

وأة قثلا يور وأ Crosswork ةكبش يور عاشنإ تانايبلا رورم ةكرح ليلحت ةمدخ بلط

تايوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[تاقيبطتلا لخاد نم ةلاحتف](#)

ةمدقملا

Crosswork ةكبش يورل ةلاحتفل اهعابتا لىل اجاتحت يتلا تاوطلخال دنتسملا اذه فص ية لمعلا فللخت. Crosswork (CTA) رورم ةكرح ليلحت وأ Crosswork Trust (CTI) يور وأ (CNI) سفنب رادت ال (يلسلسلتلا مقرلا) جت نملا فيرعتو صيخارتللاو ةمدخلال دوقع نال اليلق يرخأل Cisco تاجت نملا اه رادت يتلا ةقيرطلا.

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

crosswork.cisco.com عقومل حل اص لوخذ ليجست هيدل صخش لك لىل دنتسملا اذه قبطني م دختسملا باسح لكاشم يف ةدعاسم لىل ةلاحتل ةيفي ك طبترملا دنتسملا حرشي

ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت نأ Cisco ي صوت:

- Cisco Online (CCO) لاصتا م دختسم باسح تامولعم
- ك ب صاخلا CTI وأ CNI باسحب ةطبترملا يرخأل تامولعمل وأ ةمدخلال دق ع

ةمدختسملا تانوكملا

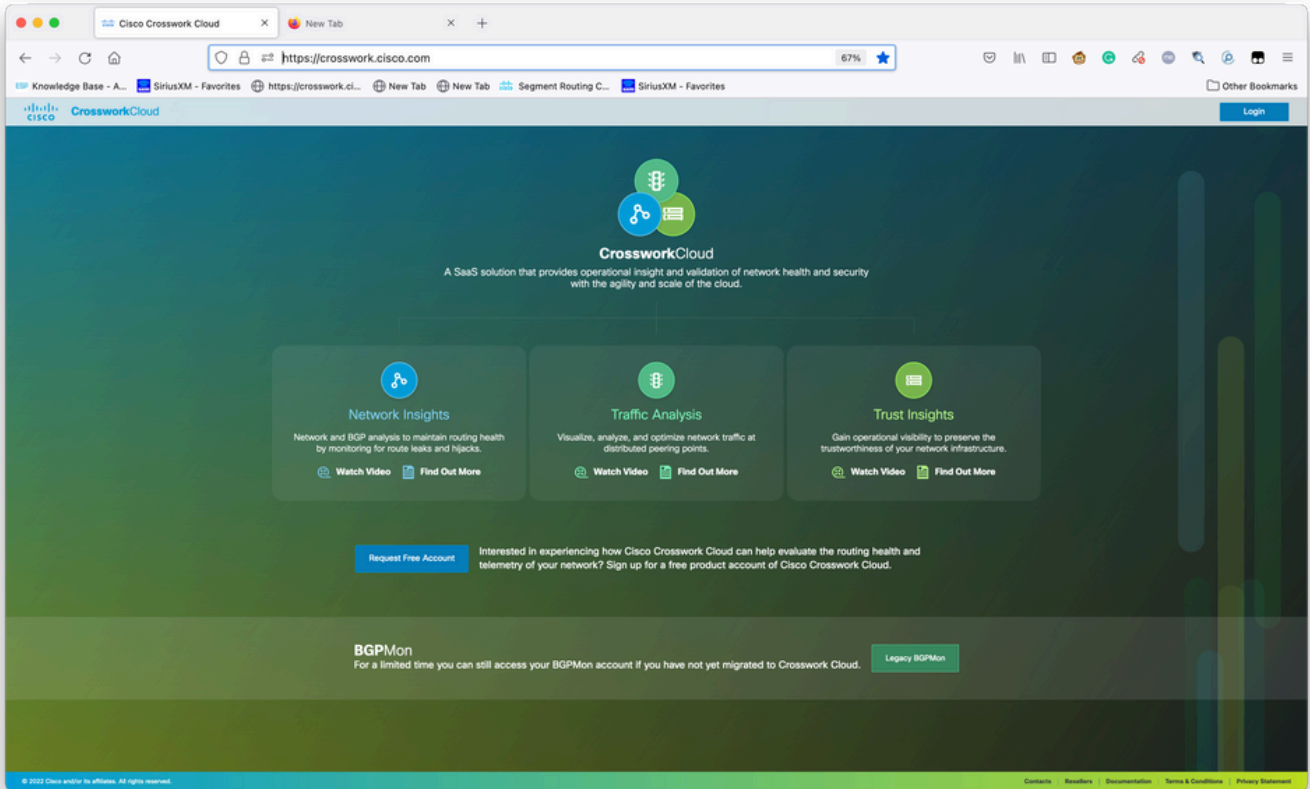
جم انربلا نم ددحم رادصا لىل دنتسملا اذه يف ةدراول تامولعمل دنتست ال

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجالا نم دنتسملا اذه يف ةدراول تامولعمل عاشنإ مت تناك اذا. (يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجالا عيمج تادب رمأ يال لم تامل ريثأتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتلا دي قكتك ب ش

تاقيبطتلا لخاد نم ةلاحتف

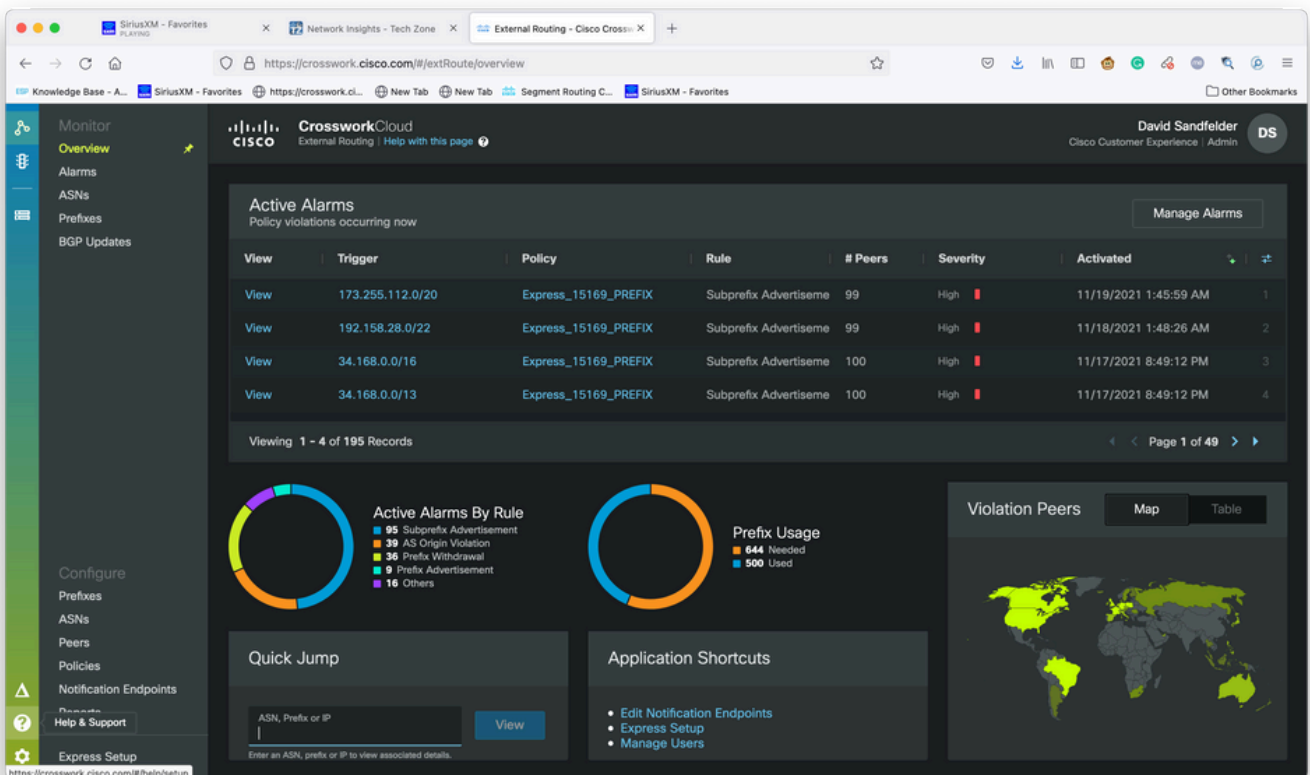
رركتم لكشب جت نملا ريغت عم اليلق ةفلتخم ةضورعمل روصلال ودبت دق: **ةظالم**

م ادختساب لوخدلا ليجست و [Access Crosswork Cloud](#) **ةباحسب بيحرتلا** ةشاش 1. ةوطلخال ك ب ةصاخلا دامتعال تانايب



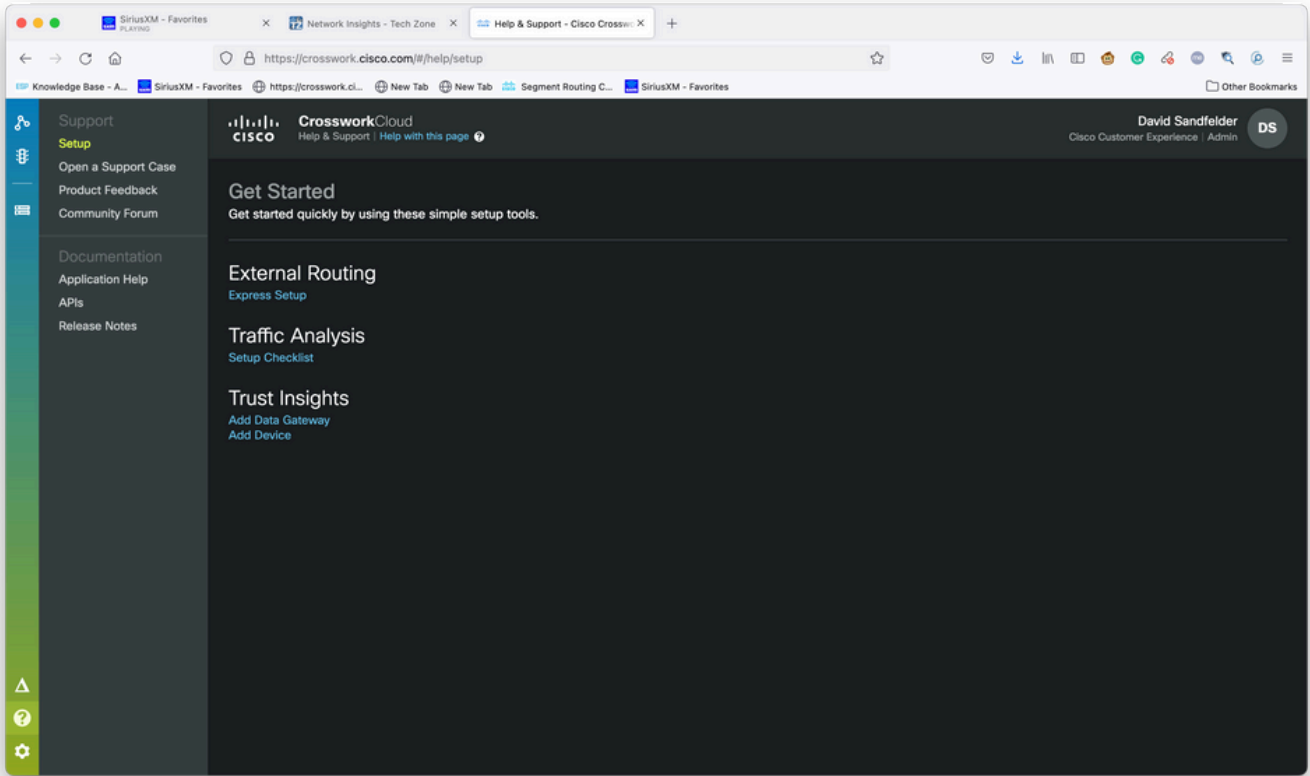
قائمة Crosswork بواجهة بي حرت الة عشا

مزلرا ددح. ةلكشمال قيثوتل تامولعملال نم نكمم ردى ربكأ عيمجتب موقت نأ دعب 2. ةوطخلال ةروصلال يف حضورم وه امك ةشاشلال نم يلفلال رسلال بنجالال لىل دوجومال



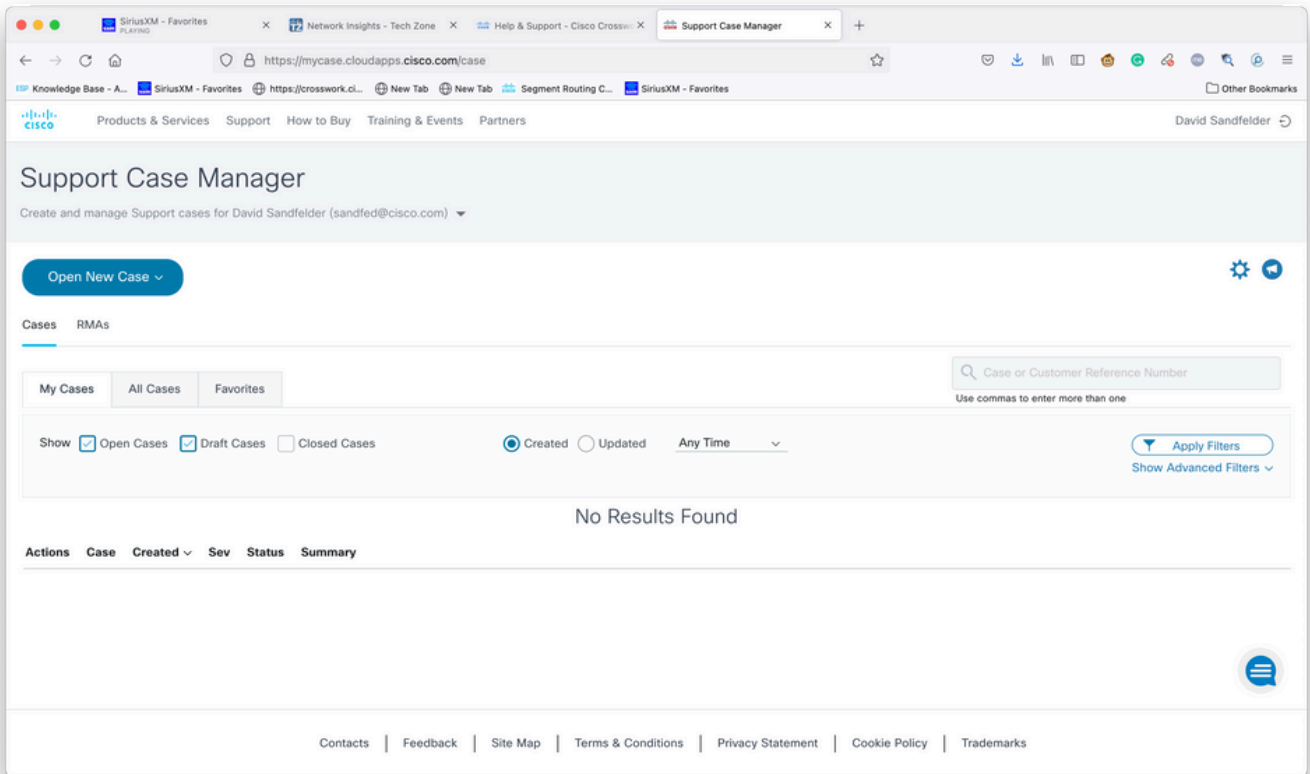
يساس الال راجي الال تامولعمل ةحول

ةروصلال يف حضورم وه امك Open Support Case ددح ةشاشلال رسلال ةيولعلال ةيوازالا نم 3. ةوطخلال



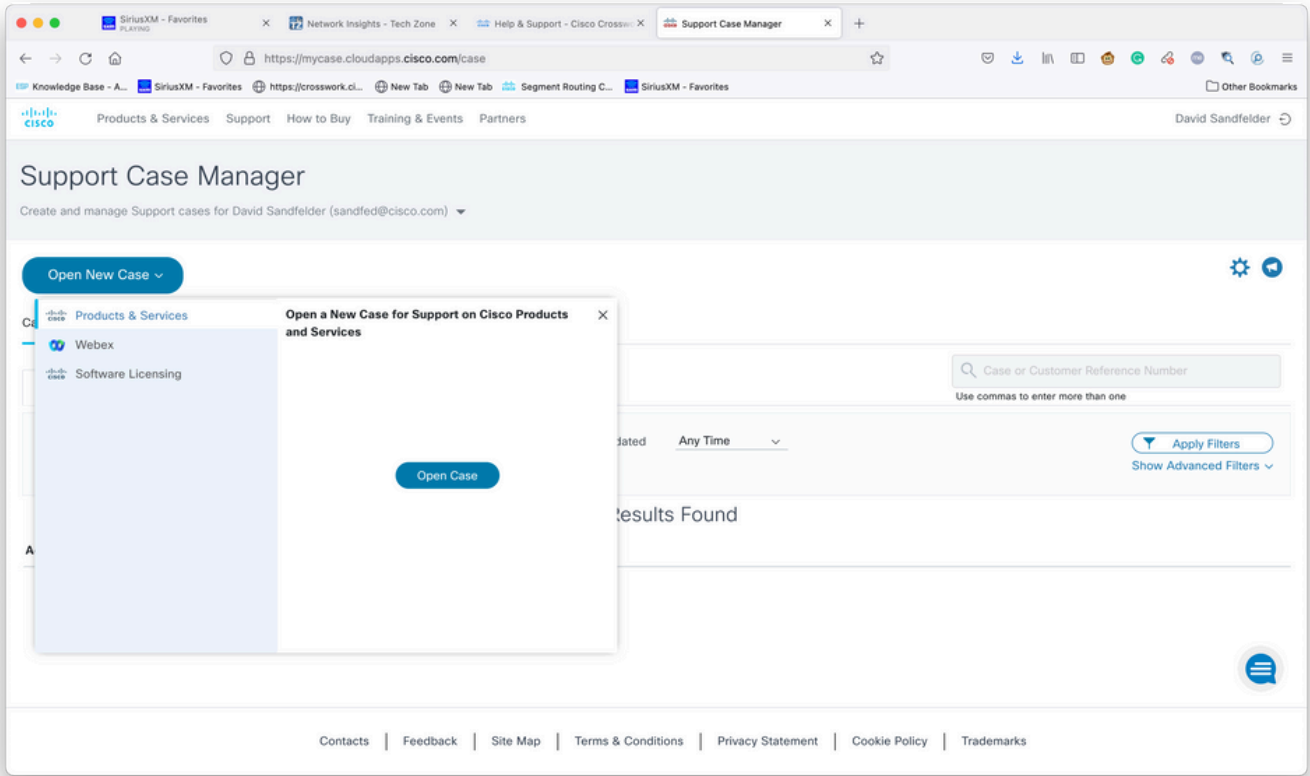
معدلاو تاميلعتلا ةشاش

ةروصلال ي ف حضوم وه امك ةديج ةلاح حتف دح ،معدلا ةلاح ري دم ةشاش نم 4. ةوطخلال



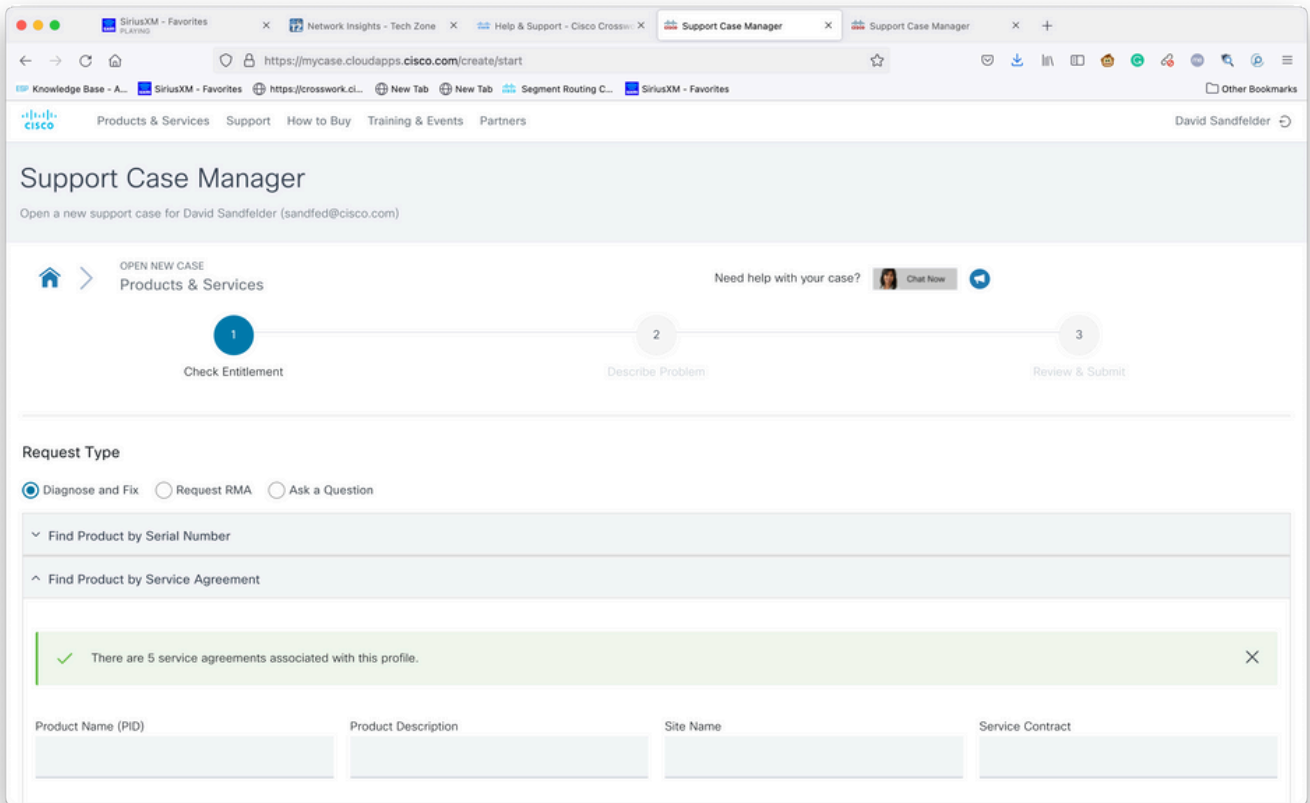
معدلا ةلاح ري دم ب ي حرتلا ةشاش

وه امك ةديج ةلاح حتف رتخأ م ث تامدخلال او تاجت نملا دح ،ةلدس نملا ةمئاقلا نم 5. ةوطخلال ةروصلال ي ف حضوم



تدريج ةلأح ةشاش حتف

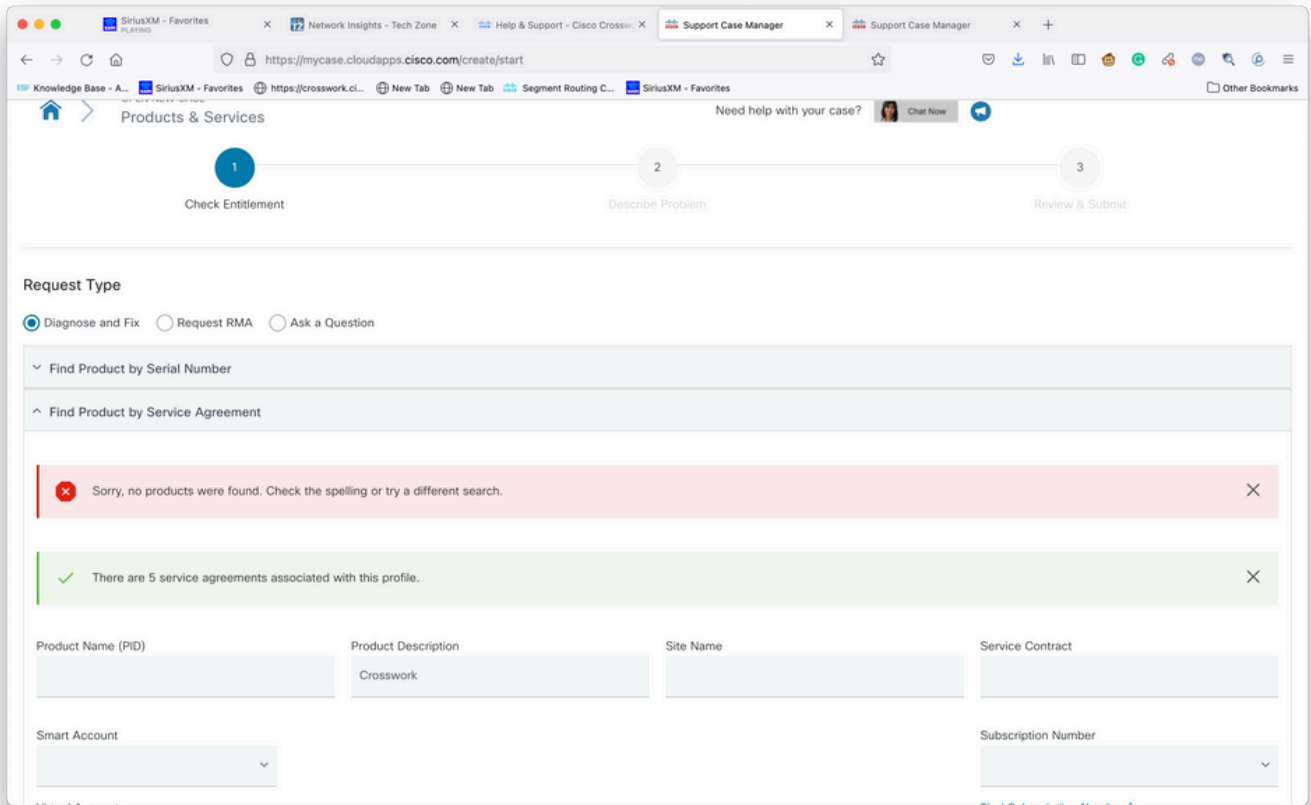
لخدأو ةمدخلا ةيقافات بسرح حتنم نع شحب ددح، ةشاشلاب بلطلا عون مسق يف 6 ةوطخلا ةروصلال يف حضورم وه امك حتنملا فصو يف عطاقتملا لمعلا



حتنملا نع شحبال

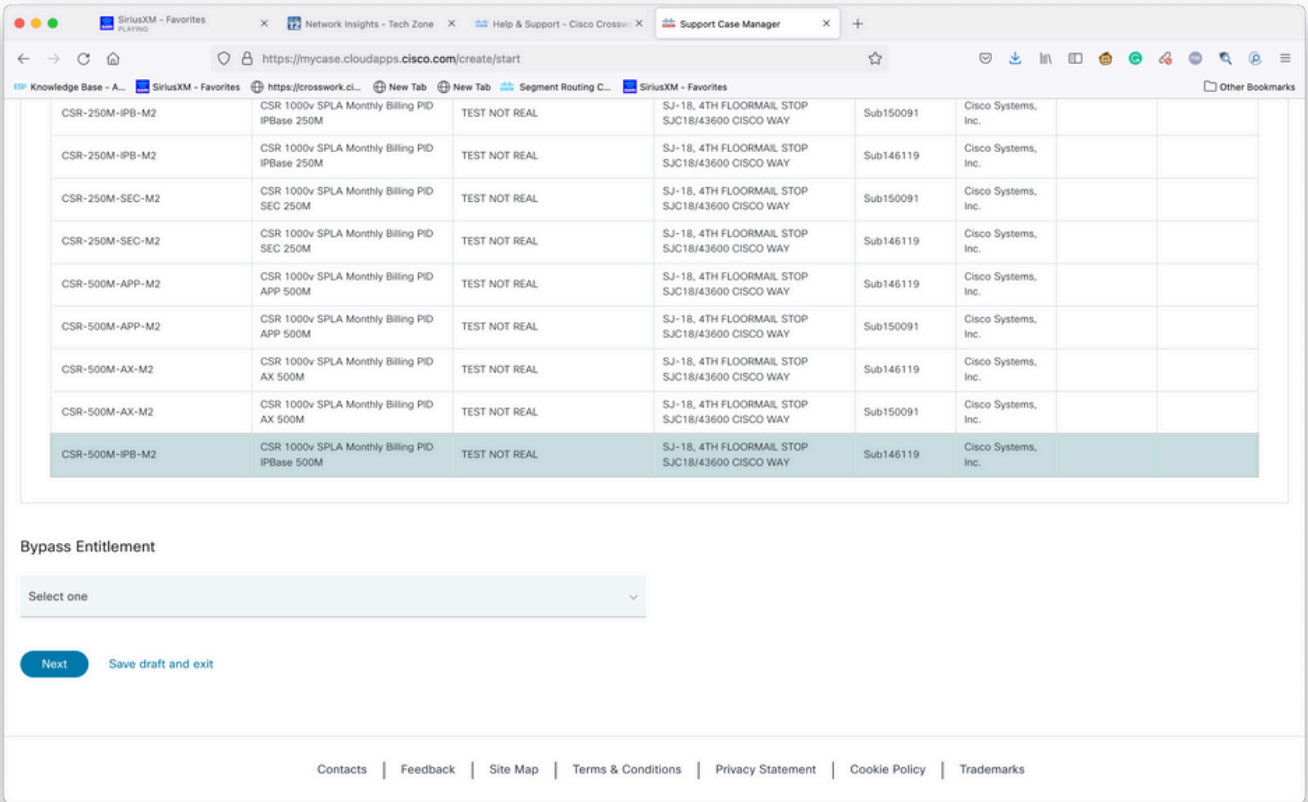
نارتقا مدع ىلإ ةيلالاتلا ةروصلال يف حضورملا ةباجتسالال لثم ةباجتسالال ريشت 7 ةوطخلا

يُعدّ لوصول عملاء لمعدات Cisco كـيـرش أو Cisco بـ لاصـتـالـا إلى إحتـاحـتـك. كـبـاسـحـب عمـدخ دقـع
بـ لاصـتـالـا يـجـريـف، ةـلـجـاع ةـلـكـشـمـلـا تـنـاـك اذـا. كـبـاسـحـب ةـنـرـتـقـمـلـا ةـبـسـانـمـلـا دوقـعـلـا
ةـدـعـاسـمـلـا يـلـع لوصول CX.



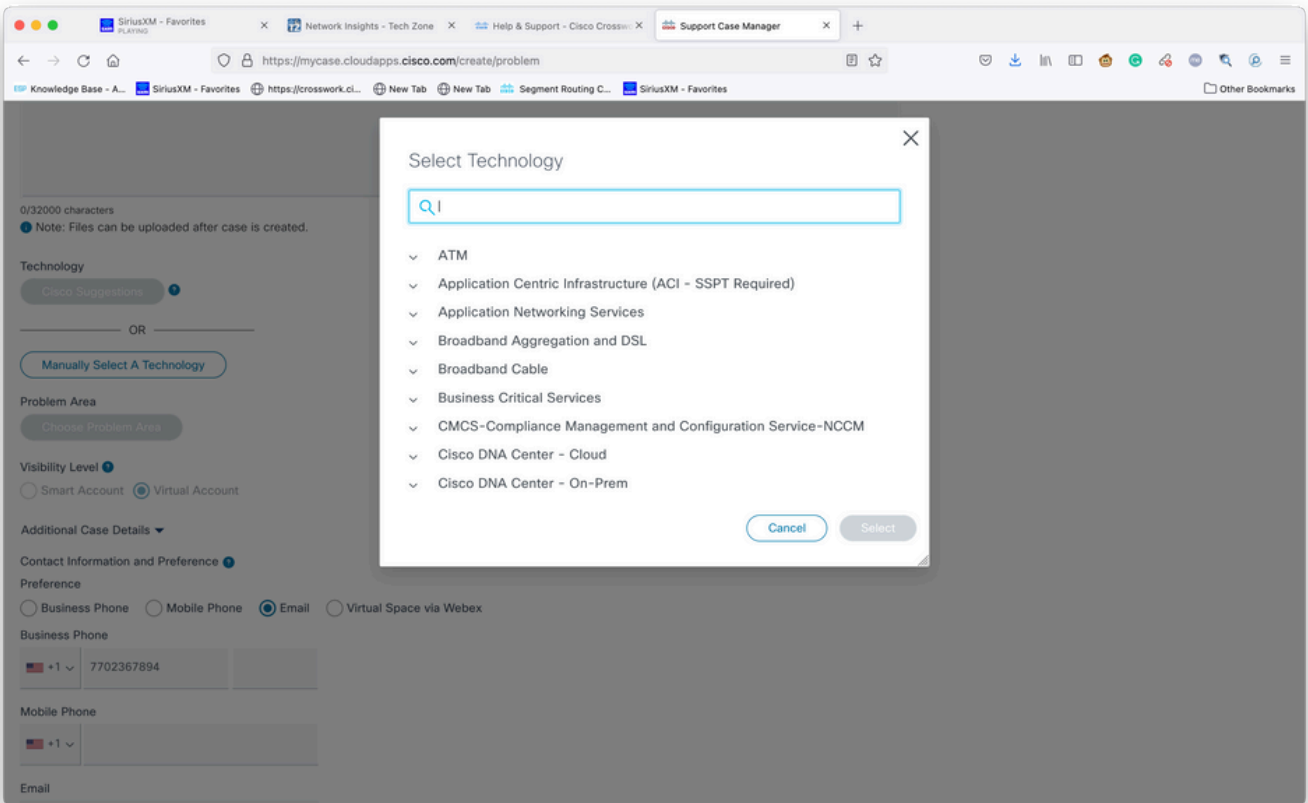
قـاقـحـتـسـالـا نـم قـقـحـتـلـا

ةـروصـلـا يـف حـضـوم وـه اـمـك يـلـاتـلـا دـح مـث Crosswork ةـكـبـش يـؤـر لـاـخـدا دـح. 8 ةـوـطـخـلـا



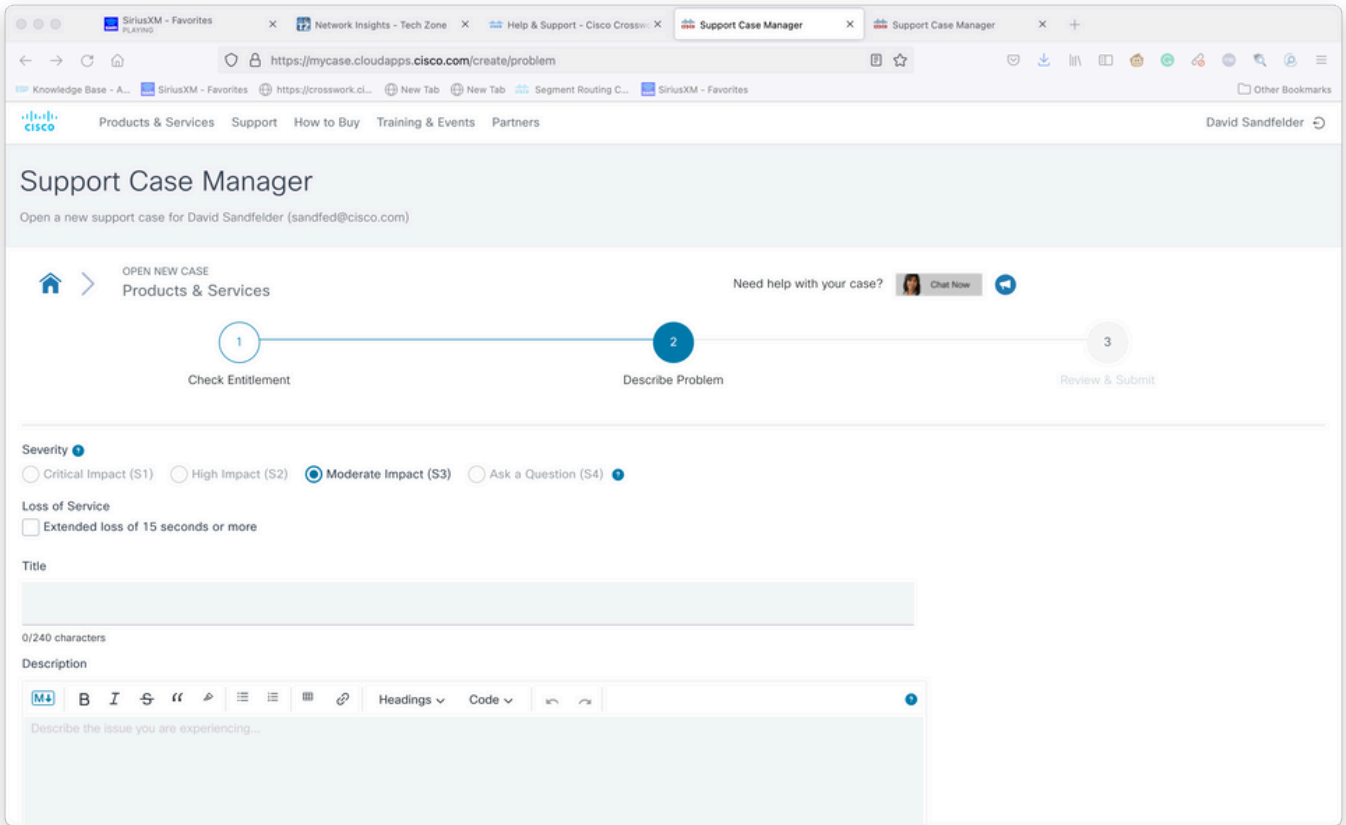
معدلا دوق عةمئاق بحومب تاجتنملا

أداة مادختس ل هسلا نم هنا دجت دق ف ، معدة قيات بحومب تاجتنملا نم ديدعلا كيدل ناك اذا في حضوم وه امك شحبال ةروصل:



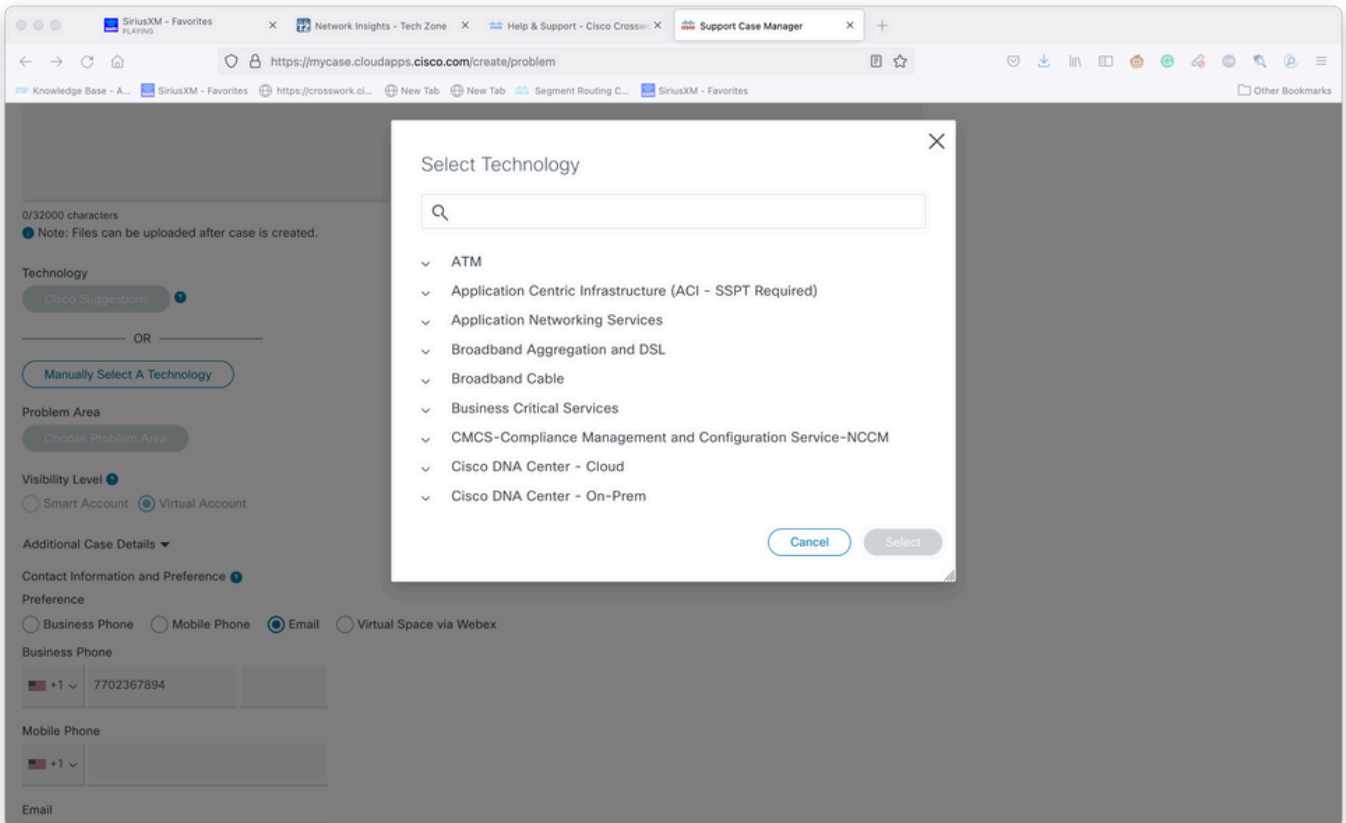
ةينقتلا بسح شحبال

ةلكشمالا فصول تامولعملال نام نكم ردي ربكأ لخدأ 9 ةوطخلال



ةلجال لاصافت ةشاش ريفوت

نع ثحبا مث ايودي ام ةينقت ددجو ةشاشلا نم يلفسلا مسقلا لىل ريرمتلاب مق 10 ةوطخلال ةروصولا يف حضورم وه امك ديدحت قوف رقنا مث Crosswork Trust وفر وأ Crosswork ةكبش وفر



ةينقتلا ديدحت ةشاش

إلى جاتحت ةي لمعل نم ةطقن يآ ف تنك اذا ، لاسرا ددوج ذومن لآ ةي ق ب علمب مق 11. ةوطخل دنع . ةدوسمك ةل اخل ظ فحل را يخل وه اذهف ، اديعب ةوطخل اب مق وأ تامول عمل نم دي زملا عمج يـلـوآل ةـحـفـصـلـا يـلـع ةـلـاـحـلـا ةـدـوسـمـ ضـرع مـتـي ، مـعـدلـا ةـلـاـحـ رـيـدم يـلـا ةـدـوعـلـا

The screenshot shows the 'create/problem' form in the Cisco Support Case Manager. The form is titled 'NMS (Network Management Services) > Cisco Crosswork Network Insights'. It includes a 'Problem Area' section with a 'Choose Problem Area' button. The 'Visibility Level' section has radio buttons for 'Smart Account' and 'Virtual Account'. The 'Additional Case Details' section is expanded. The 'Contact Information and Preference' section includes radio buttons for 'Business Phone', 'Mobile Phone', 'Email', and 'Virtual Space via Webex'. There are input fields for 'Business Phone' and 'Mobile Phone'. The 'Email' field contains 'sandfed@cisco.com'. The 'New Case Email Confirmation' section has radio buttons for 'Yes' and 'No'. The 'Case Notifications (Contact & CC List)' section has radio buttons for 'On' and 'Off'. The 'CC Recipients (optional)' section has a text input field with a placeholder: 'Enter email addresses separated by comma or semicolon, eg: name2@cisco.com, name3@cisco.com'.

ةي فاضا ل ل ي ص ا ف ت ة ف ا ض ا

The screenshot shows the 'Support Case Manager' dashboard. The header includes the Cisco logo and navigation links: 'Products & Services', 'Support', 'How to Buy', 'Training & Events', and 'Partners'. The user name 'David Sandfelder' is displayed. Below the header, there is a search bar for 'Case or Customer Reference Number' and a 'Download Cases as Excel' button. The main content area shows a table of cases. The table has columns for 'Actions', 'Case', 'Created', 'Sev', 'Status', and 'Summary'. A single case is listed with the following details: Case: Draft, Created: 11/19/2021, Sev: 3, Status: Not Submitted, Summary: [No Title Provided]. The table also shows '1 - 1 of 1' and 'Cases per page: 10 | 25 | 50'. At the bottom, there are links for 'Contacts', 'Feedback', 'Site Map', 'Terms & Conditions', 'Privacy Statement', 'Cookie Policy', and 'Trademarks'.

ةدوجومل تال اخل ل ل ل و ص و ل ا

ةومجم مالعإ متي .ةروطخال ةضفخنم تالاح لاسرا ةينانكمإ نم معدلا ةلاح ري دم دحي .12 ةوطخال
ي ف ةمدقملا ةلضفملا لاصتالا تامولعم مادختساب ةمدخ سندنهم بي جي و ،ةلكشم لاب CX
ب لاصتالا مثةضفخنم ةروطخك ةلاحلا عاشنإ كنكمي ،ةدقعملالاحلل ةبسنلاب .ةلاحلا
قافراو تامولعملال ري فوت كل حيتي اذهو .ةروطخال ةدايز بلطوةلاحلا مقرر مادختساب Cisco CX
تقولال ري فوتو Cisco CX ليغشت لب ق قيقحتلا نم ديزمل تافلما

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا