

ةشدردل ةصصخملا ةشدردل ا تاريختم نيوكت ECE

تاوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتلا](#)

[تابلطتلا](#)

[ةمدختسمل ا تانوكملا](#)

[نيوكتلا](#)

[ةحصللا نم ققحتلا](#)

ةمدقملا

ينورتكلال ديربلا لىل ةصصخملا ةشدردل ا تاريختم نيوكت ةيلمع دن تسمل ا اذه فصبي
ليكول ب تكمل ا حطس ل ا اهريرمت نكمي و Cisco نم (ECE) ةشدردل او

ةيساسألا تابلطتلا

تابلطتلا

لىل ءأ و 11.5 ابوروال ةيдавتقالا ةنجللا

ةمدختسمل ا تانوكملا

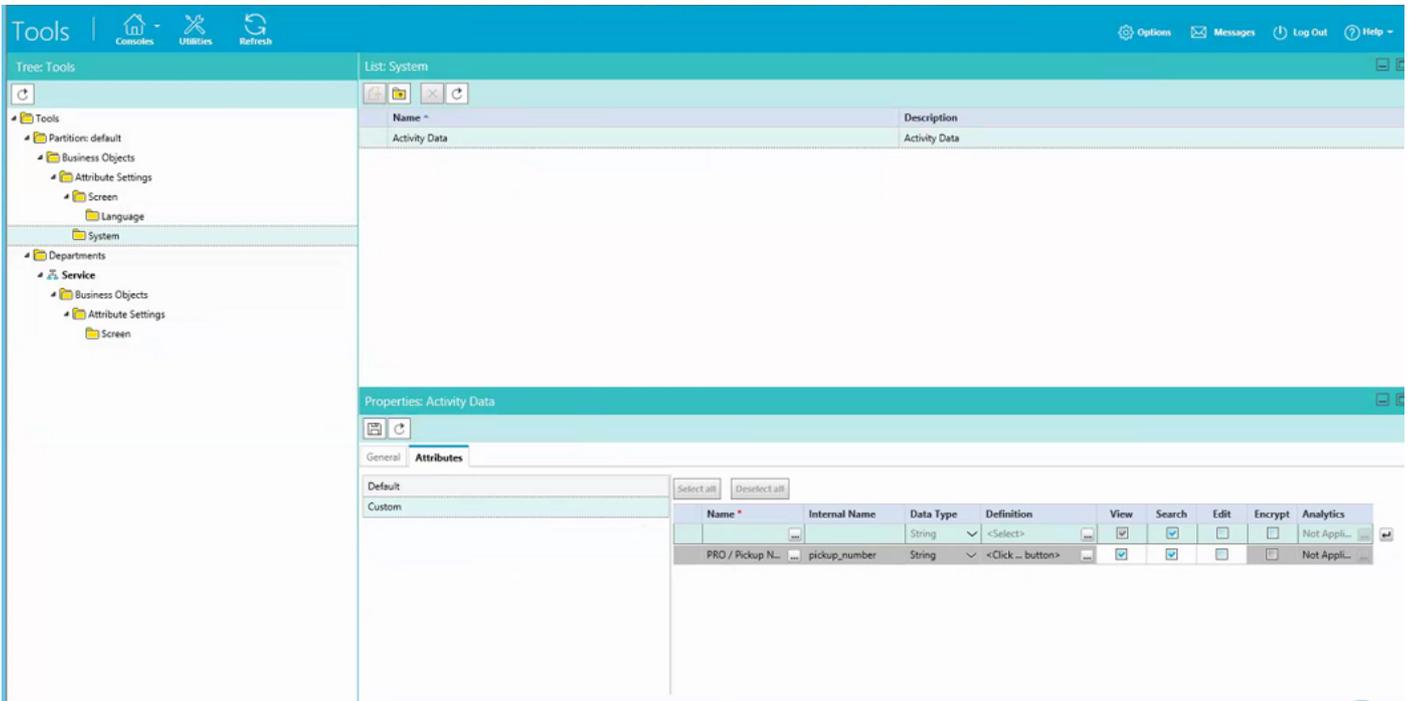
ابوروال ةيдавتقالا ةنجلل ةعباتلا ماظنلا يف مكحتلا ءحو

ابوروال ةيдавتقالا ةنجلل ةيادال ماظنلا ءحو

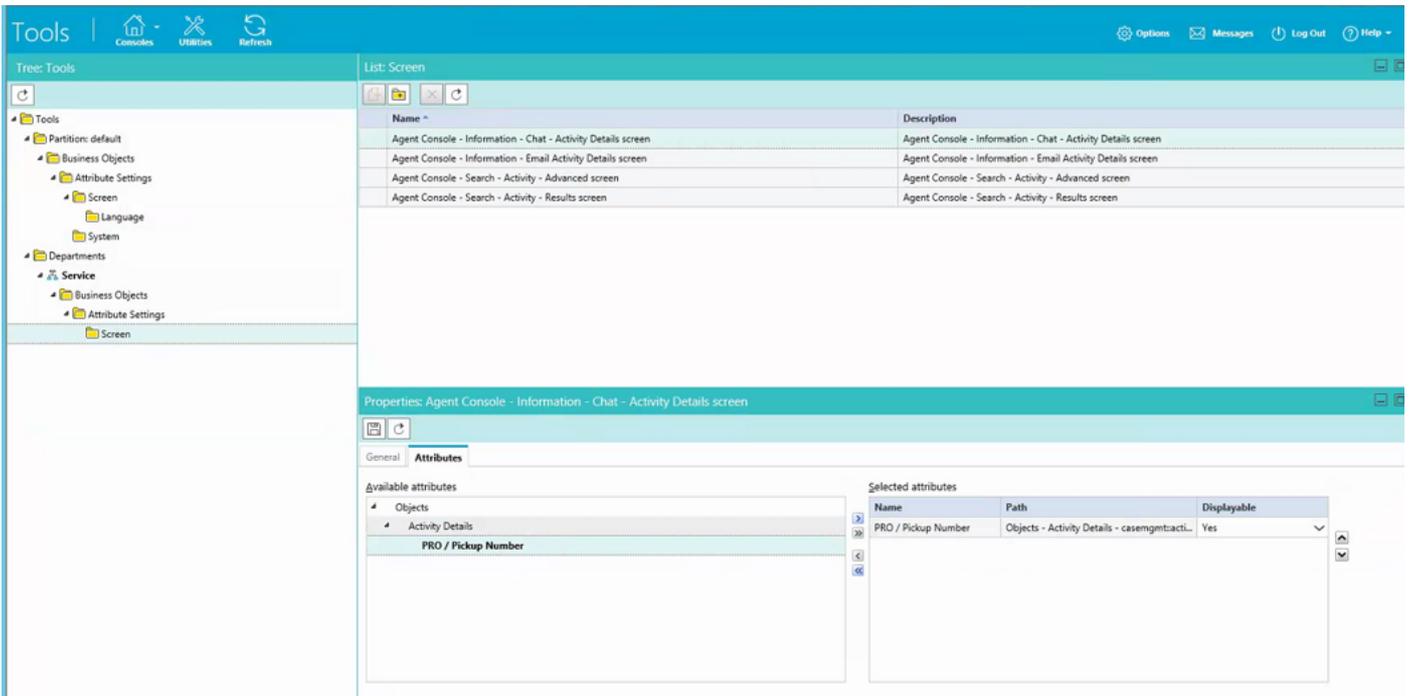
Finesse لماعل ب تكمل ا حطس

نيوكتلا

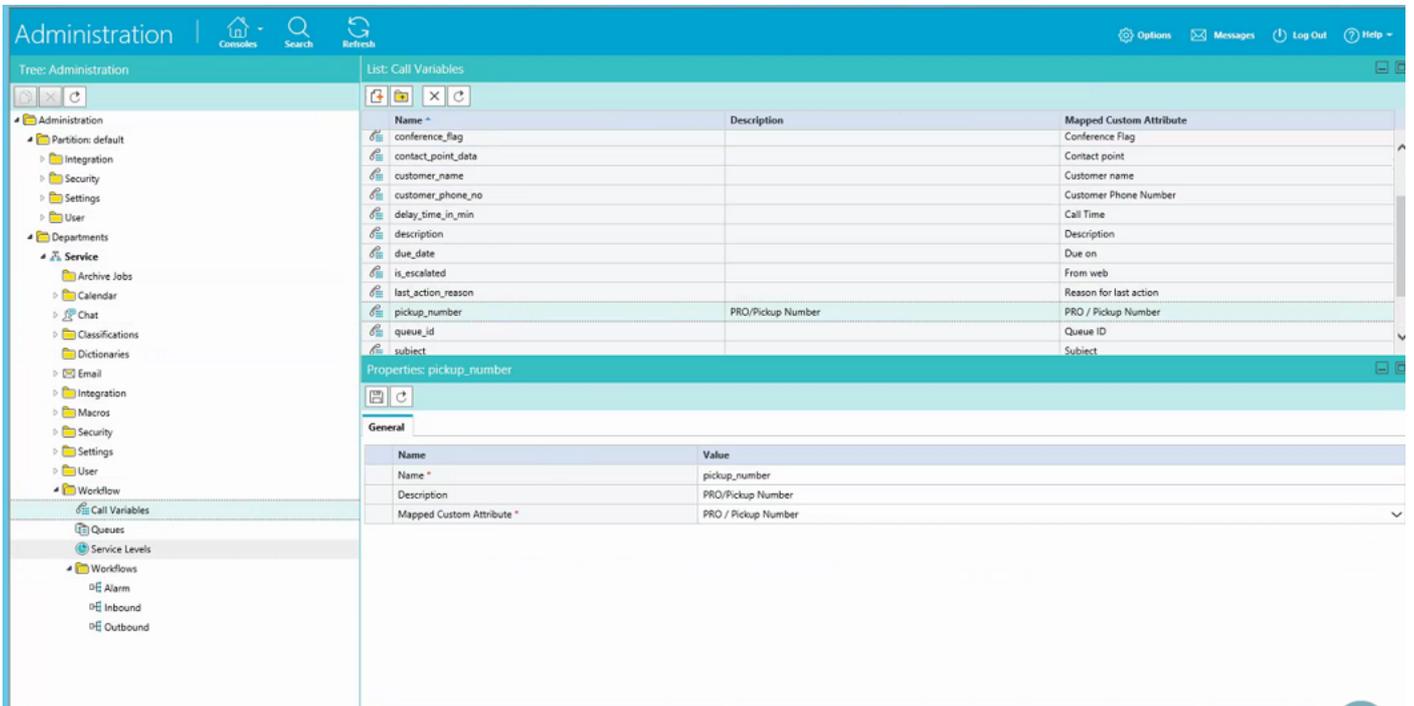
-> ةمسلا اءاءع | -> لمعال نئاك -> يضا رتقالا :مسق -> تاوؤا -> PA مكحت ءحوحتف 1. ءوطللا
ماظنلا



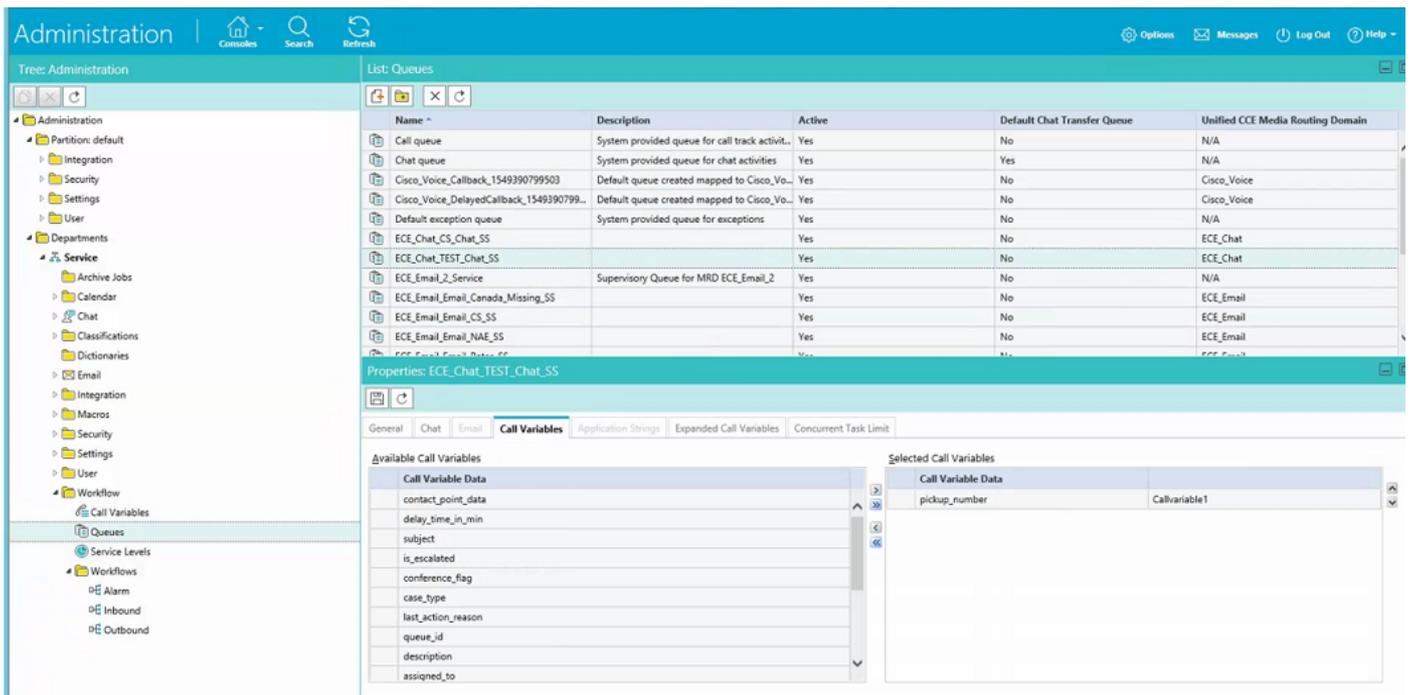
طاشن - ليكول مكحت ةدحول ةشاشلا تحت اهؤاشنإ مت يتلا تامسلا لطي طخت 2. ةوطخل ةشدرلا



ةرادإلا مكحت ةدحول لإ لقتنا 1. ةوطخل يف هؤاشنإ مت يذلا يلخادلا مسالا مدختسأ 3. ةوطخل تاملاكملا تاريغتمك اهؤاشنإب مقو



ةش دردل راطتنا ةمئاقول اق بس م ؤاشن ا مت يذلا لاصتالا ريغت م ني عت 4. ةوطخلال



بيولا م داخ ي ف eGainLiveConfig.js نمض نيوكتال ل فضأ نآلا 5. ةوطخلال

{

```

paramName : 'L10N_PICKUP_NUMBER_PROMPT',
objectName : 'casemgmt::activity_data',
attributeName : 'pickup_number',
primaryKey : '0',
required : '0',
minLength : '0',
maxLength : '15',
fieldType : '1',

```

```
validationString : ''
```

```
}
```

مت يتيقلا لادخال ليمعملل ةشدردل بلق ي في نيوكتلا ةفاضل كنكمي نآلا 6. ةوطخلا همادختسإ لىل جاتحت بلق ي لباقم C:\ECE\eservice\templates\chat\ نمض اهواشنإ

ةملمعملل ةفاضل 7. ةوطخلا

L10N_PICK_NUMBER_PROMPT = "PRO / مقرر / طاقتلال"

ةحصلال نم ققحتلا

اذه رشنللا ةدام ليدعتك ةشدردل راطل ودبي

Name	Mark Antony
Email	anthony@test.com
PRO / Pickup Number	12345
Your Question	Hi I

ايئرم يفاضللا ريغتملا نوكي، ليكولا مكحتلا ةدحو ي في

Agent Test Agent5 (9995) - Extension 3880
Not Ready 11:30
Home Manage Chat and Email My History

Make a New Call

Manage Chat and Email

Chat

Transfer Notes

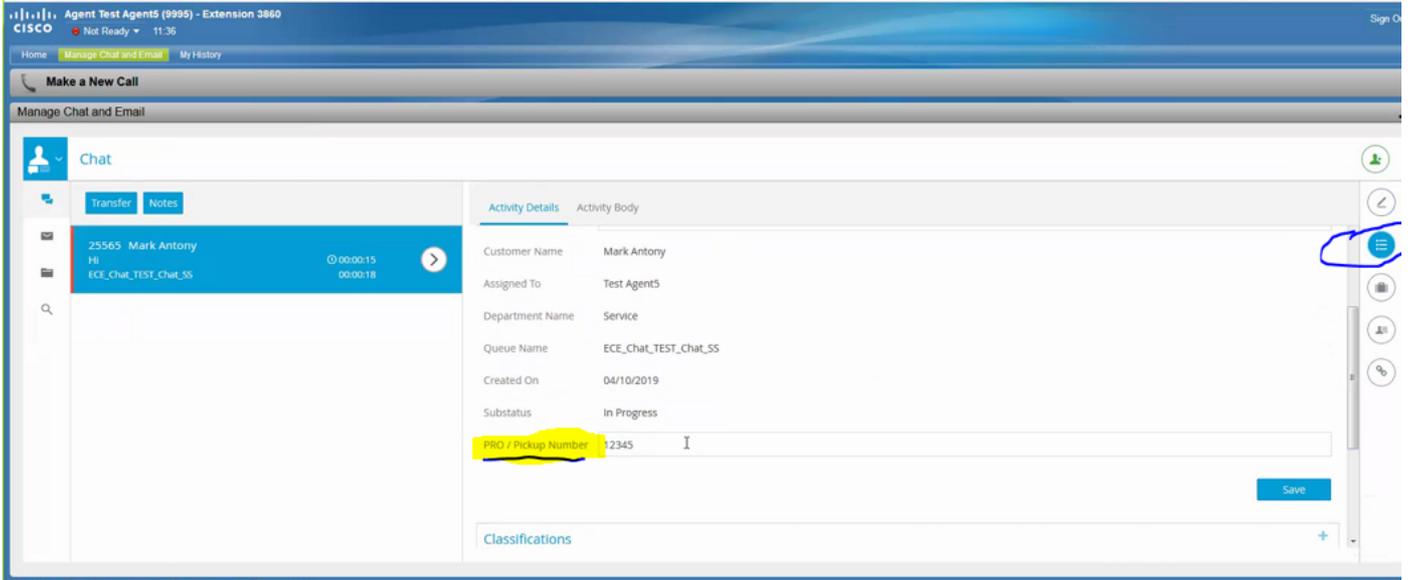
25565 Mark Antony
Hi
ECE_Chat_TEST_Chat_SS 0000:15
0000:18

Activity Details Activity Body

Customer Name Mark Antony
Assigned To Test Agent5
Department Name Service
Queue Name ECE_Chat_TEST_Chat_SS
Created On 04/10/2019
Substatus In Progress
PRO / Pickup Number 2345

Save

Classifications



ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا