

# اهتباشل PCCE تانوكم ةداهش ةرادا

## تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسمل تانوكملا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[SPOG - ةديجلال مدختسمل ةهجاو](#)

[SSL ةداهش ريصت](#)

[\(AW\) ةرادالال لمع ةطحم](#)

[ةعارب](#)

[Cisco ECE](#)

[كويويك](#)

[Cisco تافرم](#)

[LiveData](#)

[VVB](#)

[حي تافملا نزخم يلا SSL ةداهش داريتسا](#)

[CVP Call Server و Reporting Server](#)

[ةرادالال لمع ةطحم](#)

[Finesse و CUIC و Cisco IDs و VVB](#)

[Finesse و CUIC/LiveData نيب تاداهشلا لدابت](#)

## ةمدقملا

ةعقوملا (AW) ةرادالال لمع ةطحمب ةصاخلا SSL تاداهش لدابت ةيفيكن دن تسملا اذه حضوي Cisco Enterprise Chat and Email (ECE) و Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) و Cisco Identity Service (IDs) و Virtualized Voice Browser (VB) ل Package Contact Center Enterprise (PCCE) Single Side (SPOG).

ريجور تربور و مافيساماراب ناچارغان و Cisco نم TAC يس دنهم لبق نم ةمهاسملا تمت

## ةيساسألا تابلطتملا

### تابلطتملا

ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كيديل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- (PCCE/UCCE) ةدحوملا/ةعمجملا لاصتالا زكارم تاسسؤم
- VOS ةصنم
- تاداهشلا ةرادا
- ةداهشلا حي تافم نزخم

## ةمدختسمل تانوكملا

ةيلال تانوكملا لى دننتسمل اذه يف ةدراول تامولعمل دننتست

- ةرادإل لمع ةطحم (CCEADMIN/SPOG)
- CVP
- ةعارب
- تافرع م، كيوك
- VVB
- Cisco ECE

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجال نم دننتسمل اذه يف ةدراول تامولعمل ءاشنإ مت تناك اذإ. (يضارتفا) حوسمم نيوكتب دننتسمل اذه يف ةمدختسمل ةزهجال عيمج تادب رمأ يال لمحتحمل ريثأتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتلا ديق كتكباش

### ةيساسأ تامولعم

ةدامشلا دادعإ يطغي يذلاو ةيانهلا يف دوجوملا يعرجرملا قحلما اديدحتو، PCCE ةرادو نيوكت ليلى مهفو ةعارب موقت نأ نسحتسمل نم [PCCE ةرادو نيوكت ليلى](#). امنيوكتو

## SPOG - ةديدجال مدختسمل ةهجاو

زكارم تاقيبطت عم قفاوتت ةديدج مدختسمل ةهجاو لىل بيكرت لل لباقلا CCE 12.0 يوتحي مق. دحاو قيبطت لال خ نم لجال نيوكتب مدختسمل ةهجاو كل حمست. يرخال لاصتالا <https://<IP Address>/cceadmin> عقوملا لىل ةديدجال ةدحومل CCE ةرادإ لىل لوخدلا ليحستب يرايخال ايجراول HDS أو A Unified CCE AW أو B حانجال ناوع وه <IP Address>

يفي ام نيوكتب ةدحومل CCE ةرادإ ةهجاو كل حمست، رادصلا اذه يف:

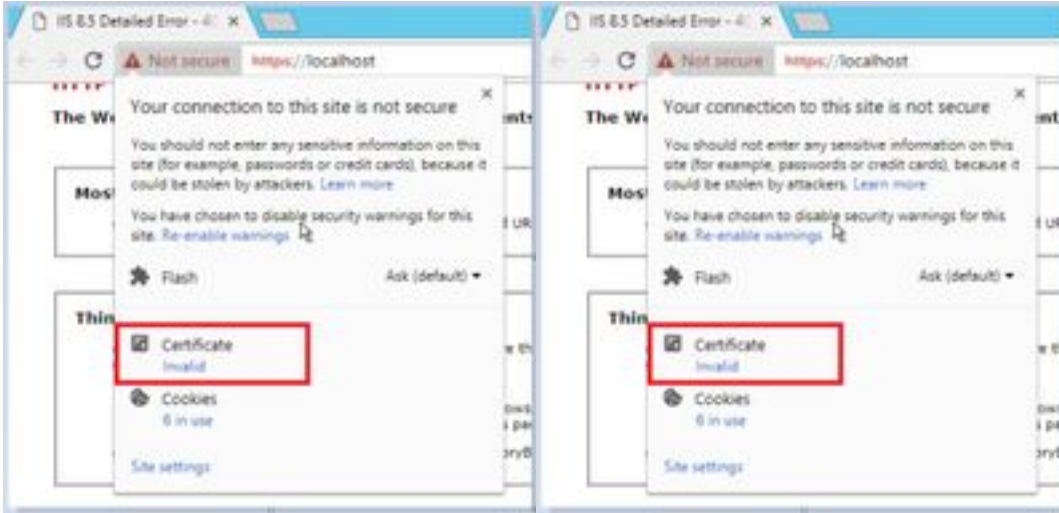
- تالمحل
- ةلمامل در
- SIP Server تاعومجم
- رشن لال خ نم) يساسألا AW لال خ نم ال تافللمل لقن نكمي ال: تافللمل لقن تاي لمع (للكولل رشن ةيلممع 12000 و لي ممع 4000 يف AW نيوكت متو، 2000 ماع يف A رصنعلا ةدحومل CVP تاي لممع مكحت ةدحو يف بولطمم مقرلا طمن نألا يمسى: هي جوتلا طامناً ةدحومل CCE ةرادإ يف هي جوتلا طمن
- ال دب عقوملا ةئداب وه نألا هي جوتلا زمربصأ، ةدحومل ينقتلا نواعتلا ةرادإ يف: عقوملا عقوملا فرعم نم
- م داخ، CVP م داخ: ةيلال ةزهجال نيوكتب ةدحومل CCE ةرادإ كل حمست: ةزهجال نيوكت (ي داخ لال لوخدلا ليحست دادعإ) ةي وهلا ةمدخ، Finesse، VVB، CVP ريراقت
- قرفب اهطبرو ةيلال دراومل ديحتب CCE ل ةدحومل ةرادإ كل حمست: قيرفلا دراوم ريس مام، فتهال رتافد، ببتكمملا حطس طي طخت، تاملكملا تاري غتم طي طخت: لكول (ماتخال، جورخال ليحست، ةزهجاو ريغ) بابسألا، لمعلا
- ةشدردل او ينورتكللال ديربلا

Customer Voice Portal نبي SSL تاداهش لدا بت، SPOG لال خ نم ماظنلا ةرادإ ةلواحم لبق، مزلي Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) و Cisco Enterprise Price Chat and Email (ECE) و Finesse و CVP (CVP) لمع ةطحم و Virtual Voice Browser (VVB) و Cisco Unified Intelligence Service (IDs) و Cisco Unified Intelligence Service (CUIC) قووم لاصتلا ءاشنإل Admin (AW).

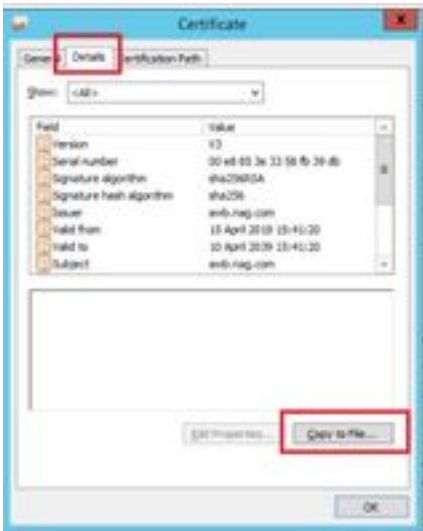
# SSL ةداهش ري دصت

## ءرادإلا لمع ةطحم (AW)

SSL تاداهش ليزنتب مقو AW مءاخ يف <https://localhost> URL ناونع ىلإ لوصولاب مق 1. ةوطخلال مءاخلاب ةصاخلال.



ىلإ ءسن رز ىلع رقناو لىصافت بىوبتلا ةمالع ىلإ لقتنا، صىءرتلا ةذفان يف 2. ةوطخلال فلم.

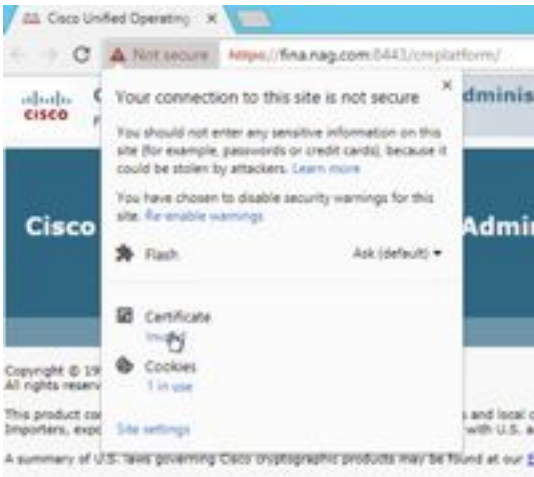


ىلحملال نىءختلا يف ةداهشلا نىءختب مقو 64-ساسأل زمرملا (CER) X.509 دءء 3. ةوطخلال



## ءعارب

TOMCAT ةداهش ليزنتو <https://Finesseserver:8443/cmplatform> ىلإ لوصولاب مق 1. ةوطخلال



إلى حسن رزى لعرقنا وليصافات بيوبتال عمال على لقتنا، صيخرتال اذفان في 2. ةوطخل فلم.

يحملال نيختال في ةداهشال نيختب مقو base-64 إلى زمرم (CER) X.509 دح 3. ةوطخلال



## Cisco ECE

مدخلاب ةصاخال SSL ةداهش ليزنتو <https://ECEWebServer> إلى لوصولاب مق 1. ةوطخلال



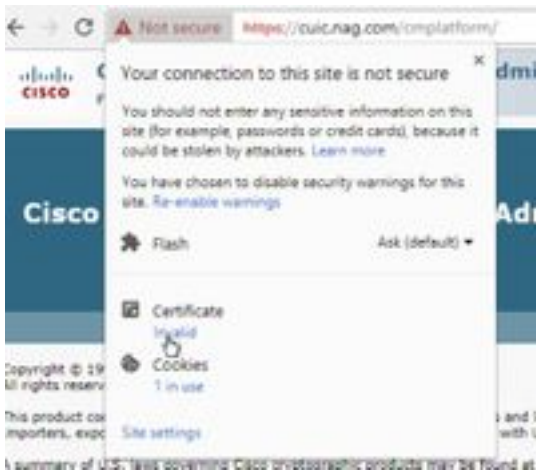
إلى حسن رزى لعرقنا وليصافات بيوبتال عمال على لقتنا، صيخرتال اذفان في 2. ةوطخلال فلم.

يحملال نيختال في ةداهشال نيختب مقو base-64 إلى زمرم (CER) X.509 دح 3. ةوطخلال



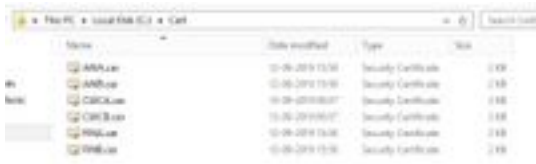
## كيويك

TOMCAT ةداهش ليزنتو <https://CUICServer:8443/cmplatform> إلى لوصولاب مق 1. ةوطخلال



إلى حسن رزى لى عرقنا ولي صافات بيوبتلا عمال عىلى لقتنا ،صيخرتلا ذفان يى 2. ةوطخل  
فلم.

يىلحمل نىزختلا يى فةداهشلا نىزخت ب مقو base-64 عىلى زمرم (CER) X.509 دح 3. ةوطخل



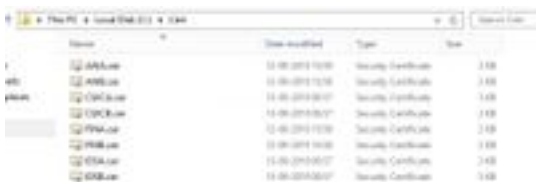
## Cisco تافرم

TOMCAT ةداهش لىزنتو و <https://IDSServer:8553/idsadmin/> عىلى لوصولاب مق 1. ةوطخل



إلى حسن رزى لى عرقنا ولي صافات بيوبتلا عمال عىلى لقتنا ،صيخرتلا ذفان يى 2. ةوطخل  
فلم.

يىلحمل نىزختلا يى فةداهشلا نىزخت ب مقو base-64 عىلى زمرم (CER) X.509 دح 3. ةوطخل



## LiveData

عداهش ليزنتو <https://LiveDataServer:8444/cuic/gadget/LiveData/> ىل لوصولاب مق 1. ةوطخلال TOMCAT.



ىل اءسن رز ىل ع رقناو لى صافات بى وبتلا ةمالع ىل لقتنا ،صىخرتلا ةذفان فى 2. ةوطخلال فلم.

ىل حملال نىختلا فى ةداهشلا نىختب مقو base-64 ىل زمرم (CER) X.509 دءح 3. ةوطخلال.

Name	Date modified	Type	Size
APIA.cer	12-09-2019 11:20	Security Certificate	148
APIB.cer	12-09-2019 11:42	Security Certificate	148
APIC.cer	12-09-2019 08:57	Security Certificate	148
APID.cer	12-09-2019 08:57	Security Certificate	148
APIE.cer	12-09-2019 11:28	Security Certificate	148
APIF.cer	12-09-2019 11:38	Security Certificate	148
APIG.cer	12-09-2019 08:47	Security Certificate	148
APIH.cer	12-09-2019 08:57	Security Certificate	148
LiveData.cer	12-09-2019 08:57	Security Certificate	148
LiveData2.cer	12-09-2019 08:57	Security Certificate	148

## VVB

عداهش ليزنتو <https://VVBServer/appadmin/main> ىل لوصولاب مق 1. ةوطخلال TOMCAT.



ىل اءسن رز ىل ع رقناو لى صافات بى وبتلا ةمالع ىل لقتنا ،صىخرتلا ةذفان فى 2. ةوطخلال فلم.

ىل حملال نىختلا فى ةداهشلا نىختب مقو base-64 ىل زمرم (CER) X.509 دءح 3. ةوطخلال.

Name	Expires	Type	Size
AWCert	10-26-2019 15:28	Security Certificate	1 KB
AWCert	10-26-2019 15:28	Security Certificate	1 KB
AWCert	10-26-2019 15:27	Security Certificate	1 KB
AWCert	10-26-2019 15:27	Security Certificate	1 KB
AWCert	10-26-2019 15:28	Security Certificate	1 KB
AWCert	10-26-2019 15:28	Security Certificate	1 KB
AWCert	10-26-2019 15:27	Security Certificate	1 KB
AWCert	10-26-2019 15:27	Security Certificate	1 KB
AWCert	10-26-2019 15:27	Security Certificate	1 KB
AWCert	10-26-2019 15:27	Security Certificate	1 KB
AWCert	10-26-2019 15:27	Security Certificate	1 KB
AWCert	10-26-2019 15:27	Security Certificate	1 KB
AWCert	10-26-2019 15:27	Security Certificate	1 KB
AWCert	10-26-2019 15:27	Security Certificate	1 KB
AWCert	10-26-2019 15:27	Security Certificate	1 KB

## حيتافملا نزخم ىل SSL ةداهش داريتسا

### CVP Call Server و Reporting Server

ىل AW CCE لوؤسم تاداهش خسن او CVP مداخل ىل لوخدلا لچس 1. ةوطخل

Name	Expires	Type	Size
AWCert	10-26-2019 15:28	Security Certificate	1 KB
AWCert	10-26-2019 15:28	Security Certificate	1 KB
AWCert	10-26-2019 15:28	Security Certificate	1 KB

نزخم رورم ةملك خسن ل security.properties حتفاو %CVP\_HOME%\conf\security. ىل لقتنا 2. ةوطخل

Name	Expires	Type	Size
AWCert	10-26-2019 15:28	Security Certificate	1 KB

رمألل طوغضملا صرقلال ليغشتب مقو لوؤسمك رمألل هجوم حتفا 3. ةوطخل

```
C:\>
C:\>cd %CVP_HOME%\jre\bin
C:\Cisco\CVP\jre\bin>_
```

CVP مداخل ىل AW تاداهش داريتسال رمألل اذه مدختسا 4. ةوطخل

`keyTool -import -trustAcerts -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -storetype JCEKS -alias awa.nag.com -file C:\Cisco\CVP\conf\security\AWA.cer`

```
C:\Cisco\CVP\bin\bin>keyTool -import -trustAcerts -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -storetype JCEKS -alias awa.nag.com -file C:\Cisco\CVP\conf\security\AWA.cer
```

security.properties نم ةخوسنملا رورملا ةملك قصلال، رورملا ةملك قبلاطم يف 5. ةوطخل

يتل جئاتنلا ةداهش ىل لوصحل نم دكأتللو ةداهشلا يف ةقثلل معن بتكا 6. ةوطخل

```
Trust this certificate? [no]: yes
Certificate was added to keystore
```

Keystore ىل كلذ عجري. ةحجانلا داريتسالال ةي لمع عم هعفدمت ريذحت كانه 7. ةوطخل



ريذحت:

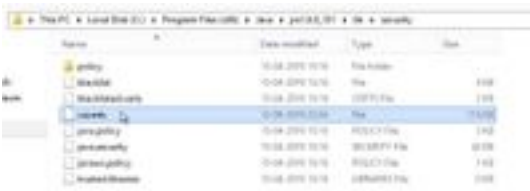
قيسننت وهو PKCS12 لي لي حرت ل اب ي صوي . صاخ قيسننت JCEKS حيت افم ل نزم م دخت سي  
"KeyTool -importKeyStore -srckeystore  
C:\Cisco\CVP\conf\security\keystore -destkeystore C:\Cisco\CVP\conf\security\keystore -  
deststoretype pkcs12".



## ةرادال لمع ةطحم

ل ووؤس مك رم او ال ه جوم حت فاو AW م داخ ي ل لوخد ل ليجست ب مق 1. ةوطخل

فلم دوجو نم دكأتو C:\Program Files(x86)\Java\jre1.8.0\_181\lib\security و cacerts ةوطخل 2. ل لقتنا

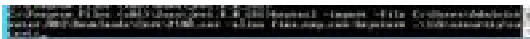


ل اخ دا ب مقو %JAVA\_HOME% ر م ال ب تكا 3. ةوطخل



ل اخ دا ب مقو %JAVA\_HOME% ر م ال ب تكا 3. ةوطخل

AW م داخ ي ل Finesse تاداهش داريت سال رم ال اذه م دخت سا 4. ةوطخل  
C:\Users\Administrator.NAG\Downloads\Cert\FINA.cer -  
alias [fina.nag.com](http://fina.nag.com)-keyStore .\lib\security\cacerts



رييغت ل رورم ال ةم لك رييغت م دخت سا ، هذه حيت افم ل اذاهي م دخت ست ةرم لو 5. ةوطخل  
تاداهش ل نزم ب ةصاخ ل رورم ال ةم لك

رورم ال ةم لك دي كأت ل اهل اخ دا دعأ م حيت افم ل نزم ل ةديج رورم ةم لك ل خ دا 6. ةوطخل



نزم ي ل جئاتن ل اذاهش ةفاض ل نم دكأت ل و اذاهش ل ي ف ةقتل ل معن ب تكا 7. ةوطخل  
حيت افم ل



لك ذلك CUIC دقع عي مجو ي خ ال Finesse دقع عي مج عم 7 ي ل 1 نم ةوطخل راركت ب جي : ةطحال م

تاوطخل اذيفنت مت وا حيص ريغ لك شب ي سيئر ل نزم ل رورم ةم لك ل اخ دا مت اذا 8. ةوطخل  
ءانثت سال اذه ي ل لصحت نا ع قوت م ل نم ف ، نييغت ل اذاهش ل ندم



معن: [ال]:؟ةداهشال هذهب قثت له

حيتافملا نزخم ىلإ ةداهشال ةفاضل تمت

ماظنلا ىلع رذعتي) java.io.FileNotFoundException: .\lib\security\cacerts :ةسيئرلا ةادألا أطخ (ددحمل راسملا ىلع روثلعل

حيتافملا نزخم رورم ةملك لخدا

ةحيحص ريغ رورملا ةملك وأ KeyStore، ب بعالتلا مت java.io.IOException: حاتفملا ةادأ أطخ

ىرخأ ةرم ءارجلال ليغشت دعأو رمألا اذه مدختسأ، حيتافملا نزخم رورم ةملك ريغتل 9. ةوطخلال ةديدل رورملا ةملك مادختساب 4. ةوطخلال نم

keyTool -storePasswd -keystore .\lib\security\cacerts



نزخم نم ةداهشال ضرعل رمألا اذه مدختسأ، ءحجانلا داريئسالا ةيلمع دع ب 10. ةوطخلال حيتافملا

ةادأ -list -keystore .\lib\security\cacerts -alias fina.nag.com

ةادأ -list -keystore .\lib\security\cacerts -alias cuic.nag.com



## Finesse و Cisco IDs و VVB

تاداهش ليمحت و Finesse مداخ ليغشت ماظن ةرادا ءحفص ىلإ لوخدلا ليحستب مق 1. ةوطخلال ةقثلال في AW SSL.

تاداهشال ةرادا > نيئاتلا > ليغشتلا ماظن ةرادا ىلإ لقتنا 2. ةوطخلال



ةمئاقلا نم لمالكلا نامضل ددحو Upload Certificate\Certificate ةلسلس قوف رقنا 3. ةوطخلال ةلدسنملا

ل. ليمحت رز قوف رقنا و ليحمل نيئختلا في تاداهشال نزخم ءحفصت 4. ةوطخلال



Finesse ةومجمل ماظن ىلإ AW م داخ ةداهش لك ليحتل تاوطلال ررك 5 ةوطلال

ايئاقلت ةداهشلا اذه خسن متهيو ، ةيوناتلا ةدقعل ىلإ ةي عرفلا ةقثلا ةداهش ليحت مزلي ال : ةظحالم

لوعفملا ةذفان ةداهشلا تاريخيغت حبصت يك TOMCAT ةمدخ ليغشت ةداعاب مق 6 ةوطلال

AW ةداهش ليحتب مقو 4 ىلإ 2 نم تاوطلال عبتا ، VVB و تافرعمل او ، CUIC في 7 ةوطلال

## Finesse و CUIC/LiveData نيبتاداهشلا لدابت

لصفنم دلجم في LiveData و CUIC و Finesse تاداهشب ظافاتحالا 1 ةوطلال

Name	Date modified	Type	Size
CUICA.jar	11-08-2018 09:07	Security Certificate	1 KB
CUICB.jar	11-08-2018 09:07	Security Certificate	1 KB
CUICC.jar	11-08-2018 09:08	Security Certificate	1 KB
CUICD.jar	11-08-2018 09:08	Security Certificate	1 KB
CUICE.jar	11-08-2018 09:07	Security Certificate	1 KB
CUICF.jar	11-08-2018 09:07	Security Certificate	1 KB

Finesse و CUIC و LiveData ةرادإ ةحفص ىلإ لوخدلا لجم 2 ةوطلال

تاداهشلا ةرادإ > نيماألا > ليغشتلا ماظن ةرادإ ىلإ لقتنا 3 ةوطلال

ةمئاقلا نم لماكلا نامضل ددحو Upload Certificate\Certificate ةلسلس قوف رقنا 4 ةوطلال ةلدسنملا

حضورم وه امك مداوخل ةداهش ام ددحو يلحمل نيختلا في تاداهشلا نزخم حفصت 5 ةوطلال ليحت رز قوف رقنا م ، هاندأ

Tomcat Trust ةمدخك Finesse Server - CUIC و LiveData في

اهب قووم ةمدخك LiveData و Finesse Server - CUIC في

Tomcat Trust ةمدخك Finesse و LiveData Server - CUIC في

اذه خسن متهيو ، ةيوناتلا ةدقعل ىلإ ةي عرفلا ةقثلا ةداهش ليحت مزلي ال : ةظحالم ايئاقلت ةداهشلا

ةداهشلا تاريخيغت حبصت ىتح ةدقعل لك ىلإ TOMCAT ةمدخ ليغشت ةداعاب مق 6 ةوطلال لوعفملا ةذفان

ةمچرتل هذه لوح

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت  
ملاعلاء انء عيچ ي ف ني مدختسمل معد ىوتحم مي دقتل ةيرشبل او  
امك ةقيقد نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف انء ةظحال م چرئ. ةصاخل مه تلبل  
Cisco ي لخت. فرتحم مچرت م اهم دقي يتل ةي فارتحال ةمچرتل عم لالحل وه  
ىل اءمءاد عوچرلاب ي صوءت و تامچرتل هذه ةقد نع اهتيل وئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ي لصلأل يزي لچنل دن تسمل