the correct technical person to be providing this type of information?

- Yes, I will set up services
- Another person in my company will set up services
- The customer will set up services

[Note: You will not have access to the customer's organization in Control Hub or the services in this subscription if the customer provisions the services.]

Back

Next

هيدل نوکي نأو ةسسؤملا نم اعزج مدختسملا نوکي نأ بجي .مدختسملا فرعم لخدأ .4 ةوطخلا
"لماك لوؤسم" رود ، "زيمتم ليمع"

Step 2 of 3

Identify customer admin

Provide the email address of the person in your customer's company that will be administering the services. The email address will only be used to determine if your customer already has an organization registered in our identity system. No email communication will be sent to this email address at this point.

Admin Email Address

Confirm Admin Email Address

Back

Next

ةحېحصلا ةسسؤملا ب صيخرتلا قافرا نم دكأتلل تامولعمل عجار 5 ةوطخلا

This order will be mapped to the following Organizations

Order mapping is permanent. Once you click Next, you can't come back and change the mapping. Only proceed if you want to map this order to the following organization(s).

Click Next if the information shown below is correct.

Order Number: 91062750
Subscription ID: Sub1042559

Partner Organization Information

Cisco Gold Partner
arubhatt_partner@email.carehybrid.com

Customer Organization Information

DiscoTAC
mdanyich_tac_produc_wicc2@email.carehybrid.com

Back

Next

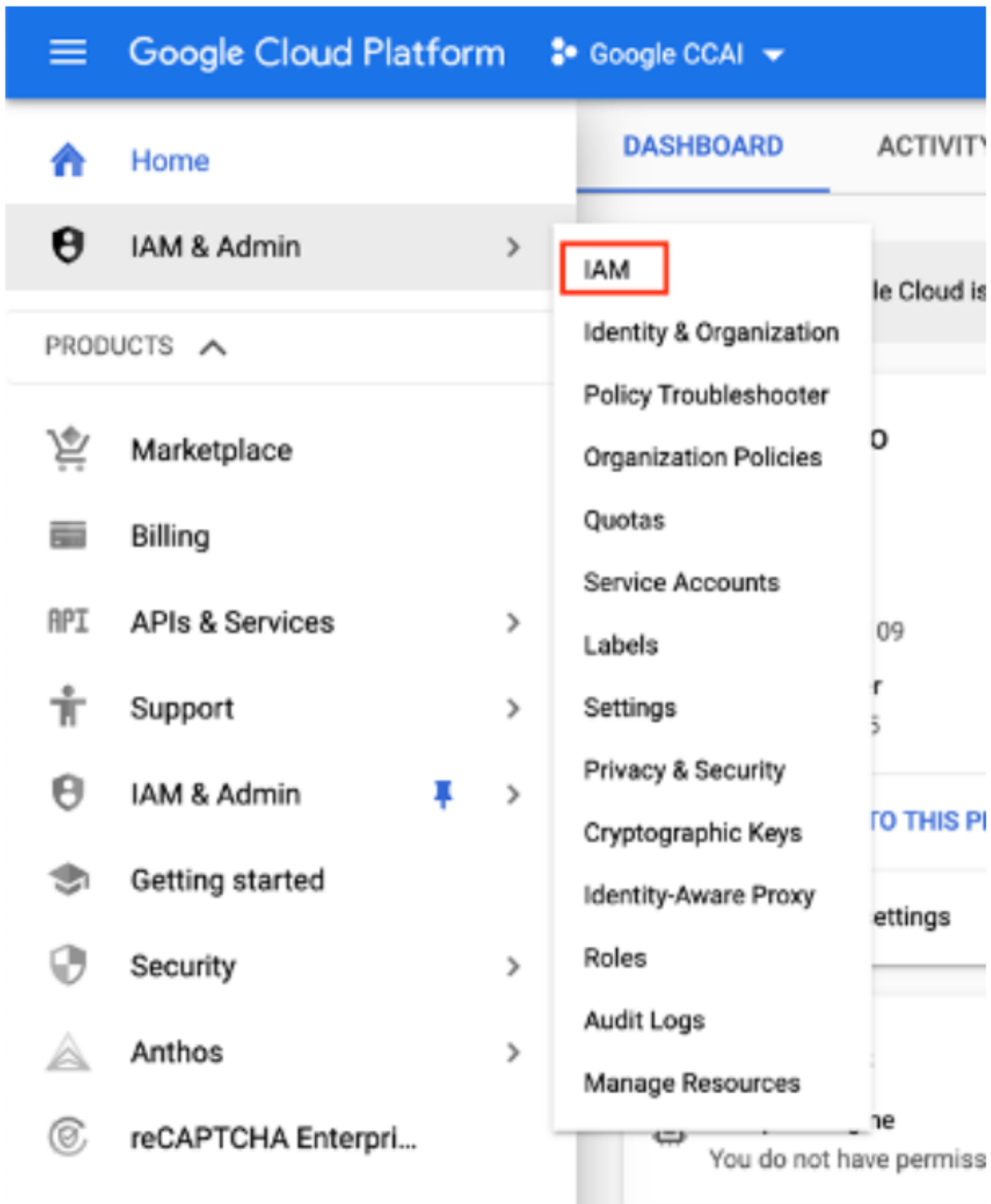
Control Hub في كارتشالال روهظ یرتس ،كارتشالال فرع م ريفوت لامتك ا درجم ب 6 ة وطلال
ة طل تخم لال CCAI تامدخ نيوك ت ديرت نأل ات نأ . Control Hub في لاصتالال زكرم ة قاطب یرتسو
في Control Hub.

يفي لوصولنا دنع Dialogflow API لوؤسم رود عم (Customer Project) كب صاخلا عورشمل باسح ىل اها فاض او راودأل نارقال تاوطخال هذ نم ققحتلا كنكمي ،كلذ عمو . Control Hub .
ةمدخ .

1. ةوطخال GCP: <https://cloud.google.com/> ةباوب ىل لوخدلا لچس .

2. ةوطخال م كحتلا ةدحو ىل لقتنا .

3. ةوطخال IAM قوف رقناو Admin و IAM ىل لقتنا ،لقنتلا يف رسأل م كحتلا عجز نم .



وضع ةفاضل قوف رقنا، IAM ةحفص يف 4. ةوطخلا

IAM **+ ADD** - REMOVE

PERMISSIONS RECOMMENDATIONS LOG

Permissions for project "Google CCAI"

These permissions affect this project and all of its resources. [Learn more](#)

View By: **MEMBERS** ROLES

Filter table

| Type | Member ↑ | Name | Role | Over granted permissions | Inheritance | |
|--------------------------|----------|------------------------------|--------------|--------------------------|-------------|--|
| <input type="checkbox"/> | | customer.test.ccai@gmail.com | Customer XXX | Owner | | |

ليصاف التال هذه ةفاضل 5. ةوطخلال

1. هرفوت يذلا ةمدخلال باسح مسا :ددجلال ءاضعال
2. Dialogflow تاقببطلال ةجررب ةهجاو لوؤسم :رودلا

Add members to "Google CCAI"

Add members, roles to "Google CCAI" project

Enter one or more members below. Then select a role for these members to grant them access to your resources. Multiple roles allowed. [Learn more](#)

New members

Role: **Dialogflow API Admin**

Condition: [Add condition](#)

Can query for intent; read & write session properties; read & write agent properties.

[+ ADD ANOTHER ROLE](#)

SAVE **CANCEL**

ظفح قوف رقنا 6. ةوطخلال

ةيفاضا تامولعم

عورشم GCP نوبزلا يف تنكم نوكي نأ APIs

تاهجاو ةدايزب ءالمعلل Cisco لبق نم CCAI ءالمعل هري فوت مت يذلا ةمدخلل باسح حمسي
CC: تاقيبطت عم لمكتلل هذه (API) تاقيبطتلا ةجمرب

- Dialogflow تاقيبطت ةجمرب ةهجاو
- مالك ىلىل صنلا ليوحت تاقيبطت ةجمرب ةهجاو
- صنلا ىلىل مالكل تاقيبطت ةجمرب ةهجاو

للمعمل تانايبل Cisco ةيؤر ةينام

لاصتالا زكرم نيب لعافتلا لئاسر وءالمعل تانايبل ةيؤر ةيؤر Cisco ةكرشل رفوتت ال
ةهجاو مادختساب ةقلعتملا تانايبلا ىلع طقف Cisco لصحت. Google نم يرهاظلا توبلاو
ةرتوفلل اهمادختسا نكمي يتلا (API) تاقيبطتلا ةجمرب

ىرخالا ةيباحسل Google تامدخو Cisco Bill

و CVA ب ةطبرملا تاقيبطتلا ةجمرب تاهجاو نيكم تب ال Cisco موقت ال ،دادعإل نم عزجك
هذه تاقيبطتلا ةجمرب تاهجاو نم ةدافتسالا ةمدخ باسح ىلع ءالمعل لصحي. Agent Assist.
ىرخأ Google Cloud تامدخي أ عم اذه ةمدخلل باسح لمعي ال
تاكبشلا تامدخ نيكم تل مهب صاخلا GCP عورشم مادختسا ءالمعل ناكم اب لازي ال
Google لبق نم مهيلع ةرشابم موسر صرف متي امك ،Google اهرفوت يتلا ةيفاضا ال
صاخلا مهريتاوف باسح مادختساب

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا