

تارادص إال او 12.0 رادص إال ي ف PCCE عم ECE جم د ىل عأل

تايوت حمل

[عمدق م](#)

[قيساس أال تابلط م](#)

[تابلط م](#)

[عمدخت س م تانوك م](#)

[قيساس أ تامل عم](#)

[حل طص م](#)

[قيساس أال ت او طخ م](#)

[لمك تال ت او طخ](#)

[SSL تاداهش نيوك ت 1. ةوطخ م](#)

[ةداهش عاش ن ا 1.1. ةوطخ م](#)

[بي و ع ق ومب ةداهش ل ا طبر 1.2. ةوطخ م](#)

[SSO م س ق ل ا ل وؤس م نيوك ت 2. ةوطخ م](#)

[حيتافم نرخم عاش ن ا و Active Directory \(AD\) ةداهش ىل ع ل و ص ح ل ا 2.1. ةوطخ م](#)

[ل ا ل و ص و ل ا ل و ك و ر ب ل ا ل و ص و ل ا تامل عم مادخت س ا ب ECE نيوك ت ب ق 2.2. ةوطخ م](#)

[Lightweight عض و ل ا ي ف \(LDAP\) ل ل د ل ا](#)

[نيوك ت ل ا ف ل م ق ح ص ن م ق ق ح ت ل ا 3. ةوطخ م](#)

[PCCE نوزخم ىل ا ECE ةفاضا 4. ةوطخ م](#)

[Java حيتافم نرخم ىل ا ECE بي و مداخ ةداهش ل م ح ت 4.1. ةوطخ م](#)

[نوزخم ل ا ىل ا ECE تان ا ي ب مداخ ةفاضا 4.2. ةوطخ م](#)

[نوزخم ل ا ىل ا ECE بي و مداخ ةفاضا 4.3. ةوطخ م](#)

[PCCE عم ECE جم د 5. ةوطخ م](#)

[ECE لمك ت ن م ق ق ح ت ل ا 6. ةوطخ م](#)

[اهال ص ا و اعطخ أال فاشك ت س ا](#)

[ECE ىل ع ع ق اوم ل ا و تافل م ل ا عام س ا](#)

[PCCE ىل ع ع ق اوم ل ا و تافل م ل ا عام س ا](#)

[عبت تال ا ي و ت س م نيوك ت](#)

[ل ح س ل ا تافل م ع وم ح م](#)

[ةلص ت ا ذ تامل عم](#)

عمدق م

(ECE) تاسس و م ل ل ي نورتك ل ل ا ل د ي ر ب ل ا و ةش دردل ا جم دل ةم زال ل ا ت او طخ ل ا دن ت س م ل ا ا ذ ه ف ص ي
ش د ح أال تارادص إال او 12.0 تارادص إال ي ف (PCCE) Packaged Contact Center Enterprise عم

قيساس أال تابلط م

[تابلط م](#)

ةةالال عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت ناب Cisco يصوت:

- 12.x رادصلال، (ECE) تاسسؤملل ينورتكللال ديربالو ةشدردل
- 12.x رادصلال، (PCCE) Packaged Contact Center Enterprise

ةمدختسملال تانوكملا

ةةالال ءماربال تارادصلال دننتسملال اذف ةدراولال تامولعملال دننتست:

- (1)5-12 ابوروال ةيдавتقالا ةنجللال
- (1)5(12 رادصلال، PCCE)

ةصاخ ةيلمعم ةئييب يف ةدووملا ةزهجال نم دننتسملال اذف يف ةدراولال تامولعملال عاشنإ م تناك اذإ. (يضاارف) حوسمم نيوكتب دننتسملال اذف يف ةمدختسؤملا ةزهجال عيمج تادب رمأ يال لمحتحملال ريثأتلل كمهف نم دكأتف، ليغشلال ديق كتكبش

ةيساسأ تامولعم

نالآ م تي. "ءاازلل نم درفملا ءزلال" مساب فرعت ةديء ةرادا ةهءاو PCCE نم 12.0 رادصلال لءءا نم. ةهءاولا هءه يف ابيرقت ةلصلال تاذ تاقيبطلالو لاصلال زكرم ةرادا تايلمع عيمج ءارء اءل ةديرف تاوطخ ةء مامتا كليل بءي، ءءص لكشب PCCE و ECE نم لك لمك لءا ةيلمعلال هءه لالء دننتسملال اذف كءشري. لمكلال

ءلطلصلال

لمكلاب دننتسملال اذف يف ءالطلصلال هءه مءءتسا م تي.

- هءءوتب ءمسي ءءنم ECE ءء - (ECE) تاسسؤملل ينورتكللال ديربالو ةشدردل يتلل اءسفن ةقيرطلال لاصلال زكرم ءالمع يلال ةشدردل ينورتكللال ديربالو ءابلط ةءءوصلال تاملكملا هءءوت اء م تي.
- يف PCCE ةرادا اء مءت يتلل ةقيرطلال SPOG لءمي - (SPOG) ءاازلل نم درفملا ءزلال نم الال رمؤم ةرادا ةءال لمك ةءاك ةءاعا يه SPOG. يلال تارادصلالو 12.0 رادصلال 12.0 ل ةقباصلال تارادصلال يف اهمءءتسا م تي يلال ابوروال يف نواعلالو
- ةيساسأ ةينب ءءوملل اقفو ةيقر تاءاهش رءصي ناكي يه - (CA) ةءاهشل ءنم ةهء (PKI) ماعلال ءءفلال

اهءهءاوم كءكمي CAs نم ناعون كءانه

- يءال ماعلال قءصملا ءءرملا وه ماعلال قءصملا ءءرملا - ماعلال قءصملا ءءرملا ةمظنأو ءاضرءتسملال مظعم عم هب ةصائل ةطيسولالو ةيرءءال تاءاهشل نمضتي IdenTrust، DigiCert، GoDaddy، و GlobalSign، لمشت ةءئاشلال ةماعلال ءءاسملا تاوءال ضعب. ليغشلال
- عيقت م تي. ةكءشلل لءءاء ءووم صائل قءصملا ءءرملا - صائل قءصملا ءءرملا يف نكلو، ةماعلال قءصملا تاءاهشل لبق نم ةصائل قءصملا تاءاهشل ضعب تاءاهشلل قوئل م تي الو ةلقءسم ةقءصم تاءاهشل هءه نوكت نايلءال بلءا ةسسؤملا كءل يف رءوي بمكلا ةزهءا لبق نم الال اءرءت يتلل

CA. مداول نم ناعون دجوي، CA يعون نم يا نمضو

- هتداهش عيقوتب رذجال قدصملا عجرملا مداخل موقوي - رذجال قدصملا عجرملا مداخل قدصملا عجرملا نوكي، تاقبطلا ددعت مةيسايقيلا PKI رشن ةي لمع يف. ةصاخلا اذه يف رذجال قدصملا عجرملا ردصي. هيل لوصولا نكمي الو لصتم ريغ يسئرا ل قدصملا عجرملا مساب فورع رخا قدصملا عجرم مداخل ل تاداهشلا اضيا جذوملا يداخ (CA) لوصولا يف مكحت عجرم مداخلتسا تاكرشلا ضعب راتخت. طقف طيسولا ةصصخم تاداهش رذجال قدصملا عجرملا ردصي، جذوملا اذه يف. طقف ةقبطلا قدصملا عجرملا مداخل ريغ رخا ناياك لبق نم مداخلتسال
- ةصصخم تاداهش طيسولا واطيسولا CA مداخل ردصي - طيسولا CA مداخل CA. مداخل ريغ رخا ناياك لبق نم مداخلتسال
- Microsoft Windows عم نمضم قيبطت - Microsoft Management Console (MMC) مكحت ةدحو ءاشنال ةيفاضلا تاودال مداخلتسا كنكمي. ةفلتخم ةيفاضلا تاودال لمكحتب عم ةنمضملا ةفلتخملا ةيفاضلا تاودال نم ديدعلا كانه. مداول ةرادال ةصصخم صارقال ةرادو ةزهجال ةرادو تاداهشلا ةلثمألا نم ةريصق ةمئاق نمضتتو. Windows. تامدخل او شادخال ضراعو
- ني مدختسملل ددعت مةي دام دراوم مدقي قيبطت واهج - (NLB) ةكبشلا لمحنزاوم. بيولا تامدخو تاقيبطت عم ادج ةعئاش NLB ةزهجال دع. عئاش يدام مساب نيئاهنلا ةقيرطب NLB نيوكت بجي، ECE عم مداخلتسا دنع. قرط ةدعب ماظنلا اذه ذيفنت نكمي فلم مداخلتسا بيوداملا يفلخلال بيومدخال سفن ل مداخلتسملا تاسلج ةدوع نمضت ةقصال لمع ةسلجك ةسلجال هذه ل راشيو. ةئفالك مةقيرط وجرمدل طابترالا فيرعت نزاوم ةردق ل ةطاسبب ةقصاللا لمعلا ةسلج ريشت. طابترالا فيرعت فلم جاردا عم ةفاكل يداملا يفلخلال مداخل سفن ل مداخلتسملا لمع ةسلج عاجرا ل لمكحتلا تالعاتلا
- اهب دجوت ةقيرط يه SSL رورم ةمك - (SSL) ةنمألا ليصوتلا ذخأم ةقبط رورم ةمك نيئعت مت شيح يداملا بيولا مداخلو نيئاهنلا مداخلتسملا زاهج ني SSL لمع ةسلج ارظن طابترالا فيرعت فلم جاردا SSL رورم ةمك حمست ال. مداخلتسملا لمع ةسلج NLB مطعم معدت. تاقوالا عيمج يف ايلع HTTP ةسلج ريفشت متي هنألا عجب قارت يتلا اصعلا ل وادج مداخلتسا SSL PassThrough عم ةقصاللا ةسلجال ام دنع. لودج يف ةديرفلا ميقلا نزلتو ةسلجال دادع نم clienthello و serverhello عيطتسي ةلواط طبرلا، NLB ل ميقلا هذه قباطي يذلا لياتلا بلطال ضرعي ل. لدان ةيئاهن هسفن ل ل ةسلجال عجرني نأ تلمعتسا تنك
- لمع تاسلج نم نانثا كانه، SSL لمكحت اغل ل NLB نيوكت دنع - SSL لمكحت اغل ل زاهج ني ب عقت لوالا. ةني عم نيئاهن مداخلتسم ةسلج يال ةدوجوم قافنا و SSL ل لع اهنيوكت مت يتلا ةيرهاظلا (VIP) ةمهمل ةي صخشلا و نيئاهنلا مداخلتسملا يداملا بيولا مداخلو NLB نم يفلخلال فرطال IP نيبي هةنيئانثلا. بيولا عقومل NLB فيرعت فلم SSL لمكحت اغل ل معددي. مداخلتسملا لمع ةسلج نيئعت متي شيح ةدوجو ءانثا ل مالاب HTTP قفدت ريفشت كف متي شيح (Cookie-insert) طابترالا صحف عاجر ل نكمي و ةيفاضلا HTTP طابترالا فيرعت تا فل م جاردا نكمي شيح NLB ل بيومدخال قيبطت بلطت ال ام دنع SSL لمكحت اغل ل مداخلتسا متي ام ابل اغ. ةسلجال ECE نم ةيلجال تارادصالا معدت ال. نيئاهن ل كلذ نم ال دب كلذ متي نكلو SSL ريغ ةسلج يف قيبطتلا ل لوصول

ةيساسالا تاوطلالا

نيماظنلا جمديف ادبلا لبق اهلامك بجي يتلا ةيساسالا تابلطتلا نم ديدعلا كانه

رمال مزل اذا ءدعاسملا ىلع لوصحلل لىمحتلا نزاوم درومب لاصتالا عاجرلا .دنتسملا

- ريبك دح ىلى ذيفنتلا طسبى لىمحتلا نزاوم نإف ،بولطم ريغ هنا نيح يفو
- نرظنلا ضغب SSL بىو مداخل لك ىلع ECE قىبطت ىلى لوصولا مدختسى نأ بجى ءمدختسملا لىمحتلا نزاوم ءقيرط
- SSL لىمحتلا ءاغلإ وأ SSL رورم ءئيه ىلع اما لامحال نزاوم نيوكت نكمى
- SSL رورم رايخا مت اذا:
 - دحاو مداخل نم تاداهشلا تايلمع عىمجب موقت نأ بجى
 - نىمضت نامضو ءداهشلا رىدصت بجى ،حىحص لكشب ءداهشلا نيوكت درجبم (PFX) ءىصخشلا تامولعمل لداپت فلم يف صاخلا حاتفملا
 - دارىتسإ مث ،رشنلا يف ىرخألا بىولا مداوخ ءفاك ىلى PFX فلم خسن بجى IIS ىلى ءداهشلا
- SSL ءداهش مادختساب بىو مداخل لك نيوكت نكمى ،SSL لىمحتلا ءاغلإ رايخا مت اذا هب ءصاخلا ءىدرفلا

 بىولا مداخل ىلع SSL رورم ءملك ترتخاو بىولا مداوخ نم دىدعلا كىدل ناك اذا :ءطحالم بجى ف ،مداوخلا عىمجب ىلع ءكرتشم ءداهش ىلع لوصحلا يف بقرت تنك اذا ،ك ب صاخلا عىمجب ىلى ءداهشلا دارىتسإ مث ،هىلع 1 ءوطخلل ذيفنتل دحاو بىو مداخل رايخا كىلع ىرخألا بىولا مداوخ .بىولا مداوخ عىمجب ىلع تاوطخلل هذه ذيفنت كىلع بجى ف ،SSL لىمحتلا ءاغلإ ترتخا اذا .ك ب صاخلا لامحال نزاوم ىلع اهمادختسالا ءداهش ءاشنإضىأ بجى

ءداهش ءاشنإ 1.1 ءوطخلل

رتخألا ءو ،اهىلع تلصح وأ لعفلاب ءداهش ءاشنإب تمق دق تنك اذا مسقلا اذه ىطخت كنكمى نىراىخلل دحا .

اىتاذ ءعقوم ءداهش مادختسإ 1. رايخلل

1. IIS ءرادىلى لقتنا .
2. راسىلى ىلع ءدووملا تالاصتالا ءرحش يف مداخلل مسادح .
3. اهحتفل اءودزم ارقن رقناو زكرملا ءحول يف مداخلل تاداهش ناكم دح .
4. نىمىلى ىلع دووملا تاءارءالا عىمجب نم ...اىتاذ ءعقوم ءداهش ءاشنإ دح .
5. فولأم مسانئىعت عبرم يف مسالخدأو رتخأ ،عقوتلا يئاذ صىخرت ءاشنإ ءذفان يف ءوطخلل يف دىدحتلا ءىلمع يف ءداهشلا روهظ ءىففىك وه مسالا اذه :ءداهشلل الو ءداهشلل ءئاشلل مسالا عم مسالا اذه قباطتى نأ مزلى ال .ءىلاتلا ءىسىئرلا يئاهنلا مدختسملل ءداهشلا روهظ ءىففىك ىلع رثوى
6. عبرملا :ءدىدجل ءداهشلل تاداهش نزم دىدحت عبرم يف صخش دىدحت نم دكأت ل.دسنملا
7. ءداهشلا ءاشنإل قفاوم دح .
8. بىو ءقومب ءداهشلا طبر ،ءىلاتلا ءىسىئرلا ءوطخلل ىلى لقتنا .

CA نم ءعقوم ءداهش مادختسإ 2. رايخلل

م تي يصن فلم وه CSR. (CSR) عدهاش عي قوت بلط عاشنإ CA عي قوت تاداهش بلطت تاداهش عم ع قووملا عدهاش لاجرا متي م ت هيلع عي قوت لال مت شيح CA لىل ك لذ دع ب هل اسرا لال خ نم وأ IIS ةراد لال خ نم ك لذ ب مايق لال رايتخ ك نكم مي. CSR عافيتسا متي و ةبولطم لال CA ةفرعم دوجو مدع عم ريثكب لهسأ IIS ةراد بولسأ. Microsoft (MMC) ل ةيرادل م كحت لال دحو عدهاش لال عوضوم ةمس يف ةنمضم لال لوقح لال نيوك تب طقف كل حمسي نكلو ةبولطم ةصاخ ك نأو ةيفاض لال تاوطخ (MMC) لك يه لال ةراد يف م كحت لال دحو بلطتت. تب لال لوط ريغيغو (CSR) دع ب نع لوصولا يف م كحت لال دحو يف ةبولطم لال لوقح لال عي م جب ةلم اش ةفرعم كلت مت عم ةربخ لىل ةطسوت م ةربخ ك يدل تناك اذا طقف MMC مادختسا ب ةدشب ي صوي. ةحل اص رثكب أ ECE لىل لوصولا بلطتت ك ب ةصاخ لال رشن لال ةي لمع تناك اذا. اهترادو تاداهش لال عاشنإ عوضوم انثتسا ب عدهاش لال نم عزج ي ا ريغيغو لال بولطم تناك اذا و لم ك لال لهؤم مسانم MMC ةقيرط مادختسا ك يلع بجي يف، تب لال لوطو عدهاش لال

1. IIS ةراد ربع.

IIS ةراد لال خ نم (CSR) عدهاش عي قوت بلط عاشنإ ل تاوطخ لال هذه مدختسا

1. IIS ةراد لىل لقتنا.
 2. راسي لال لىل ع دوجوم لال تالاصتالا ةرجش يف مداخل مسا دح.
 3. اهحت فل اجودزم ارقن رقناو زكرم لال ةحول يف مداخل تاداهش ناكم دح.
 4. عدهاش جلاع رهظي. نيمي لال لىل ع دوجوم لال تاءارج لال عزج نم... عدهاش بلط عاشنإ دح بلط لال.
 5. كم اظنل جذوم نال يف ةدوجوم لال ميقل لال خدأ، زيمم لال مسالا صئاصخ ةحفص يف ةعبات ملل يلات لال دح. لوقح لال ةفاك لال خدأ بجي.
 6. ةمدخ دوزمل يضا رتفالال دي دحت لال كرتأ، ريفش لال ةمدخ رفوم صئاصخ ةحفص يف يلات لال دح. ىندأ دحك 2048 لىل لال دس نملال: تب لال لوط ريغيغو ب مق. ريفش لال ةعبات ملل.
 7. هيف CSR فلم ظفح ديرت اناكم دح، فلم لال مسا ةحفص يف.
 8. اهخسنا، ةع قووملا عدهاش لال كمالتسا دنع. ق دصم لال عجرم لال لىل فلم لال ريفوت ب مق. ةي لال ةوطخ لال لىل لقتناو بيولا مداخل لىل رهظي. تاءارج لال عزج يف ةلم اك عدهاش بلط دح، IIS ةراد يف ع قووم لال س فن يف جلاع لال.
 10. ق دصم لال عجرم لال نم ةمدقم لال عدهاش لال رتخأ، (CA) ق دصم لال عجرم لال دي دحت ةحفص يف ةي لمع يف عدهاش لال روهظ ةيفي ك وه مسالا اذه. فولأم لال مسالا ع برم يف امسا طعا عدهاش لال تاداهش ننزم دي دحت نا نم دكأت. ةي لال ةيسيئر لال ةوطخ لال يف دي دحت لال ي صخش لىل ع ةلدس نملال ةمئاق لال نيي عت مت: ةدي دج لال.
 11. عدهاش لال لي م حت لام ك لال ق ف اوم دح.
 12. بيو ع قووم ب عدهاش لال طبر، ةي لال ةيسيئر لال ةوطخ لال لىل لقتنا.
2. Microsoft (MMC) نم ةيرادل م كحت لال دحو لال خ نم

لك صي صخت ةقيرط لال هذه كل حيتت. MMC لال خ نم CSR عاشنإ ل تاوطخ لال هذه مدختسا CSR نم ب نالج.

1. ليغيشت دحو عدب لال رز لىل ع نمي ال سوام لال رزب رقنا.
 2. ق ف اوم دحو ليغيشت لال ع برم يف mmc بتك.
 3. MMC ةذفان لىل عدهاش لال ةيفاض لال ةادأل ةفاض لال.
- تاودأ ةلازا و ةفاض لال ع برم رهظي.... ةيفاض لال ةادأل ةلازا/ ةفاض لال م ت، فلم دح 1.

- ةففاضل
2. ةففاضل عبرم رهظي . > ةففاضل ددحو ، تاداهشلل ددح ، راسيلا لىل ةمئاقلا يف . تاداهشلل
 3. > يلاتل ددح مئ رتويبمك باسح رايخلل ددح .
 4. مكحتلل ةدحو هلغشت يذل رتويبمكلا) :يحلحمل رتويبمكلل ديدحت نم دكأت . ءاهنل ددح مئ ، رتويبمكلل زاهج ديدحت ةحفص يف (هذه
 5. ةففاضل تاولال ةلازا و ةففاضل عبرم قالغال قفاوم ددح .
4. ءاشنل CSR
1. يصخش مئ (يحلحمل رتويبمكلا) تاداهشلل ديدمتب مق ، رسيال اعزلال يف . تاداهشلل دلحمل ددحو
 2. > ماهمل اعيمج لىل لقتناو تاداهشلل دلحمل قوف نميال سوامل رزب رقنا . ليجست جلاعم رهظي صصخم بلط ءاشنل ددح مئ > ةمدقتمل تايلمعلا ةداهشلل
 3. ةمدقمل ةشاش لىل يلاتل ددح .
 4. ليجست جهن نودب ةعباتم ددح ، ةداهشلل ليجست جهن ديدحت ةحفص يف . يلاتل ددح مئ ، صصخم بلطل نمض درسم
 5. حاتم (بلاق ال) وه ددحمل بلقال نأ نم دكأت ، صصخم بلطل ةحفص يف عم #10 PKCS ماظن لمعي . كب صخال CA ل بسانم بلطل قيسنت نأ ، CNG ةففاضل ةحفصل لىل ةعباتمل يلاتل ددح . Microsoft CA
 6. ةملكلا رواجب ةلدسنملا ةمئاقلا ددح ، ةداهشلل تامولعم ةحفص يف . ةداهشلل صئاصخ جذومن رهظي . صئاصخ رزلا ددح مئ ، ليصافت
 7. صئاصخ جذومنل تارايلل ةفاك اعاطعال دننسملا اذه قاطن چراخ عقي . ليصافتل لىل لوصحلل Microsoft قئاثو لىل عوچرل اعارل . صئاصفتل جذومنل اذه لوح تاحيملتل او تاظحال مل ضع ب يلي امي
 - نم مسق : عووضومل مسا يف ةبولطملا ميقلال لك ةئبعت نم دكأت : عووضومل ةحفص
 - مسق : مسا ليدبلل يف تدوز اضيا كرتشم مسال تدوز ةميقلال نأ دكأت
 - ددح مئ : ةميقلال عبرم يف طبرل ناو نع بتكا ، DNS لىل : ةباتكلل طبضا > ةففاضل رزلا
 - مق ، ECE لىل لوصولل URLs نيوانع ةدع مادختسا يف بغيرت تنك اذل لك دعب > ةففاضل ددحو هسفن لقلال اذه يف ليدب مسا لك ريفوتب لىل صاخ حاتم بيوبتلل ةمالع يف حاتملمج نيبيعت نم دكأت . 1024 نم ربكأ ةميقي
 - ةددعتم بيومداوخل لىل اهمادختسال ةداهشلل ريذصلل ططخت تنك اذل صخال حاتململ لعج ديدحت نم دكأت ، HA تيبتت يف ابلاغ متي امك لىل ةردقل مدع لىل كلذب مايقلال يف لشفلل يدؤي . ريذصلل الباق قحال تقوي ةداهشلل ريذصل
 - تمق يتلل تاديدحتل او اهلخااب تمق يتلل ميقلال نم ققحتل متي مل نأ و ةبولطملا تامولعم اعيمج ريفوت نم دكأتل لىل عجي . اهئارباب CSR لامك نم نكمتي ال دق قدصملا عجرمل
 8. يلاتل ددح . جلاعمل لىل ةدوعلل قفاوم ، تاديدحتل لك ديدحت درجمب . ةففاضل ةحفصل لىل ةعباتملل
 9. كنكمي عقوم يف فلم مسا ددح ؟ لاصتا نود بلطلل ظفح ديرت نيأ يف . Base 64 ديدحت بجي ، ةقدصملا عجارمل مظعمل ةبسنلاب . هيلى لوصولل قيسنتك .
 10. لكيلى ةداهشلل اعجارواه عيقتوت دنع . قدصملا عجرمل لىل فلمل ريفوتب مق .

- ي. خأل تاوطلال عباتو بيولا مداخ لىل ةداهشلا خسنا.
11. رتوي بمك) تاداهشلا لىل لقتنا، MMC ل تاداهشلا ةرادال ةيفاضال ةادال ي ف > ماامل لك رتخاو، تاداهشلا قوف نم يال سواملا رزب رقتاو، يصخش (ي لحم تاداهشلا داريتسإ جلاع م رهظي... داريتسإ.
 12. ةمدقملا ةشاش ي ف يلاتل دح.
 13. عجرملا لبق نم اهعقوت مت يتل ةداهشلا دح، داريتسإ ل فلم ةشاش ي ف يلاتل دح م، ق دصملا.
 14. يلاتل نزخملا ي ف تاداهشلا لك عضو ديدحت نم دكأت.
 15. يلاتل دح م، تاداهشلا نزخم ي ف دحم ي صخشلا نأ نم دكأت.
 16. داريتسإ لامكإل ءاهنإ دح م، ةيئاهنلا ةشاشلا عجار.
 17. ال. ال ددح ف، مكحتل ةدحو تاداعإ ظفح كنم بلط اذإ. MMC مكحت ةدحو قوالغإ.
 18. ةداهشلا داريتسإ لىل ةداهشلا لىل لقتنا.

بيو عقومب ةداهشلا طبر. 1.2 ةوطخلال

 لىل ةراشإل راىخ ديدحت مدع نمو اغراف فيضملا مسا لقح كرت نم دكأتل بجي: ريذحت، ءاطخال هذه نم ي نيوكت مت اذإ. عقوملا طبر ريرحت ع برم ي ف بولطملا مداخل مسا، ECE ب لاصتال لواحى ام دنع SPOG لش في.

1. اق بسم كلذب مقت مل اذإ (IIS) تنرتنإل تامولعم تامدخ ةرادا حت فا.
 2. بيو عقوم ددحو عقوملا لىل لقتنا، راسيلا لىل دوجوملا تالاصتال اعزج ي ف ي. ضارثفال.
- بيو عقوم ريغ عقوم مسا مادختسإ تترتخأ اذإ حيحصل عقوملا مسا ديدحت نم دكأت ي. ضارثفال.
3. عقوملا طباور ع برم رهظي. نيميلا لىل دوجوملا تاءارجال اعزج نم... طباور دح. لىل لقتنإل الو. يلى ام لمكأ، 443، ذفنملاو https، عونلا عم فص كانه نكي مل اذإ.
 1. ةيئاهنلا ةداهشلا لىل لقتنإل ةوطخلال.
 1. عقوملا طبر ةفاضل ع برم رهظي، ... ةفاضل رزلا دح.
 2. ةلدسنملا ةمئاقلا: عونلا ي ف https دح.
 3. وه: ذفنملا لقحو ني عمل ريغ عي مج ضرعي ل دسنملا: IP ناو نع نأ نم دكأت 443.
 4. ةراشإ بلط راىخ ديدحت مدع نمو اغراف لقحلا: فيضملا مسا كرت نم دكأت مسا مداخل مسا.
 5. يذال مسالا عم قفاوتي يذال ةداهشلا مسا دح، ةلدسنملا: SSL ةداهش ي ف. اق باس هتأشنأ.
 - ... ديدحت رز مدختسأ، اهراي تخإ ديرت يتل ةداهشلا نم ادكأت م نكت مل اذإ اه ي ف ثح بل او مداخل لىل دوجوملا تاداهشلا ضرعل
 - ءحص نم ققحتل او ةراتخملا ةداهشلا ضرعل.. ضرع رزلا مدختسأ لي صافتل
 6. كب صاخلا ديدحتل ظفحل قفاوم دح.
 2. ريرحت ع برم رهظي... ريرحت رزلا دح م، عونلا دومع ي ف https رهظي يذال فصلال دح. عقوملا طبر
 1. وه: ذفنملا لقحو ني عمل ريغ عي مج ضرعي ل دسنملا: IP ناو نع نأ نم دكأت

443.

2. ةراشا بلط راىخلال دىدحت متي ملو اغراف: فيضمال مسا لقحلال كرت نم دكأت مداخلال مسا.
3. يذال مسالا عم قفاوتى يذال ةداهشال مسا دح، ةلدس نمل: SSL ةداهش ي فاقباس هتأشنأ.
 - ... دىدحت رز مدختسأ، اهراي تخا دىرت يتلا ةداهشال نم ادكأت م نكت مل اذا اهيف ثحبلالو مداخلال لىل ةدوجومال تاداهشال ضرعل
 - ةحص نم ققحتلالو ةراتخمال ةداهشال ضرعل.. ضرعل رزال مدختسأ لىل صافال
4. كب صاخلال دىدحتلال ظفحل قفاوم دح.
3. IIS ةرادا لىل ةدوعلل قالغا دح.
4. IIS ريدم قالغاب مق.

SSO مسقلا لوؤسم نيوكت 2. ةوطخال

مسقلا يوتسم لىل مدختسم باسح عاشناب ECE ل مسقلا لوؤسم ل SSO نيوكت حمسي SPOG في ECE ل ةيذال ةادال حتفي لوؤسم يأل اىئاقلت

 فرشم وأ لىك و نيكمتل ططختال تنك اذا ىتح مسقلا لوؤسم نيوكت بجي: ةظحال SSO.

حيتافم نزخم عاشنابو (AD) Active Directory ةداهش لىل لوصحلل 2.1. ةوطخال

متي مل اذا Microsoft. اهنع تنلعا يتلا ةريخال نامال تاريغت ةجالعم ةوطخال هذه بلطتت دق كلىطخت نكمي، لاجمال لىل تاريغت اراج متي ملو ثىدحتلال قىببب

جذومن في هرفوت يذال AD مداخل نم، Base 64 قيسنتب، SSL ةداهش لىل لوصحلل كنكمي 1. [Microsoft KB4520412 لىل صافات](https://www.microsoft.com/en-us/security/advisories/MS14-011) لىل عالطال اعجال، لىل صافاتلال نم ديزمل

1. ةدحاو ةقيرط ضرع متي. مسقلا لوؤسم نيوكت، نم Windows ل اهتبيثتو OpenSSL نم ةخسن لىل زنتل لمع ةطحم مدختسأ،
[OpenSSL](https://www.openssl.org/). ةبسانم عوضال ةعبط.
2. OpenSSL رماو هجوم لىل غشتب مق.
3. مكحتلال ةدحول لمالكاب لهؤملا مسالاب مداخلال مسا لدبتسا. رمال اذه لىل غشتب مق.
فىمومعل جولاتلال لاجمب
openssl s_client -connect gcdsrv01.example.local:3269
4. مداخلال ةداهش رطس ناكم دح، جرخمال في

```
C:\openssl s_client -connect 14.10.162.6:3269
CONNECTED(00000003)
depth=1 DC = com, DC = massivedynamic, CN = MassiveDynamic Enterprise CA
verify error:num=20:unable to get local issuer certificate
verify return:0
---
Certificate chain
0 s:
  i:/DC=com/DC=massivedynamic/CN=MassiveDynamic Enterprise CA
1 s:/DC=com/DC=massivedynamic/CN=MassiveDynamic Enterprise CA
  i:/C=US/OU=pki.uclabservices.com/O=Cisco Systems Inc/CN=UCLAB Services Root
```

Server certificate

-----BEGIN CERTIFICATE-----

```
MIIH1DCCBbygAwIBAgITJwAAAAbAAAn/HKFuWCQAAAAABjANBgkqhkiG9w0BAQsF
ADBcMRMwEQYKCZImiZPyLGQBGRYDY29tMR4wHAYKCZImiZPyLGQBGRYObWFzc212
ZWR5bmFtaWwJTAjBgNVBAMTHE1hc3NpdmVEew5hbW1jIEVudGVycHJpc2UgQ0Ew
HhcNMjAwNDE1MDAxNDM0WhcNMjEwNDE1MDAxNDM0WjAAMIIBIjANBgkqhkiG9w0B
AQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAxFajhqjrWqQHfqTXg+SXP5pzvNVrTHIigrAam8D0
```

5. نم دكأت. "—ةداهش لةياهن —" يتح "—ةداهش أدبي —"، ةياهن نم تاجرخم لة خسنا.
ةياهن لة ةداهش و ةداهش دونب ني مضت.
6. لة اذه ظفح م ث ، ديدج ي ص ن ف ل م ي ف اه خ س ن ب ت م ق ي ت ل ا ت ا م و ل ع م ل ا ق ص ل ا
C R T ق ح ل م ع م ر ت و ي ب م ك ل ل .
2. ق ي ب ط ت ل ل م د ا و خ د ح ا ي ل ل ة د ا ه ش ل ل ف ل م خ س ن ا .
3. ة د ا ه ش ل ل خ س ن ب ت م ق ث ي ح ق ي ب ط ت ل ل م د ا خ ي ل ل R D P ة س ل ج ح ت ف ا .
4. ديدج Java ح ي ت ا ف م ن ز خ م ء ا ش ن ا .
 1. ق ي ب ط ت ل ل م د ا خ ي ل ل ع ر م ا و ا ه ج و م ح ت ف ا .
 2. ة ي د ا ص ت ق ا ل ا ة ن ج ل ل ا ب ة ص ا خ ل ل (J D K) Java ر ي و ط ت ة ع و م ج م ة ي و ا ح ل ل ي ل د ا ي ل ل ر ي غ ت
ا ب و ر و ا ل .
 3. ب س ا ن م ل ل ب س ح م ي ق ل ل ل د ب ت س ا . ر م ا ل ا ا ذ ه ل ي غ ش ت ب م ق .
-import -trustAcerts -alias mydomainController -file
C:\temp\domainctl.crt -keystore c:\ece\pcce\mydomain.jks -storepass MyP@ssword
5. م د ا و خ ع ي م ج ي ل ل ع ه س ف ن ر ا س م ل ا ي ل ل ح ي ت ا ف م ل ل ن ز خ م خ س ن ا ، 12.6 ن م م د ق ا ل ا ت ا ر ا د ا ص ل ا ي ف
ع ق و م ي ل ل ح ي ت ا ف م ل ل ن ز خ م خ س ن ا ، 12.6 ر ا د ا ص ل ا ع م . ك ت ئ ي ب ي ف ي ر خ ا ل ا ت ا ق ي ب ط ت ل ل
E C E ن ي و ك ت ب م و ق ت ث ي ح ل م ل ل ة ط ح م ن م ه ي ل ل ل و و ص و ل ا ن ك م ي .

ل ل ل و و ص و ل ا ل و ك و ت و ر ب ي ل ل ل و و ص و ل ا ت ا م و ل ع م ا د خ ت س ا ب E C E ن ي و ك ت ب م ق . 2.2 ة و ط خ ل ل
Lightweight ل و و ص و ل ا ي ف (L D A P) ل ل ل د ل ل .

1. ص ا خ ل ل U R L ن ا و ن ع ي ل ل ل ق ت ن ا ، I n t e r n e t E x p l o r e r 11 ب د و ز م ر ت و ي ب م ك و ا ل م ع ة ط ح م ن م .
ل ا م ا ل ا م ي س ق ت ب .



ت ا ي ل ل م ع م ط ع م ل ة ب س ن ل ا ب . 1 م س ق ل ا ب ا ض ي ا ل ا م ا ل م س ق ف ر ع ي : ح ي م ل ت
ل ه ب ا ش م U R L ن ا و ن ع ل ل ا ل خ ن م ل ا م ا ل م س ق ي ل ل ل و و ص و ل ا ن ك م ي ، ت ي ب ط ت ل ل
<https://ece.example.com/default>.

2. ك م ا ط ن ل ر و ر م ل ا ة م ل ك ر ف و و P A ك ل و خ د ل ل ل ي ج س ت ب م ق .
3. ة ي ل و ا ل ا م ك ح ت ل ا ة د ح و ي ف ة ر ا د ا ل ا ط ا ب ت ر ا د د ح ، ح ا ج ن ب ل و خ د ل ل ل ي ج س ت د ع ب .
4. د ا د م ا ل ا و S S O > ن ا م ا ل a > ي ض ا ر ت ف ا ل ا : م ي س ق ت ل a > ة ر ا د ا ل a ، S S O ن ي و ك ت د ل ج م ي ل ل ل ق ت ن ا .
5. م س ق ل ل ة ر ا د ا ن ي و ك ت ل ا خ د ا د د ح ، ن م ي ا ل ا ب ن ا ج ل ا ي ل ل ع ي و ل ع ل ا ع ز ج ل ا ي ف .
6. ل ل ل د ل ل ل و و ص و ل ف ي ف ي خ ل ل ل و ك و ت و ر ب ل م ي ق ل خ د ا ، ن م ي ل ل ا ي ل ل ع ي ل ف س ل ا ع ز ج ل ا ي ف
A D و (L D A P) .
 1. ج و ل ا ت ك ل ل ل ا ج م ي ف م ك ح ت ل ا ة د ح و م س ا م د خ ت س ا ، ة س ر ا م ل ل ض ف ا ك - U R L L D A P
ل ا م و م ع ل ل (G C) .
ا م ك A p p l i c a t i o n S e r v e r ت ا ل ج س ي ف ا ط خ ة ي و ر ك ن ك م ي ف ، G C م د خ ت س ت ن ك ت م ل ا ذ ا
ي ل ي .
<@> L D A P ة ق د ا ص م ي ف ء ا ن ت ت س ا

مساءلة؛ جلال عام ريغ ةعباتم (عجارم) عجرم JavaAx.Naming.PartialResultException: عجرم 'DC=example,DC=com' يقبتم

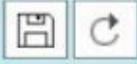
- 3268 وه نمآلا ريغ يمومعلا جولاتكلا ذفنم
 - 3269 وه نمآلا يملعلا جولاتكلا ذفنم
2. userPrincipalName اذه نوكي نأ بجي - DN ةمس
 3. Base - ال او، GC مدختست تنك اذا ابولطم اذه نوكي ال - Base ساسأل بسانملا LDAP قيسنت
 4. DN نعل ثحبلل LDAP - ام LDAP نعل ثحبلل DN يملعلا عجرم اذم اذم مدختست مزل يملعلا



يه مدختست مزل ةححصلا ةميقلا يلع روثعلل ةقيرط لهسأ: حيملت ةيفيك تاوطلال هذه رهظت. Active Directory Users and Computers. ةادأ مادختسا ةميقلا هذه يلع روثعلل.

1. ةمدقتملا تازيملا رايج ددح، ضرع ةمئاق نم.
 2. صئاصخ رتخاو نميال سواملا رزب رقنا م، مدختست مزل نئاك يلى لقتنا.
 3. تامس بيوبتلا ةمالع ددح.
 4. طقف ميقلاب صئاصخل راهظا ددح م، حشرملا رز ددح.
 5. ةميقلا ضرعل اجدزم ارقن رقنا م، ةمئاقلا ي DistinquatedName نعل ثحبا.
 6. صوصن ررحم ي اهقصل واهخسنا م، ةضورعلا ةميقلا زييمت ب مق.
 7. ثحبلل صاخلا DN لقلح ي اهقصل واهخسنا م ةميقلا خسنا LDAP.
cn=pcceadmin، cn=Users، dc=example،
dc=local
5. ددح مزل مدختست مزل رورملا ةمك ري فو ب مق - رورملا ةمك.
 6. ءالمعلا مظعملا ايمازل لقلحلا اذه رابتع نكمي - LDAP يلع نكمم SSL.
 7. تمق ثيح حيتافملا نزخم عقوم وه اذه نوكي نأ بجي - حيتافملا نزخم عقوم وه امك، c:\ece\pcce\mydomain.jks، لثملا ي AD. نم SSL ةداهش داريتساب ةروصلال ي ف حوصم:

Properties: Partition Administrator Configuration



SSO Configuration

Name	Value
LDAP URL *	ldaps://gcdcsrv01.example.local:3269
DN attribute *	userPrincipalName
Base	
DN for LDAP search	CN=pcceadmin,CN=Users,DC=example,DC=local
Password	*****
SSL enabled on LDAP	Yes
Keystore location *	c:\ece\pcce\mydomain.jks

7. تاريخي غتال ظفحل نرمال صرقلا زمر ددح.

نيوكتال فلم ةحص نم ققحتال 3 ةوطخلال

نوكت دق، 12.0 ريغ رخآ رادصل يأل 12.0 تي بثلتال تايلمع عي مجل ايمازل مسقلا اذه لامك دعى مسقلا اذه ي طخت يل ع ارداق.

ةبولطم ةوطخلال هذه اهيف نوكت دق يتال تارادصلال عي مج عم نايفاضا ناهوي رانيس كانه ال ام دنع يه اعويش رثكال او، ةيناثال. رفوتال يلاع دادع ي ف ECE تي بثلت متي ام دنع وه لوأال ليلبس يل ع ECE لىل لوصولل هم دختست يذل مسالال عم بي و مدخلل فيضملل مساق باطتي، فيضملل مسال لمح ي مدخلل ع ECE بي و مدخلل تي بثلتب تمق اذا، لاثملا مادختساب ECE بي و تاحفص لىل نولصي ني مدختست مسال نكل، UCSVRECEWEB.example.com، مدخلال صاخلل فيضملل مسال ناك اذا. عطقملا اذه لامك بجي ف، chat.example.com، URL ناو نع لىل، وأ 12.5 رادصلال تي بثلتب تمق اذا و ني للاثامتم ECE لىل لىل لصت يذل URL ناو نع ع. عطقملا لامك او ةوطخلال هذه ي طخت كنكم ي ف.

لا ثمل ليلبس يل ع. هيف ECE تي بثلتب تمق يذل يلع فالل ع قوملاب {ECE_HOME} لدبتسا، ع قوم لك ي ف C:\Cisco ب {ECE_HOME} لدبتسا ف، C:\Cisco لىل ع ECE تي بثلتب تمق اذا.

ال هذه نأل Wordpad أو Notepad نم الدب Notepad++ لثم صوصن ررحم مدختسا: جيملت جحص لك شب طخلال تاياهن رسفت.

1. رشنال ةيلمع ي ف ECE بي و مداوخ ةفالل دع ب نع بتكم حطس لمع ةسلج حتف.
2. {ECE_HOME}\eService\templates\finesse\gadget\spog. راسملا اذه لىل لقتنا.
3. نم آ ع قوم ي ف ةيطايحتل ةخسن ءارجاب مقو spog_config.jsfile ع قوم ددح.
4. ي صن ررحم ي ف لىل spog_config.jsfile فلم حتفا.
5. لكب ةصاخلل رشنال ةيلمع قباطتل امه ثي دحتب مقو ني دنبلال نيذه ع قوم ددح. رمال مزلا اذا update، https، web_server_protocol نوكتي نأ بجي تمق يذل لامكلاب لهؤملا مسالال ةقباطم ل web_server_name ثي دحتب مق لاثم: ece.example.com لىل لوصولل مادختسالل هصي صختب

8. ىرخأل AD مداوخ ةفاك ىلإ ةداهشلا خسنا.
9. ةيرادا رماو ا هجوم حتف.
10. لوصول نكمي .تايواحل لىلد ىلإ م ث ،يسئىرلا Java لىلد ىلإ رىيغتلاب مق
%JAVA_HOME%\bin طوغضملا صرقلا .ىلاتلا وحنلا ىلع يسئىرلا Java لىلد ىلإ
11. نم cacerts فلم خسنا .اىطاىتح| ىلإ cacerts فلم خسنا
%JAVA_HOME%\lib\security ىلإ عقوم ىلإ .
12. نكت مل اذا .اقبسما هظفحب تمق ىتلا ةداهشلا داريتسال رمالا اذله لىغشبت مق
تىبثتلا ةقباطملا رمالا شىدحبت مقف ،'changeit' ىه حىتافملا نزخم رورم ةملاك
كب صاخلا
keyTool -keyStore ../lib/security/cacerts -storepass changeit -import -alias <FQDN of
ECE Server> -file <Location where تمق هظفحب
13. AD مداخ لىغشبت ةداعاب مق .
14. ىرخأل AD مداوخ ىلع 8-12 تاوطخلا ررك .
2. ا CA نم ةعقوملا تاداهشلا مادختسا مت اذا .
1. اهخسنو DER/PEM قىسننتب ىطسولوا ةيساسألا ةداهشلا ىلع لوصول كنكمي
AD مداوخ عىمج ىلع C:\Temp\certificates لثم عقوم ىلإ

 تاداهشلا هذه ىلع لوصول قدصملا عجرملا لوؤسمب لصتا :ةظالم

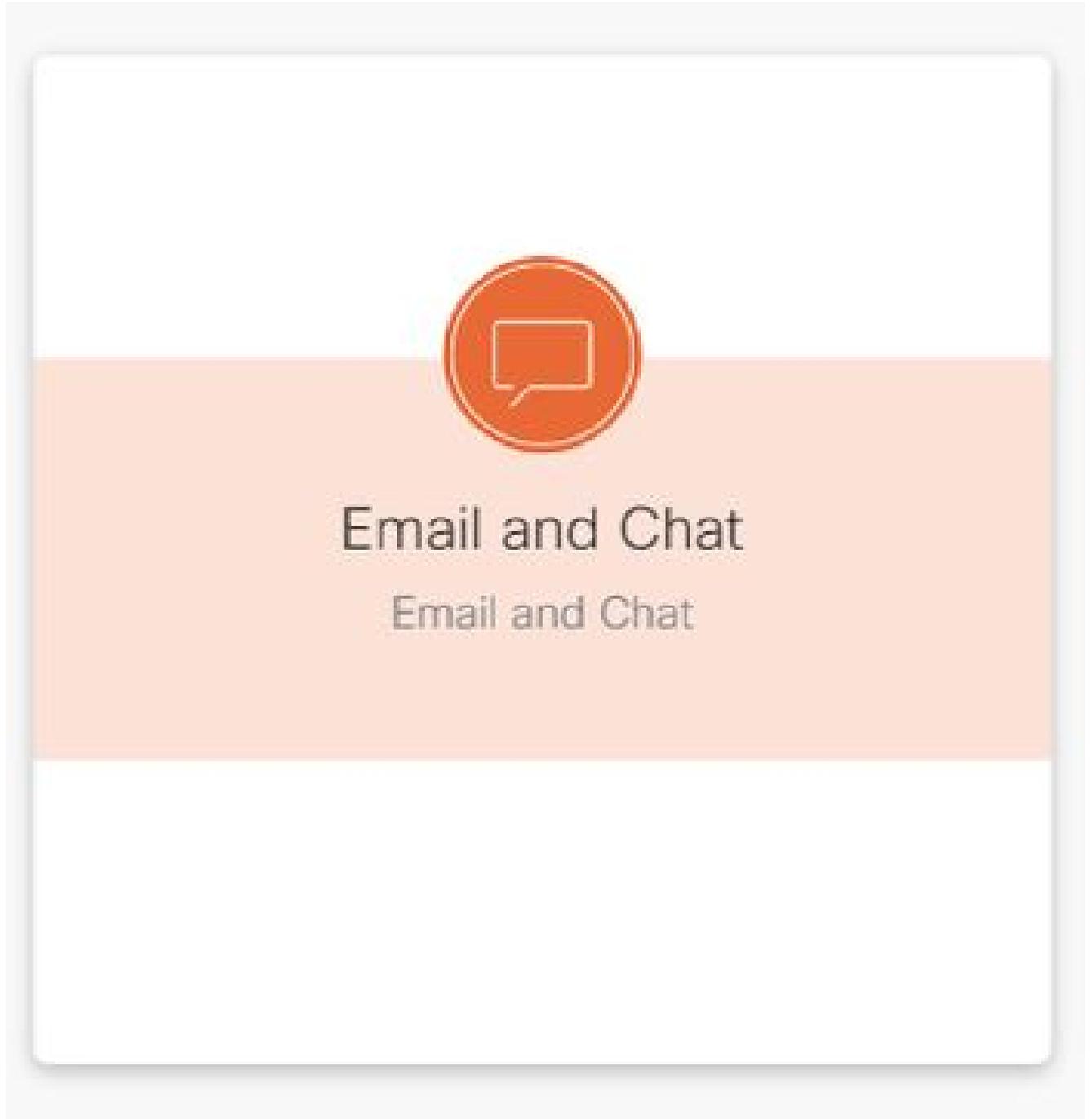
2. ةيساسألا ا فرطلا تانالعب دىعب بتكم حطس لاصتا حتفا .
3. ةيرادا رماو ا هجوم حتف.
4. لوصول نكمي .تايواحل لىلد ىلإ م ث ،يسئىرلا Java لىلد ىلإ رىيغتلاب مق
%JAVA_HOME%\bin طوغضملا صرقلا .ىلاتلا وحنلا ىلع يسئىرلا Java لىلد ىلإ
5. نم cacerts فلم خسنا .اىطاىتح| ىلإ cacerts فلم خسنا
%JAVA_HOME%\lib\security ىلإ عقوم ىلإ .
6. نكت مل اذا .اقبسما هظفحب تمق ىتلا ةداهشلا داريتسال رمالا اذله لىغشبت مق
تىبثتلا ةقباطملا رمالا شىدحبت مقف ،'changeit' ىه حىتافملا نزخم رورم ةملاك
كب صاخلا
keyTool -keystore ../lib/security/cacerts -storepass changeit -trustAcerts -import -alias
<Name of CA root> -file <Location where تمق هظفحب
7. تدجون ةطيسولا ةداهشلا دروتساو .6 ةوطخلا ررك .
8. AD مداخ لىغشبت ةداعاب مق .
9. ىرخأل AD مداوخ عىمج ىلع 2-12 تاوطخلا ررك .

نوزملا ىلإ ECE تانايب مداخ ةفاضل .4.2 ةوطخلا

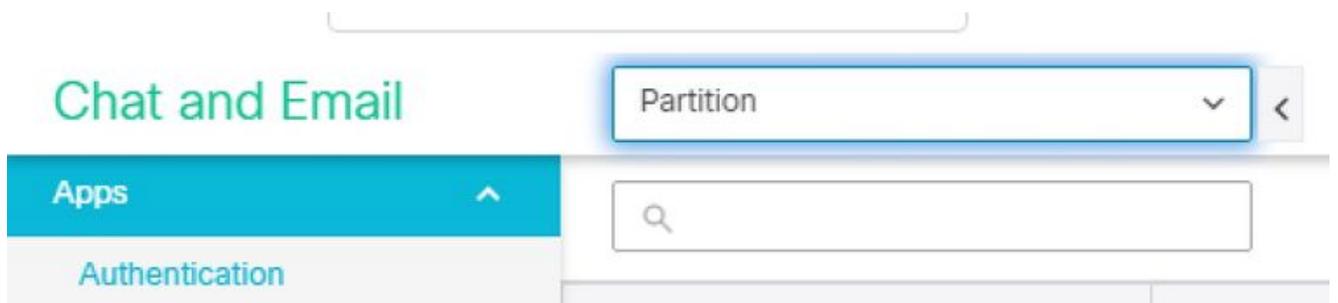
- لاصتا ي اءارج متي ال ،ماظنلا نوزخم ي ف ادوجوم تانايبل مداخ نوكي نأ بجي امنىب
تانايبل مداخو PCCE ADS نىب رشابم
- وه تانايبل مداخ نوكي ،لىكو 1500 نم ةنوكملا ءالكولا رشن ةيلمع ي ف ECE رشن دنع
تامدخل مداخ
- A بنجال نم تامدخل مداخ طقف فضا ،HA نىوكت ي ف ECE تىبثت دنع

نوزملا ىلإ ECE بىو مداخ ةفاضل .4.3 ةوطخلا

- لمالكلاب لهؤملا مسالاب بىو مداخ ةفاضل نم دكأت
• دكأ هجاردا بجي و ا ECE ةداهش ي ف عئاشلا مسالا عم مسالا اذله قباطتي نأ بجي



3. يمداخة فاضاب تمق اذا "زاهجال مسا" ةلدسنملا ةمئاقلا يف يلحال ددحملال مداخلل عجار. ل ةينات رشن ةيلمع ةفاضاب تمق اذا. بيومداخ اما رايتخا كنكمي، HA تيبثت يف بيو ةعباتملا لبق بسانملا مداخلل ديدحت نم دكأتف، قحال تقوي ف كماظن ىلإ ECE ي مومعلا وأ مسقلا ددح، ينورتكللال دبربالاو ةشدرلل ةرواجملا ةلدسنملا ةمئاقلا يف ةروصلال يف حضورم وه امك.



5. CCE ددحو دجومل CCE ب نجاب دوجومل مه سلا ددح م، لم اکت ددح، ايلعل ا عمئاقلا ي ف ةروصلال ي ف حضوم وه امك ي نائل دجومل

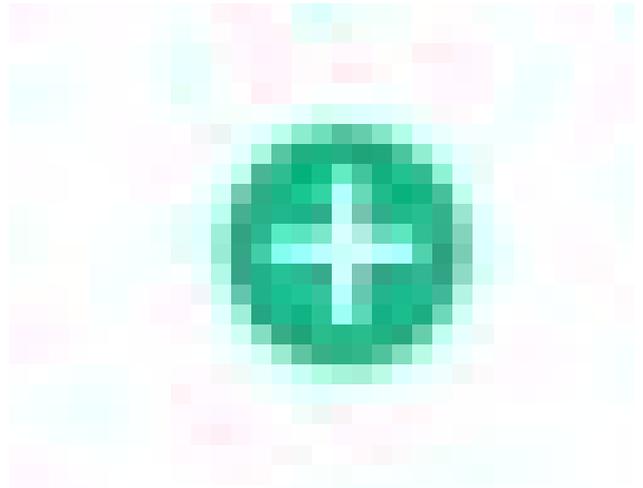


6. ك ب صاخال تي ب ت ل ل AWDB لي صافات بي وب ت ل ا عمال ع ي ف ة دوجومل مي قل ا علم ب مق م . ظفح رزلا ددح م

7. ي لي امك اذه لم ك او ني وك ت بي وب ت ل ا عمال ع ددح .

1. م ت ي ذل ا ق ي ب ب ت ل ل ل ي م ددحو ق ي ب ب ت ل ل ل ي م ب نجاب ة لدس ن م ل ا عمئاقلا ددح . ECE ل ه و ا ش ن ا

 UQ ب ا د ب ي ذل ا ق ي ب ب ت ل ل ل ي م وه اذه نو ك ي ال ا ب ج ي : ة ظ ح ال م



2. دئاز ض ي ب ا عمال ع م عارض خال ة ر ئ ا دل ا ددح . PG ل ماع ال ددح

1. (دحاو ن م ر ث ك ا ك ا ن ه ن ا ك ا ذ ا ل ل ي ك و ل ل PG و ا) ل ل ي ك و ل ل PG ددح .
2. ل ل ي ك و ل ل PG تاعوم جم ع ي م ج ة فاضا درجم ب ظفح ددح .

 PCCE ب م ئ ا د ل ك ش ب ه ل ي ص و ت م ت ي م ا ظ ن ل ا ظ ف ح د ي د ح ت در ج م ب : ر ي ذ ح ت ة ل ا ز ا ب ج ي ، م س ق ل ا ا ذ ه ي ف ع ا ط خ ا ث و د ح ة ل ا ح ي ف . ه ن ع ع ج ا ر ت ل ل ن ك م ي ال و ECE ت ي ب ت م ، ت ا ن ا ي ب ل د ع ا و ق ع ي م ج ت ا ل ف ا و ل م ا ك ل ل ا ب ECE ت ي ب ت ا د ي د ج ت ي ب ت ن ا ك و ل ا م ك

ECE ل م ا ك ت ن م ق ق ح ت ل ا 6 ة و ط خ ل ا

1. ة ل ا ح ي ف . ي و ل ع ل ا ت ا م و ل ع م ل ا ط ي ر ش ي ف ت ا ه ي ب ن ت ة ي ا ر و ه ظ م د ع ن م د ك ا ت ، CCE ة ر ا د ا ي ف . ن م ي ا د و ج و م د ع ن م د ك ا ت ل ل ن و ز خ م ل ا ح ف ص ع ج ا ر و ت ا م ل ك ل ا ت ا ه ي ب ن ت ددح ، ت ا ه ي ب ن ت د و ج و

ECE مداخل تاهي بنتل

2. راسي لى لى دوجومال لى قننتل طيرش يى ف االكول م ث ني م دخت سمل ددح

3. كلذ نم ققحت و عمئاق لى نم اليك و ددح

1. ةث داحم لى او ي نورتك لى لى دى ربل لى ربع م عدلل ةدي دج راي تخ لى ةناخ ةدهاشم ن لى ك نك م يى ماع بيوبت لى ةم ال ع لى
2. ي نورتك لى لى دى ربل لى ني كمت اناونع ةدي دج بيوبت ةم ال ع ةدهاشم ن لى ك نك م يى ةروصل لى ف حضوم وه امك ةث داحم لى او

4. ECE ل رابت تخ لى ماع ني كمت

1. دي دحت ن لى كمي هن اظح الو ةث داحم لى او ي نورتك لى لى دى ربل لى معد راي تخ لى ةناخ ددح ةث داحم لى او ي نورتك لى لى دى ربل لى ني كمت بيوبت لى ةم ال ع
2. يى ةمي ق ري فوتب مقو ةث داحم لى او ي نورتك لى لى دى ربل لى ني كمت بيوبت لى ةم ال ع ددح ةشاشل لى مس لى ققح
3. م دخت سمل لى دي دحت لى ظفح ددح
4. حاجن ةل اسر لى ق لى ت

5. ECE لى دي دحت نم ققحت

1. ةش دردل لى او ي نورتك لى لى دى ربل لى ةق اطبو طابتر لى ددح م، ةماع ةرظن لى قننتل رز ددح
2. مسال ددح، ي نورتك لى لى دى ربل لى ةش دردل لى ةرواجم لى ةل دس ن لى ةمئاق لى يى لى كولا مس ق لى قباطم لى



ع ي م ج ب ابوروال ةي داصت قوال ةنجل لى يى ف تام دخال مس ق لى ظفحت يى : ةظح الم ةم د خ ن لى ف، ي لى لى ابو PCCE يى ف ماع لى مس ق لى لى يى م تننت يى لى لى تانئال لى ةزوحم ةمي ق يى ماس ق لى اام س لى

1. ةمئاق لى يى ف ني م دخت سمل لى ددح م ث م دخت سمل لى ةراد لى ددح، اى لى لى ةمئاق لى يى ف يى ف يى نورتك لى لى دى ربل لى ةش دردل لى تحت

ةمئاقلا يف ديدجال ليلكولل كتير ةحص نم ققحت .2

اهحالص او ااطخال فاشكتسا

ةيلمع لعجت تازيملا هذو .ECE مداوخ يلع اهب ظافتحال او تاودال نم ديدجال ليزنتب ي صوي ةلوهس رثك ارمأ تقولا ربع اهتئايص واهلحو تالكشملا فاشكتسا

- Notepad++ لثم صوصن ررحم
- 7-ZIP لثم ةفشرا ةادا
- Windows ليغشتلا ماظن بة صاخلا ةددعتملا Tail جمارب دحأ
يه ةلثمألا ضع ب:
 - [ليلذلا يفاج](#)
 - [Win32 لجأ نم ليلذ](#)

لجس تافل مضع بب ةيارد يلع نوك نأ الوأ بجي ،اهحالص او لمكثلا ااطخال فاشكتسال
اهنم لك عقوم وحي تافلما

1. ECE يلع عقاوملا و تافلما عامسا

ةديفم نوك تي تالجالسلا يه هذو ،ECE ماظن يلع ةدوجوملا تالجالسلا نم ديدجال كانه
اهحالص او لمكثلا ااطخال فاشكتسا ةلواحم دنع ةيغلل

فصولا	مسالا حالطصا	مداخال	فلم لجالسلا
Wildfly مداخ نم تالجالسلا	eg_log_{HOSTNAME}_ApplicationServer.log	فلأ/ميج	مداخ ييبطتلا
ج.ب ديسلا عم لعافتلا	eg_log_{hostname}_EAS-process.log	C/S	نييت ليكولا يچراخال
CTI مداخ عم لعافتلا	eg_log_{hostname}_EAMS-process.log	C/S	ةلسارم ليكولا يچراخال
تايللمعلا نيي تالجالسلا ، HazelCast، ااطخال	egpl_root_{hostname}.log	C/A/M/S	تالجالسلا ةيرذجال
خسن لامك او ةيلمعلا ادب تافلما	eg_log_{HOSTNAME}_component- status.log	C/A/M/S	ةلاخ نوكملا
ادب ةماعلا تالجالسلا تايللمعلا و ةمدخال ليغشت	eg_log_{HOSTNAME}_ProcessLauncher.log	C/A/M/S	لغشم ةيللمعلا
ادب رهظت تي تالجالسلا يلع اهفقوت و ةيلمعلا تامدخال مداخ	eg_log_{hostname}_DSMController.log	C/S	ريدم تامدخال ةعزوملا

اهريغت رذعتي و Cisco طس اوب PCCE نم ةبولطم لال تال جسل ل عبتت لال

1. صاخال URL ناونع ل ل لقتنا ، Internet Explorer 11 ب دوزم رتوي بكمك و لمع ةطم نم .
ماظن لال ميسقت ب .



تايللمع مظعمل ةبسن لال ب .0 مسق لال اب اضيا ماظن لال مسق فرعي :حيملت
ل هباشم URL ناونع لال خ نم ماظن لال مسق لال لوصول انكمي ، تيبتت لال
<https://ece.example.com/system>

2. كم اظن ل رورم لةمك مي دقت و SA مساب لوخذل ليجست ب مق .
3. ةي لوال مكحت لال ةحو ي ف ماظن لال طابتر ا دح ، حاجن ب لوخذل ليجست دع ب .
4. > ةكرتشم لال دراوم لال > ماظن لال عيسوت ب مق ، ماظن لال ةحفص ي ف
تايللمع لال > ل جسلم لال .
5. يوتسم ريغت ي ف بغرت ي تال لةي لمع لال نع ثحبا ، نميال ا عزجل او يولع لال عزجل ي ف
هدي دحت و عبتت لال
تايللمع لال درس متي ، تاق ي ببطت مداخ نم رثك هب ماظن ي ف و HA ماظن ي ف : ةظحال م
ةفاكل عبتت لال يوتسم ني عت ب مق ، تاناي ب لال طاق لال نم دك ا ت ل ل . ةرم نم رثك ا
ةي لمع لال ي ل ع يوتحت ي تال مداوخال
ي صق ا لال دحل يوتسم لةلدسنم لال ةمئاق لال دح ، نميال ا عزجل او ي لفس لال عزجل ي ف .
ةبسانم لال ةمي ق لال دح و عبتت لال
هذه ي ف 4 لال . اب و روال ةي داصتق لال ةنجل لال ي ف ةفرع م عبتت تا يوتسم 8 كانه
ابل اغ مدختست ي تال لال يه ةمئاق لال
 - تايللمع لال يضا رتف لال عبتت لال يوتسم - اطخ - 2
 - ةلكشم لال ل حل ةداع مدختست م لال عبتت لال يوتسم - تامولع لال - 4
 - ركبم تقوي ف تال كشم لال صيخششتل ادي فم نو كي ام ابل اغ - DBQUERY - 6
ادي قعت رثك ا لال تال كشم لال و ا دادع لال نم
 - لكاشم لال رثك ا ي ف طقف بولطم ، ةي اغ لال مكحم جارخا - ااطخال احي حصت - 7
ادي قعت



ةي نمز ةرتف ي لال ي ل ع ا و DBQUERY - 6 دنع ةي لمع ي ا كرتت ال : ةظحال م
طقف TAC هيجوت مادختساب ماع لكشبو ، ةل يوط .

و 7 يوتسم لال دي دحت ب تمق اذا . اطخ-2 ، تايللمع لال مظعم عبتت يوتسم ي ل ع ظافح لال
، ةدم لال تقول ي صق ا لال دحل ا قيقحت دنع . يوصق ةدم دي دحت اضيا كي ل ع ب جي ف ، 8
، ةري خ ا لال تا يوتسم لال ةومجم ي لال عبتت لال يوتسم ع جري .
4 يوتسم لال عبتت لال ع ب رال لال تايللمع لال هذه ريغت ب مق ، ماظن لال دادع ا دع ب .

- ةي لمع EAS
- ةي لمع AMS
- ةي لمع dx
- س كاعم لال هاجت ا لال ةي لمع

7. دي دحل عبتت لال يوتسم ني عت لال ظفح ةنوق ي ا دح .

4. ل جسل لال تا ف لم ةومجم

1. ةي لمع لال ليجست متي شيح مداخل لال "دي ع ب ب كتم حطس لمع ةسلج" حتفا .

ةبولطملا

2. لجلسلا فلم عقوم ىلإ لقتنا

1. مداوخ ECE

يلى امك تالجلسلا ةباتك متي

- مجحلل ىصقأ دحب ةبوتكم تافلما تالجلسلا نوكت ،يضارتفا لكشب تىبابغي م 5 وه
- متت ،هنىوكت مت يذلا ىصقألا دلحا ىلإ دلحاو لجلس فلم لصي ام دنع {LOGNAME}.log.{#} ،قىسننتلاب هتيمست ةداعإ
- ةقباسلا 49 لا تالجلسلا تافلما ابوروال ةيداصتقالا ةنجللا ظفتحت يلالحا فلملا ىلإ ةفاضلاب
- دعب مقرر نودبو و log اب امئاد يهتني يلالحا لجلسلا
- اهطغض وأ تالجلسلا ةفشرأ متي مل
- ةكرتشم ةينب ىلع تالجلسلا مطعم يوتحت
- عطاقملا لصفل <@> لجلسلا تافلما مدختست
- GMT+0000 تقوي ف امئاد تالجلسلا ةباتك متت

ىلإ ادانتسا ةفلتخم نكاما ي ف ابوروال ةيداصتقالا ةنجللا تالجلس دجوت ددحملا تيبثتلا

1. 400 راي عملا اق فو عالمعلا رشن تاي لمع

1. بناجال يداخ

- عمجم مداخ :مداخال
- عقوملا : {ECE_HOME}\eService_RT\log

2. ةلعال ةحاتإلا

- نيلخادتملا ني مداخال الك :مداخال
- عقوملا : {ECE_HOME}\eService\log
- تافلما ماظن ةكراشم هؤاشنإ مت يذلا ليلدل يوتحي . طقف تاي قرتلاو تيبثتلا تالجلس ىلع (DFS) ةعزوملا Distributed Systems Maanger رود نم اعزج دعت يتلا تانوكملا تالجلس ةباتكب موقبي (DSM) تامدخال

- بيوبتلا ةمالع ي ف DSM رود كلام ىلع روثلعل نكمي . Windows ماها م ةرادإ ةصاخلا "تاي لمعلا" 10-15 كانه مداخال ىلع ةدوجوم ريغ مداخال اذ ىلع Java ةي لمع يوناثلا .
- تانايب ةدعاق ةرادإ ي ف ةدوجوملا تانوكملا نمضتت ، لسررمل او ، دادرستالا و ، EAMS ، و EAS ، و (DSM) لوحملا ، كلذ ىلإ ام و ، لمعلا ريسو .

2. 1500 تالوكوتورب ربع رشنلا تاي لمع

- رودلا فيضتسي يذلا مداخال ىلع ةدوجوملا تالجلسلا
- عقوملا : {ECE_HOME}\eService\log
- تالجلس ليغش تب مداخال عيمج موقت ، تامدخال مداخا انثتساب نوكملا ب ةنرتقملا تاي لمعلا ةفاكل اهتباتكو
- ةئيهتلا ي ف تامدخال مداخ لمعي ، رفوتلا ةلعال رشن ةي لمع ي ف ةي طايتحال/ةطشنلا

- وه Distributed Systems Manager (DSM) رود كلمي يذلا مداخل طقف
- تالجسلا بتكي يذلا
- يف اهضرع مت يتلا تايلمعلا ددعب DSM رود كلام فيرعت نكمي
- مداخل يلع لمعت افاج ةيلمع 10-15 كانه. Windows ماهم ةرادا
- يوناتل مداخل يلع طقف افاج تايلمع 4 و يساسالا

2. مداوخ PCCE

- ع قوملا يلع PCCE نم ةبولطملا تالجسلا دجوت
- اهتفشرا و Tomcat تالجس ليدبت متي مل
- يلحلملا مداخل تقو يف تالجسلا ةباتك متت

3. ةلكشملا ةظحالم دعب اهليدعت و اهؤاشن مت يتلا تالجسلا عي مج عي مجت.
- دنتسمل اذه قاطن چراخ اهضرع متي يتلا لئاسملا و تالجسلا لمك حرش دجوي
- لولحلل ضعبو، هضارعتسا يغبني امو، ةكرتشملا لئاسملا ضعبي لي امي فو
- ةنكمملا.

- ةداهشلاب ةقلعتملا لكاشملا
 - ةداهشلا داريستسا متي مل
 - ىرتس SPOG، يف ECE ل ةيكدلا ةادالا حتف ةلواحم دنع: كولسلا
 - لوؤسملاب لاصتالا عاجرلا. ةحفصلا ليمحت ءانثا أطخ شذح، أطخل
 - هذهل ةلثامملا ءاطخالا PCCE يلع Catalyst لجس: ققحتلا
 - javax.net.ssl.SSLHandshakeException:
 - sun.security.validator.ValidatorException: ف
 - sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: رذعت
 - بولطملا فدهلل حلص ةداهش راسم يلع روثعلا
 - CA تاداهش و ECE بي و مداخ ةداهش داريستسا نم دكأت: ةقذلا
 - ADS يلع حيئاتملا نزخم يف ةبسانملا
 - ةداهشلا قباطت مدع
 - ىرتس SPOG، يف ECE ل ةيكدلا ةادالا حتف ةلواحم دنع: كولسلا
 - ليدبلا مسالا و ةداهشلل ءئاشلا مسالا نأ يلا ريشي أطخ
 - هنيوكت متي يذلا مسالا عم قباطتي ال عوضوملل
 - SSL ةداهش نم ققحتلا: ققحتلا
 - لوقح دحا و عوضوملا يف "ءئاشلا مسالا" لوقح نأ نم دكأت: ةقذلا
 - لهؤملا مسالا يلع يوتحي "عوضوملل ليدبلا مسالا" يف DNS
 - بي و مداخل مساك SPOG يف هتخدأ يذلا لمكلاب
- ماظنلا تالكشم
 - ةمدخلل ادب متي مل
 - ىرتس SPOG، يف ECE ل ةيكدلا ةادالا حتف ةلواحم دنع: كولسلا
 - دق و اتقوم ةلطمع <https://url> يلع بيولا ةحفص نوكت دق، "أطخل
 - "ديج ناوونع يلا مئاد لكشب اهلقن مت دق نوكت
 - يلع Cisco ةمدخ - Windows ةمدخ ليغشت ادب نم ققحت: ققحت
 - يلع رذجل تالجسلا ةعجارم. بي و مداخ ءانثتساب ECE مداوخ عي مج
 - ءاطخا نع اثحب قي بطتلا مداخ
 - ECE تامدخ عي مج يلع Cisco ةمدخ ليغشت ادب: لجال
 - نيوكتلا يف ةلكشم
 - LDAP نيوكت
 - ىرتس SPOG، يف ECE ل ةيكدلا ةادالا حتف ةلواحم دنع: كولسلا
 - لوؤسملاب لاصتالا عاجرلا. ةحفصلا ليمحت ءانثا أطخ شذح، أطخل
 - يلا تاقب بطتلا مداخل عبتتلا يوتسم ةدايزب مق: نم ققحت

- ىرخأ ةرم لوخدلا لىجست لواح م ث ،عاطخألا حىحصت 7- ىوتسملا LDAP ةم لك نع ثحبا . تاقىب طتلا مداخ لىجس عجارو .هتحص نم دكأتلل مسقلا لوؤسم LDAP نىوكت نم ققحت :لحلا .

ةلص تاذا تامولعم

ECE ل جم د وأ تىبثت يأ ءدب لبق ةق د ب اهت ع جارم بىجى يتلا ةيساسألا تادنتسملا يه هذه ابوروال ةيداصتقالا ةنجللا قىثوب ةلماش ةمئاق تسيل هذهو .

 نم دكأتلل عاجرلا . نىرادصا ابوروال ةيداصتقالا ةنجللا قىثوب مظعم نمضتت :رىذحت ىلع اما دننتسملا ناو نع يوتحى . اهم ادختسا او PCCE ب ةصاخلا تارادصا لىزنت رادصا مقرر دعب (PCCE و UCCE ل) وأ (PCCE ل) وأ Packaged Contact Center Enterprise .

ينورتكلاللا ديربلاو ءش دردللا تادنتسمب ةصاخلا ءدبلا ءحفص ىلا عوجرلا نم دكأتل جم د وأ ةقرت وأ تىبثت يأ لبق تاثيرىذحت ةيأ ىلع لوصحلل Cisco فى تاسسؤم لل

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/customer-collaboration/cisco-enterprise-chat-email/series.html>

- 12.0
 - [تاسسؤم لل ينورتكلاللا ديربلاو ءش دردللا تىبثتو نىوكت لىلد](#)
 - [تاسسؤم لل ينورتكلاللا ديربلاو ءش دردللا ةقرت لىلد](#)
 - [تاسسؤم لل ينورتكلاللا ديربلاو ءش دردللا لوؤسم لىلد](#)
- 12.5
 - [تاسسؤم لل ينورتكلاللا ديربلاو ءش دردللا تىبثتو نىوكت لىلد](#)
 - [تاسسؤم لل ينورتكلاللا ديربلاو ءش دردللا ةقرت لىلد](#)
 - [تاسسؤم لل ينورتكلاللا ديربلاو ءش دردللا لوؤسم لىلد](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا